

MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO				ASSORBIMENTO FTE (Full Time Equivalent) PER PROCESSO		COSTI PROCESSI CAMERALI (CCIAA)						INTERVENTI DI PROMOZIONE
Funzione	Macro Processo	Processo	TOTALE (CCIAA)			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	1,71	1,71	2,86%	€ 103.655	€ 18.398	€ 122.053	€ 39.045	€ 161.098	3,41%	€ 6.500
		A1.2 Sistemi di gestione										
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	2,22	3,17	5,30%	€ 88.391	€ 161.631	€ 250.022	€ 72.310	€ 322.332	6,83%	
		A2.2 Tutela legale										
		A2.3 Gestione documentazione	2,51	2,54	4,26%	€ 92.267	€ 86.870	€ 179.136	€ 58.122	€ 237.258	5,03%	
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	5,41	5,41	9,05%	€ 225.810	€ 39.252	€ 265.062	€ 123.623	€ 388.685	8,23%	€ 58.824
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	3,53	3,53	5,90%	€ 142.743	€ 33.649	€ 176.392	€ 80.534	€ 256.926	5,44%	
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	0,65	0,65	1,08%	€ 26.754	€ 11.279	€ 38.033	€ 14.805	€ 52.838	1,12%	
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	4,16	4,21	7,04%	€ 145.198	€ 58.651	€ 203.849	€ 96.093	€ 299.942	6,35%	
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	1,13	1,13	1,89%	€ 43.523	€ 45.840	€ 89.364	€ 25.771	€ 115.135	2,44%	
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	2,91	2,91	4,86%	€ 124.697	€ 35.924	€ 160.621	€ 66.369	€ 226.991	4,81%	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	14,76	15,16	25,36%	€ 633.609	€ 199.425	€ 833.035	€ 346.286	€ 1.179.321	24,98%	
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)										
		C1.3 Gestione suap camerale										
		C1.4 Servizi digitali	1,32	2,66	4,45%	€ 57.271	€ 74.620	€ 131.892	€ 60.703	€ 192.595	4,08%	
		C1.5 Certificazioni per l'estero	0,78	0,99	1,65%	€ 35.839	€ 9.707	€ 45.546	€ 22.527	€ 68.073	1,44%	
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,55	0,55	0,92%	€ 29.230	€ 6.587	€ 35.818	€ 12.566	€ 48.383	1,02%	
		C2.2 Brevetti e marchi	0,96	0,96	1,61%	€ 46.956	€ 6.633	€ 53.589	€ 22.024	€ 75.613	1,60%	€ 7.000
		C2.3 Prezzi e borsa merci	1,19	1,19	1,99%	€ 40.888	€ 6.327	€ 47.215	€ 27.210	€ 74.425	1,58%	€ 6.916
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	0,65	0,65	1,08%	€ 38.760	€ 4.343	€ 43.103	€ 14.782	€ 57.885	1,23%	
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	2,12	2,12	3,55%	€ 94.985	€ 30.868	€ 125.853	€ 48.526	€ 174.379	3,69%	
		C2.6 Forme alternative di giustizia	2,20	2,20	3,68%	€ 112.301	€ 16.787	€ 129.089	€ 50.240	€ 179.329	3,80%	€ 13.036
		C2.7 Regolamentazione del mercato	0,74	0,74	1,24%	€ 50.314	€ 24.524	€ 74.838	€ 16.998	€ 91.835	1,95%	€ 45.225
D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	1,98	1,98	3,31%	€ 77.190	€ 11.777	€ 88.967	€ 45.236	€ 134.203	2,84%	€ 110.623
		D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	0,77	0,77	1,29%	€ 37.322	€ 5.512	€ 42.834	€ 17.569	€ 60.403	1,28%	€ 113.536
		D1.3 Promozione territorio e imprese	4,53	4,55	7,62%	€ 188.020	€ 31.629	€ 219.649	€ 104.021	€ 323.669	6,86%	€ 4.012.827
			56,76	59,76	100,00%	€ 2.435.725	€ 920.232	€ 3.355.957	€ 1.365.359	€ 4.721.317	100,00%	€ 4.374.486

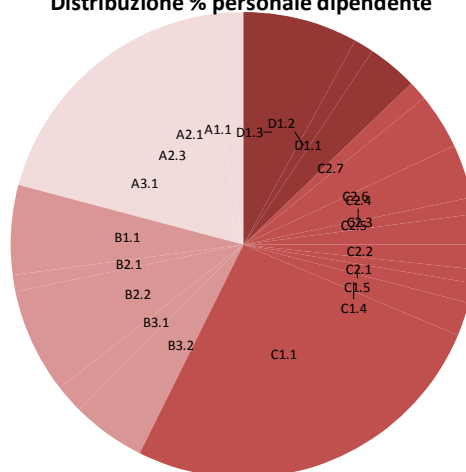
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

## MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO

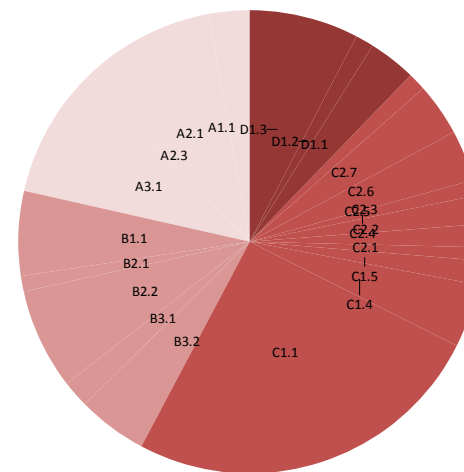
Funzione	Macro Processo	Processo
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo
		A1.2 Sistemi di gestione
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali
		A2.2 Tutela legale
		A2.3 Gestione documentazione
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica
		B2.3 Gestione diritto annuale
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione contabilità e liquidità
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)
		C1.3 Gestione suap camerale
		C1.4 Servizi digitali
		C1.5 Certificazioni per l'estero
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti
		C2.2 Brevetti e marchi
		C2.3 Prezzi e borsa merci
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81
		C2.5 Attività in materia di metrologia legale
		C2.6 Forme alternative di giustizia
		C2.7 Regolamentazione del mercato
		C2.8
		C2.9
		C2.10
D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato
		D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno
		D1.3 Promozione territorio e imprese
		D1.4

## Distribuzione % delle risorse Anno 2012

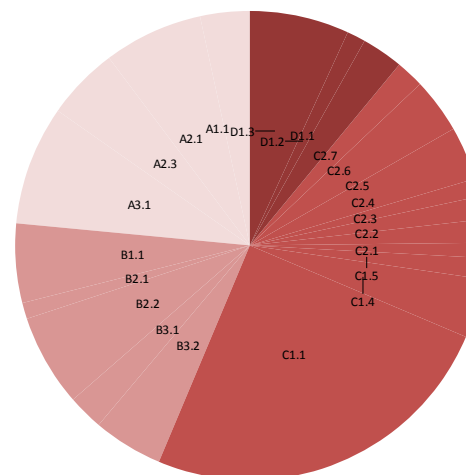
Distribuzione % personale dipendente



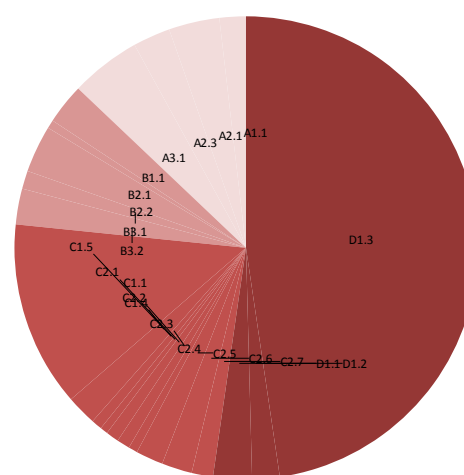
Distribuzione % FTE



Distribuzione % Costi di processo



Distribuzione % valore aggiunto trasferito\*



(\*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo