



# CAMERA DI COMMERCIO FERRARA RAVENNA

## [Customer satisfaction](#)

Anche quest'anno ricomincia la campagna per la Customer Satisfaction che si chiuderà il 31 marzo 2024

**Quest'anno i questionari di controllo della qualità dei servizi camerali saranno solamente online.**

Anche quest'anno parte l'indagine di Customer Satisfaction sui servizi camerali utilizzati dai nostri utenti nell'anno 2023 con l'obiettivo di migliorarne la qualità e di capire i bisogni delle imprese.

Ringraziamo i nostri utenti che hanno compilato la customer negli anni passati fornendo importanti suggerimenti e rilievi sui servizi ed uffici camerali.

Le indagini sul grado di soddisfazione degli utenti dei servizi pubblici servono a porre attenzione costante al giudizio dei destinatari dei servizi stessi ed a sviluppare e migliorare la capacità di dialogo e di relazione tra chi eroga il servizio e chi lo riceve.

Oltre a rilevare il livello di gradimento, l'obiettivo è anche di valutare l'efficacia dei canali di comunicazioni attualmente utilizzati dalla Camera di commercio e raccogliere eventuali suggerimenti.

Il questionario sarà compilabile fino al 31 marzo 2024

[Vai alla Customer 2024 >>>](#)