Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

Camera di commercio di Ferrara

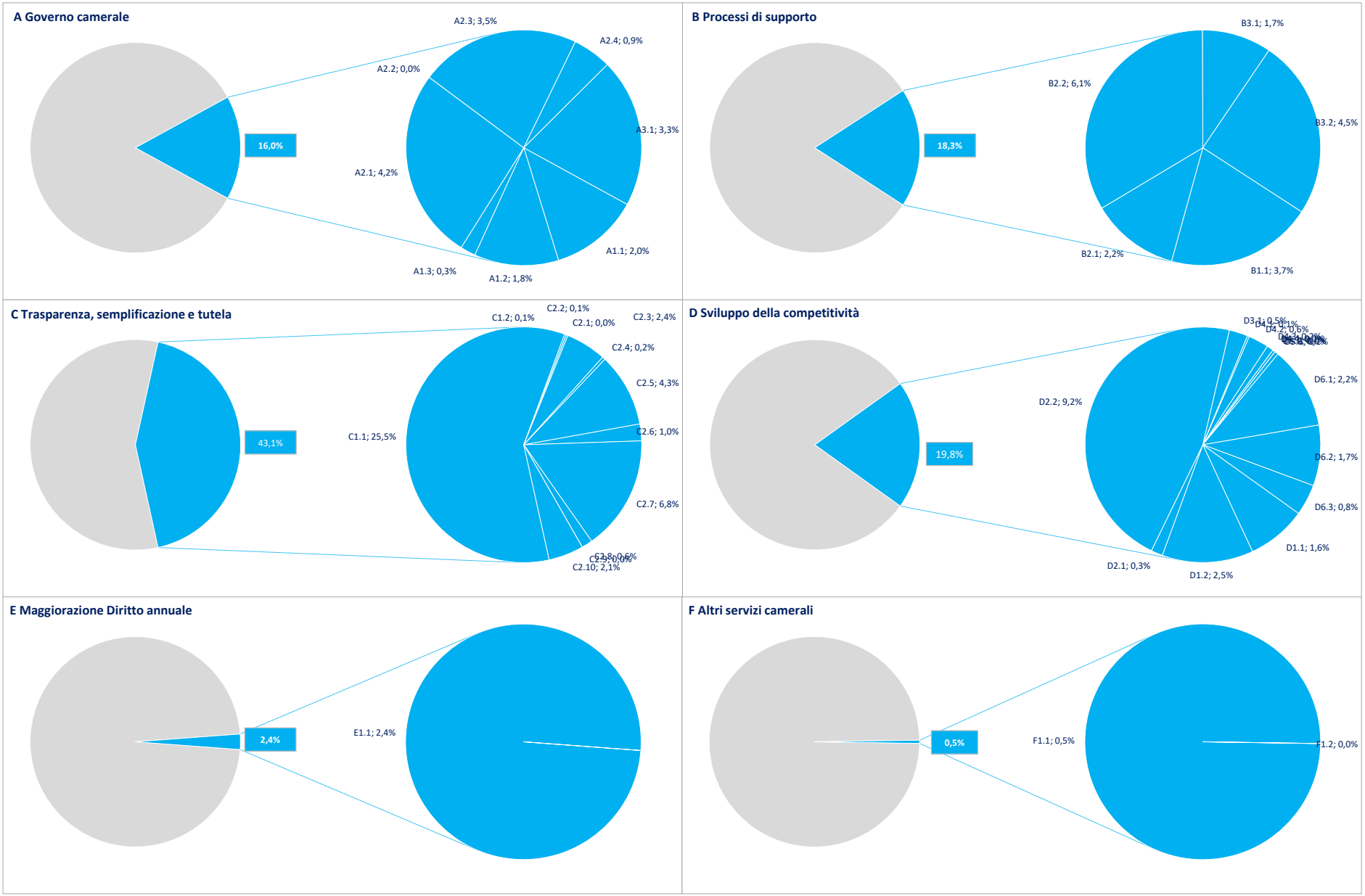
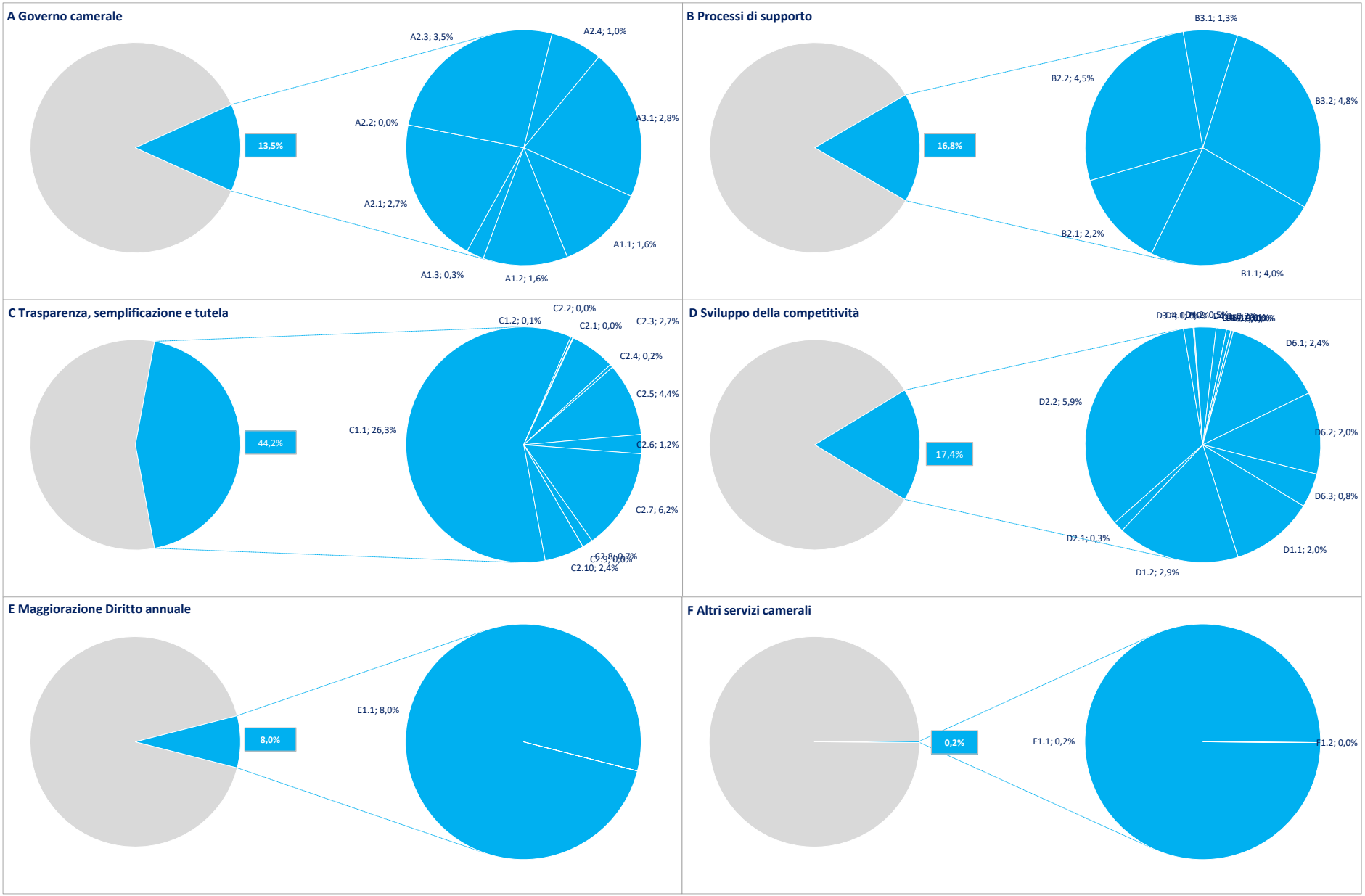
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	*Distribuzione %*	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	*Distribuzione %*	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	0,78	**0,78**	*1,65%*	€ 49.156	€ 13.439	€ 62.595	€ 10.741	**€ 73.336**	*1,96%*	**€ 0**
		A1.2 Compliance normativa	0,74	**0,74**	*1,56%*	€ 42.431	€ 16.676	€ 59.107	€ 10.194	**€ 69.301**	*1,85%*	**€ 0**
		A1.3 Organizzazione camerale	0,15	**0,15**	*0,32%*	€ 9.181	€ 1.201	€ 10.381	€ 2.114	**€ 12.495**	*0,33%*	**€ 0**
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	1,29	**1,29**	*2,71%*	€ 66.081	€ 73.415	€ 139.496	€ 17.668	**€ 157.163**	*4,19%*	**€ 0**
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 3.246**
		A2.3 Gestione documentale	1,65	**1,65**	*3,47%*	€ 70.576	€ 38.541	€ 109.117	€ 22.602	**€ 131.718**	*3,51%*	**€ 0**
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,46	**0,46**	*0,96%*	€ 24.531	€ 1.132	€ 25.663	€ 6.246	**€ 31.909**	*0,85%*	**€ 0**
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	1,33	**1,33**	*2,79%*	€ 68.111	€ 35.918	€ 104.029	€ 18.204	**€ 122.233**	*3,26%*	**€ 0**
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	1,90	**1,90**	*4,00%*	€ 87.282	€ 24.942	€ 112.224	€ 26.050	**€ 138.274**	*3,69%*	**€ 0**
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	1,06	**1,06**	*2,23%*	€ 55.151	€ 13.631	€ 68.782	€ 14.559	**€ 83.341**	*2,22%*	**€ 0**
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	2,14	**2,14**	*4,51%*	€ 90.302	€ 110.668	€ 200.970	€ 29.369	**€ 230.339**	*6,14%*	**€ 0**
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	0,59	**0,59**	*1,25%*	€ 26.439	€ 30.949	€ 57.389	€ 8.159	**€ 65.547**	*1,75%*	**€ 0**
		B3.2 Contabilità e finanza	2,28	**2,28**	*4,81%*	€ 108.288	€ 29.780	€ 138.068	€ 31.338	**€ 169.406**	*4,52%*	**€ 0**
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	12,48	**12,48**	*26,26%*	€ 663.687	€ 119.743	€ 783.429	€ 171.138	**€ 954.567**	*25,46%*	**€ 2.050**
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,06	**0,06**	*0,13%*	€ 3.086	€ 0	€ 3.086	€ 849	**€ 3.935**	*0,10%*	**€ 0**
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 5.843**
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,02	**0,02**	*0,04%*	€ 1.119	€ 2.255	€ 3.374	€ 271	**€ 3.645**	*0,10%*	**€ 0**
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	1,30	**1,30**	*2,73%*	€ 67.777	€ 4.358	€ 72.136	€ 17.789	**€ 89.925**	*2,40%*	**€ 54.494**
		C2.4 Sanzioni amministrative	0,09	**0,09**	*0,19%*	€ 4.419	€ 905	€ 5.324	€ 1.257	**€ 6.580**	*0,18%*	**€ 0**
		C2.5 Metrologia legale	2,11	**2,11**	*4,43%*	€ 108.052	€ 26.142	€ 134.194	€ 28.886	**€ 163.080**	*4,35%*	**€ 0**
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,55	**0,55**	*1,16%*	€ 26.504	€ 3.074	€ 29.578	€ 7.585	**€ 37.163**	*0,99%*	**€ 0**
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2,92	**2,92**	*6,15%*	€ 177.605	€ 37.092	€ 214.698	€ 40.093	**€ 254.791**	*6,80%*	**€ 72.772**
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,31	**0,31**	*0,65%*	€ 17.317	€ 2.728	€ 20.045	€ 4.268	**€ 24.313**	*0,65%*	**€ 5.339**
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
		C2.10 Tutela della proprietà industriale	1,14	**1,14**	*2,40%*	€ 57.203	€ 4.657	€ 61.860	€ 15.639	**€ 77.498**	*2,07%*	**€ 0**

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)
Camera di commercio di Ferrara

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
						COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	*Distribuzione %*	
			Personale dipendente	TOTALE	*Distribuzione %*	Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,95	**0,95**	*2,00%*	€ 40.713	€ 6.956	€ 47.669	€ 13.014	**€ 60.682**	*1,62%*	**€ 5.732**
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	1,39	**1,39**	*2,93%*	€ 62.093	€ 11.756	€ 73.848	€ 19.100	**€ 92.948**	*2,48%*	**€ 0**
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,12	**0,12**	*0,25%*	€ 8.923	€ 1.313	€ 10.237	€ 1.644	**€ 11.881**	*0,32%*	**€ 0**
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	2,80	**2,80**	*5,89%*	€ 132.742	€ 173.486	€ 306.228	€ 38.382	**€ 344.610**	*9,19%*	**€ 0**
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,11	**0,11**	*0,23%*	€ 5.558	€ 11.925	€ 17.484	€ 1.499	**€ 18.983**	*0,51%*	**€ 33.987**
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,01	**0,01**	*0,03%*	€ 538	€ 1.211	€ 1.749	€ 168	**€ 1.917**	*0,05%*	**€ 600**
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,25	**0,25**	*0,52%*	€ 14.042	€ 3.270	€ 17.312	€ 3.365	**€ 20.677**	*0,55%*	**€ 0**
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,12	**0,12**	*0,25%*	€ 5.197	€ 0	€ 5.197	€ 1.623	**€ 6.819**	*0,18%*	**€ 0**
		D4.4 Certificazione competenze	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,05	**0,05**	*0,10%*	€ 1.988	€ 0	€ 1.988	€ 682	**€ 2.670**	*0,07%*	**€ 919**
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,03	**0,03**	*0,06%*	€ 1.160	€ 2.108	€ 3.268	€ 398	**€ 3.666**	*0,10%*	**€ 0**
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	1,12	**1,12**	*2,36%*	€ 50.497	€ 18.047	€ 68.544	€ 15.383	**€ 83.927**	*2,24%*	**€ 1.986.868**
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,93	**0,93**	*1,96%*	€ 49.120	€ 0	€ 49.120	€ 12.763	**€ 61.883**	*1,65%*	**€ 10.000**
		D6.3 Osservatori economici	0,39	**0,39**	*0,81%*	€ 21.532	€ 4.754	€ 26.287	€ 5.288	**€ 31.575**	*0,84%*	**€ 12.977**
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	0,79	**3,79**	*7,98%*	€ 33.270	€ 3.320	€ 36.589	€ 51.980	**€ 88.569**	*2,36%*	**€ 542.795**
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,10	**0,10**	*0,22%*	€ 4.538	€ 12.283	€ 16.821	€ 1.432	**€ 18.253**	*0,49%*	**€ 0**
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
		TOTALE ➡	**44,52**	**47,52**	***100,00%***	**€ 2.256.207**	**€ 841.675**	**€ 3.097.882**	**€ 651.739**	**€ 3.749.620**	***100,00%***	**€ 2.737.620**

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)



Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)