

MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO			ASSORBIMENTO FTE (Full Time Equivalent) PER PROCESSO			COSTI PROCESSI CAMERALI (CCIAA)						INTERVENTI DI PROMOZIONE
Funzione	Macro Processo	Processo	TOTALE (CCIAA)			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	2,13	2,13	3,23%	€ 136.967	€ 53.969	€ 190.936	€ 709	€ 191.644	4,03%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,05	0,05	0,07%	€ 3.315	€ 3.329	€ 6.643	€ 16	€ 6.660	0,14%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	2,74	2,74	4,15%	€ 92.372	€ 204.412	€ 296.784	€ 910	€ 297.694	6,27%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,20	0,20	0,31%	€ 6.296	€ 4.288	€ 10.584	€ 68	€ 10.652	0,22%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	3,27	3,27	4,95%	€ 103.272	€ 106.777	€ 210.048	€ 1.086	€ 211.135	4,45%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	3,98	4,12	6,25%	€ 152.603	€ 107.752	€ 260.355	€ 1.371	€ 261.726	5,51%	€ 36.308
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	4,34	4,34	6,58%	€ 139.632	€ 99.972	€ 239.604	€ 1.444	€ 241.048	5,07%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	1,14	1,14	1,73%	€ 41.773	€ 24.895	€ 66.669	€ 379	€ 67.048	1,41%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	3,89	3,89	5,90%	€ 132.169	€ 349.050	€ 481.218	€ 1.294	€ 482.513	10,16%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	1,58	1,58	2,40%	€ 53.462	€ 69.442	€ 122.904	€ 527	€ 123.431	2,60%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	2,72	3,02	4,58%	€ 96.734	€ 98.680	€ 195.414	€ 1.005	€ 196.419	4,14%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	18,58	19,22	29,12%	€ 746.860	€ 449.439	€ 1.196.299	€ 6.390	€ 1.202.689	25,32%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%		€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,00	0,00	0,00%		€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	1,87	2,34	3,54%	€ 72.622	€ 109.799	€ 182.421	€ 778	€ 183.199	3,86%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	1,37	1,70	2,57%	€ 52.891	€ 40.109	€ 93.000	€ 565	€ 93.565	1,97%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,49	0,49	0,75%	€ 21.435	€ 12.587	€ 34.022	€ 164	€ 34.186	0,72%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	0,72	0,72	1,09%	€ 26.234	€ 17.613	€ 43.846	€ 238	€ 44.085	0,93%	€ 1.220
		C2.3 Prezzi e borsa merci	1,26	1,26	1,91%	€ 42.592	€ 26.413	€ 69.005	€ 418	€ 69.423	1,46%	€ 14.516
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	1,33	1,33	2,01%	€ 57.799	€ 27.983	€ 85.782	€ 441	€ 86.222	1,82%	€ 0
		C2.5 Attività' in materia di metrologia legale	1,70	1,70	2,58%	€ 71.992	€ 44.945	€ 116.936	€ 567	€ 117.503	2,47%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	1,12	1,12	1,70%	€ 49.350	€ 29.282	€ 78.632	€ 372	€ 79.004	1,66%	€ 24.136
		C2.7 Regolamentazione del mercato	0,87	0,99	1,50%	€ 40.926	€ 25.080	€ 66.006	€ 329	€ 66.335	1,40%	€ 31.888
		D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	2,23	2,23	3,38%	€ 114.615	€ 49.310	€ 163.925	€ 741	€ 164.666
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	1,49	1,49		2,26%	€ 79.014	€ 29.321	€ 108.335	€ 496	€ 108.832	2,29%	€ 36.384	
D1.3 Promozione territorio e imprese	4,93	4,93		7,47%	€ 302.127	€ 106.481	€ 408.608	€ 1.639	€ 410.247	8,64%	€ 3.376.596	
			64,00	66,00	100,00%	€ 2.637.051	€ 2.090.928	€ 4.727.979	€ 21.946	€ 4.749.925	100,00%	€ 3.565.663

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

