

MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO			ASSORBIMENTO FTE (Full Time Equivalent) PER PROCESSO			COSTI PROCESSI CAMERALI (Consolidato CCIAA-AS)						INTERVENTI DI PROMOZIONE
Funzione	Macro Processo	Processo	TOTALE (CCIAA+AS)			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	1,79	1,79	2,45%	€ 104.803	€ 8.947	€ 113.749	€ 47.337	€ 161.087	2,47%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	2,15	2,15	2,95%	€ 93.865	€ 16.782	€ 110.647	€ 60.916	€ 171.563	2,63%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	2,65	2,65	3,64%	€ 134.467	€ 137.671	€ 272.138	€ 72.447	€ 344.585	5,29%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,13	0,13	0,18%	€ 7.597	€ 0	€ 7.597	€ 3.869	€ 11.466	0,18%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	5,33	5,33	7,32%	€ 186.403	€ 44.960	€ 231.363	€ 153.842	€ 385.204	5,91%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	3,59	3,59	4,93%	€ 146.589	€ 106.143	€ 252.731	€ 94.812	€ 347.543	5,33%	€ 0
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	4,69	4,78	6,56%	€ 208.835	€ 37.582	€ 246.418	€ 132.853	€ 379.270	5,82%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	2,96	2,96	4,06%	€ 118.817	€ 867	€ 119.684	€ 80.437	€ 200.121	3,07%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	1,28	1,68	2,30%	€ 51.743	€ 768.367	€ 820.110	€ 48.203	€ 868.313	13,32%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	1,66	1,66	2,28%	€ 60.622	€ 78.313	€ 138.936	€ 48.021	€ 186.957	2,87%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	3,14	3,27	4,49%	€ 139.314	€ 17.275	€ 156.589	€ 85.123	€ 241.712	3,71%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	16,04	17,67	24,26%	€ 670.126	€ 115.046	€ 785.171	€ 510.382	€ 1.295.553	19,87%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%		€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,10	0,10	0,13%	€ 4.961	€ 542	€ 5.503	€ 2.743	€ 8.246	0,13%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	1,35	1,87	2,57%	€ 51.803	€ 138.697	€ 190.500	€ 54.138	€ 244.639	3,75%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	1,69	1,69	2,32%	€ 67.822	€ 5.098	€ 72.920	€ 48.714	€ 121.634	1,87%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	1,20	1,65	2,26%	€ 57.735	€ 0	€ 57.735	€ 47.612	€ 105.347	1,62%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	1,85	1,85	2,54%	€ 86.962	€ 2.166	€ 89.128	€ 41.017	€ 130.145	2,00%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,32	0,32	0,44%	€ 11.713	€ 31	€ 11.744	€ 9.240	€ 20.984	0,32%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	0,80	0,80	1,10%	€ 36.926	€ 484	€ 37.410	€ 23.101	€ 60.511	0,93%	€ 0
		C2.5 Attività' in materia di metrologia legale	1,78	1,78	2,45%	€ 90.124	€ 10.917	€ 101.042	€ 51.458	€ 152.499	2,34%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	1,90	1,90	2,60%	€ 86.781	€ 26.632	€ 113.413	€ 54.721	€ 168.133	2,58%	€ 7.550
		C2.7 Regolamentazione del mercato	0,77	0,77	1,05%	€ 34.691	€ 8.296	€ 42.987	€ 22.119	€ 65.106	1,00%	€ 0
	D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	1,85	2,67	3,67%	€ 81.071	€ 62.032	€ 143.103	€ 77.114	€ 220.217	3,38%
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno			0,20	0,20	0,27%	€ 9.222	€ 0	€ 9.222	€ 3.750	€ 12.972	0,20%	€ 6.841
D1.3 Promozione territorio e imprese			9,60	9,60	13,17%	€ 419.278	€ 10.205	€ 429.483	€ 185.738	€ 615.221	9,44%	€ 3.801.789
			68,81	72,85	100,00%	€ 2.962.269	€ 1.597.053	€ 4.559.322	€ 1.959.708	€ 6.519.031	100,00%	€ 3.894.064

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

