OBIETTIVI PIANO DELLA PERFORMANCE 2017

Allegato 3-4-5

AREA	MISSIONE	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI																																																																																																			
			INDIVIDUALI	ORGANIZZATIVI	TEAM																																																																																																	
SOSTENERE L'INNOVAZIONE e IL RILANCIO COMPETITIVO DEI TERRITORI	COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE	01.01 Generare una forte cultura pro impresa e migliorare la qualità dell'ambiente di business anche per favorire la creazione di start-up e lo sviluppo d'impresa		01.01.01 Definire nuovi strumenti migliorando, ove possibile, quelli già operativi in grado di supportare le imprese nelle scelte gestionali strategiche (SEGRETARIO GENERALE)	01.01.01.T1 - Evolvere, ove possibile, gli indicatori forniti per l'informazione economica a supporto del sistema socioeconomico nell'ambito dell'Osservatorio dell'economia, anche attraverso strumenti innovativi, dinamici e interattivi, sperimentando le tecnologie disponibili (STATISTICA)																																																																																																	
		<table border="1"> <tr> <td colspan="2">F001 - Unità locali di imprese con sede in altre province</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>3021</td> </tr> <tr> <td>3100</td> <td>3110</td> <td>3120</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">F002 - numero delle imprese HITECH/ALTO contenuto di conoscenza, come da dichiarazione attività Registro Imprese</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>1208</td> </tr> <tr> <td>1208</td> <td>1210</td> <td>1210</td> </tr> </table>	F001 - Unità locali di imprese con sede in altre province		Stato 2015			3021	3100	3110	3120	F002 - numero delle imprese HITECH/ALTO contenuto di conoscenza, come da dichiarazione attività Registro Imprese		Stato 2015			1208	1208	1210	1210		<table border="1"> <tr> <td colspan="2">F101 - A1.1_01 Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici della Camera di commercio</td> <td>Stato 2014</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>86,46 %</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>=90%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">F102 - D1.3_02 Valore aggiunto per impresa trasferito nell'ambito del processo di Promozione territorio e imprese</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>79,21 €</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 75 €</td> </tr> <tr> <td colspan="2">F103 - CSI attività promozionali</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>=4</td> </tr> </table>	F101 - A1.1_01 Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici della Camera di commercio		Stato 2014			86,46 %	>=90%			F102 - D1.3_02 Valore aggiunto per impresa trasferito nell'ambito del processo di Promozione territorio e imprese		Stato 2015			79,21 €	>= 75 €			F103 - CSI attività promozionali		Stato 2015			4	>=4			<table border="1"> <tr> <td colspan="2">F104 - Numero indicatori/report economici pubblicati attraverso nuovi strumenti e tecnologie</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>10</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>=10</td> </tr> <tr> <td colspan="2">F105 - Numero di report realizzati e resi disponibili attraverso il sito camerale relativo al sistema economico locale</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>36</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 36</td> </tr> <tr> <td colspan="2">F106 - Numero di infogrammi realizzati</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>5</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 7</td> </tr> </table> <p>01.01.01.T2 - Potenziamento servizi informativi a supporto dello start up e orientamento anche attraverso bandi per la concessione di contributi (MARKETING DEL TERRITORIO)</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">F107 - D1.3_03 Grado di utilizzo delle risorse stanziate su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari</td> <td>Stato 2014</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>22,37 %</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 25%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">F108 - EC19.1 Grado di restituzione delle risorse al territorio in interventi di promozione</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>71,37 %</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>=70%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">F109 - D1.3_06 Valore aggiunto per impresa trasferito nell'ambito del sottoprocesso Creazione di impresa e modelli di sviluppo (D.1.3.1)</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>6,33 €</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 6,3 €</td> </tr> </table>	F104 - Numero indicatori/report economici pubblicati attraverso nuovi strumenti e tecnologie		Stato 2015			10	>=10			F105 - Numero di report realizzati e resi disponibili attraverso il sito camerale relativo al sistema economico locale		Stato 2015			36	>= 36			F106 - Numero di infogrammi realizzati		Stato 2015			5	>= 7			F107 - D1.3_03 Grado di utilizzo delle risorse stanziate su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari		Stato 2014			22,37 %	>= 25%			F108 - EC19.1 Grado di restituzione delle risorse al territorio in interventi di promozione		Stato 2015			71,37 %	>=70%			F109 - D1.3_06 Valore aggiunto per impresa trasferito nell'ambito del sottoprocesso Creazione di impresa e modelli di sviluppo (D.1.3.1)		Stato 2015			6,33 €	>= 6,3 €
F001 - Unità locali di imprese con sede in altre province		Stato 2015																																																																																																				
		3021																																																																																																				
3100	3110	3120																																																																																																				
F002 - numero delle imprese HITECH/ALTO contenuto di conoscenza, come da dichiarazione attività Registro Imprese		Stato 2015																																																																																																				
		1208																																																																																																				
1208	1210	1210																																																																																																				
F101 - A1.1_01 Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici della Camera di commercio		Stato 2014																																																																																																				
		86,46 %																																																																																																				
>=90%																																																																																																						
F102 - D1.3_02 Valore aggiunto per impresa trasferito nell'ambito del processo di Promozione territorio e imprese		Stato 2015																																																																																																				
		79,21 €																																																																																																				
>= 75 €																																																																																																						
F103 - CSI attività promozionali		Stato 2015																																																																																																				
		4																																																																																																				
>=4																																																																																																						
F104 - Numero indicatori/report economici pubblicati attraverso nuovi strumenti e tecnologie		Stato 2015																																																																																																				
		10																																																																																																				
>=10																																																																																																						
F105 - Numero di report realizzati e resi disponibili attraverso il sito camerale relativo al sistema economico locale		Stato 2015																																																																																																				
		36																																																																																																				
>= 36																																																																																																						
F106 - Numero di infogrammi realizzati		Stato 2015																																																																																																				
		5																																																																																																				
>= 7																																																																																																						
F107 - D1.3_03 Grado di utilizzo delle risorse stanziate su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari		Stato 2014																																																																																																				
		22,37 %																																																																																																				
>= 25%																																																																																																						
F108 - EC19.1 Grado di restituzione delle risorse al territorio in interventi di promozione		Stato 2015																																																																																																				
		71,37 %																																																																																																				
>=70%																																																																																																						
F109 - D1.3_06 Valore aggiunto per impresa trasferito nell'ambito del sottoprocesso Creazione di impresa e modelli di sviluppo (D.1.3.1)		Stato 2015																																																																																																				
		6,33 €																																																																																																				
>= 6,3 €																																																																																																						
				01.01.02 Definire e sviluppare collaborazioni con la regione Emilia Romagna al fine di creare percorsi di divulgazione su tematiche legate allo sviluppo e alla creazione di imprese. (MIGLIARI)	01.01.02.T1 - Organizzazione di riunioni, iniziative, convegni, seminari in collaborazione della Regione Emilia Romagna per divulgazione progetti, bandi e altre iniziative per lo sviluppo d'impresa e la qualità dell'ambiente (URP)																																																																																																	
				<table border="1"> <tr> <td colspan="2">F110 - Numero incontri di staff effettuati</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 1</td> </tr> <tr> <td colspan="2">F111 - Numero incontri, seminari, convegni, riunioni organizzati</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 3</td> </tr> <tr> <td colspan="2">F112 - Numero relazioni preliminari relative alle conclusioni dei progetti</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 1</td> </tr> </table>	F110 - Numero incontri di staff effettuati		Stato 2015			0	>= 1			F111 - Numero incontri, seminari, convegni, riunioni organizzati		Stato 2015			0	>= 3			F112 - Numero relazioni preliminari relative alle conclusioni dei progetti		Stato 2015			0	>= 1			<table border="1"> <tr> <td colspan="2">F113 - Numero incontri, seminari, convegni, riunioni organizzati</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 3</td> </tr> <tr> <td colspan="2">F114 - Numero di imprese coinvolte alle iniziative organizzate</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>40</td> </tr> <tr> <td colspan="3">100</td> </tr> <tr> <td colspan="2">F115 - CSI dei convegni organizzati</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 4</td> </tr> </table>	F113 - Numero incontri, seminari, convegni, riunioni organizzati		Stato 2015			0	>= 3			F114 - Numero di imprese coinvolte alle iniziative organizzate		Stato 2015			40	100			F115 - CSI dei convegni organizzati		Stato 2015			4	>= 4																																													
F110 - Numero incontri di staff effettuati		Stato 2015																																																																																																				
		0																																																																																																				
>= 1																																																																																																						
F111 - Numero incontri, seminari, convegni, riunioni organizzati		Stato 2015																																																																																																				
		0																																																																																																				
>= 3																																																																																																						
F112 - Numero relazioni preliminari relative alle conclusioni dei progetti		Stato 2015																																																																																																				
		0																																																																																																				
>= 1																																																																																																						
F113 - Numero incontri, seminari, convegni, riunioni organizzati		Stato 2015																																																																																																				
		0																																																																																																				
>= 3																																																																																																						
F114 - Numero di imprese coinvolte alle iniziative organizzate		Stato 2015																																																																																																				
		40																																																																																																				
100																																																																																																						
F115 - CSI dei convegni organizzati		Stato 2015																																																																																																				
		4																																																																																																				
>= 4																																																																																																						

01.02 Favorire la creazione di Start up digitali e la collaborazione fra imprese ad alto contenuto innovativo e imprese manifatturiere consolidate, valorizzando, in particolare, il modello "medium tech" al fine di migliorare la comunicazione digitale con la PA

F003 - Numero nuove start up			Stato 2015
			376
+1% (380)	+2% (385)	+3% (390)	
F004 - Numero strumenti digitali rilasciati alle imprese			Stato 2015
			1652
+1% (1669)	+2% (1685)	+3% (1701)	

01.02.I1 Crescita del digitale nel sistema imprese: formazione e informazione sui temi del digitale in collaborazione con Un. Em. Rom., Regione Emilia Romagna e Tagliacarne (MIGLIARI)

F116 - Numero incontri/seminari organizzati sul tema "crescita del digitale"	Stato 2015
	2
>= 2	
F117 - Numero imprese coinvolte sul tema "Crescita del digitale"	Stato 2015
	50
>= 50	
F118 - CSI degli incontri	Stato 2015
	4
>= 4	

01.02.I2 Migliorare, innovando, le azioni volte a favorire la crescita digitale del tessuto economico ferrarese (SEGRETARIO GENERALE)

F119 - Numero monitoraggi effettuati relativi all'andamento dei servizi digitali rilasciati	Stato 2015
	0
>= 2 (almeno semestrale)	
F120 - Numero azioni messe in atto per incrementare la digitalizzazione del territorio	Stato 2015
	0
>= 1	
F121 - CSI dei servizi digitali	Stato 2015
	4
>= 4	

01.02.01 Armonizzazione e standardizzazione delle nuove procedure, anche telematiche, all'interno delle attività del Registro Imprese (SEGRETARIO GENERALE)

F122 - Numero monitoraggi effettuati sui servizi del Registro delle imprese	Stato 2015
	2
>= 3	
F123 - C1.1_04 Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche del Registro delle Imprese	Stato 2015
	84%
>= 85%	
F124 - C1.1_03 Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione della iscrizione di atti/fatti nel RI/REA/AIA	Stato 2015
	0,03
>= 0,03	

01.02.01.T1 Attivazione sportello per rilascio SPID (SERVIZI INNOVATIVI)

F125 - Numero di SPID rilasciati	Stato 2015
	0
>= 50	
F126 - Aggiornamento della documentazione relativa a SPID sul sito comerale	Stato 2015
	OFF
ON	
F127 - Numero di assistenze funzionali relative a SPID	Stato 2015
	0
50	

01.02.01.T2 Aggiornamento delle procedure volte ad aumentare l'autonomia dell'utente e la conseguente semplificazione dell'uso dei dispositivi di firma

F128 - C1.4_02 Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio e rinnovo dispositivi firma digitale	Stato 2014
	984,2
>= 1000	
F129 - N_Ric_C1.4.1 Numero di rilasci e rinnovi di dispositivi per la firma digitale	Stato 2014
	1614
>= 1620	
F130 - CF02 Indice di soddisfazione dei servizi digitali a supporto delle imprese	Stato 2015
	4
>= 4	

01.02.01.T3 Attivazione sportello per rilascio SPID presso l'ufficio di Cento (REGISTRO IMPRESE - CENTO)

F131 - Numero di SPID rilasciati	Stato 2015
	0
>= 20	
F132 - Attivazione postazione SPID nell'ufficio di Cento	Stato 2015
	OFF
ON	
F133 - Numero di assistenze funzionali relative a SPID a Cento	Stato 2015
	0
15	

01.02.01.T4 Operatività dell'ufficio AQI (assistenza qualificata all'impresa) per la costituzione di SRL Start-Up innovativa con scrittura privata autenticata dal Conservatore ai sensi dell'art. 25 del D.lgs 82/2005 del CAD (codice amministrazione digitale) (REGISTRO IMPRESE)

F134 - Numero di unità di personale assegnato all'ufficio AQI	Stato 2015
	0
>= 2	
F135 - Grado di partecipazione del personale dell'ufficio AQI alle sessioni formative	Stato 2015
	0%
100%	
F136 - Numero di domande, assistenze, consulenze effettuate dall'ufficio AQI nell'anno	Stato 2015
	0
>= 5	

01.02.01.T5 Cancellazione dalla banca dati del Registro imprese degli indirizzi PEC dichiarati dalle imprese risultanti non più attivi (REGISTRO IMPRESE)

F137 - C1.1_02 Costi medi di iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AIA	Stato 2014
	30,97 €
< 30,50 €	
F138 - Numero di PEC scadute/revocate cancellate dal RI	Stato 2015
	0
>= 1600	
F139 - C1.1_07 Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese	Stato 2015
	1,20
<= 1,5	

01.02.01.T6 Rinnovo tessere identificative agenti d'affari in mediazione (art. 5 DM MiSE 26/10/2011) scadute nel corso del 2016 (REA)

F140 - invio di sollecito ad ogni soggetto titolare di tessera scaduta nel corso del 2016 di provvedere alla richiesta di rinnovo	Stato 2015
	0%
>= 90%	
F141 - Tempi di evasione delle tessere identificative agenti d'affari	Stato 2015
	5gg
<=4gg	
F142 - CSI del RI	Stato 2015
	3
>= 4	

01.02.01.T7 Verifica mantenimento del possesso dei requisiti delle imprese iscritte per l'attività di agente/rappresentante di commercio (legge 204/1985) già iscritti od attivati a tutto il 2016 (REA)

F143 - Invio alle imprese interessate della comunicazione di avvio del procedimento	Stato 2015
	0
>= 1700	
F144 - Verifica del mantenimento dei requisiti delle imprese avvisate	Stato 2015
	0%
>= 90% (1530)	
F145 - Costo del processo di verifica (C1.1.1.3)/numero di attività controllate	Stato 2015
	18,1 €
<=17,5 €	

01.03 Sostenere e favorire lo sviluppo turistico del territorio provinciale attraverso crescita, competenze, investimenti e integrazione di filiera.

F005 - numero di presenze turistiche sul territorio Ferrarese nell'anno	Stato 2015
	305207 2
+1%	+1%
+1%	+1%
F006 - Numero di presenze turistiche negli esercizi alberghieri	Stato 2015
	59285 7
+2%	+3%
+3%	+3%

01.03.I1 Sviluppo di un percorso che consenta di ottimizzare le misure di intervento nel settore turistico, rafforzandone l'offerta e le integrazioni di filiera (SEGRETARIO GENERALE)

F146 - D1.3_23 Valore aggiunto per impresa trasferito nell'ambito del sottoprocesso Promozione e del territorio (D.1.3.5 - prodotti di eccellenza, turismo, infrastrutture)	Stato 2015
	24,20 €
>=24 €	
F147 - Numero di collaborazioni instaurate	Stato 2015
	2
>=3	
F148 - N_Iniz_D1.3.3_Inc Numero di iniziative di incoming realizzate	Stato 2015
	26
>=26	

01.03.01 Definire azioni volte a sviluppare collaborazioni tra le diverse istituzioni per favorire accordi e interventi nel settore turistico (SEGRETARIO GENERALE)

F149 - Numero riunioni organizzate	Stato 2015
	2
>=3	
F150 - Numero accordi stipulati	Stato 2015
	2
>=2	
F151 - Numero istituzioni coinvolte	Stato 2015
	4
>=5	

01.03.01.T1 Incentivare la vocazione turistica del territorio attraverso iniziative svolte in collaborazione con enti, istituzioni (MARKETING DEL TERRITORIO)

F152 - Numero di collaborazioni instaurate	Stato 2015
	2
>=3	
F153 - Numero di partecipanti alle iniziative turistiche realizzate dalla Camera	Stato 2015
	85
>=100	
F154 - CSI delle attività della promozione	Stato 2015
	4
>= 4	

01.04 Sviluppo di percorsi che consentano di comunicare in maniera efficace ed efficiente i servizi di natura amministrativa erogati alle imprese e agli utenti al fine di diffondere l'uso degli strumenti di semplificazione introdotti dalla normativa, in particolare quelli basati sulla tecnologia informatica

F007 - Grado di digitalizzazione dei flussi documentali della Camera di commercio		Stato 2015 30%
50%	70%	90%
F008 - Grado di soddisfazione complessiva degli utenti sui servizi camerale		Stato 2015 buono
Buono	Buono	ottimo

01.04.I1 La comunicazione si trasforma. Percorso di individuazione di nuove forme e nuovi strumenti per la divulgazione dei dati Camerali (MIGLIARI)

F155 - Analisi e studio di un nuovo strumento di comunicazione	Stato 2015 OFF
ON	
F156 - Numero soggetti coinvolti	Stato 2015 0
>= 5	
F157 - Numero riunioni organizzate al fine di acquisire competenze in merito al nuovo strumento di comunicazione	Stato 2015 0
>= 3	

01.04.O1 Individuazione e valorizzazione delle potenzialità di comunicazione di alcuni servizi del Registro Imprese (SEGRETARIO GENERALE)

F158 - C1.1_11 Volume medio di attività gestito dal personale addetto allo sportello (front office)	Stato 2015 9845 n
>= 9800 n	
F159 - C1.1_15 Costo medio unitario dell'attività di informazione sul Registro Imprese (in presenza e a distanza)	Stato 2015 6,84 €
<= 6,8 €	
F160 - Attivazione delle procedure relative alla revisione della modulistica e delle informazioni relative ai servizi del RI sul portale camerale	Stato 2015 OFF
ON	

01.04.O1.T1 informatizzare i dati contenuti in documentazione cartacea della Determinazione Presidenziale n 369 del 18/07/1983 di cancellazione dal Registro Ditte, per le quali è scomparso ogni riscontro nella banca dati informatica, per agevolare le ricerche sulle relative posizioni. (VISURE E RICERCHE)

F161 - Digitalizzazione della documentazione cartacea	Stato 2015 OFF
ON	
F162 - Percentuale di pratiche caricate	Stato 2015 0%
>= 90% (937 relativo a 1041 pratiche)	
F163 - Tempi di realizzo	Stato 2015 //
31/10/2017	

01.04.O1.T2 Informatizzare i dati contenuto nell'archivio cartaceo del REC (VISURE E RICERCHE)

F164 - Numero prodotti (elenchi, visure, atti, bilanci, libri) dall'ufficio visure nell'anno .	Stato 2015 11619
>= 11700	
F165 - Percentuale di indicizzazione informatica effettuata relativa all'archivio cartaceo	Stato 2015 25%
50%	
F166 - Tempi di realizzazione	Stato 2015 //
30/10/2017	

01.04.I2 Presidiare la qualità dei canali di comunicazione con l'utenza. (MIGLIARI)

F167 - A3.1_02 Grado di coinvolgimento delle imprese tramite strumenti di CRM	Stato 2014 4,92
>= 4,92	
F168 - N Impr_A3.1.2 Numero di utenti raggiunti tramite sistemi di tipo CRM	Stato 2014 1620
>= 1650	
F169 - CSI della comunicazione camerale	Stato 2015 4
>= 4	

01.04.O2 Attivazione di procedure finalizzate alla messa a regime del piano di fascicolazione (MIGLIARI)

F170 - Numero di direttive create per l'adozione del nuovo piano di fascicolazione	Stato 2015 0
>= 1 direttiva	
F171 - Realizzazione del piano di fascicolazione	Stato 2015 OFF
ON	
F172 - Tempi di realizzo	Stato 2015 //
31/10/2017	

01.04.O2.T1 Studio e analisi per creazione del Piano di Fascicolazione dei documenti informatici a seguito dell'adozione di GEDOC e le nuove norme del CAD (PROTOCOLLO)

F173 - Numero incontri con infocamere per la creazione del piano di fascicolazione	Stato 2015 0
>= 2	
F174 - Numero di documenti e linee guida creati per la fascicolazione	Stato 2015 0
>= 1	
F175 - Numero incontri plenari con il personale per la presentazione del piano di fascicolazione	Stato 2015 0
>= 1	

01.04.O2.T2 formazione addetti urp presso altri uffici per migliorare indirizzare, informare e filtrare in modo più efficace gli utenti (URP)

F176 - Numero uffici coinvolti nella formazione	Stato 2015 2
>= 3	
F177 - Numero di documenti di sintesi delle informazioni acquisite	Stato 2015 0
>= 1	
F178 - Numero di dipendenti formati	Stato 2015 1
>= 2	

AREA	MISSIONE	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI																																																																		
RAFFORZARE IL MERCATO E PROMUOVERE L'IMPRESA ITALIANA NEL MONDO	REGOLAZIONE DEI MERCATI	02.01 Informazione, formazione e assistenza alle piccole e medie imprese per la preparazione ai mercati internazionali anche attraverso gli strumenti di accesso al credito finalizzati a tale attività	02.01.I1 Promuovere azioni di stimolo verso i soggetti pubblici e privati volti a costituire tavoli tematici di lavoro (SEGRETARIO GENERALE)	02.01.O1 Ridisegnare gli spazi di intervento informativo e formativo alle imprese in materia di mercati esteri (SEGRETARIO GENERALE)	02.01.O1.T1 - Qualificazione e implementazione del protocollo di collaborazione con l'Ufficio delle Dogane, anche alla luce dell'evoluzione normativa (MARKETING INTERNAZIONALE)																																																																
		<table border="1"> <tr> <td>F009 - n. imprese coinvolte attraverso il CRM camerale</td> <td>Stato 2015</td> <td>607</td> </tr> <tr> <td>+1%</td> <td>+2%</td> <td>+3%</td> </tr> <tr> <td>F010 - Grado di esportazioni delle imprese ferraresi</td> <td>Stato 2015</td> <td>€2547045</td> </tr> <tr> <td>+1%</td> <td>+2%</td> <td>+3%</td> </tr> </table>	F009 - n. imprese coinvolte attraverso il CRM camerale	Stato 2015	607	+1%	+2%	+3%	F010 - Grado di esportazioni delle imprese ferraresi	Stato 2015	€2547045	+1%	+2%	+3%	<table border="1"> <tr> <td>F179 - Numero tavoli organizzati in merito a tematiche di internazionalizzazione</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>= 2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F180 - Numero di soggetti coinvolti</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>= 3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F181 - Numero di azioni messe in campo</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>= 2</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	F179 - Numero tavoli organizzati in merito a tematiche di internazionalizzazione	Stato 2015	0	>= 2			F180 - Numero di soggetti coinvolti	Stato 2015	0	>= 3			F181 - Numero di azioni messe in campo	Stato 2015	0	>= 2			<table border="1"> <tr> <td>F182 - D1.3_16 Grado di concentrazione delle risorse per l'internazionalizzazione</td> <td>Stato 2015</td> <td>58,71 €</td> </tr> <tr> <td>>= 58 €</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F183 - D1.3_17 Valore aggiunto per impresa trasferito nell'ambito del sottoprocesso Internazionalizzazione (D.1.3.3)</td> <td>Stato 2015</td> <td>9,23€</td> </tr> <tr> <td><= 9€</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F184 - N_Iniz_D1.3.3_Out Numero di imprese coinvolte nelle iniziative relative ai mercati esteri</td> <td>Stato 2015</td> <td>607</td> </tr> <tr> <td>>= 600</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	F182 - D1.3_16 Grado di concentrazione delle risorse per l'internazionalizzazione	Stato 2015	58,71 €	>= 58 €			F183 - D1.3_17 Valore aggiunto per impresa trasferito nell'ambito del sottoprocesso Internazionalizzazione (D.1.3.3)	Stato 2015	9,23€	<= 9€			F184 - N_Iniz_D1.3.3_Out Numero di imprese coinvolte nelle iniziative relative ai mercati esteri	Stato 2015	607	>= 600			<table border="1"> <tr> <td>F185 - n. eventi realizzati nell'anno in collaborazione con l'Ufficio delle Dogane</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>= 3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F186 - n. totale delle imprese partecipanti agli eventi realizzati</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>= 65</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F187 - CSI eventi realizzati</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>= 5</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	F185 - n. eventi realizzati nell'anno in collaborazione con l'Ufficio delle Dogane	Stato 2015	0	>= 3			F186 - n. totale delle imprese partecipanti agli eventi realizzati	Stato 2015	0	>= 65			F187 - CSI eventi realizzati	Stato 2015	0	>= 5
F009 - n. imprese coinvolte attraverso il CRM camerale	Stato 2015	607																																																																			
+1%	+2%	+3%																																																																			
F010 - Grado di esportazioni delle imprese ferraresi	Stato 2015	€2547045																																																																			
+1%	+2%	+3%																																																																			
F179 - Numero tavoli organizzati in merito a tematiche di internazionalizzazione	Stato 2015	0																																																																			
>= 2																																																																					
F180 - Numero di soggetti coinvolti	Stato 2015	0																																																																			
>= 3																																																																					
F181 - Numero di azioni messe in campo	Stato 2015	0																																																																			
>= 2																																																																					
F182 - D1.3_16 Grado di concentrazione delle risorse per l'internazionalizzazione	Stato 2015	58,71 €																																																																			
>= 58 €																																																																					
F183 - D1.3_17 Valore aggiunto per impresa trasferito nell'ambito del sottoprocesso Internazionalizzazione (D.1.3.3)	Stato 2015	9,23€																																																																			
<= 9€																																																																					
F184 - N_Iniz_D1.3.3_Out Numero di imprese coinvolte nelle iniziative relative ai mercati esteri	Stato 2015	607																																																																			
>= 600																																																																					
F185 - n. eventi realizzati nell'anno in collaborazione con l'Ufficio delle Dogane	Stato 2015	0																																																																			
>= 3																																																																					
F186 - n. totale delle imprese partecipanti agli eventi realizzati	Stato 2015	0																																																																			
>= 65																																																																					
F187 - CSI eventi realizzati	Stato 2015	0																																																																			
>= 5																																																																					
		02.02.Svolgere un ruolo di authority locale a tutela delle imprese e dei consumatori favorendo la diffusione della conoscenza dell'organismo di composizione del sovraindebitamento e operando nell'ambito della metrologia legale in particolar modo con attività di controllo e sorveglianza su specifici prodotti e settori	02.02.I1 Proseguire nella semplificazione a favore delle imprese anche con azioni volte all'esito positivo delle procedure di mediazione (TARABBIA)	02.02.O1 Riorganizzazione finalizzata a garantire una gestione di qualità delle procedure di sovraindebitamento depositate presso l'organismo iscritto (TARABBIA)	02.02.O1.T1 Informatizzazione del registro degli Organismi di composizione della crisi da sovraindebitamento secondo le disposizioni del Ministero della Giustizia (MEDIAZIONE ed ARBITRATO)																																																																
		<table border="1"> <tr> <td>F011 - Grado di utilizzo delle procedure di mediazione</td> <td>Stato 2015</td> <td>576</td> </tr> <tr> <td>+1% (582)</td> <td>+2% (588)</td> <td>+3% (594)</td> </tr> <tr> <td>F012 - Grado di copertura territoriale delle ispezioni/sorveglianza metriche</td> <td>Stato 2015</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>80%</td> <td>85%</td> <td>90%</td> </tr> </table>	F011 - Grado di utilizzo delle procedure di mediazione	Stato 2015	576	+1% (582)	+2% (588)	+3% (594)	F012 - Grado di copertura territoriale delle ispezioni/sorveglianza metriche	Stato 2015	70%	80%	85%	90%	<table border="1"> <tr> <td>F191 - Numero di incontri con le associazioni</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>= 3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F192 - Numero di domande presentate con l'ausilio delle associazioni</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>= 3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F193 - CSI dell'utenza</td> <td>Stato 2015</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>>= 4</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	F191 - Numero di incontri con le associazioni	Stato 2015	0	>= 3			F192 - Numero di domande presentate con l'ausilio delle associazioni	Stato 2015	0	>= 3			F193 - CSI dell'utenza	Stato 2015	4	>= 4			<table border="1"> <tr> <td>F194 - Numero di corsi mirati a consentire al personale addetto all'acquisizione e lo sviluppo delle competenze necessarie</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>= 1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F195 - Numero di incontri con i professionisti gestori della crisi per uniformare la gestione del servizio</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>= 5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F196 - Tempi di realizzo</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>30/11/2017</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	F194 - Numero di corsi mirati a consentire al personale addetto all'acquisizione e lo sviluppo delle competenze necessarie	Stato 2015	0	>= 1			F195 - Numero di incontri con i professionisti gestori della crisi per uniformare la gestione del servizio	Stato 2015	0	>= 5			F196 - Tempi di realizzo	Stato 2015	0	30/11/2017			<table border="1"> <tr> <td>F197 - Numero di professionisti gestori della crisi registrati per l'utilizzo del programma "gestione del sovraindebitamento"</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>= 25</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F198 - Tempi di realizzo</td> <td>Stato 2015</td> <td>30/11/2017</td> </tr> <tr> <td>F199 - Numero di documenti caricati nei fascicoli in visione</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>= 50</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	F197 - Numero di professionisti gestori della crisi registrati per l'utilizzo del programma "gestione del sovraindebitamento"	Stato 2015	0	>= 25			F198 - Tempi di realizzo	Stato 2015	30/11/2017	F199 - Numero di documenti caricati nei fascicoli in visione	Stato 2015	0	>= 50			
F011 - Grado di utilizzo delle procedure di mediazione	Stato 2015	576																																																																			
+1% (582)	+2% (588)	+3% (594)																																																																			
F012 - Grado di copertura territoriale delle ispezioni/sorveglianza metriche	Stato 2015	70%																																																																			
80%	85%	90%																																																																			
F191 - Numero di incontri con le associazioni	Stato 2015	0																																																																			
>= 3																																																																					
F192 - Numero di domande presentate con l'ausilio delle associazioni	Stato 2015	0																																																																			
>= 3																																																																					
F193 - CSI dell'utenza	Stato 2015	4																																																																			
>= 4																																																																					
F194 - Numero di corsi mirati a consentire al personale addetto all'acquisizione e lo sviluppo delle competenze necessarie	Stato 2015	0																																																																			
>= 1																																																																					
F195 - Numero di incontri con i professionisti gestori della crisi per uniformare la gestione del servizio	Stato 2015	0																																																																			
>= 5																																																																					
F196 - Tempi di realizzo	Stato 2015	0																																																																			
30/11/2017																																																																					
F197 - Numero di professionisti gestori della crisi registrati per l'utilizzo del programma "gestione del sovraindebitamento"	Stato 2015	0																																																																			
>= 25																																																																					
F198 - Tempi di realizzo	Stato 2015	30/11/2017																																																																			
F199 - Numero di documenti caricati nei fascicoli in visione	Stato 2015	0																																																																			
>= 50																																																																					
					02.02.O1.T2 Coadiuvare i gestori della crisi da sovraindeb. nelle verifiche necessarie collegate alle istanze di composizione delle crisi, in particolare sull'esistenza di protesto o di conflitti d'interessi (MARCHI E BREVETTI)																																																																
					<table border="1"> <tr> <td>F200 - Numero di controlli effettuati nell'anno</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>= 30</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F201 - Tempo medio di rilascio del controllo rispetto alla richiesta</td> <td>Stato 2015</td> <td><= 2gg</td> </tr> <tr> <td>F202 - Formalizzazione del processo di verifica legata alla crisi da sovraindebitamento</td> <td>Stato 2015</td> <td><= 30/06/2017</td> </tr> </table>	F200 - Numero di controlli effettuati nell'anno	Stato 2015	0	>= 30			F201 - Tempo medio di rilascio del controllo rispetto alla richiesta	Stato 2015	<= 2gg	F202 - Formalizzazione del processo di verifica legata alla crisi da sovraindebitamento	Stato 2015	<= 30/06/2017																																																				
F200 - Numero di controlli effettuati nell'anno	Stato 2015	0																																																																			
>= 30																																																																					
F201 - Tempo medio di rilascio del controllo rispetto alla richiesta	Stato 2015	<= 2gg																																																																			
F202 - Formalizzazione del processo di verifica legata alla crisi da sovraindebitamento	Stato 2015	<= 30/06/2017																																																																			

AREA	MISSIONE	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI																																																							
		<p>02.02.12 Miglioramento delle azioni volte a favorire la gestione associata, in convenzione con le Associazioni di categoria, del servizio dell'organismo di composizione della crisi (TARABBIA)</p> <table border="1"> <tr> <td>F203 - Numero di linee guida predisposte</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 1</td> </tr> <tr> <td>F204 - Numero di contatti con i referenti delle associazioni in un anno</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 36</td> </tr> <tr> <td>F205 - Tempi di realizzo</td> <td>Stato 2015</td> <td>//</td> </tr> <tr> <td colspan="3">31/10/2017</td> </tr> </table>	F203 - Numero di linee guida predisposte	Stato 2015	0	>= 1			F204 - Numero di contatti con i referenti delle associazioni in un anno	Stato 2015	0	>= 36			F205 - Tempi di realizzo	Stato 2015	//	31/10/2017			<p>02.02.02 Semplificazione delle procedure al fine di prevedere un maggior numero di partecipazione agli incontri di mediazione (TARABBIA)</p> <table border="1"> <tr> <td>F206 - Numero di incontri effettuati via skype nell'anno</td> <td>Stato 2015</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 10</td> </tr> <tr> <td>F207 - Numero di codici di accesso per visionare direttamente i fascicoli</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 100</td> </tr> <tr> <td>F208 - CSI dell'ufficio</td> <td>Stato 2015</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 4</td> </tr> </table>	F206 - Numero di incontri effettuati via skype nell'anno	Stato 2015	8	>= 10			F207 - Numero di codici di accesso per visionare direttamente i fascicoli	Stato 2015	0	>= 100			F208 - CSI dell'ufficio	Stato 2015	4	>= 4			<p>02.02.02.T1 Consolidamento qualitativo del servizio di mediazione mediante la creazione di un team di mediatori esperti in locazione commerciale, affitto di azienda e in rapporti societari (MEDIAZIONE ed ARBITRATO)</p> <table border="1"> <tr> <td>F209 - Numero di incontri con il team di esperti</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 3</td> </tr> <tr> <td>F210 - Numero di mediazioni tra imprese conclusasi con un accordo</td> <td>Stato 2015</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 5</td> </tr> <tr> <td>F211 - CSI dell'ufficio</td> <td>Stato 2015</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 4</td> </tr> </table>	F209 - Numero di incontri con il team di esperti	Stato 2015	0	>= 3			F210 - Numero di mediazioni tra imprese conclusasi con un accordo	Stato 2015	5	>= 5			F211 - CSI dell'ufficio	Stato 2015	4	>= 4		
F203 - Numero di linee guida predisposte	Stato 2015	0																																																								
>= 1																																																										
F204 - Numero di contatti con i referenti delle associazioni in un anno	Stato 2015	0																																																								
>= 36																																																										
F205 - Tempi di realizzo	Stato 2015	//																																																								
31/10/2017																																																										
F206 - Numero di incontri effettuati via skype nell'anno	Stato 2015	8																																																								
>= 10																																																										
F207 - Numero di codici di accesso per visionare direttamente i fascicoli	Stato 2015	0																																																								
>= 100																																																										
F208 - CSI dell'ufficio	Stato 2015	4																																																								
>= 4																																																										
F209 - Numero di incontri con il team di esperti	Stato 2015	0																																																								
>= 3																																																										
F210 - Numero di mediazioni tra imprese conclusasi con un accordo	Stato 2015	5																																																								
>= 5																																																										
F211 - CSI dell'ufficio	Stato 2015	4																																																								
>= 4																																																										
		<p>02.02.13 Azioni dirette a garantire una semplificazione delle procedure e un servizio qualificato con riferimento alla composizione della crisi da sovraindebitamento (TARABBIA)</p> <table border="1"> <tr> <td>F212 - Numero di enti/associazioni del territorio consultati al fine di instaurare una collaborazione in merito al deposito delle domande</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 7</td> </tr> <tr> <td>F213 - Coordinamento e partecipazione ai gruppi di lavoro dei professionisti per la condivisione delle esperienze</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 6</td> </tr> <tr> <td>F214 - Tempi di realizzazione delle procedure di sovraindebitamento</td> <td>Stato 2015</td> <td>//</td> </tr> <tr> <td colspan="3">31/10/2017</td> </tr> </table>	F212 - Numero di enti/associazioni del territorio consultati al fine di instaurare una collaborazione in merito al deposito delle domande	Stato 2015	0	>= 7			F213 - Coordinamento e partecipazione ai gruppi di lavoro dei professionisti per la condivisione delle esperienze	Stato 2015	0	>= 6			F214 - Tempi di realizzazione delle procedure di sovraindebitamento	Stato 2015	//	31/10/2017			<p>02.02.03 Razionalizzazione delle attività di regolazione del mercato volte anche a semplificarne i processi (SEGRETARIO GENERALE)</p> <table border="1"> <tr> <td>F215 - Numero di controlli effettuati sulle attività relative la regolazione del mercato</td> <td>Stato 2015</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 3 (almeno quadrimestrali)</td> </tr> <tr> <td>F216 - C2.2_05 Volume medio di attività gestito dal personale addetto al rilascio di attestati di brevetti e marchi</td> <td>Stato 2014</td> <td>3708</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 3700</td> </tr> <tr> <td>F217 - N_VisMetr Numero di visite metrologiche eseguite nell'anno</td> <td>Stato 2014</td> <td>325</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 500</td> </tr> </table>	F215 - Numero di controlli effettuati sulle attività relative la regolazione del mercato	Stato 2015	2	>= 3 (almeno quadrimestrali)			F216 - C2.2_05 Volume medio di attività gestito dal personale addetto al rilascio di attestati di brevetti e marchi	Stato 2014	3708	>= 3700			F217 - N_VisMetr Numero di visite metrologiche eseguite nell'anno	Stato 2014	325	>= 500			<p>02.02.03.T1 Consolidamento delle attività finalizzate a informare gli utenti delle scadenze relative alla registrazione e al deposito dei marchi registrati (MARCHI E BREVETTI)</p> <table border="1"> <tr> <td>F218 - N° di utenti informati</td> <td>Stato 2015</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 40</td> </tr> <tr> <td>F219 - Tempi di realizzo</td> <td>Stato 2015</td> <td>//</td> </tr> <tr> <td colspan="3">31/10/17</td> </tr> <tr> <td>F220 - CSI dell'ufficio marchi e brevetti</td> <td>Stato 2015</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>=4</td> </tr> </table>	F218 - N° di utenti informati	Stato 2015	30	>= 40			F219 - Tempi di realizzo	Stato 2015	//	31/10/17			F220 - CSI dell'ufficio marchi e brevetti	Stato 2015	4	>=4		
F212 - Numero di enti/associazioni del territorio consultati al fine di instaurare una collaborazione in merito al deposito delle domande	Stato 2015	0																																																								
>= 7																																																										
F213 - Coordinamento e partecipazione ai gruppi di lavoro dei professionisti per la condivisione delle esperienze	Stato 2015	0																																																								
>= 6																																																										
F214 - Tempi di realizzazione delle procedure di sovraindebitamento	Stato 2015	//																																																								
31/10/2017																																																										
F215 - Numero di controlli effettuati sulle attività relative la regolazione del mercato	Stato 2015	2																																																								
>= 3 (almeno quadrimestrali)																																																										
F216 - C2.2_05 Volume medio di attività gestito dal personale addetto al rilascio di attestati di brevetti e marchi	Stato 2014	3708																																																								
>= 3700																																																										
F217 - N_VisMetr Numero di visite metrologiche eseguite nell'anno	Stato 2014	325																																																								
>= 500																																																										
F218 - N° di utenti informati	Stato 2015	30																																																								
>= 40																																																										
F219 - Tempi di realizzo	Stato 2015	//																																																								
31/10/17																																																										
F220 - CSI dell'ufficio marchi e brevetti	Stato 2015	4																																																								
>=4																																																										
			<p>02.02.03.T2 Attuazione convenzione controlli vigilanza mercato 2017 (VIGILANZA DEL MERCATO)</p> <table border="1"> <tr> <td>F221 - Percentuale di controlli effettuati su convenzione VIMER</td> <td>Stato 2015</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 85%</td> </tr> <tr> <td>F222 - C2.7_01 Numero complessivo di prodotti verificati nell'anno "n"</td> <td>Stato 2014</td> <td>927</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 950</td> </tr> <tr> <td>F223 - C2.5_04 Valore medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle verifiche metriche prime e periodiche</td> <td>Stato 2015</td> <td>40519,31 €</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 40,000€</td> </tr> </table>	F221 - Percentuale di controlli effettuati su convenzione VIMER	Stato 2015	80%	>= 85%			F222 - C2.7_01 Numero complessivo di prodotti verificati nell'anno "n"	Stato 2014	927	>= 950			F223 - C2.5_04 Valore medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle verifiche metriche prime e periodiche	Stato 2015	40519,31 €	>= 40,000€																																							
F221 - Percentuale di controlli effettuati su convenzione VIMER	Stato 2015	80%																																																								
>= 85%																																																										
F222 - C2.7_01 Numero complessivo di prodotti verificati nell'anno "n"	Stato 2014	927																																																								
>= 950																																																										
F223 - C2.5_04 Valore medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle verifiche metriche prime e periodiche	Stato 2015	40519,31 €																																																								
>= 40,000€																																																										
			<p>02.02.03.T3 Potenziare le azioni di ispezione sugli impianti di distribuzione di carburante (VIGILANZA DEL MERCATO)</p> <table border="1"> <tr> <td>F224 - C2.5_01 Diffusione delle visite metrologiche di controllo sul tessuto economico provinciale</td> <td>Stato 2015</td> <td>6,54 %</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 7%</td> </tr> <tr> <td>F225 - Percentuale di distributori controllati nell'anno</td> <td>Stato 2015</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 50%</td> </tr> <tr> <td>F226 - Costo del personale addetto alla verifica dei prodotti rispetto al numero di controlli effettuati</td> <td>Stato 2015</td> <td>38,3 €</td> </tr> <tr> <td colspan="3"><= 36,5 € (-5%)</td> </tr> </table>	F224 - C2.5_01 Diffusione delle visite metrologiche di controllo sul tessuto economico provinciale	Stato 2015	6,54 %	>= 7%			F225 - Percentuale di distributori controllati nell'anno	Stato 2015	0 %	>= 50%			F226 - Costo del personale addetto alla verifica dei prodotti rispetto al numero di controlli effettuati	Stato 2015	38,3 €	<= 36,5 € (-5%)																																							
F224 - C2.5_01 Diffusione delle visite metrologiche di controllo sul tessuto economico provinciale	Stato 2015	6,54 %																																																								
>= 7%																																																										
F225 - Percentuale di distributori controllati nell'anno	Stato 2015	0 %																																																								
>= 50%																																																										
F226 - Costo del personale addetto alla verifica dei prodotti rispetto al numero di controlli effettuati	Stato 2015	38,3 €																																																								
<= 36,5 € (-5%)																																																										

AREA	MISSIONE	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI			
			03.01.02 Analisi e predisposizione di una check list della documentazione per la fornitura di beni e servizi finalizzata al processo di accorpamento (SANDRI)	03.01.02.T2 Realizzazione dei lavori sull'immobile programmati per l'anno 2017 (PROVVEDITORATO)		
			F242 - Predisposizione check-list	Stato 2015 OFF	F245 - Percentuale di lavori effettuati rispetto a quelli preventivati	Stato 2015 0%
			ON		>= 80%	
			F243 - Tempi di predisposizione	Stato 2014 //	F246 - Percentuale di risparmio rispetto all'importo preventivato	Stato 2015 0%
			30/09/2017		>= 10%	
			F244 - B2.2_01 Incidenza percentuale dei costi di gestione del patrimonio	Stato 2015 4,43 %	F247 - Tempi di realizzo dei lavori	Stato 2015 //
			<=5%		<= 31/10/2017	
			03.02 Promuovere lo sviluppo delle competenze professionali all'interno dell'ente per accompagnare il cambiamento in atto del sistema camerale anche attraverso accorpamenti.	03.02.I1 Razionalizzazione delle procedure di accorpamento interne di personale, volte a garantire il mantenimento del benessere organizzativo. (SEGRETARIO GENERALE)	03.02.01 Realizzazione e coordinamento delle procedure per l'accorpamento (SEGRETARIO GENERALE)	03.02.01.T1 Avvio delle procedure amministrative per accorpamento camerale (SEGRETERIA)
			F015 - Grado di partecipazione del personale ai corsi di formazione programmati	Stato 2015 92%	F251 - Documenti predisposti al fine dell'accorpamento	Stato 2015 0
			94% 95% 98%	F248 - N° riunioni formative del personale	>= 3	
F016 - Numero di ore di formazione usufruite dal personale	Stato 2015 181	F252 - Numero incontri e/o tavoli tecnici realizzati con il personale al fine di semplificare le operazioni in vista dell'accorpamento	Stato 2015 0			
+1% +2% +3%	F249 - Tasso di partecipazione ad attività formative del personale	>= 4				
	F250 - People Satisfaction Index	F253 - Grado di soddisfazione della giunta e degli organi di indirizzo	Stato 2015 4			
	>= 85%		>= 5			
			F254 - N_Org_Pres_Del Numero totale attività degli organi (numero di delibere di Giunta e Consiglio camerale + numero di determine del Presidente + numero di delibere del CdA delle AS)	Stato 2015 159		
			>= 160			
			F255 - Predisposizione documenti al fini dell'accorpamento	Stato 2015 OFF		
			ON			
			F256 - A2.1_02 Costo unitario medio dei provvedimenti degli organi istituzionali di CCIAA e Aziende speciali	Stato 2014 1359,99 €		
			<= 1400 €			
			03.02.01.T2 Revisione Statuto e regolamenti di funzionamento Giunta e Consiglio a seguito decreto riforma sistema camerale (SEGRETERIA)			
			F257 - Numero incontri per la revisione dei regolamenti	Stato 2015 0		
			>= 2			
			F258 - Costo delle operazioni di gestione della revisione/unità di personale di segreteria	Stato 2015 0 €		
			<= 815 €			
			F259 - Tempi di realizzo	Stato 2015 //		
			30/09/2017			
			03.02.01.T3 Individuare strumenti di analisi economica utili alle nuove attività che prenderanno origine dai processi di riforma delle Camere di commercio (STATISTICA)			
			F260 - Numero nuovi strumenti utilizzati	Stato 2015 0		
			>= 2			
			F261 - Numero analisi SWOT relative alla gestione dei servizi dell'ufficio statistica	Stato 2015 0		
			>= 2			
			F262 - CSI ufficio statistica	Stato 2015 4		
			>= 5			

AREA	MISSIONE	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI																																				
			<p>03.02.01.T4 Riorganizzazione dell'Ufficio alla luce della cooperazione con i nuovi servizi comunali che verranno introdotti in parte dei locali della Sede decentrata di Cento (REGISTRO IMPRESE - CENTO)</p> <table border="1"> <tr> <td>F263 - Numero collaborazioni attivate</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">>= 2</td> </tr> <tr> <td>F264 - Numero tavoli tecnici effettuati per la definizioni delle competenze</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">>=2</td> </tr> <tr> <td>F265 - Tempi per la definizione dell'utilizzo dei locali di Cento in collaborazione con il comune</td> <td>Stato 2015</td> <td>//</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">30/11/2017</td> </tr> </table>	F263 - Numero collaborazioni attivate	Stato 2015	0	>= 2			F264 - Numero tavoli tecnici effettuati per la definizioni delle competenze	Stato 2015	0	>=2			F265 - Tempi per la definizione dell'utilizzo dei locali di Cento in collaborazione con il comune	Stato 2015	//	30/11/2017																				
F263 - Numero collaborazioni attivate	Stato 2015	0																																					
>= 2																																							
F264 - Numero tavoli tecnici effettuati per la definizioni delle competenze	Stato 2015	0																																					
>=2																																							
F265 - Tempi per la definizione dell'utilizzo dei locali di Cento in collaborazione con il comune	Stato 2015	//																																					
30/11/2017																																							
			<p>03.02.02 Prime analisi per individuazione strumenti di accompagnamento alla creazione di un unico Servizio di Comunicazione e protocollazione dopo l'accorpamento camerale (MIGLIARI)</p> <table border="1"> <tr> <td>F266 - Numero contatti e/o incontri con altra camera al fine di uniformare il servizio di comunicazione e protocollazione</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">>= 3</td> </tr> <tr> <td>F267 - Numero incontri di staff organizzati al fine di individuare potenzialità e criticità del sistema di protocollazione interno</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">>= 2</td> </tr> <tr> <td>F268 - Numero di documenti/analisi/realizzati al fine di individuare potenzialità e criticità del sistema di protocollazione interno</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">>= 1</td> </tr> </table> <p>03.02.02.T1 Prime analisi per individuazione strumenti di accompagnamento alla creazione di un unico protocollo dopo l'accorpamento camerale (PROTOCOLLO)</p> <table border="1"> <tr> <td>F269 - Stesura della relazione preliminare relativa al protocollo camerale</td> <td>Stato 2015</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">ON</td> </tr> <tr> <td>F270 - N_Proc_Tot Numero totale di documenti protocollati (solo protocollo generale)</td> <td>Stato 2014</td> <td>27622</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">>= 27.000</td> </tr> <tr> <td>F271 - A2.3_02 Volume medio di attività gestito dal personale addetto al processo di gestione della documentazione</td> <td>Stato 2015</td> <td>10423</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">>= 10.500</td> </tr> </table>	F266 - Numero contatti e/o incontri con altra camera al fine di uniformare il servizio di comunicazione e protocollazione	Stato 2015	0	>= 3			F267 - Numero incontri di staff organizzati al fine di individuare potenzialità e criticità del sistema di protocollazione interno	Stato 2015	0	>= 2			F268 - Numero di documenti/analisi/realizzati al fine di individuare potenzialità e criticità del sistema di protocollazione interno	Stato 2015	0	>= 1			F269 - Stesura della relazione preliminare relativa al protocollo camerale	Stato 2015	OFF	ON			F270 - N_Proc_Tot Numero totale di documenti protocollati (solo protocollo generale)	Stato 2014	27622	>= 27.000			F271 - A2.3_02 Volume medio di attività gestito dal personale addetto al processo di gestione della documentazione	Stato 2015	10423	>= 10.500		
F266 - Numero contatti e/o incontri con altra camera al fine di uniformare il servizio di comunicazione e protocollazione	Stato 2015	0																																					
>= 3																																							
F267 - Numero incontri di staff organizzati al fine di individuare potenzialità e criticità del sistema di protocollazione interno	Stato 2015	0																																					
>= 2																																							
F268 - Numero di documenti/analisi/realizzati al fine di individuare potenzialità e criticità del sistema di protocollazione interno	Stato 2015	0																																					
>= 1																																							
F269 - Stesura della relazione preliminare relativa al protocollo camerale	Stato 2015	OFF																																					
ON																																							
F270 - N_Proc_Tot Numero totale di documenti protocollati (solo protocollo generale)	Stato 2014	27622																																					
>= 27.000																																							
F271 - A2.3_02 Volume medio di attività gestito dal personale addetto al processo di gestione della documentazione	Stato 2015	10423																																					
>= 10.500																																							
			<p>03.02.03 Analisi e predisposizione di una check list sulla documentazione giuridica-economica del personale, volta a semplificare il processo di accorpamento (SANDRI)</p> <table border="1"> <tr> <td>F272 - Predisposizione della check-list</td> <td>Stato 2015</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">ON</td> </tr> <tr> <td>F273 - Numero di interventi di semplificazione eseguiti sulla gestione giuridico-economica</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">>=3</td> </tr> <tr> <td>F274 - Tempi di realizzo</td> <td>Stato 2015</td> <td>//</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">30/10/2017</td> </tr> </table> <p>03.02.03.T1 Controllo e sistemazione delle posizioni contributive previdenziali alla luce del nuovo sistema Passweb (PERSONALE)</p> <table border="1"> <tr> <td>F275 - n. schede previdenziali</td> <td>Stato 2015</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Almeno 50</td> </tr> <tr> <td>F276 - Tempi di realizzo</td> <td>Stato 2015</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">31/12/17</td> </tr> <tr> <td>F277 - Entrata a regime dell'uso del sistema Passweb</td> <td>Stato 2015</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">ON</td> </tr> </table>	F272 - Predisposizione della check-list	Stato 2015	OFF	ON			F273 - Numero di interventi di semplificazione eseguiti sulla gestione giuridico-economica	Stato 2015	0	>=3			F274 - Tempi di realizzo	Stato 2015	//	30/10/2017			F275 - n. schede previdenziali	Stato 2015	40	Almeno 50			F276 - Tempi di realizzo	Stato 2015		31/12/17			F277 - Entrata a regime dell'uso del sistema Passweb	Stato 2015	OFF	ON		
F272 - Predisposizione della check-list	Stato 2015	OFF																																					
ON																																							
F273 - Numero di interventi di semplificazione eseguiti sulla gestione giuridico-economica	Stato 2015	0																																					
>=3																																							
F274 - Tempi di realizzo	Stato 2015	//																																					
30/10/2017																																							
F275 - n. schede previdenziali	Stato 2015	40																																					
Almeno 50																																							
F276 - Tempi di realizzo	Stato 2015																																						
31/12/17																																							
F277 - Entrata a regime dell'uso del sistema Passweb	Stato 2015	OFF																																					
ON																																							

AREA	MISSIONE	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI																																																	
			<p>03.02.04 Promuovere la cultura della legalità attraverso la realizzazione di momenti formativi/informativi rivolti al personale in materia di prevenzione della corruzione (SANDRI)</p> <table border="1"> <tr> <td>F278 - n. di eventi di formazione realizzati</td> <td>Stato 2015</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Almeno 2</td> </tr> <tr> <td>F279 - Tasso di partecipazione dei soggetti interessati</td> <td>Stato 2015</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Almeno 90%</td> </tr> <tr> <td>F280 - Tempi di progettazione</td> <td>Stato 2015</td> <td>30/11/2017</td> </tr> </table>	F278 - n. di eventi di formazione realizzati	Stato 2015	1	Almeno 2			F279 - Tasso di partecipazione dei soggetti interessati	Stato 2015	85%	Almeno 90%			F280 - Tempi di progettazione	Stato 2015	30/11/2017	<p>03.02.04.T1 Controllo e revisione degli stati matricolari e relativa documentazione presente nel fascicolo personale (PERSONALE)</p> <table border="1"> <tr> <td>F281 - Numero stati matricolari</td> <td>Stato 2015</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Almeno 45 (75%)</td> </tr> <tr> <td>F282 - Tempi di realizzo</td> <td>Stato 2015</td> <td>31/12/2017</td> </tr> <tr> <td>F283 - FTE/prodotti dell'ufficio</td> <td>Stato 2015</td> <td>250 €</td> </tr> <tr> <td colspan="3"><250 €</td> </tr> </table>	F281 - Numero stati matricolari	Stato 2015	33	Almeno 45 (75%)			F282 - Tempi di realizzo	Stato 2015	31/12/2017	F283 - FTE/prodotti dell'ufficio	Stato 2015	250 €	<250 €																				
F278 - n. di eventi di formazione realizzati	Stato 2015	1																																																		
Almeno 2																																																				
F279 - Tasso di partecipazione dei soggetti interessati	Stato 2015	85%																																																		
Almeno 90%																																																				
F280 - Tempi di progettazione	Stato 2015	30/11/2017																																																		
F281 - Numero stati matricolari	Stato 2015	33																																																		
Almeno 45 (75%)																																																				
F282 - Tempi di realizzo	Stato 2015	31/12/2017																																																		
F283 - FTE/prodotti dell'ufficio	Stato 2015	250 €																																																		
<250 €																																																				
		<p>03.03 Consolidare le procedure volte a favorire la trasparenza dell'azione amministrativa, le attività di prevenzione della corruzione a garanzia della legalità, il ciclo di gestione della performance, la sostenibilità ambientale delle attività dell'ente e la qualità dei servizi amministrativi, favorendo altresì lo sviluppo della cultura digitale dell'ente.</p> <table border="1"> <tr> <td>F017 - n. schede di monitoraggio del rischio redatte dal Gruppo audit camerale</td> <td>Stato 2015</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">85% 90% 90%</td> </tr> <tr> <td>F018 - Efficienza di funzionamento</td> <td>Stato 2015</td> <td>€22810</td> </tr> <tr> <td colspan="3">-2% -3% -5%</td> </tr> </table>	F017 - n. schede di monitoraggio del rischio redatte dal Gruppo audit camerale	Stato 2015	80%	85% 90% 90%			F018 - Efficienza di funzionamento	Stato 2015	€22810	-2% -3% -5%			<p>03.03.I2 Presidio dei processi del Servizio RISORSE e PATRIMONIO al fine di garantire risultati nell'ambito della media del cluster di benchmark di riferimento (SANDRI)</p> <table border="1"> <tr> <td>F284 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati</td> <td>Stato 2014</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td colspan="3">mantenimento</td> </tr> <tr> <td>F285 - S01_B Dimensionamento del personale della funzione istituzionale B</td> <td>Stato 2015</td> <td>0,34</td> </tr> <tr> <td colspan="3">-1% (0,33)</td> </tr> <tr> <td>F286 - FTE del Servizio/n. Azioni del servizio</td> <td>Stato 2015</td> <td>17594 €</td> </tr> <tr> <td colspan="3">-1% (17418 €)</td> </tr> </table> <p>03.03.I4 Presidio dei processi del Servizio SISTEMA QUALITA' E COMUNICAZIONE al fine di garantire risultati nell'ambito della media del cluster di benchmark di riferimento (MIGLIARI)</p> <table border="1"> <tr> <td>F287 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati</td> <td>Stato 2014</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td colspan="3">mantenimento</td> </tr> <tr> <td>F288 - A2.3_02 Volume medio di attività gestito dal personale addetto al processo di gestione della documentazione</td> <td>Stato 2015</td> <td>10423</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 10.500</td> </tr> <tr> <td>F289 - FTE del Servizio/n. Azioni del servizio</td> <td>Stato 2015</td> <td>31627 €</td> </tr> <tr> <td colspan="3">-1% (31310 €)</td> </tr> </table>	F284 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati	Stato 2014	3	mantenimento			F285 - S01_B Dimensionamento del personale della funzione istituzionale B	Stato 2015	0,34	-1% (0,33)			F286 - FTE del Servizio/n. Azioni del servizio	Stato 2015	17594 €	-1% (17418 €)			F287 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati	Stato 2014	3	mantenimento			F288 - A2.3_02 Volume medio di attività gestito dal personale addetto al processo di gestione della documentazione	Stato 2015	10423	>= 10.500			F289 - FTE del Servizio/n. Azioni del servizio	Stato 2015	31627 €	-1% (31310 €)			
F017 - n. schede di monitoraggio del rischio redatte dal Gruppo audit camerale	Stato 2015	80%																																																		
85% 90% 90%																																																				
F018 - Efficienza di funzionamento	Stato 2015	€22810																																																		
-2% -3% -5%																																																				
F284 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati	Stato 2014	3																																																		
mantenimento																																																				
F285 - S01_B Dimensionamento del personale della funzione istituzionale B	Stato 2015	0,34																																																		
-1% (0,33)																																																				
F286 - FTE del Servizio/n. Azioni del servizio	Stato 2015	17594 €																																																		
-1% (17418 €)																																																				
F287 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati	Stato 2014	3																																																		
mantenimento																																																				
F288 - A2.3_02 Volume medio di attività gestito dal personale addetto al processo di gestione della documentazione	Stato 2015	10423																																																		
>= 10.500																																																				
F289 - FTE del Servizio/n. Azioni del servizio	Stato 2015	31627 €																																																		
-1% (31310 €)																																																				

AREA	MISSIONE	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI																																																
		<p>03.03.I3 Presidio dei processi del Servizio REGOLAZIONE DEL MERCATO al fine di garantire risultati nell'ambito della media del cluster di benchmark di riferimento (TARABBIA)</p> <table border="1"> <tr> <td>F290 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati</td> <td>Stato 2014 3</td> </tr> <tr> <td colspan="2">mantenimento</td> </tr> <tr> <td>F291 - C2.6_02 Costo unitario medio procedura di mediazione e conciliazione</td> <td>Stato 2014 135,2 €</td> </tr> <tr> <td colspan="2">-1% (133,85 €)</td> </tr> <tr> <td>F292 - C2.6_04 Livello di diffusione del servizio di Mediazione e Conciliazione</td> <td>Stato 2014 2,34 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>2,3%</td> </tr> </table> <p>03.03.I1 Razionalizzazione delle attività volte alla redazione e alla gestione del Piano anticorruzione, trasparenza, performance (SEGRETARIO GENERALE)</p> <table border="1"> <tr> <td>F293 - Aggiornamento Piano anticorruzione e Programma triennale trasparenza</td> <td>Stato 2015 OFF</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ON</td> </tr> <tr> <td>F294 - Realizzo iniziative previste nel Piano e nel Programma</td> <td>Stato 2015 //</td> </tr> <tr> <td colspan="2">31/12/2017</td> </tr> <tr> <td>F295 - Numero di Monitoraggi funzionari di riferimento del Piano e del Programma</td> <td>Stato 2015 3</td> </tr> <tr> <td colspan="2">4</td> </tr> </table> <p>03.03.I5 Prosecuzione delle attività di coordinamento del gruppo AUDIT interno in materia di trasparenza (SANDRI)</p> <table border="1"> <tr> <td>F296 - Interventi pianificati</td> <td>Stato 2015 3</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Almeno 4</td> </tr> <tr> <td>F297 - Tasso di interventi realizzati</td> <td>Stato 2015 50%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>=50%</td> </tr> <tr> <td>F298 - Numero di rapporti realizzati rispetto al numero di interventi realizzati</td> <td>Stato 2015 100%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">100%</td> </tr> </table> <p>03.03.I6 Integrazione dei processi di redazione del Piano della Performance con il piano trasparenza e anticorruzione (SANDRI)</p> <table border="1"> <tr> <td>F299 - Analisi e progettazione</td> <td>Stato 2015 off</td> </tr> <tr> <td colspan="2">on</td> </tr> <tr> <td>F300 - N. incontri per monitoraggio</td> <td>Stato 2015 3</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Almeno 4</td> </tr> <tr> <td>F301 - Tempi di realizzo delle iniziative previste nel piano anticorruzione e nel programma</td> <td>Stato 2015 //</td> </tr> <tr> <td colspan="2">30/11/2017</td> </tr> </table>	F290 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati	Stato 2014 3	mantenimento		F291 - C2.6_02 Costo unitario medio procedura di mediazione e conciliazione	Stato 2014 135,2 €	-1% (133,85 €)		F292 - C2.6_04 Livello di diffusione del servizio di Mediazione e Conciliazione	Stato 2014 2,34 %	>2,3%		F293 - Aggiornamento Piano anticorruzione e Programma triennale trasparenza	Stato 2015 OFF	ON		F294 - Realizzo iniziative previste nel Piano e nel Programma	Stato 2015 //	31/12/2017		F295 - Numero di Monitoraggi funzionari di riferimento del Piano e del Programma	Stato 2015 3	4		F296 - Interventi pianificati	Stato 2015 3	Almeno 4		F297 - Tasso di interventi realizzati	Stato 2015 50%	>=50%		F298 - Numero di rapporti realizzati rispetto al numero di interventi realizzati	Stato 2015 100%	100%		F299 - Analisi e progettazione	Stato 2015 off	on		F300 - N. incontri per monitoraggio	Stato 2015 3	Almeno 4		F301 - Tempi di realizzo delle iniziative previste nel piano anticorruzione e nel programma	Stato 2015 //	30/11/2017		
F290 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati	Stato 2014 3																																																		
mantenimento																																																			
F291 - C2.6_02 Costo unitario medio procedura di mediazione e conciliazione	Stato 2014 135,2 €																																																		
-1% (133,85 €)																																																			
F292 - C2.6_04 Livello di diffusione del servizio di Mediazione e Conciliazione	Stato 2014 2,34 %																																																		
>2,3%																																																			
F293 - Aggiornamento Piano anticorruzione e Programma triennale trasparenza	Stato 2015 OFF																																																		
ON																																																			
F294 - Realizzo iniziative previste nel Piano e nel Programma	Stato 2015 //																																																		
31/12/2017																																																			
F295 - Numero di Monitoraggi funzionari di riferimento del Piano e del Programma	Stato 2015 3																																																		
4																																																			
F296 - Interventi pianificati	Stato 2015 3																																																		
Almeno 4																																																			
F297 - Tasso di interventi realizzati	Stato 2015 50%																																																		
>=50%																																																			
F298 - Numero di rapporti realizzati rispetto al numero di interventi realizzati	Stato 2015 100%																																																		
100%																																																			
F299 - Analisi e progettazione	Stato 2015 off																																																		
on																																																			
F300 - N. incontri per monitoraggio	Stato 2015 3																																																		
Almeno 4																																																			
F301 - Tempi di realizzo delle iniziative previste nel piano anticorruzione e nel programma	Stato 2015 //																																																		
30/11/2017																																																			

NOME	INDIVIDUALI	ORGANIZZATIVI
SEGRETERIO GENERALE: GIANNATTASIO	5	7
SERVIZIO RISORSE E PATRIMONIO: SANDRI	4	4
SERVIZIO SISTEMA QUALITA' E COMUNICAZIONE: MIGLIARI	4	3
REGOLAZIONE DEL MERCATO, ARBITRATO E CONCILIAZIONE: TARABBIA	4	2
UFFICI	2 OBIETTIVI per CIASCUN UFFICIO (17 uffici)	