

## ***2.4 Rapporto sui risultati del piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio – P.I.R.A.***

Il Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio è stato redatto e allegato quale documento accompagnatorio del Preventivo economico 2018, ai sensi dell'articolo 19 del D.Lgs. 91/2011 e secondo le linee guida definite con D.P.C.M. 18 settembre 2012.

Il Decreto prevede che al fine di illustrare gli obiettivi della gestione, misurarne i risultati e monitorarne l'effettivo andamento in termini di servizi forniti e di interventi realizzati le amministrazioni pubbliche redigano "**Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio**" (PIRA) il quale:

- a. in riferimento al contenuto di ciascun programma e agli obiettivi individuati nei documenti di programmazione dell'ente espone informazioni sintetiche relative ai principali obiettivi da realizzare con riferimento agli stessi programmi e riporta gli indicatori individuati per quantificare tali obiettivi, nonché la misurazione annuale degli stessi indicatori per monitorare i risultati conseguiti;
- b. è parte integrante dei documenti di programmazione e di bilancio di ciascuna amministrazione pubblica.
- c. Esso viene divulgato anche attraverso pubblicazione sul sito internet istituzionale della Camera di commercio nella sezione "Amministrazione trasparente", accessibile dalla pagina principale (home page);
- d. è coerente e si raccorda al sistema di obiettivi e indicatori adottati da ciascuna amministrazione ai sensi del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150.

Per ciascun programma, il PIRA fornisce:

1. una descrizione sintetica degli obiettivi sottostanti che consente di individuare i potenziali destinatari o beneficiari del servizio/intervento e la sua significatività;
2. il triennio di riferimento o l'eventuale arco temporale previsto per la sua realizzazione;
3. uno o più indicatori che consentono di misurare l'obiettivo e monitorare la sua realizzazione.

Il PIRA individua, inoltre, specifiche azioni avviate dall'amministrazione per consolidare il sistema di indicatori di risultato disponibili.

Il Piano degli Indicatori e dei Risultati Attesi di bilancio si inserisce nel quadro dei documenti di pianificazione strategica ed operativa dell'ente e completa la definizione del Piano della Performance ed è quindi costituito dall'insieme di schede sintetiche compilate con il pieno coinvolgimento di tutto il personale ed in particolare della dirigenza.

Gli indicatori sono stati autonomamente individuati dalla Camera di Commercio a sulla base delle disposizioni del decreto e consentono di verificare il buon impatto che le iniziative camerali hanno sul territorio ferrarese.

Come indicato da Unioncamere Italiana, nel P.I.R.A. sono stati inseriti tutti gli obiettivi di tipo operativo presenti nel Piano della Performance 2018.

Si evidenzia la tabella di raccordo delle ***Aree di Priorità strategica e della relativa mission***, individuate da questa Camera di Commercio nella ***Relazione Previsionale e Programmatica 2018***, approvata dal Consiglio camerale con deliberazione n. 17 del 24 ottobre 2017 con le ***Missioni/Programmi*** individuati, di cui alla circolare del Ministero dell'economia e delle finanze n. 23 del 13 maggio 2013.

D.P.C.M. 12/12/2012				RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2018			
MISSIONI		PROGRAMMA		AREE DI PRIORITA' STRATEGICA	Mission	PREVENTIVO 2018 aggiornato	CONSUNTIVO 2018
N.	Descrizione	N.	Descrizione	Descrizione	Descrizione	Importi in euro	Importi in euro
011	Competitività e sviluppo delle imprese	005	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo	Innovazione	Fattore chiave per la competitività	869.648,23	851.632,32
				Accesso al credito	Favorire un nuovo rapporto tra banche e imprese	0,00	0,00
				Marketing territoriale e progetto 20%	Accrescere l'attrattività del territorio e rilanciarne l'immagine	231.040,00	197.222,75
				Valorizzazione del capitale umano e sociale per l'impresa e progetto 20% "A.S.L. e orientamento alle professioni"	Valorizzare talenti e eccellenze	156.639,79	111.472,16
				Analisi e conoscenza del sistema economico locale	Punto di osservazione e conoscenza	16.310,59	16.310,59
012	Regolazione dei mercati	004	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	Trasparenza e tutela del mercato	Regole certe per un mercato libero e efficiente	106.450,00	102.208,32
				Pubblica amministrazione per le imprese e progetto 20% "P.I.D."	Efficienza e riduzione dei tempi dell'azione amministrativa	511.447,32	331.080,89
016	Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo	005	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	Internazionalizzazione e progetto 20%	Ponte tra globale e locale	56.087,65	55.839,54
032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	002	Indirizzo politico	Comunicazione	Rafforzare il ruolo di player pubblico	14.000,00	13.734,83
		003	Servizi generali, formativi ed approvigionamento per le Amministrazioni pubbliche	Gestione strategica, qualità e innovazione organizzativa	Monitoraggio dello "stato di salute" della Camera di commercio, anche attraverso qualità e sviluppo dell'innovazione	(SOLO RISORSE UMANE E FUNZIONAMENTO)	(SOLO RISORSE UMANE E FUNZIONAMENTO)
<b>TOTALE INTERVENTI PROMOZIONALI 2018</b>						<b>1.961.623,58</b>	<b>1.679.501,40</b>

Per il risultato ottenuto dagli obiettivi operativi 2018 si rinvia alla Relazione della Performance 2018 di questa Camera di commercio.

MEDIA PERFORMANCE OBIETTIVI OPERATIVI										97,16%					
RAGGRUPPAMENTO	AMBITO STRATEGICO	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	PESO	INDICATORE	DESCRIZIONE	ALGORITMO	VALORI MISURE	CONSUNTIVO	TARGET	GRADO RAGGIUNGIMENTO	VALUTAZIONE	PESO		
Ferrara															
<b>1.A Rafforzare il mercato e promuovere l'impresa italiana nel mondo</b>															
02.01 - Informazione, formazione e assistenza alle piccole e medie imprese per la preparazione ai mercati internazionali												100%			
02.01.01 - Consolidare e valorizzare gli spazi di intervento formativo e informativo alle imprese al fine di sensibilizzarle alla capacità di creare business internazionale.												100%	● ● ●	33,34%	SECRETARIO GENERALE
34%	D13_16	Grado di concentrazione delle risorse per l'internazionalizzazione	Totale risorse (costi + interventi economici) al netto di Contributi alle aziende speciali, alle imprese, a terzi e quote associative) associate al sottoprocesso D.1.3.3 / Numero totale di imprese coinvolte nelle iniziative di internazionalizzazione (incom					45224,6 € / 30 N.	1507,49 €	>= 58 €	100%	● ● ●			
33%	F181	Numero di azioni messe in campo al fine di incentivare e migliorare la diffusione della sensibilità per l'EXPORT delle imprese ferraresi	Numero di azioni messe in campo al fine di incentivare e migliorare la diffusione della sensibilità per l'EXPORT delle imprese ferraresi					16 N.	16 N.	>= 2 N.	100%	● ● ●			
33%	F395	numero di imprese coinvolte/contattate per consolidare e valorizzare gli spazi di intervento formativo e informativo alle imprese al fine di sensibilizzarle alla capacità di creare business internazionale	numero di imprese coinvolte/contattate per consolidare e valorizzare gli spazi di intervento formativo e informativo alle imprese al fine di sensibilizzarle alla capacità di creare business internazionale					791 N.	791 N.	>= 600 N.	100%	● ● ●			
02.01.01.T1 - Progettazione e coordinamento dell'evento "Stati generali dell'Internazionalizzazione" con il coinvolgimento attivo delle associazioni territoriali di categoria e del sistema delle imprese												100%	● ● ●	33,33%	UFFICIO ESTERO
33%	F392	Numero di imprese contattate per l'evento " Stati generali dell'Internazionalizzazione	Numero di imprese contattate per l'evento " Stati generali dell'Internazionalizzazione												
33%	F393	Associazioni di categoria coinvolte in merito all'evento " Stati generali dell'Internazionalizzazione	Associazioni di categoria coinvolte in merito all'evento " Stati generali dell'Internazionalizzazione												
34%	F394	Numero di Camere di commercio della regione coinvolte in merito all'evento " Stati generali dell'Internazionalizzazione"	Numero di Camere di commercio della regione coinvolte in merito all'evento " Stati generali dell'Internazionalizzazione"												
02.01.01.T2 - Coordinamento con la Camera di commercio di Ravenna per la razionalizzazione delle attività di rilascio dei certificati di origine e attività connesse in vista dell'accorpamento.												98,98%	● ● ●	33,33%	UFFICIO ESTERO
33%	F396	Numero di incontri tra gli uffici estero omologhi della camera di Ravenna al fine di discutere la gestione dei casi particolari	Numero di incontri tra gli uffici estero omologhi della camera di Ravenna al fine di discutere la gestione dei casi particolari					2 N.	2 N.	>= 2 N.	100%	● ● ●			
33%	F397	Definizione di un documento che definisca le procedure di gestione del CO al fine di armonizzare i servizi forniti da Ferrara e Ravenna	Definizione di un documento che definisca le procedure di gestione del CO al fine di armonizzare i servizi forniti da Ferrara e Ravenna					1 N.	1 N.	1 N.	100%	● ● ●			
34%	F398	Numero personale coinvolto nell'armonizzazione delle attività di rilascio dei certificati di origine e attività connesse in vista dell'accorpamento / Numero personale addetto all'Ufficio estero	Numero personale coinvolto nell'armonizzazione delle attività di rilascio dei certificati di origine e attività connesse in vista dell'accorpamento / Numero personale addetto all'Ufficio estero					87,30%	87,30%	>= 90,00%	97%	● ● ●			
<b>1.B Rafforzare il mercato e promuovere l'impresa italiana nel mondo</b>															
02.02 - Svolgere un ruolo di authority locale a tutela delle imprese e dei consumatori favorendo la diffusione della conoscenza dell'organismo di composizione del sovraindebitamento e operando nell'ambito della metrologia legale in particolar modo con att												100%			
02.02.11 - Azioni dirette a salvaguardare i valori di un'impresa in difficoltà incentivando l'emersione anticipata della crisi e agevolando lo svolgimento di trattative tra debitore e creditori attraverso un nuovo servizio qualificato e procedure semplifi												100%	● ● ●	8,37%	TARABIA
33%	F399	numero di enti/associazioni del territorio consultati al fine di instaurare una collaborazione in merito alla gestione delle procedure di allerta e composizione assistita della crisi (Tribunale, agenzia Entrate, enti previdenziali, agenti riscossione delle	numero di enti/associazioni del territorio consultati al fine di instaurare una collaborazione in merito alla gestione delle procedure di allerta e composizione assistita della crisi (Tribunale, agenzia Entrate, enti previdenziali, agenti riscossione dell					6 N.		>= 6 N.	100%	● ● ●			
33%	F400	creazione e coordinamento di gruppi di lavoro con le associazioni di categoria per la condivisione delle modalità di gestione delle procedure di allerta e composizione assistita della crisi	creazione e coordinamento di gruppi di lavoro con le associazioni di categoria per la condivisione delle modalità di gestione delle procedure di allerta e composizione assistita della crisi					3 N.		>= 3 N.	100%	● ● ●			
34%	F401	tempi di realizzazione dell'armonizzazione delle procedure di allerta e composizione assistita della crisi a seguito dell'istituzione del nuovo servizio	tempi di realizzazione dell'armonizzazione delle procedure di allerta e composizione assistita della crisi a seguito dell'istituzione del nuovo servizio							organismo funzionante in camera di Ferrara	100%	● ● ●			
02.02.12 - Efficiamento delle procedure di mediazione civile e commerciale												100%	● ● ●	8,33%	TARABIA
33%	F408	numero di incarichi affidati ai mediatori interni rispetto alle domande di mediazione depositate in materia di contratti assicurativi	numero di incarichi affidati ai mediatori interni rispetto alle domande di mediazione depositate in materia di contratti assicurativi					14,00%	14,00%	>= 10,00%	100%	● ● ●			
33%	F409	numero di incarichi affidati ai mediatori interni rispetto alle domande di mediazione depositate in materia di contratti finanziari	numero di incarichi affidati ai mediatori interni rispetto alle domande di mediazione depositate in materia di contratti finanziari					10,00%	10,00%	>= 10,00%	100%	● ● ●			
34%	F410	tempi di realizzo della riorganizzazione della gestione delle mediazioni affidate a mediatori interni in merito a contratti assicurativi e finanziari	tempi di realizzo della riorganizzazione della gestione delle mediazioni affidate a mediatori interni in merito a contratti assicurativi e finanziari					31-10-2018	31-10-2018	Entro 31-10-2018	100%	● ● ●			
02.02.13 - Sviluppo di sinergie per la razionalizzazione dei servizi in materia di ADR in vista dell'unificazione dei servizi a seguito dell'accorpamento												100%	● ● ●	8,33%	TARABIA
33%	F411	numero di incontri finalizzati ad omogeneizzare le prassi in uso e valorizzare le buone pratiche in materia di ADR tra Ravenna e Ferrara	numero di incontri finalizzati ad omogeneizzare le prassi in uso e valorizzare le buone pratiche in materia di ADR tra Ravenna e Ferrara					3 N.	3 N.	>= 3 N.	100%	● ● ●			
33%	F412	numero proposte dirette ad individuare soluzioni operative in grado di valorizzare i rapporti a distanza nella gestione delle procedure dei nuovi Organismi di mediazione e gestione della crisi da sovraindebitamento	numero proposte dirette ad individuare soluzioni operative in grado di valorizzare i rapporti a distanza nella gestione delle procedure dei nuovi Organismi di mediazione e gestione della crisi da sovraindebitamento					2 N.	2 N.	>= 2 N.	100%	● ● ●			
34%	F413	tempo di realizzo per creare buone pratiche tra Ravenna e Ferrara nella gestione dei servizi in materia di ADR	tempo di realizzo per creare buone pratiche tra Ravenna e Ferrara nella gestione dei servizi in materia di ADR					30-06-2018	30-06-2018	Entro 30-06-2018	100%	● ● ●			
02.02.01 - Riorganizzazione dell'ufficio finalizzata a garantire una gestione di qualità delle procedure di allerta e composizione assistita della crisi												88,42%	● ● ●	8,33%	TARABIA
33%	F402	numero di corsi mirati a consentire al personale addetto alle procedure di allerta e composizione assistita della crisi l'acquisizione e lo sviluppo delle competenze necessarie	numero di corsi mirati a consentire al personale addetto alle procedure di allerta e composizione assistita della crisi l'acquisizione e lo sviluppo delle competenze necessarie					7 N.	7 N.	>= 1 N.	100%	● ● ●			
33%	F403	numero di incontri con i professionisti da incaricare per uniformare la gestione del servizio di allerta e composizione assistita della crisi	numero di incontri con i professionisti da incaricare per uniformare la gestione del servizio di allerta e composizione assistita della crisi					43 N.	43 N.	>= 5 N.	100%	● ● ●			
34%	F404	tempi di realizzo della riorganizzazione dell'ufficio al fine di uniformare la gestione del servizio di allerta e composizione assistita della crisi	tempi di realizzo della riorganizzazione dell'ufficio al fine di uniformare la gestione del servizio di allerta e composizione assistita della crisi					31-12-2018	31-12-2018	Entro 30-11-2018	65,93%	● ● ●			
02.02.01.T1 - Predisposizione delle attività previste dalla legge relative all'istituzione del nuovo servizio camerale di allerta di cui all' articolo 4 legge 19 ottobre 2017, n. 155 cui si prevede l'emanazione dei decreti attuativi entro i primi mesi d												100%	● ● ●	8,33%	UFFICIO MEDIAZIONE
33%	F405	incontri per l'adozione del regolamento del nuovo servizio di allerta e composizione assistita della crisi	incontri per l'adozione del regolamento del nuovo servizio di allerta e composizione assistita della crisi					4 N.		>= 4 N.	100%	● ● ●			
33%	F406	informatizzazione dell'albo dei professionisti da incaricare per il servizio di allerta e composizione assistita della crisi	informatizzazione dell'albo dei professionisti da incaricare per il servizio di allerta e composizione assistita della crisi					35 N.		>= 25 N.	100%	● ● ●			
34%	F407	entrata a regime del servizio: tempi di realizzo dell'informatizzazione dell'albo dei professionisti da incaricare per il servizio di allerta e composizione assistita della crisi	entrata a regime del servizio: tempi di realizzo dell'informatizzazione dell'albo dei professionisti da incaricare per il servizio di allerta e composizione assistita della crisi					30-06-2018		Entro 30-09-2018	100%	● ● ●			
02.02.02 - Riorganizzazione dell'ufficio finalizzata a garantire la gestione delle procedure di mediazione senza soluzione di continuità a seguito dell'accorpamento												100%	● ● ●	8,33%	TARABIA
33%	F414	accordi diretti a garantire l'utilizzo dei mediatori iscritti a seguito dell'accorpamento	accordi diretti a garantire l'utilizzo dei mediatori iscritti a seguito dell'accorpamento					2 N.	2 N.	>= 1 N.	100%	● ● ●			
33%	F415	numero domande depositate nel primo mese di attività del nuovo Organismo di mediazione	numero domande depositate nel primo mese di attività del nuovo Organismo di mediazione					15,00%	15,00%	>= 5,00%	100%	● ● ●			
34%	F416	CSI dell'ufficio Mediazione	CSI dell'ufficio Mediazione					4 N.	4 N.	>= 4 N.	100%	● ● ●			
02.02.02.T1 - Mantenimento dello standard qualitativo del servizio di mediazione civile e commerciale e di gestione della crisi da sovraindebitamento in vista dell'unificazione degli Organismi a seguito dell'accorpamento												100%	● ● ●	8,33%	UFFICIO MEDIAZIONE

## Operativi

34%	F417	numero di incontri tra mediatori dei due Organismi da unificare di mediazione civile e commerciale e di gestione della crisi da sovraindebitamento	numero di incontri tra mediatori dei due Organismi da unificare	2 N.	2 N.	>= 1 N.	100%	● ● ●			
33%	F418	caricamento delle pratiche ed istruttorie in corso nel registro unico del nuovo Organismo di mediazione civile e commerciale e di gestione della crisi da sovraindebitamento	caricamento delle pratiche ed istruttorie in corso nel registro unico del nuovo Organismo di mediazione civile e commerciale e di gestione della crisi da sovraindebitamento	25 N.	25 N.	>= 25 N.	100%	● ● ●			
33%	F419	CSI dell'utenza sui mediatori	CSI dell'utenza sui mediatori	4 N.	4 N.	>= 4 N.	100%	● ● ●			
<b>02.02.03 – Razionalizzazione delle attività di regolazione del mercato volte anche a semplificare i processi</b>								100%	● ● ●	8,33%	SEGRETERIO GENERALE
33%	F420	Percentuali di controlli eseguiti dall'Ufficio Metrico sulla Convenzione Vimer sicurezza prodotti	% di controlli eseguiti dall'Ufficio Metrico sulla Convenzione Vimer sicurezza prodotti	100,00%	100,00%	100,00%	100%	● ● ●			
33%	F421	Percentuale di evasione delle richieste pervenute nell'anno per la gestione di concorsi a premio	Percentuale di evasione delle richieste pervenute nell'anno per la gestione di concorsi a premio	100,00%	100,00%	100,00%	100%	● ● ●			
34%	F422	Numero di visite e verifiche metrologiche eseguite nell'anno	Numero di visite e verifiche metrologiche eseguite nell'anno	649 N.	649 N.	>= 500 N.	100%	● ● ●			
<b>02.02.03.T1 – Attuazione convenzione sicurezza prodotti 2018</b>								100%	● ● ●	8,33%	UFFICIO METRICO
33%	F423	Tempi di sottoscrizione della convenzione sicurezza prodotti	Tempi di sottoscrizione della convenzione sicurezza prodotti	31-12-2018	31-12-2018	Entro 31-12-2018	100%	● ● ●			
33%	F424	Percentuale di prodotti elettrici controllati a seguito della sottoscrizione della convenzione sicurezza prodotti	Percentuale di prodotti elettrici controllati a seguito della sottoscrizione della convenzione sicurezza prodotti	100,00%	100,00%	>= 100,00%	100%	● ● ●			
34%	F425	Percentuale di giocattoli controllati a seguito della sottoscrizione della convenzione sicurezza prodotti	Percentuale di giocattoli controllati a seguito della sottoscrizione della convenzione sicurezza prodotti	100,00%	100,00%	100,00%	100%	● ● ●			
<b>02.02.03.T2 – Pulizia archivio informatico EUREKA relativa agli utenti metrici</b>								100%	● ● ●	8,33%	UFFICIO METRICO
34%	F426	Percentuale degli utenti metrici iscritti nei registri metrici senza apparecchi metrici rispetto al totale	Percentuale degli utenti metrici iscritti nei registri metrici senza apparecchi metrici	36,00%	36,00%	>= 30,00%	100%	● ● ●			
33%	F427	Percentuale di Centri Tecnici iscritti nell'elenco EUREKA controllati nell'anno	Percentuale di Centri Tecnici iscritti nell'elenco controllati nell'anno	100 h	100 h	100 h	100%	● ● ●			
33%	F428	Percentuale di orafi iscritti nell'elenco controllati nell'anno	Percentuale di orafi iscritti nell'elenco controllati nell'anno	100,00%	100,00%	100,00%	100%	● ● ●			
<b>02.02.03.T3 – Implementazione delle attività finalizzate a informare gli utenti delle scadenze relative alla registrazione e al deposito del Marchi registrati</b>								100%	● ● ●	8,33%	UFFICIO MARCHI e BREVETTI
34%	F429	Percentuale di lettere di rinnovo marchi inviate ai richiedenti attivi e privi di mandatario o avvocato nell'atto di deposito per l'anno 2008	Percentuale di lettere di rinnovo marchi inviate ai richiedenti attivi e privi di mandatario o avvocato nell'atto di deposito per l'anno 2008	100,00%	100,00%	100,00%	100%	● ● ●			
33%	F430	Tempi di creazione banca dati per rinnovo pagamenti annualità tasse in materia di brevetti	Tempi di creazione banca dati per rinnovo pagamenti annualità tasse in materia di brevetti	29-05-2018	29-05-2018	Entro 30-06-2018	100%	● ● ●			
33%	F431	Percentuale di lettere di rinnovo inviate con almeno un mese di anticipo rispetto alla scadenza del marchio	Percentuale di lettere di rinnovo inviate con almeno un mese di anticipo rispetto alla scadenza del marchio	95,00%	95,00%	>= 90,00%	100%	● ● ●			
<b>02.02.03.T4 – Ordinanze su accertamenti 2014/2015</b>								100%	● ● ●	8,33%	UFFICIO MARCHI e BREVETTI
34%	F432	Numero di ordinanze di sanzioni amministrative relative agli anni 2014/2015 effettuate	Numero di ordinanze di sanzioni amministrative relative agli anni 2014/2015 effettuate	158 N.	158 N.	>= 150 N.	100%	● ● ●			
33%	F433	Tempi di realizzo delle procedure per l'emissione delle ordinanze relative agli anni 2014/2015	Tempi di realizzo delle procedure per l'emissione delle ordinanze relative agli anni 2014/2015	21-09-2018	21-09-2018	Entro 30-09-2018	100%	● ● ●			
33%	F434	Numero PEC inviate alle imprese obbligate in solido relativamente alle ordinanze 2014 e 2015	Numero PEC inviate alle imprese obbligate in solido relativamente alle ordinanze 2014 e 2015	158 N.	158 N.	>= 50 N.	100%	● ● ●			

## Rafforzare lo stato di salute del sistema

<b>03.01 - Garantire l'equilibrio economico, finanziario e patrimoniale dell'ente attraverso una gestione efficiente ed efficace dell'organizzazione con contenimento dei costi e mantenimento di risorse sufficienti a favore di interventi di sostegno al sistem</b>								33,34%			
<b>03.01.11 - Redazione situazione contabile per cessazione della Camera di commercio di Ferrara</b>								100%	● ● ●	14,32%	SANDRI
33%	F438	Analisi e studio finalizzato alla redazione di una relazione tecnica sulla situazione contabile per la cessazione della Camera di commercio di Ferrara	Analisi e studio finalizzato alla redazione di una relazione tecnica sulla situazione contabile per la cessazione della Camera di commercio di Ferrara	1 N.	1 N.	1 N.	100%	● ● ●			
33%	F439	Redazione della situazione contabile per la cessazione della Camera di commercio di Ferrara	Redazione della situazione contabile per la cessazione della Camera di commercio di Ferrara	1 N.	1 N.	1 N.	100%	● ● ●			
34%	F440	Tempi di realizzo della redazione di una relazione e della situazione contabile per la cessazione della Camera di commercio di Ferrara	Tempi di realizzo della redazione di una relazione e della situazione contabile per la cessazione della Camera di commercio di Ferrara	30-06-2018	30-06-2018	Entro 30-06-2018	100%	● ● ●			
<b>03.01.01 Analisi e razionalizzazione delle procedure per l'acquisizione di beni e servizi a seguito dell'accorpamento</b>								100%	● ● ●	14,28%	SANDRI
34%	F441	analisi contratti, convenzioni, regolamenti, procedure per l'acquisizione di beni e servizi a seguito dell'accorpamento	analisi contratti, convenzioni, regolamenti, procedure per l'acquisizione di beni e servizi a seguito dell'accorpamento	19-04-2018	19-04-2018	Entro 30-06-2018	100%	● ● ●			
33%	F442	Incontri con la Camera di commercio di Ravenna per la razionalizzazione delle procedure di acquisizione di beni e servizi a seguito dell'accorpamento	Incontri con la Camera di commercio di Ravenna per la razionalizzazione delle procedure di acquisizione di beni e servizi a seguito dell'accorpamento	7 N.	7 N.	>= 6 N.	100%	● ● ●			
33%	F443	redazione procedure condivise per l'acquisizione di beni e servizi a seguito dell'accorpamento con la Camera di commercio di Ravenna	redazione procedure condivise per l'acquisizione di beni e servizi a seguito dell'accorpamento con la Camera di commercio di Ravenna	31-10-2018	31-10-2018	Entro 31-12-2018	100%	● ● ●			
<b>03.01.01.T1 Predisposizione delle procedure al fine di effettuare la cessione del materiale dismesso ancora utilizzabile ma non più idoneo alle attività camerale</b>								100%	● ● ●	14,28%	UFFICIO PROVVEDITORATO
34%	F435	Numero di pezzi venduti attraverso la tentata vendita del materiale dismesso ancora utilizzabile ma non più idoneo alle attività camerale	Numero di pezzi venduti attraverso la tentata vendita del materiale dismesso ancora utilizzabile ma non più idoneo alle attività camerale	7,14 N.	7,14 N.	>= 5 N.	100%	● ● ●			
33%	F436	Introito ricavato dalla vendita rispetto alla base d'asta iniziale (in percentuale) del materiale dismesso ancora utilizzabile ma non più idoneo alle attività camerale	Introito ricavato dalla vendita rispetto alla base d'asta iniziale (in percentuale) del materiale dismesso ancora utilizzabile ma non più idoneo alle attività camerale	3,00%	3,00%	>= 2,00%	100%	● ● ●			
33%	F437	tempi di realizzo della tentata vendita e della conseguente dismissione del materiale inventurato ancora utilizzabile ma non più idoneo alle attività camerale	tempi di realizzo della tentata vendita e della conseguente dismissione del materiale inventurato ancora utilizzabile ma non più idoneo alle attività camerale	30-03-2018	30-03-2018	Entro 30-04-2018	100%	● ● ●			
<b>03.01.01.T2 – Revisione dell'inventario camerale in vista del nuovo riassetto logistico finalizzato ad una razionalizzazione delle attrezzature e dei locali camerale</b>								100%	● ● ●	14,28%	UFFICIO PROVVEDITORATO
33%	F444	Accorpamento degli spazi al fine di liberare i locali da destinare ad altri usi in vista del nuovo riassetto logistico finalizzato ad una razionalizzazione delle attrezzature e dei locali camerale	Accorpamento degli spazi al fine di liberare i locali da destinare ad altri usi in vista del nuovo riassetto logistico finalizzato ad una razionalizzazione delle attrezzature e dei locali camerale	1 N.	1 N.	1 N.	100%	● ● ●			
34%	F445	Percentuale di riduzione delle attrezzature esistenti nelle postazioni in vista del nuovo riassetto logistico finalizzato ad una razionalizzazione delle attrezzature e dei locali camerale	Percentuale di riduzione delle attrezzature esistenti nelle postazioni in vista del nuovo riassetto logistico finalizzato ad una razionalizzazione delle attrezzature e dei locali camerale	3,00%	3,00%	>= 2,00%	100%	● ● ●			
33%	F446	Percentuale di eliminazione dall'inventario del materiale obsoleto non più utilizzabile in vista del nuovo riassetto logistico finalizzato ad una razionalizzazione delle attrezzature e dei locali camerale	Percentuale di eliminazione dall'inventario del materiale obsoleto non più utilizzabile in vista del nuovo riassetto logistico finalizzato ad una razionalizzazione delle attrezzature e dei locali camerale	1,80%	1,80%	>= 1,50%	100%	● ● ●			
<b>03.01.02 - Definizione delle procedure per la messa in liquidazione della Camera di commercio di Ferrara</b>								67%	● ● ●	14,28%	SANDRI
34%	F447	Analisi e studio delle procedure per la messa in liquidazione della Camera di commercio di Ferrara finalizzati alla redazione di una relazione tecnica		1 N.		1 N.	100%	● ● ●			
33%	F448	situazione contabile e analisi scostamenti per la messa in liquidazione della Camera di commercio di Ferrara		05-07-2018		Entro 31-08-2018	100%	● ● ●			
33%	F449	Redazione bilancio di liquidazione della Camera di commercio di Ferrara		n.d.		Entro 31-08-2018	0%	● ● ●			
<b>03.01.02.T1 - Recupero "pre-ruolo" degli omessi d.a. 2015 e 2016</b>								100%	● ● ●	14,28%	UFFICIO CONTABILITA' e DA
33%	F450	Importo recuperato dagli omessi 2015/2016 relativi al diritto annuale	Importo recuperato dagli omessi 2015/2016 relativi al diritto annuale	338626 €	338626 €	>= 50000 €	100%	● ● ●			
33%	F451	Numero posizioni recuperate a seguito di riscontro dagli omessi del ruolo 2015 e 2016 relativi al diritto annuale	Numero posizioni recuperate a seguito di riscontro dagli omessi del ruolo 2015 e 2016 relativi al diritto annuale	3714 N.	3714 N.	>= 100 N.	100%	● ● ●			
34%	F452	Numero di fidelizzazioni costruite attraverso i contatti con le imprese e studi professionali morosi relativi agli omessi del diritto annuale 2015/2016	Numero di fidelizzazioni costruite attraverso i contatti con le imprese e studi professionali morosi relativi agli omessi del diritto annuale 2015/2016	200 N.	200 N.	>= 100 N.	100%	● ● ●			
<b>03.01.02.T2 – Avvio e conclusione delle procedure contabili finalizzate alla messa in liquidazione della Camera di commercio di Ferrara</b>								100%	● ● ●	14,28%	UFFICIO CONTABILITA' e DA
34%	F453	Controllo partitari finalizzati all'avvio e conclusione delle procedure contabili finalizzate alla messa in liquidazione della Camera di commercio di Ferrara		100,00%		>= 100,00%	100%	● ● ●			
33%	F454	analisi delle scritture contabili e loro inserimento finalizzati all'avvio e conclusione delle procedure contabili finalizzate alla messa in liquidazione della Camera di commercio di Ferrara		31-07-2018		Entro 31-08-2018	100%	● ● ●			

## Operativi

33%	F455	redazione bilancio di liquidazione della Camera di commercio di Ferrara	3- Codice IPA; codice fiscale; codice siope; PEC 4- richiesta aggregazione bollo virtuale 5- richiesta apertura contabilità presso tesoreria provinciale dello stato	n.d.	Lazio 30 gennaio 2019 bloccando ogni procedura.	Entro 31-08-2018	100%					
<b>03.02 - Promuovere lo sviluppo delle competenze professionali all'interno dell'ente per accompagnare il cambiamento in atto del sistema camerale anche attraverso accordamenti.</b>									33,33%			
<b>03.02.11 Razionalizzazione delle procedure di accorpamento interne di personale, volte a garantire il mantenimento del benessere organizzativo.</b>									100%		8,33%	SEGRETERIO GENERALE
34%	F459	incontri con il personale finalizzati alla razionalizzazione delle procedure di accorpamento interne di personale, volte a garantire il mantenimento del benessere organizzativo.	incontri con il personale finalizzati alla razionalizzazione delle procedure di accorpamento interne di personale, volte a garantire il mantenimento del benessere organizzativo.	2 N.	2 N.	>= 2 N.	100%					
33%	F460	costituzione gruppi di lavoro finalizzati alla razionalizzazione delle procedure di accorpamento interne di personale, volte a garantire il mantenimento del benessere organizzativo.	costituzione gruppi di lavoro finalizzati alla razionalizzazione delle procedure di accorpamento interne di personale, volte a garantire il mantenimento del benessere organizzativo.	30-04-2018	30-04-2018	Entro 30-04-2018	100%					
33%	F461	analisi di una possibile proposta di organizzazione finalizzata alla razionalizzazione delle procedure di accorpamento interne di personale, volte a garantire il mantenimento del benessere organizzativo.	analisi di una possibile proposta di organizzazione finalizzata alla razionalizzazione delle procedure di accorpamento interne di personale, volte a garantire il mantenimento del benessere organizzativo.	15-05-2018	15-05-2018	Entro 30-06-2018	100%					
<b>03.02.12 - Avvio e definizione delle procedure per la nomina del nuovo O.I.V. della costituenda Camera di commercio</b>									67%		8,33%	SANDRI
34%	F483	analisi e valutazione della tipologia di OIV idonea della costituenda Camera di commercio	Nel corso del 2018 sono stati fatti 11 incontri con gli uffici amministrativi contabili di Ravenna finalizzati alla omogeneizzazione delle procedure (13 aprile 9 maggio 6 giugno 4-5-12-18 luglio 3-21 agosto 13-17 settembre). Sono stati realizzati i seguenti obiettivi: 1- gara istituto cassiere (deserta) 2- gara OIV (non attivata a seguito blocco accorpamento) 3- Codice IPA; codice fiscale; codice siope; PEC 4- richiesta aggregazione bollo virtuale 5- richiesta apertura contabilità presso tesoreria provinciale dello stato	30-11-2018	In data 27 dicembre 2018 la giunta regionale ha bloccato l'accorpamento in attesa dell'esito della sentenza TAR Lazio 30 gennaio 2019 bloccando ogni procedura.	Entro 30-11-2018	100%					
33%	F484	predisposizione della procedura per la nomina del nuovo O.I.V. della costituenda Camera di commercio		30-11-2018		Entro 30-11-2018	100%					
33%	F485	conclusione della procedura per la nomina del nuovo O.I.V. della costituenda Camera di commercio		n.d.		Entro 30-11-2018	0%					
<b>03.02.01 - Definire linee e azioni atte a gestire in modo efficace ed efficiente il processo di cambiamento in atto nel sistema camerale alla luce sia delle nuove funzioni sia dell'imminente accorpamento</b>									100%		8,33%	SEGRETERIO GENERALE
34%	F462	integrazione della possibile proposta di organizzazione con la nuova mappa dei processi per gestire in modo efficace ed efficiente il processo di cambiamento in atto nel sistema camerale alla luce sia delle nuove funzioni sia dell'imminente accorpamento	integrazione della possibile proposta di organizzazione con la nuova mappa dei processi per gestire in modo efficace ed efficiente il processo di cambiamento in atto nel sistema camerale alla luce sia delle nuove funzioni sia dell'imminente accorpamento	08-06-2018	08-06-2018	Entro 30-06-2018	100%					
33%	F463	individuazione e possibile attivazione di nuovi servizi alla luce sia delle nuove funzioni sia dell'imminente accorpamento	individuazione e possibile attivazione di nuovi servizi alla luce sia delle nuove funzioni sia dell'imminente accorpamento	31-05-2018	43249 N.	>= 2 N.	100%					
33%	F464	tempi di realizzo per l'individuazione e possibile attivazione di nuovi servizi	tempi di realizzo per l'individuazione e possibile attivazione di nuovi servizi	20-04-2018	20-04-2018	Entro 30-06-2018	100%					
<b>03.02.01.T1 - Individuazione di nuovi strumenti di analisi economica utili alle nuove attività che prenderanno origine dai processi di riforma delle Camere di Commercio</b>									100%		8,33%	UFFICIO STATISTICA
34%	F456	Numero nuovi strumenti utilizzati di più recente generazione per l'analisi economica utili alle nuove attività che prenderanno origine dai processi di riforma delle Camere di Commercio	Numero nuovi strumenti utilizzati di più recente generazione per l'analisi economica utili alle nuove attività che prenderanno origine dai processi di riforma delle Camere di Commercio	3 N.	3 N.	>= 2 N.	100%					
33%	F457	Studio tipologie di cessazioni delle imprese per entrambi i territori dal punto di vista statistico ai fini di analisi economica utile alle nuove attività che prenderanno origine dai processi di riforma delle Camere di Commercio	Studio tipologie di cessazioni delle imprese per entrambi i territori dal punto di vista statistico ai fini di analisi economica utile alle nuove attività che prenderanno origine dai processi di riforma delle Camere di Commercio	27-06-2018	27-06-2018	Entro 30-06-2018	100%					
33%	F458	CSI dell'ufficio statistica	CSI dell'ufficio statistica	4,6 N.	4,6 N.	>= 4 N.	100%					
<b>03.02.01.T2 - Revisione dello Statuto ai sensi del D.lgs 219/2016 e DM 8 agosto 2017</b>									100%		8,33%	UFFICIO SEGRETERIA
33%	F465	Adeguamento dello Statuto a D.lgs 219/2016 e D.M. 8 agosto 2017	Adeguamento dello Statuto a D.lgs 219/2016 e D.M. 8 agosto 2017	1 N.	1 N.	1 N.	100%					
33%	F466	Redazione provvedimenti giunta e consiglio ai fini dell'Adeguamento dello Statuto a D.lgs 219/2016 e D.M. 8 agosto 2017	Redazione provvedimenti giunta e consiglio ai fini dell'Adeguamento dello Statuto a D.lgs 219/2016 e D.M. 8 agosto 2017	1 N.	1 N.	1 N.	100%					
34%	F467	Tempi di realizzo degli interventi di adeguamento dello Statuto a D.lgs 219/2016 e D.M. 8 agosto 2017	Tempi di realizzo degli interventi di adeguamento dello Statuto a D.lgs 219/2016 e D.M. 8 agosto 2017	01-03-2018	01-03-2018	Entro 31-05-2018	100%					
<b>03.02.01.T3 - Prosecuzione e terminazione delle procedure amministrative per accorpamento camerale</b>									89,36%		8,33%	UFFICIO SEGRETERIA
34%	F468	Numero di incontri con le associazioni per illustrare le procedure amministrative di accorpamento	Numero di incontri con le associazioni per illustrare le procedure amministrative di accorpamento	18 N.	18 N.	>= 3 N.	100%					
33%	F469	Redazione vademecum e modulistica e loro pubblicazione su sito istituzionale per illustrare le procedure amministrative di accorpamento	Redazione vademecum e modulistica e loro pubblicazione su sito istituzionale per illustrare le procedure amministrative di accorpamento	1 N.	1 N.	1 N.	100%					
33%	F470	Tempi di realizzo di vademecum, modulistica e pubblicazione su sito per illustrare le procedure amministrative di accorpamento	Tempi di realizzo di vademecum, modulistica e pubblicazione su sito per illustrare le procedure amministrative di accorpamento	07-08-2018	07-08-2018	Entro 31-05-2018	67,77%					
<b>03.02.01.T4 - Armonizzazione delle procedure per la gestione di casi particolari tra i Registri delle imprese di Ferrara e Ravenna nella prospettiva dell'accorpamento tra le due Camere</b>									100%		8,33%	UFFICIO REGISTRO IMPRESE
34%	F471	Numero di incontri tra gli uffici RI omologhi della camera di Ravenna al fine di discutere la gestione dei casi particolari per la gestione di casi particolari tra i Registri delle imprese di Ferrara e Ravenna nella prospettiva dell'accorpamento tra le due	Numero di incontri tra gli uffici RI omologhi della camera di Ravenna al fine di discutere la gestione dei casi particolari per la gestione di casi particolari tra i Registri delle imprese di Ferrara e Ravenna nella prospettiva dell'accorpamento tra le due	6 N.	6 N.	>= 2 N.	100%					
33%	F472	Numero di proposte redatte da sottoporre al conservatore sulla gestione di argomenti rilevanti per l'armonizzazione dei procedimenti ufficio RI	Numero di proposte redatte da sottoporre al conservatore sulla gestione di argomenti rilevanti per l'armonizzazione dei procedimenti ufficio RI	15 N.	15 N.	>= 1 N.	100%					
33%	F473	Numero personale coinvolto nell'armonizzazione del RI / Numero personale addetto al RI	Numero personale coinvolto nell'armonizzazione del RI / Numero personale addetto al RI	60,00%	60,00%	>= 50,00%	100%					
<b>03.02.01.T5 - Riorganizzazione dei servizi dell'ufficio di Cento in funzione dell'accorpamento con la Camera di commercio di Ravenna</b>									83,5%		8,33%	UFFICIO REGISTRO IMPRESE - CENTO
34%	F474	Numero riunioni tra RI e Cento presso la sede nell'anno 2018 per la riorganizzazione dei servizi dell'ufficio di Cento in funzione dell'accorpamento con la Camera di commercio di Ravenna	Numero riunioni tra RI e Cento presso la sede nell'anno 2018 per la riorganizzazione dei servizi dell'ufficio di Cento in funzione dell'accorpamento con la Camera di commercio di Ravenna	2 N.	2 N.	>= 2 N.	100%					
33%	F475	Numero personale coinvolto nella gestione e nella formazione dei servizi forniti nell'ufficio di Cento in funzione della riorganizzazione dell'Ufficio in vista dell'accorpamento con la Camera di commercio di Ravenna	Numero personale coinvolto nella gestione e nella formazione dei servizi forniti nell'ufficio di Cento in funzione della riorganizzazione dell'Ufficio in vista dell'accorpamento con la Camera di commercio di Ravenna	2 N.	2 N.	>= 4 N.	50%					
33%	F476	CSI ufficio di Cento	CSI ufficio di Cento	4,8 N.	4,8 N.	>= 4 N.	100%					
<b>03.02.02 - Coordinamento per l'attivazione di ogni procedura telematica atta all'avvio dell'attività della nuova Camera di commercio</b>									100%		8,33%	SANDRI
33%	F477	numero incontri con il personale coinvolto per il coordinamento di ogni procedura telematica atta all'avvio dell'attività della nuova Camera di commercio	numero incontri con il personale coinvolto per il coordinamento di ogni procedura telematica atta all'avvio dell'attività della nuova Camera di commercio	12 N.	12 N.	>= 12 N.	100%					
34%	F478	linee guida per le procedure di integrazione di ogni procedura telematica atta all'avvio dell'attività della nuova Camera di commercio	linee guida per le procedure di integrazione di ogni procedura telematica atta all'avvio dell'attività della nuova Camera di commercio	1 N.	1 N.	1 N.	100%					
33%	F479	tempi di realizzo per il coordinamento per l'attivazione di ogni procedura telematica atta all'avvio dell'attività della nuova Camera di commercio	tempi di realizzo per il coordinamento per l'attivazione di ogni procedura telematica atta all'avvio dell'attività della nuova Camera di commercio	31-07-2018	31-07-2018	Entro 30-09-2018	100%					
<b>03.02.02.T1 - Revisione degli stati matricolari in vista dell'accorpamento</b>									99,32%		8,33%	UFFICIO PERSONALE
34%	F480	numero stati matricolari revisionati in vista dell'accorpamento	numero stati matricolari revisionati in vista dell'accorpamento	51,00%	51,00%	50,00%	98%					
33%	F481	tempo di realizzo della revisione degli stati matricolari in vista dell'accorpamento	tempo di realizzo della revisione degli stati matricolari in vista dell'accorpamento	30-11-2018	30-11-2018	Entro 31-12-2018	100%					
33%	F482	numero stati matricolari revisionati e fascicolati digitalmente in vista dell'accorpamento	numero stati matricolari revisionati e fascicolati digitalmente in vista dell'accorpamento	100,00%	100,00%	100,00%	100%					
<b>03.02.03 - Revisione dei regolamenti a seguito della procedura di accorpamento e delle novità legislative</b>									100%		8,33%	SANDRI
33%	F486	analisi comparata dei regolamenti ai fini dell'accorpamento camerale e delle novità legislative	analisi comparata dei regolamenti ai fini dell'accorpamento camerale e delle novità legislative	30-03-2018	30-03-2018	Entro 31-03-2018	100%					
34%	F487	incontri con il personale coinvolto nella revisione dei regolamenti anche della Camera di commercio di Ravenna	incontri con il personale coinvolto nella revisione dei regolamenti anche della Camera di commercio di Ravenna	4 N.	4 N.	>= 4 N.	100%					
33%	F488	proposta di nuovi regolamenti a seguito della procedura di accorpamento e delle novità legislative	proposta di nuovi regolamenti a seguito della procedura di accorpamento e delle novità legislative	30-06-2018	30-06-2018	Entro 31-07-2018	100%					
<b>03.02.03.T2 - Formalizzazione e predisposizione degli atti finalizzati all'accorpamento</b>									100%		8,33%	UFFICIO PERSONALE
34%	F489	Tempi di realizzazione degli atti relativi al personale finalizzati all'accorpamento	Tempi di realizzazione degli atti relativi al personale finalizzati all'accorpamento	30-06-2018	30-06-2018	Entro 30-06-2018	100%					
33%	F490	lista degli adempimenti e relativa realizzazione degli atti relativi al personale finalizzati all'accorpamento	lista degli adempimenti e relativa realizzazione degli atti relativi al personale finalizzati all'accorpamento	30-06-2018	30-06-2018	Entro 31-07-2018	100%					
33%	F491	incontri con il personale coinvolto anche della Camera di commercio di Ravenna finalizzati all'accorpamento	incontri con il personale coinvolto anche della Camera di commercio di Ravenna finalizzati all'accorpamento	4 N.	4 N.	>= 4 N.	100%					
<b>03.03 - Consolidare le procedure volte a favorire la trasparenza dell'azione amministrativa, le attività di prevenzione della corruzione a garanzia della legalità, il ciclo di gestione della performance, la sostenibilità ambientale delle attività dell'ente</b>									33,33%			
<b>03.03.11 Razionalizzazione delle attività volte alla redazione e alla gestione del Piano anticorruzione, trasparenza, performance</b>									100%		20%	SEGRETERIO GENERALE

## Operativi

34%	F293	Aggiornamento Piano anticorruzione e Programma triennale trasparenza	Aggiornamento Piano anticorruzione e Programma triennale trasparenza	1 N.	1 N.	1 N.	100%	● ● ●		
33%	F294	Realizzo iniziative previste nel Piano e nel Programma anticorruzione, trasparenza, performance	Realizzo iniziative previste nel Piano e nel Programma	30-11-2018	30-11-2018	Entro 31-12-2018	100%	● ● ●		
33%	F295	Numero di Monitoraggi funzionari di riferimento del Piano e del Programma anticorruzione, trasparenza, performance	Numero di Monitoraggi funzionari di riferimento del Piano e del Programma anticorruzione, trasparenza, performance	4 N.	4 N.	>= 4 N.	100%	● ● ●		
<b>03.03.I2 Presidio dei processi del Servizio SISTEMA QUALITA' E COMUNICAZIONE al fine di garantire risultati nell'ambito della media del cluster di benchmark di riferimento</b>							<b>97,39%</b>	<b>● ● ●</b>	<b>20%</b>	<b>MIGLIARI</b>
34%	A2.3_02	Volume medio di attività gestito dal personale addetto al processo di gestione della documentazione	Numero totale di documenti protocollati (solo protocollo generale) nell'anno "n" / Numero di risorse (esprese in FTE integrato) assorbite dal sottoprocesso A2.3.1 (protocollo generale) nell'anno "n"	25064 N. / 1,55 fte	16170,3 N.	>= 10500 N.	100%	● ● ●		
33%	F287	Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati	Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati	3 N.	3 N.	<= 3 N.	100%	● ● ●		
33%	F289	FTE del Servizio SISTEMA QUALITA' E COMUNICAZIONE/n. Azioni del servizio SISTEMA QUALITA' E COMUNICAZIONE	FTE del Servizio SISTEMA QUALITA' E COMUNICAZIONE/n. Azioni del servizio SISTEMA QUALITA' E COMUNICAZIONE	33787,4 €	33787,4 €	<= 31310 €	92,09%	● ● ●		
<b>03.03.I3 Presidio dei processi del Servizio REGOLAZIONE DEL MERCATO al fine di garantire risultati nell'ambito della media del cluster di benchmark di riferimento</b>							<b>85,4%</b>	<b>● ● ●</b>	<b>20%</b>	<b>TARABIA</b>
33%	C2.6_02	Costo unitario medio procedura di mediazione/conciliazione	Risorse (costi + interventi economici) assorbite dal sottoprocesso C2.6.1 Gestione Mediazioni e conciliazioni / Numero di mediazioni/conciliazioni	77142,5 € / 507 N.	152,155 €	<= 133,85 €	86,32%	● ● ●		
33%	C2.6_04	Livello di diffusione del servizio di Mediazione e Conciliazione	Numero di mediazioni/conciliazioni / Numero imprese attive al 31/12	507 N. / 31745 N.	1,60%	>= 2,30%	69,44%	● ● ●		
34%	F290	Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati	Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati	3 N.	3 N.	<= 3 N.	100%	● ● ●		
<b>03.03.I4 Presidio dei processi del Servizio RISORSE E PATRIMONIO al fine di garantire risultati nell'ambito della media del cluster di benchmark di riferimento</b>							<b>100%</b>	<b>● ● ●</b>	<b>20%</b>	<b>SANDRI</b>
33%	F284	Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati	Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati	3 N.	3 N.	<= 3 N.	100%	● ● ●		
33%	F286	FTE del Servizio RISORSE E PATRIMONIO/n. Azioni del servizio RISORSE E PATRIMONIO	FTE del Servizio RISORSE E PATRIMONIO/n. Azioni del servizio RISORSE E PATRIMONIO	13763,8 €	13763,8 €	<= 17418 €	100%	● ● ●		
34%	S01_B	Dimensionamento del personale della funzione istituzionale B rispetto al bacino di imprese	Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite dalla funzione istituzionale B nell'anno "n" [* comprensivo di dipendenti, forme flessibili ed esternalizzazioni] / 1.000 imprese attive al 31/12 dell'anno "n" (comprese unità locali)	12,796 fte / 38,915 N.	0,328819 fte	<= 0,33 fte	100%	● ● ●		
<b>03.03.I5 Integrazione dei processi di redazione del Piano della Performance con il piano trasparenza e anticorruzione</b>							<b>100%</b>	<b>● ● ●</b>	<b>20%</b>	<b>SANDRI</b>
34%	F299	Analisi e progettazione del Piano della Performance con il piano trasparenza e anticorruzione	Analisi e progettazione del Piano della Performance con il piano trasparenza e anticorruzione	1 N.	1 N.	1 N.	100%	● ● ●		
33%	F300	N. incontri per monitoraggio del Piano della Performance, del piano trasparenza e anticorruzione	N. incontri per monitoraggio del Piano della Performance, del piano trasparenza e anticorruzione	4 N.	4 N.	>= 4 N.	100%	● ● ●		
33%	F301	Tempi di realizzo delle iniziative previste nel piano anticorruzione e nel programma	Tempi di realizzo delle iniziative previste nel piano anticorruzione e nel programma	30-11-2018	30-11-2018	Entro 30-11-2018	100%	● ● ●		

## Sostenere l'innovazione e il rilancio competitivo dei territori

<b>01.01 Generare una forte cultura pro impresa e migliorare la qualità dell'ambiente di business per favorire la nascita di nuove imprese, il consolidamento di quelle esistenti ed il loro possibile sviluppo</b>							<b>20%</b>			
<b>01.01.I1 - Promuovere azioni volte a consolidare interventi congiunti tra i vari partner istituzionali a sostegno del tessuto imprenditoriale, con particolare riferimento all'attrattività degli investimenti ed il consolidamento e sviluppo aziendale</b>							<b>100%</b>	<b>● ● ●</b>	<b>14,32%</b>	<b>SEGRETARIO GENERALE</b>
33%	A1.1_01	Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici della Camera di commercio	Valore "utilizzo di budget" relativo agli interventi economici anno "n" / Valore di budget relativo agli interventi economici anno "n"	1,6795e+006 € / 1,96162e+006 €	85,62%	>= 75,00%	100%	● ● ●		
34%	EC19.1	Grado di restituzione delle risorse al territorio in interventi di promozione	(Interventi economici + Totale costi della funzione istituzionale D) / Diritto annuale al netto del fondo svalutazione crediti da D.A	(1,96162e+006 € + 480696 €) / 3,19753e+006 €	76,38%	>= 70,00%	100%	● ● ●		
33%	F310	numero di azioni intraprese relative agli interventi congiunti tra i vari partner istituzionali a sostegno del tessuto imprenditoriale	numero di azioni intraprese relative agli interventi congiunti tra i vari partner istituzionali a sostegno del tessuto imprenditoriale	24 N.	24 N.	>= 5 N.	100%	● ● ●		
<b>01.01.O1 Potenziare la diffusione delle informazioni economiche, finalizzata alla promozione della cultura d'impresa, intesa come opportunità di sviluppo del contesto economico territoriale</b>							<b>100%</b>	<b>● ● ●</b>	<b>14,28%</b>	<b>SEGRETARIO GENERALE</b>
33%	F311	Numero incontri e riunioni organizzate per potenziare la diffusione delle informazioni economiche, finalizzata alla promozione della cultura d'impresa.	Numero incontri e riunioni organizzate per potenziare la diffusione delle informazioni economiche, finalizzata alla promozione della cultura d'impresa.	5 N.	5 N.	>= 3 N.	100%	● ● ●		
33%	F312	Numero di soggetti complessivamente coinvolti dalla diffusione delle informazioni economiche, finalizzata alla promozione della cultura d'impresa.	Numero di soggetti complessivamente coinvolti dalla diffusione delle informazioni economiche, finalizzata alla promozione della cultura d'impresa.	54 N.	54 N.	>= 50 N.	100%	● ● ●		
34%	F313	CSI dei soggetti coinvolti nel potenziare la diffusione delle informazioni economiche, finalizzata alla promozione della cultura d'impresa	CSI dei soggetti coinvolti nel potenziare la diffusione delle informazioni economiche, finalizzata alla promozione della cultura d'impresa	4,6 N.	4,6 N.	>= 4 N.	100%	● ● ●		
<b>01.01.O1.T1 - Evolvere, ove possibile, gli indicatori forniti per l'informazione economica a supporto del sistema socioeconomico nell'ambito dell'Osservatorio dell'economia, anche attraverso strumenti innovativi, dinamici e interattivi, sperimentando le tecnologie disponibili</b>							<b>100%</b>	<b>● ● ●</b>	<b>14,28%</b>	<b>UFFICIO STATISTICA</b>
33%	F314	Numero di infografiche realizzate con i nuovi strumenti nell'ambito dell'Osservatorio dell'economia	Numero di infografiche realizzate con i nuovi strumenti	34 N.	34 N.	>= 6 N.	100%	● ● ●		
34%	F315	Numero di aggiornamenti degli infogrammi nell'ambito dell'Osservatorio dell'economia	Numero di aggiornamenti degli infogrammi nell'ambito dell'Osservatorio dell'economia	37 N.	37 N.	>= 15 N.	100%	● ● ●		
33%	F316	Numero di report realizzati e resi disponibili attraverso il sito camerale relativi al sistema economico locale nell'ambito dell'Osservatorio dell'economia	Numero di report realizzati e resi disponibili attraverso il sito camerale relativi al sistema economico locale	73 N.	73 N.	>= 36 N.	100%	● ● ●		
<b>01.01.O2 - Rafforzare le relazioni tra la Camera di commercio, le imprese e i loro interlocutori interni ed esterni, attraverso approcci di Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)</b>							<b>100%</b>	<b>● ● ●</b>	<b>14,28%</b>	<b>MIGLIARI</b>
33%	F317	Numero incontri e riunioni organizzate in ottica di rafforzare le relazioni tra la Camera di commercio, le imprese e i loro interlocutori interni ed esterni, attraverso approcci di Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)	Numero incontri e riunioni organizzate in ottica di rafforzare le relazioni tra la Camera di commercio, le imprese e i loro interlocutori interni ed esterni, attraverso approcci di Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)	6 N.	6 N.	>= 2 N.	100%	● ● ●		
33%	F318	termini di realizzazione di incontri e riunioni organizzate con il fine di rafforzare le relazioni tra la Camera di commercio, le imprese e i loro interlocutori interni ed esterni, attraverso approcci di Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)	termini di realizzazione di incontri e riunioni organizzate con il fine di rafforzare le relazioni tra la Camera di commercio, le imprese e i loro interlocutori interni ed esterni, attraverso approcci di Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)	30-06-2018	30-06-2018	Entro 30-06-2018	100%	● ● ●		
34%	F319	CSI dei soggetti coinvolti nell'ambito del rafforzamento delle relazioni tra la Camera di commercio, le imprese e i loro interlocutori interni ed esterni, attraverso approcci di Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)	CSI dei soggetti coinvolti	4,3 N.	4,3 N.	>= 4 N.	100%	● ● ●		
<b>01.01.O2.T1 - Sviluppare e presidiare un percorso omogeneo insieme alla Camera di commercio di Ravenna sul bando RSI, in modo da creare sinergie congiunte nel supporto alle imprese interessate</b>							<b>83,8%</b>	<b>● ● ●</b>	<b>14,28%</b>	<b>UFFICIO URP</b>
33%	F320	Budget utilizzato per il bando RSI	Budget utilizzato per il bando RSI	100,00%	100,00%	>= 90,00%	100%	● ● ●		
34%	F321	Tempi di predisposizione e pubblicazione del bando relativo al RSI	<i>Ritardo dovuto ai tempi di predisposizione della documentazione da parte della Regione Emilia Romagna</i>	30-06-2018	30-06-2018	Entro 31-03-2018	52,36%	● ● ●		
33%	F322	Numero di addetti coinvolti della Camera di Ferrara / Numero di addetti totali dell'URP per la predisposizione e pubblicazione del bando relativo al RSI	Numero di addetti coinvolti della Camera di Ferrara / Numero di addetti totali dell'URP per la predisposizione e pubblicazione del bando relativo al RSI	66 N.	6600,00%	>= 50,00%	100%	● ● ●		
<b>01.01.O3 - Coordinamento con la Camera di commercio di Ravenna per la razionalizzazione delle attività di promozione e gestione bandi</b>							<b>94,56%</b>	<b>● ● ●</b>	<b>14,28%</b>	<b>SEGRETARIO GENERALE</b>
33%	F323	tempi di realizzo per la razionalizzazione delle attività di promozione e gestione bandi in coordinamento con la Camera di commercio di Ravenna	tempi di realizzo per la razionalizzazione delle attività di promozione e gestione bandi in coordinamento con la Camera di commercio di Ravenna	30-11-2018	30-11-2018	Entro 31-12-2018	100%	● ● ●		
33%	F324	Numero incontri e riunioni organizzate con la Camera di commercio di Ravenna per la razionalizzazione delle attività di promozione e gestione bandi	Numero incontri e riunioni organizzate con la Camera di commercio di Ravenna per la razionalizzazione delle attività di promozione e gestione bandi	12 N.	12 N.	>= 2 N.	100%	● ● ●		
34%	F325	Numero di soggetti complessivamente coinvolti per la razionalizzazione delle attività di promozione e gestione bandi in coordinamento con la Camera di commercio di Ravenna	Numero di soggetti complessivamente coinvolti per la razionalizzazione delle attività di promozione e gestione bandi in coordinamento con la Camera di commercio di Ravenna	42 N.	42 N.	>= 50 N.	84%	● ● ●		
<b>01.01.O3.T1 - Potenziamento servizi informativi a supporto delle start up anche attraverso bandi per la concessione di contributi</b>							<b>100%</b>	<b>● ● ●</b>	<b>14,28%</b>	<b>UFFICIO PROMOZIONE</b>
34%	F327	n. soggetti complessivamente coinvolti nelle iniziative camerali su start up, orientamento, imprenditoria femminile	n. soggetti complessivamente coinvolti nelle iniziative camerali su start up, orientamento, imprenditoria femminile	198 N.	198 N.	>= 80 N.	100%	● ● ●		
33%	F328	numero imprese inserite nel CRM - servizi PID	numero imprese inserite nel CRM - servizi PID	27102 N.	27102 N.	>= 40 N.	100%	● ● ●		
33%	F348	Numero di informative inviate alle imprese in merito ai nuovi servizi digitali a loro riservati	Numero di informative inviate alle imprese in merito ai nuovi servizi digitali a loro riservati	5 N.	5 N.	>= 5 N.	100%	● ● ●		
<b>01.03 Favorire la creazione di Start up digitali e la collaborazione fra imprese ad alto contenuto innovativo e imprese manifatturiere consolidate, valorizzando, in particolare, il modello "medium tech" al fine di migliorare la loro digitalizzazione e la</b>							<b>20%</b>			
<b>01.03.I1 - Crescita del digitale nel sistema imprese: formazione e informazione sui temi del digitale in collaborazione con Unioncamere, DINTEC, SICamera, Tagliacarne, Uniontrasporti</b>							<b>100%</b>	<b>● ● ●</b>	<b>16,7%</b>	<b>MIGLIARI</b>
33%	F338	numero eventi in tema di formazione e informazione sui temi del digitale in collaborazione con Unioncamere, DINTEC, SICamera, Tagliacarne, Uniontrasporti	numero eventi in tema di formazione e informazione sui temi del digitale in collaborazione con Unioncamere, DINTEC, SICamera, Tagliacarne, Uniontrasporti	8 N.	8 N.	>= 4 N.	100%	● ● ●		
33%	F339	Numero di soggetti coinvolti, compreso le imprese, nel percorso di formazione e informazione sui temi del digitale in collaborazione con Unioncamere, DINTEC, SICamera, Tagliacarne, Uniontrasporti	Numero di soggetti coinvolti, compreso le imprese, nel percorso di formazione e informazione sui temi del digitale in collaborazione con Unioncamere, DINTEC, SICamera, Tagliacarne, Uniontrasporti	242 N.	242 N.	>= 30 N.	100%	● ● ●		

## Operativi

34%	F340	CSI dei soggetti coinvolti	CSI dei soggetti coinvolti	4,25 N.	4,25 h	>= 4 h	100%	● ● ●				
<b>01.03.I2 – Progettazione e coordinamento delle iniziative camerali relative al Punto d'impresa digitale (PID) al fine di rendere le iniziative omogenee con quanto proposto da Unioncamere</b>									100%	● ● ●	16,66%	MIGLIARI
34%	F350	Numero di riunioni e tavoli di progetto organizzati con i Digital Promoter al fine di definire le azioni da compiere	Numero di riunioni e tavoli di progetto organizzati con i Digital Promoter al fine di definire le azioni da compiere	6 N.	6 N.	>= 4 N.	100%	● ● ●				
33%	F351	Numero di seminari e/o conferenze organizzati sul progetto PID per sensibilizzare le imprese	Numero di seminari e/o conferenze organizzati sul progetto PID per sensibilizzare le imprese	2 N.	2 N.	>= 2 N.	100%	● ● ●				
33%	F352	Numero di imprese interessate al PID contattate e assistite dagli uffici camerali	Numero di imprese interessate al PID contattate e assistite dagli uffici camerali	325 N.	325 N.	>= 20 N.	100%	● ● ●				
<b>01.03.O1 - Definire percorsi di informazione e formazione alle imprese attraverso il Punto d'impresa digitale al fine di potenziare l'utilizzo dei nuovi strumenti per una migliore gestione dell'identità digitale e del cassetto digitale d'impresa</b>									100%	● ● ●	16,66%	SEGRETARIO GENERALE
33%	F341	Numero incontri e riunioni finalizzate all'avvio e alla promozione del P.I.D.	Numero incontri e riunioni finalizzate all'avvio e alla promozione del P.I.D.	7 N.	7 N.	>= 4 N.	100%	● ● ●				
33%	F342	Numero di soggetti coinvolti, compreso le imprese, nel PID	Numero di soggetti coinvolti, compreso le imprese, nel PID	97 N.	97 N.	>= 50 N.	100%	● ● ●				
34%	F343	CSI dei soggetti coinvolti nel PID	CSI dei soggetti coinvolti nel PID	4,25 N.	4,25 N.	>= 4 N.	100%	● ● ●				
<b>01.03.O1.T1 - Attivazione del servizio di rilascio dei nuovi dispositivi CNS dotati di tecnologia bluetooth</b>									100%	● ● ●	16,66%	UFFICIO SERVIZI INNOVATIVI
33%	F344	Numero di dispositivi CNS con tecnologia Bluetooth rilasciati nell'anno	Numero di dispositivi CNS con tecnologia Bluetooth rilasciati nell'anno	60 N.	60 N.	>= 20 N.	100%	● ● ●				
34%	F345	Creazione di un'area dedicata sul sito che spieghi il funzionamento dei nuovi dispositivi CNS dotati di tecnologia bluetooth	Creazione di un'area dedicata sul sito che spieghi il funzionamento dei nuovi dispositivi CNS dotati di tecnologia bluetooth	1 N.	1 N.	1 N.	100%	● ● ●				
33%	F346	Numero di SPID rilasciati a seguito del rilascio di una CNS	Numero di SPID rilasciati a seguito del rilascio di una CNS	81 N.	81 N.	>= 40 N.	100%	● ● ●				
<b>01.03.O1.T2 – Promozione e valorizzazione del servizio impresa.italia.it, il cassetto digitale dell'impresa attraverso una divulgazione mirata e il supporto alle imprese fornito tramite il PID</b>									100%	● ● ●	16,66%	UFFICIO SERVIZI INNOVATIVI
33%	F347	Numero di dimostrazioni pratiche agli imprenditori dotati di CNS del cassetto digitale dell'impresa	Numero di dimostrazioni pratiche agli imprenditori dotati di CNS del cassetto digitale dell'impresa	72 N.	72 N.	>= 30 N.	100%	● ● ●				
33%	F348	Numero di informative inviate alle imprese in merito ai nuovi servizi digitali a loro riservati	Numero di informative inviate alle imprese in merito ai nuovi servizi digitali a loro riservati	5 N.	5 N.	>= 5 N.	100%	● ● ●				
34%	F349	CSI dell'ufficio servizi innovativi	CSI dell'ufficio servizi innovativi	4,8 N.	4,8 N.	>= 4 N.	100%	● ● ●				
<b>01.03.O1.T3 - Incentivare le imprese all'utilizzo del rilascio dei certificati d'origine via WEB con applicativo "WEB CO"</b>									100%	● ● ●	16,66%	UFFICIO REGISTRO IMPRESE – CENTO
33%	F353	Numero di certificati d'origine rilasciati via Web nell'anno	Numero di certificati d'origine rilasciati via Web nell'anno	317 N.	317 N.	>= 5 N.	100%	● ● ●				
33%	F354	Creazione di un'area informativa sul sito internet camerale per fornire informazioni a riguardo dei certificati d'origine via WEB	Creazione di un'area informativa sul sito internet camerale per fornire informazioni a riguardo dei certificati d'origine via WEB	100,00%	1 N.	1 N.	100%	● ● ●				
34%	F355	Numero di ore di formazione usufruite dagli addetti di Cento al fine di acquisire competenze in merito ai CO Web	Numero di ore di formazione usufruite dagli addetti di Cento al fine di acquisire competenze in merito ai CO Web	6 h	6 h	>= 4 h	100%	● ● ●				
<b>01.02 - Favorire il sostegno all'occupazione anche attraverso la crescita dell'utilizzo degli istituti dell' "Alternanza Scuola Lavoro"</b>											20%	
<b>01.02.I1 - Promuovere una rete di relazioni in grado di attivare le sinergie necessarie per rendere efficace il progetto "Alternanza Scuola Lavoro"</b>									100%	● ● ●	33,34%	SEGRETARIO GENERALE
34%	F329	Numero di scuole coinvolte nei percorsi di Alternanza scuola Lavoro	Numero di scuole coinvolte nei percorsi di Alternanza scuola Lavoro	16 N.	16 N.	>= 10 N.	100%	● ● ●				
33%	F330	Numero incontri e riunioni organizzate per rendere efficace il progetto "Alternanza Scuola Lavoro"	Numero di incontri e riunioni organizzate per rendere efficace il progetto "Alternanza Scuola Lavoro"	9 N.	9 N.	>= 4 N.	100%	● ● ●				
33%	F331	n. imprese iscritte nel Registro Alternanza Scuola lavoro	n. imprese iscritte nel Registro Alternanza SL piattaforma online	319 N.	319 N.	>= 200 N.	100%	● ● ●				
<b>01.02.O1 - Potenziare azioni finalizzate a creare reali connessioni tra gli studenti e le imprese, per orientare scelte professionali più rispondenti alle esigenze del mercato del lavoro</b>									100%	● ● ●	33,33%	SEGRETARIO GENERALE
33%	F329	Numero di scuole coinvolte nei percorsi di Alternanza scuola Lavoro	Numero di scuole coinvolte nei percorsi di Alternanza scuola Lavoro	16 N.	16 N.	>= 10 N.	100%	● ● ●				
33%	F331	n. imprese iscritte nel Registro Alternanza Scuola lavoro	n. imprese iscritte nel Registro Alternanza SL piattaforma online	319 N.	319 N.	>= 200 N.	100%	● ● ●				
34%	F332	CSI dei soggetti coinvolti nel progetto "Alternanza Scuola Lavoro"	CSI dei soggetti coinvolti nel progetto "Alternanza Scuola Lavoro"	4,3 N.	4,3 N.	>= 4 N.	100%	● ● ●				
<b>01.02.O1.T1 – Attivazione di percorsi di promozione e accompagnamento alle imprese finalizzati ad una maggior sensibilità delle imprese all'Alternanza Scuola-Lavoro</b>									100%	● ● ●	33,33%	UFFICIO PROMOZIONE
33%	F329	Numero di scuole coinvolte nei percorsi di Alternanza scuola Lavoro	Numero di scuole coinvolte nei percorsi di Alternanza scuola Lavoro	16 N.	16 N.	>= 10 N.	100%	● ● ●				
33%	F331	n. imprese iscritte nel Registro Alternanza Scuola lavoro	n. imprese iscritte nel Registro Alternanza SL piattaforma online	319 N.	319 N.	>= 200 N.	100%	● ● ●				
34%	F335	numero soggetti "orientati" dall'ufficio (ricomprendo anche Alternanza)	numero soggetti "orientati" dall'ufficio (ricomprendo anche Alternanza)	133 N.	133 N.	>= 80 N.	100%	● ● ●				
<b>01.04 - Sostenere e favorire lo sviluppo turistico del territorio provinciale attraverso crescita, competenze, investimenti e integrazione di filiera, anche alla luce delle nuove competenze assegnate al sistema camerale.</b>											20%	
<b>01.04.I1 – Promuovere iniziative volte a favorire il ruolo di coordinatore tra i vari soggetti pubblici e privati (Destinazione Turismo / APT / Visit / Strada dei Vini e dei Sapori) operanti nel settore turistico</b>									90,93%	● ● ●	100%	SEGRETARIO GENERALE
33%	F356	Incontri per promuovere iniziative integrate volte a favorire il ruolo di coordinatore tra i vari soggetti pubblici e privati (Destinazione Turismo / APT / Visit / Strada dei Vini e dei Sapori) operanti nel settore turistico	Incontri per promuovere iniziative integrate volte a favorire il ruolo di coordinatore tra i vari soggetti pubblici e privati (Destinazione Turismo / APT / Visit / Strada dei Vini e dei Sapori) operanti nel settore turistico	6 N.	6 N.	>= 4 N.	100%	● ● ●				
33%	F357	grado di utilizzo del budget destinato al turismo	grado di utilizzo del budget destinato al turismo	99,80%	99,80%	>= 90,00%	100%	● ● ●				
34%	F358	Numero di soggetti coinvolti nelle iniziative volte a favorire il ruolo di coordinatore tra i vari soggetti pubblici e privati (Destinazione Turismo / APT / Visit / Strada dei Vini e dei Sapori) operanti nel settore turistico	Numero di soggetti coinvolti nelle iniziative volte a favorire il ruolo di coordinatore tra i vari soggetti pubblici e privati (Destinazione Turismo / APT / Visit / Strada dei Vini e dei Sapori) operanti nel settore turistico	22 N.	22 N.	>= 30 N.	73,33%	● ● ●				
<b>01.05 - Sviluppo di percorsi che consentano di comunicare in maniera efficace ed efficiente i servizi di natura amministrativa erogati alle imprese e agli utenti al fine di diffondere l'uso degli strumenti di semplificazione introdotti dalla normativa, in</b>											20%	
<b>01.05.I1 - Riunioni, incontri, seminari, convegni per divulgazione progetti, bandi e altre iniziative relative ai Fondi strutturali gestiti dalla Regione Emilia Romagna</b>									100%	● ● ●	8,37%	MIGLIARI
33%	F362	Numero di soggetti coinvolti nel percorso di divulgazione progetti, bandi e altre iniziative relative ai Fondi strutturali gestiti dalla Regione Emilia Romagna	Numero di soggetti coinvolti nel percorso di divulgazione progetti, bandi e altre iniziative relative ai Fondi strutturali gestiti dalla Regione Emilia Romagna	100 N.	100 N.	>= 30 N.	100%	● ● ●				
33%	F363	Numero incontri e riunioni organizzate per la divulgazione progetti, bandi e altre iniziative relative ai Fondi strutturali gestiti dalla Regione Emilia Romagna	Numero incontri e riunioni organizzate per la divulgazione progetti, bandi e altre iniziative relative ai Fondi strutturali gestiti dalla Regione Emilia Romagna	2 N.	2 N.	>= 2 N.	100%	● ● ●				
34%	F364	termini di realizzazione di riunioni, incontri, seminari, convegni per divulgazione progetti, bandi e altre iniziative relative ai Fondi strutturali gestiti dalla Regione Emilia Romagna	termini di realizzazione di riunioni, incontri, seminari, convegni per divulgazione progetti, bandi e altre iniziative relative ai Fondi strutturali gestiti dalla Regione Emilia Romagna	31-12-2018	31-12-2018	Entro 31-12-2018	100%	● ● ●				
<b>01.05.O1 - Favorire l'avvio dei nuovi processi di semplificazione e trasparenza al fine di migliorare l'utilizzo da parte di terzi dei dati contenuti nel Registro delle imprese – straordinario bacino di informazione sulle imprese, le professioni, le tras</b>									93,4%	● ● ●	8,33%	SEGRETARIO GENERALE
33%	F365	procedure adottate nei confronti dei Comuni per l'attivazione del SUAP per l'alimentazione del fascicolo d'impresa	procedure adottate nei confronti dei Comuni per l'attivazione del SUAP per l'alimentazione del fascicolo d'impresa	16 N.	16 N.	>= 10 N.	100%	● ● ●				
33%	F366	nuovi servizi digitali al fine di migliorare l'utilizzo da parte di terzi dei dati contenuti nel Registro delle imprese	nuovi servizi digitali al fine di migliorare l'utilizzo da parte di terzi dei dati contenuti nel Registro delle imprese	4 N.	4 N.	>= 5 N.	80%	● ● ●				
34%	F367	termini di realizzazione per le procedure adottate nei confronti dei Comuni per l'attivazione del SUAP per l'alimentazione del fascicolo d'impresa	termini di realizzazione per le procedure adottate nei confronti dei Comuni per l'attivazione del SUAP per l'alimentazione del fascicolo d'impresa	31-12-2018	31-12-2018	Entro 31-12-2018	100%	● ● ●				
<b>01.05.O1.T1 - Cancellazione dalla banca dati del Registro imprese degli indirizzi PEC dichiarati dalle imprese risultanti non più attivi</b>									100%	● ● ●	8,33%	UFFICIO REGISTRO IMPRESE
34%	F359	Pubblicazione sul sito istituzionale dell'avvio del procedimento di cancellazione PEC non più attive	Pubblicazione sul sito istituzionale dell'avvio del procedimento di cancellazione PEC non più attive	1 N.	1 N.	1 N.	100%	● ● ●				
33%	F360	Percentuale di cancellazione delle PEC scadute/revocate nel database del RI come disposto dal giudice	Percentuale di cancellazione delle PEC scadute/revocate nel database del RI come disposto dal giudice	100,00%	100,00%	>= 60,00%	100%	● ● ●				
33%	F361	Numero di addetti coinvolti nella cancellazione delle PEC nel RI / Numero di addetti del RI	Numero di addetti coinvolti nella cancellazione delle PEC nel RI / Numero di addetti del RI	20,00%	20,00%	>= 20,00%	100%	● ● ●				
<b>01.05.O1.T2 - Verifica mantenimento del possesso dei requisiti delle imprese iscritte per l'attività di SPEDIZIONIERE (legge 1142/1941) iscritti ed attivi da non meno di 4 anni</b>									100%	● ● ●	8,33%	UFFICIO REA
33%	F368	Percentuale di comunicazione di avvio del procedimento alle imprese interessate dalla verifica del mantenimento del possesso dei requisiti per l'attività di SPEDIZIONIERE (legge 1142/1941)	Percentuale di comunicazione di avvio del procedimento alle imprese interessate dalla verifica del mantenimento del possesso dei requisiti per l'attività di SPEDIZIONIERE (legge 1142/1941)	100,00%	100,00%	100,00%	100%	● ● ●				

## Operativi

34%	F369	Tempi di invio delle comunicazioni dell'avvio del procedimento di verifica dei requisiti delle imprese iscritte all'attività di SPEDIZIONIERE	tempi di invio delle comunicazioni dell'avvio del procedimento di verifica dei requisiti delle imprese iscritte all'attività di SPEDIZIONIERE	15-09-2018	15-09-2018	Entro 30-09-2018	100%	● ● ●		
33%	F370	Numero di report creati al fine di monitorare l'avanzamento dei procedimenti di verifica dei requisiti delle attività di spedizioniere	Numero di report creati al fine di monitorare l'avanzamento dei procedimenti di verifica dei requisiti delle attività di spedizioniere	2 N.	2 N.	>= 2 N.	100%	● ● ●		
<b>01.05.01.T3 – Rinnovo tessere identificative agenti d'affari in mediazione scadute nel corso del 2018 (REA)</b>							<b>90,26%</b>	● ● ●	8,33%	<b>UFFICIO REA</b>
34%	F371	Percentuale di invii effettuati a seguito della verifica dei soggetti titolari di tessera di agente d'affari in mediazione	Percentuale di invii effettuati a seguito della verifica dei soggetti titolari di tessera di agente d'affari in mediazione	100,00%	100,00%	100,00%	100%	● ● ●		
33%	F372	Percentuale di rinnovi delle tessere d'agenti d'affari in mediazione a seguito delle lettere di sollecito	Percentuale di rinnovi delle tessere d'agenti d'affari in mediazione a seguito delle lettere di sollecito	86,36%	86,36%	>= 30,00%	100%	● ● ●		
33%	F373	Tempi d'effettuazione dell'invio dei solleciti di rinnovo delle tessere d'agenti d'affari in mediazione	Tempi d'effettuazione dell'invio dei solleciti di rinnovo delle tessere d'agenti d'affari in mediazione	18-12-2018	18-12-2018	Entro 30-11-2018	70,49%	● ● ●		
<b>01.05.01.T4 - Informatizzare i dati contenuti in documentazione cartacea della Determinazione Presidenziale n 369 del 18/07/1983 di cancellazione dal Registro Ditte di n. 1041 posizioni, per le quali è scomparso ogni riscontro nella banca dati informatica, per agevolare le ricerche sulle relative posizioni</b>							<b>100%</b>	● ● ●	8,33%	<b>UFFICIO VISURE e RICERCHE</b>
33%	F374	Numero di posizioni informatizzate relative alla documentazione cartacea della Det. Presidenziale 369/83 di cancellazione dal Registro Ditte di n. 1041 posizioni, per le quali è scomparso ogni riscontro nella banca dati informatica, per agevolare le ricer	Numero di posizioni informatizzate relative alla documentazione cartacea della Det. Presidenziale 369/83 di cancellazione dal Registro Ditte di n. 1041 posizioni, per le quali è scomparso ogni riscontro nella banca dati informatica, per agevolare le ricer	100,00%	100,00%	>= 50,00%	100%	● ● ●		
33%	F375	Tempi di realizzazione dell'informatizzazione del 50% della documentazione cartacea relativa ai dati contenuti nella Determinazione Presidenziale n 369 del 18/07/1983 di cancellazione dal Registro Ditte di n. 1041 posizioni, per le quali è scomparso ogni	Tempi di realizzazione dell'informatizzazione del 50% della documentazione cartacea relativa ai dati contenuti nella Determinazione Presidenziale n 369 del 18/07/1983 di cancellazione dal Registro Ditte di n. 1041 posizioni, per le quali è scomparso ogni	30-11-2018	30-11-2018	Entro 31-12-2018	100%	● ● ●		
34%	F376	numero di posizioni informatizzate relative ai dati contenuti in documentazione cartacea della Determinazione Presidenziale n 369 del 18/07/1983 di cancellazione dal Registro Ditte di n. 1041 posizioni / FTE (mensili)	numero di posizioni informatizzate relative ai dati contenuti in documentazione cartacea della Determinazione Presidenziale n 369 del 18/07/1983 di cancellazione dal Registro Ditte di n. 1041 posizioni / FTE (mensili)	1041 N.	1041 N.	>= 1000 N.	100%	● ● ●		
<b>01.05.01.T5 - Informatizzare i dati contenuti nell'archivio cartaceo del REC</b>							<b>99,81%</b>	● ● ●	8,33%	<b>UFFICIO VISURE e RICERCHE</b>
33%	F377	Numero di posizioni informatizzate dei documenti contenuti nell'archivio cartaceo REC	Numero di posizioni informatizzate dei documenti contenuti nell'archivio cartaceo REC	75,00%	75,00%	>= 50,00%	100%	● ● ●		
33%	F378	Tempi di realizzazione dell'informatizzazione del 50% della documentazione cartacea del REC	Tempi di realizzazione dell'informatizzazione del 50% della documentazione cartacea del REC	21-09-2018	21-09-2018	Entro 30-09-2018	100%	● ● ●		
34%	F379	numero di posizioni informatizzate relative all'archivio cartaceo REC / FTE (mensili)	numero di posizioni informatizzate relative all'archivio cartaceo REC / FTE (mensili)	696 N.	696 N.	>= 700 N.	99,43%	● ● ●		
<b>01.05.02 - Progettare le nuove strategie comunicative della nuova Camera di commercio al fine di presentare i nuovi servizi e opportunità offerti alle imprese</b>							<b>100%</b>	● ● ●	8,33%	<b>MIGLIARI</b>
33%	F380	Analisi e studio di nuove strategie comunicative della nuova Camera di commercio al fine di presentare i nuovi servizi e opportunità offerti alle imprese	Analisi e studio di nuove strategie comunicative della nuova Camera di commercio al fine di presentare i nuovi servizi e opportunità offerti alle imprese	1 N.	1 N.	1 N.	100%	● ● ●		
33%	F381	numero incontri per progettare le nuove strategie comunicative della nuova Camera di commercio al fine di presentare i nuovi servizi e opportunità offerti alle imprese	numero incontri per progettare le nuove strategie comunicative della nuova Camera di commercio al fine di presentare i nuovi servizi e opportunità offerti alle imprese	25 N.	25 N.	>= 6 N.	100%	● ● ●		
34%	F382	tempi di realizzo per progettare le nuove strategie comunicative della nuova Camera di commercio al fine di presentare i nuovi servizi e opportunità offerti alle imprese	tempi di realizzo per progettare le nuove strategie comunicative della nuova Camera di commercio al fine di presentare i nuovi servizi e opportunità offerti alle imprese	30-09-2018	30-09-2018	Entro 30-09-2018	100%	● ● ●		
<b>01.05.02.T1 – Ridefinizione delle modalità e dei canali con le quali la nuova Camera di commercio fornisce informazioni alle imprese e agli stakeholder</b>							<b>89%</b>	● ● ●	8,33%	<b>UFFICIO URP</b>
33%	F157	Numero riunioni organizzate al fine di acquisire competenze in merito al nuovo strumento di comunicazione per la diffusione dei dati camerati	Numero riunioni organizzate al fine di acquisire competenze in merito al nuovo strumento di comunicazione per la diffusione dei dati camerati	2 N.	2 N.	>= 3 N.	66,67%	● ● ●		
33%	F169	CSI della comunicazione camerale	CSI della comunicazione camerale	4,8 N.	4,8 N.	>= 4 N.	100%	● ● ●		
34%	F383	numero nuove modalità/canali con le quali la nuova Camera di commercio fornisce informazioni alle imprese e agli stakeholder	numero nuove modalità/canali con le quali la nuova Camera di commercio fornisce informazioni alle imprese e agli stakeholder	2 N.	2 N.	>= 2 N.	100%	● ● ●		
<b>01.05.03 - Progettazione dell'informatizzazione dell'archivio cartaceo usato per ricerche storiche sulle imprese in collaborazione con ufficio servizi informatici e R.I.</b>							<b>88,42%</b>	● ● ●	8,33%	<b>MIGLIARI</b>
33%	F387	Analisi e studio per la progettazione dell'informatizzazione dell'archivio cartaceo usato per ricerche storiche sulle imprese in collaborazione con ufficio servizi informatici e R.I.	Analisi e studio per la progettazione dell'informatizzazione dell'archivio cartaceo usato per ricerche storiche sulle imprese in collaborazione con ufficio servizi informatici e R.I.	1 N.	1 N.	1 N.	100%	● ● ●		
33%	F388	redazione di linee guida per la progettazione dell'informatizzazione dell'archivio cartaceo usato per ricerche storiche sulle imprese in collaborazione con ufficio servizi informatici e R.I.	redazione di linee guida per la progettazione dell'informatizzazione dell'archivio cartaceo usato per ricerche storiche sulle imprese in collaborazione con ufficio servizi informatici e R.I.	1 N.	1 N.	1 N.	100%	● ● ●		
34%	F389	tempi di realizzo della progettazione dell'informatizzazione dell'archivio cartaceo usato per ricerche storiche sulle imprese in collaborazione con ufficio servizi informatici e R.I.	tempi di realizzo della progettazione dell'informatizzazione dell'archivio cartaceo usato per ricerche storiche sulle imprese in collaborazione con ufficio servizi informatici e R.I.	31-12-2018	31-12-2018	Entro 30-11-2018	65,93%	● ● ●		
<b>01.05.03.T1 - Studio ed analisi rivolti alla creazione di un unico protocollo per la Nuova Camera di commercio con identificazione nuovo organigramma finalizzato al funzionamento di GEDOC</b>							<b>100%</b>	● ● ●	8,33%	<b>UFFICIO PROTOCOLLO</b>
33%	F384	Analisi e studio rivolti alla creazione di un unico protocollo per la Nuova Camera di commercio con identificazione nuovo organigramma finalizzato al funzionamento di GEDOC	Analisi e studio rivolti alla creazione di un unico protocollo per la Nuova Camera di commercio con identificazione nuovo organigramma finalizzato al funzionamento di GEDOC	1 N.	1 N.	1 N.	100%	● ● ●		
33%	F385	redazione di un protocollo di procedure condivise rivolti alla creazione di un unico protocollo per la Nuova Camera di commercio con identificazione nuovo organigramma finalizzato al funzionamento di GEDOC	redazione di un protocollo di procedure condivise rivolti alla creazione di un unico protocollo per la Nuova Camera di commercio con identificazione nuovo organigramma finalizzato al funzionamento di GEDOC	1 N.	1 N.	>= 1 N.	100%	● ● ●		
34%	F386	Tempi di realizzo per lo studio ed analisi rivolti alla creazione di un unico protocollo per la Nuova Camera di commercio con identificazione nuovo organigramma finalizzato al funzionamento di GEDOC	Tempi di realizzo per lo studio ed analisi rivolti alla creazione di un unico protocollo per la Nuova Camera di commercio con identificazione nuovo organigramma finalizzato al funzionamento di GEDOC	31-07-2018	31-07-2018	Entro 31-12-2018	100%	● ● ●		
<b>01.05.03.T2 – Razionalizzazione dei documenti per la tenuta del protocollo informatico ( Manuale di Gestione del Protocollo informatico - Manuale di conservazione ) al fine di creare uno standard rivolto ad una gestione integrata nella costituenda Nuova</b>							<b>100%</b>	● ● ●	8,33%	<b>UFFICIO PROTOCOLLO</b>
33%	F174	Numero di documenti e linee guida creati per la fascicolazione	Numero di documenti e linee guida creati per la fascicolazione	1 N.	1 N.	>= 1 N.	100%	● ● ●		
33%	F390	Analisi e studio sulla razionalizzazione dei documenti per la tenuta del protocollo informatico ( Manuale di Gestione del Protocollo informatico - Manuale di conservazione ) al fine di creare uno standard rivolto ad una gestione integrata nella costituente	Analisi e studio sulla razionalizzazione dei documenti per la tenuta del protocollo informatico ( Manuale di Gestione del Protocollo informatico - Manuale di conservazione ) al fine di creare uno standard rivolto ad una gestione integrata nella costituente	1 N.	1 N.	1 N.	100%	● ● ●		
34%	F391	Tempi di realizzo per l'analisi e studio sulla razionalizzazione dei documenti per la tenuta del protocollo informatico ( Manuale di Gestione del Protocollo informatico - Manuale di conservazione ) al fine di creare uno standard rivolto ad una gestione i	Tempi di realizzo per l'analisi e studio sulla razionalizzazione dei documenti per la tenuta del protocollo informatico ( Manuale di Gestione del Protocollo informatico - Manuale di conservazione ) al fine di creare uno standard rivolto ad una gestione i	30-06-2018	30-06-2018	Entro 31-12-2018	100%	● ● ●		