AREA	MISSIONE	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI																																																																				
			INDIVIDUALI	ORGANIZZATIVI	TEAM																																																																		
SOSTENERE L'INNOVAZIONE e IL RILANCIO COMPETITIVO DEI TERRITORI	COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE	<p>01.01 Generare una forte cultura pro impresa e migliorare la qualità dell'ambiente di business per favorire la nascita di nuove imprese, il consolidamento di quelle esistenti ed il loro possibile sviluppo</p> <table border="1"> <tr> <td>F001 - Unità locali di imprese con sede in altre province</td> <td>Stato 2015</td> <td>3138</td> </tr> <tr> <td>3140</td> <td>3140</td> <td>3140</td> </tr> <tr> <td>F002 - numero delle imprese HITECH/ALTO contenuto di conoscenza, come da dichiarazione attività Registro Imprese</td> <td>Stato 2015</td> <td>1198</td> </tr> <tr> <td>1200</td> <td>1200</td> <td>1200</td> </tr> </table>	F001 - Unità locali di imprese con sede in altre province	Stato 2015	3138	3140	3140	3140	F002 - numero delle imprese HITECH/ALTO contenuto di conoscenza, come da dichiarazione attività Registro Imprese	Stato 2015	1198	1200	1200	1200	<p>01.01.I1 - Promuovere azioni volte a consolidare interventi congiunti tra i vari partner istituzionali a sostegno del tessuto imprenditoriale, con particolare riferimento all'attrattività degli investimenti ed il consolidamento e sviluppo aziendale (SEGRETARIO GENERALE)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - numero di azioni intraprese</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>=5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F101 - A1.1_01 Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici della Camera di commercio</td> <td>Stato 2015</td> <td>79,21 €</td> </tr> <tr> <td>>=75</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F103 - EC19.1 Grado di restituzione delle risorse al territorio in interventi di promozione</td> <td>Stato 2015</td> <td>71,37 %</td> </tr> <tr> <td>>=70%</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	F - numero di azioni intraprese	Stato 2015	0	>=5			F101 - A1.1_01 Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici della Camera di commercio	Stato 2015	79,21 €	>=75			F103 - EC19.1 Grado di restituzione delle risorse al territorio in interventi di promozione	Stato 2015	71,37 %	>=70%			<p>01.01.01 Potenziare la diffusione delle informazioni economiche, finalizzata alla promozione della cultura d'impresa, intesa come opportunità di sviluppo del contesto economico territoriale (SEGRETARIO GENERALE)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - Numero incontri e riunioni organizzate</td> <td>Stato 2015</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>>= 3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F - Numero di soggetti complessivamente coinvolti</td> <td>Stato 2015</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F115 - CSI dei soggetti coinvolti</td> <td>Stato 2015</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>>= 4</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	F - Numero incontri e riunioni organizzate	Stato 2015	3	>= 3			F - Numero di soggetti complessivamente coinvolti	Stato 2015	40	50			F115 - CSI dei soggetti coinvolti	Stato 2015	4	>= 4			<p>01.01.01.T1 - Evolvere, ove possibile, gli indicatori forniti per l'informazione economica a supporto del sistema socioeconomico nell'ambito dell'Osservatorio dell'economia, anche attraverso strumenti innovativi, dinamici e interattivi, sperimentando le tecnologie disponibili (UFFICIO STATISTICA)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - Numero di report realizzati e resi disponibili attraverso il sito camerale relativi al sistema economico locale</td> <td>Stato 2015</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>>= 36</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F - Numero di infografiche realizzate con i nuovi strumenti</td> <td>Stato 2015</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>>= 6</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F - Numero di aggiornamenti degli infogrammi</td> <td>Stato 2015</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>>= 15</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	F - Numero di report realizzati e resi disponibili attraverso il sito camerale relativi al sistema economico locale	Stato 2015	36	>= 36			F - Numero di infografiche realizzate con i nuovi strumenti	Stato 2015	4	>= 6			F - Numero di aggiornamenti degli infogrammi	Stato 2015	10	>= 15		
			F001 - Unità locali di imprese con sede in altre province	Stato 2015	3138																																																																		
			3140	3140	3140																																																																		
			F002 - numero delle imprese HITECH/ALTO contenuto di conoscenza, come da dichiarazione attività Registro Imprese	Stato 2015	1198																																																																		
			1200	1200	1200																																																																		
			F - numero di azioni intraprese	Stato 2015	0																																																																		
			>=5																																																																				
			F101 - A1.1_01 Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici della Camera di commercio	Stato 2015	79,21 €																																																																		
			>=75																																																																				
			F103 - EC19.1 Grado di restituzione delle risorse al territorio in interventi di promozione	Stato 2015	71,37 %																																																																		
>=70%																																																																							
F - Numero incontri e riunioni organizzate	Stato 2015	3																																																																					
>= 3																																																																							
F - Numero di soggetti complessivamente coinvolti	Stato 2015	40																																																																					
50																																																																							
F115 - CSI dei soggetti coinvolti	Stato 2015	4																																																																					
>= 4																																																																							
F - Numero di report realizzati e resi disponibili attraverso il sito camerale relativi al sistema economico locale	Stato 2015	36																																																																					
>= 36																																																																							
F - Numero di infografiche realizzate con i nuovi strumenti	Stato 2015	4																																																																					
>= 6																																																																							
F - Numero di aggiornamenti degli infogrammi	Stato 2015	10																																																																					
>= 15																																																																							
			<p>01.01.02 – Rafforzare le relazioni tra la Camera di commercio, le imprese e i loro interlocutori interni ed esterni, attraverso approcci di Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI) (MIGLIARI)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - Numero incontri e riunioni organizzate</td> <td>Stato 2015</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>>= 2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F – termine di realizzazione</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>30/6/2018</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F115 - CSI dei soggetti coinvolti</td> <td>Stato 2015</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>>= 4</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	F - Numero incontri e riunioni organizzate	Stato 2015	2	>= 2			F – termine di realizzazione	Stato 2015	0	30/6/2018			F115 - CSI dei soggetti coinvolti	Stato 2015	4	>= 4			<p>01.01.02.T1 – Sviluppare e presidiare un percorso omogeneo insieme alla Camera di commercio di Ravenna sul bando RSI, in modo da creare sinergie congiunte nel supporto alle imprese interessate (URP)</p> <table border="1"> <tr> <td>F – Tempi di predisposizione e pubblicazione del bando relativo al RSI</td> <td>Stato 2015</td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>31/03/2018</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F – Numero di addetti coinvolti della Camera di Ferrara / Numero di addetti totali dell'URP</td> <td>Stato 2015</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>>= 50%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F – Budget utilizzato per il bando RSI</td> <td>Stato 2015</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>>= 90%</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	F – Tempi di predisposizione e pubblicazione del bando relativo al RSI	Stato 2015	--	31/03/2018			F – Numero di addetti coinvolti della Camera di Ferrara / Numero di addetti totali dell'URP	Stato 2015	30%	>= 50%			F – Budget utilizzato per il bando RSI	Stato 2015	0%	>= 90%																																	
F - Numero incontri e riunioni organizzate	Stato 2015	2																																																																					
>= 2																																																																							
F – termine di realizzazione	Stato 2015	0																																																																					
30/6/2018																																																																							
F115 - CSI dei soggetti coinvolti	Stato 2015	4																																																																					
>= 4																																																																							
F – Tempi di predisposizione e pubblicazione del bando relativo al RSI	Stato 2015	--																																																																					
31/03/2018																																																																							
F – Numero di addetti coinvolti della Camera di Ferrara / Numero di addetti totali dell'URP	Stato 2015	30%																																																																					
>= 50%																																																																							
F – Budget utilizzato per il bando RSI	Stato 2015	0%																																																																					
>= 90%																																																																							
			<p>01.01.03 - Coordinamento con la Camera di commercio di Ravenna per la razionalizzazione delle attività di promozione e gestione bandi (SEGRETARIO GENERALE)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - Numero incontri e riunioni organizzate</td> <td>Stato 2015</td> <td></td> </tr> <tr> <td>>= 2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F - Numero di soggetti complessivamente coinvolti</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F - tempi di realizzo</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>31/12/2018</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	F - Numero incontri e riunioni organizzate	Stato 2015		>= 2			F - Numero di soggetti complessivamente coinvolti	Stato 2015	0	50			F - tempi di realizzo	Stato 2015	0	31/12/2018			<p>01.01.03.T1 - Potenziamento servizi informativi a supporto delle start up anche attraverso bandi per la concessione di contributi (UFFICIO PROMOZIONE)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - n. soggetti complessivamente coinvolti nelle iniziative camerali su start up, orientamento, imprenditoria femminile</td> <td>Stato 2015</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>>= 80</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F - numero imprese inserite nel CRM - servizi PID</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>= 40</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F - Numero di informative inviate e comunicate alle imprese in merito alle iniziative camerali riguardanti le startup</td> <td>Stato 2015</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>>= 5</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	F - n. soggetti complessivamente coinvolti nelle iniziative camerali su start up, orientamento, imprenditoria femminile	Stato 2015	65	>= 80			F - numero imprese inserite nel CRM - servizi PID	Stato 2015	0	>= 40			F - Numero di informative inviate e comunicate alle imprese in merito alle iniziative camerali riguardanti le startup	Stato 2015	2	>= 5																																	
F - Numero incontri e riunioni organizzate	Stato 2015																																																																						
>= 2																																																																							
F - Numero di soggetti complessivamente coinvolti	Stato 2015	0																																																																					
50																																																																							
F - tempi di realizzo	Stato 2015	0																																																																					
31/12/2018																																																																							
F - n. soggetti complessivamente coinvolti nelle iniziative camerali su start up, orientamento, imprenditoria femminile	Stato 2015	65																																																																					
>= 80																																																																							
F - numero imprese inserite nel CRM - servizi PID	Stato 2015	0																																																																					
>= 40																																																																							
F - Numero di informative inviate e comunicate alle imprese in merito alle iniziative camerali riguardanti le startup	Stato 2015	2																																																																					
>= 5																																																																							

01.02 Favorire il sostegno all'occupazione anche attraverso la crescita dell'utilizzo degli istituti dell' "Alternanza Scuola Lavoro"

F019 – Numero di imprese iscritte nel registro dell'Alternanza Scuola/Lavoro			Stato 2016
			40
100	200	300	
F020 – Numero di tirocini attivati attraverso l'Alternanza Scuola/Lavoro			Stato 2016
			0
100	200	300	

01.03 Favorire la creazione di Start up digitali e la collaborazione fra imprese ad alto contenuto innovativo e imprese manifatturiere consolidate, valorizzando, in particolare, il modello "medium tech" al fine di migliorare la loro digitalizzazione e la comunicazione digitale con la PA

F003 - Numero nuove start up			Stato 2015
			376
+1% (380)	+2% (385)	+3% (390)	
F004 - Numero strumenti digitali rilasciati alle imprese			Stato 2015
			1652
+1% (1669)	+2% (1685)	+3% (1701)	

01.02.I1 - Promuovere una rete di relazioni in grado di attivare le sinergie necessarie per rendere efficace il progetto "Alternanza Scuola Lavoro" (SEGRETARIO GENERALE)

F - Numero incontri e riunioni organizzate	Stato 2015
	0
>= 4	
F - n. imprese iscritte nel Registro Alternanza SL piattaforma online	Stato 2015
	0
>= 40	
F - Numero di scuole coinvolte nei percorsi di Alternanza scuola Lavoro	Stato 2015
	6
>= 10	

01.03.I1 - Crescita del digitale nel sistema imprese: formazione e informazione sui temi del digitale in collaborazione con Unioncamere, DINTEC, SICamera, Tagliacarne, Uniontrasporti (MIGLIARI)

F – numero eventi	Stato 2015
	0
>=4	
F – Numero di soggetti coinvolti, compreso le imprese, nel percorso	Stato 2015
	0
>= 30	
F115 - CSI dei soggetti coinvolti	Stato 2015
	0
>= 4	

01.02.O1 - Potenziare azioni finalizzate a creare reali connessioni tra gli studenti e le imprese, per orientare scelte professionali più rispondenti alle esigenze del mercato del lavoro (SEGRETARIO GENERALE)

F - n. imprese iscritte nel Registro Alternanza SL piattaforma online	Stato 2015
	0
>= 40	
F – Numero di scuole coinvolte nei percorsi di Alternanza scuola Lavoro	Stato 2015
	0
>= 10	
F115 - CSI dei soggetti coinvolti	Stato 2015
	0
>= 4	

01.03.O1 - Definire percorsi di informazione e formazione alle imprese attraverso il Punto d'impresa digitale al fine di potenziare l'utilizzo dei nuovi strumenti per una migliore gestione dell'identità digitale e del cassetto digitale d'impresa (SEGRETARIO GENERALE)

F - Numero incontri e riunioni finalizzate all'avvio e alla promozione del P.I.D.	Stato 2015
	0
>= 4	
F – Numero di soggetti coinvolti, compreso le imprese, nel PID	Stato 2015
	0
>= 50	
F115 - CSI dei soggetti coinvolti	Stato 2015
	0
>= 4	

01.02.O1.T1 – Attivazione di percorsi di promozione e accompagnamento alle imprese finalizzati ad una maggior sensibilità delle imprese all'Alternanza Scuola-Lavoro (UFFICIO PROMOZIONE)

F - numero soggetti "orientati" dall'ufficio (ricomprendo anche Alternanza)	Stato 2015
	0
>= 80	
F - n. imprese iscritte nel Registro Alternanza SL piattaforma online	Stato 2015
	0
>= 40	
F – Numero di scuole coinvolte nei percorsi di Alternanza scuola Lavoro	Stato 2015
	6
>= 10	

01.03.O1.T1 - Attivazione del servizio di rilascio dei nuovi dispositivi CNS dotati di tecnologia bluetooth (UFFICIO SERVIZI INNOVATIVI)

F – Numero di dispositivi con tecnologia Bluetooth rilasciati nell'anno	Stato 2015
	0
>= 20	
F – Creazione di un'area dedicata sul sito che spieghi il funzionamento dei nuovi dispositivi dotati di tecnologia bluetooth	Stato 2015
	OFF (0)
ON (1)	
F – Numero di SPID rilasciati a seguito del rilascio di una CNS	Stato 2015
	30
>= 40	

01.03.O1.T2 – Promozione e valorizzazione del servizio impresa.italia.it, il cassetto digitale dell'impresa attraverso una divulgazione mirata e il supporto alle imprese fornito tramite il PID (UFFICIO SERVIZI INNOVATIVI)

F – Numero di dimostrazioni pratiche agli imprenditori dotati di CNS del cassetto digitale dell'impresa	Stato 2015
	0
>= 30	
F – Numero di informative inviate alle imprese in merito ai nuovi servizi digitali a loro riservati	Stato 2015
	0
>= 4 (almeno trimestrali)	
F – CSI dell'ufficio servizi innovativi	Stato 2015
	4
>= 4	

01.03.I2 – Progettazione e coordinamento delle iniziative camerali relative al Punto d'impresa digitale (PID) al fine di rendere le iniziative omogenee con quanto proposto da Unioncamere (MIGLIARI)

F – Numero di riunioni e tavoli di progetto organizzati con i Digital Promoter al fine di definire le azioni da compiere	Stato 2015
	0
>= 4	
F – Numero di seminari e/o conferenze organizzati sul progetto PID per sensibilizzare le imprese	Stato 2015
	2
>= 2	
F – Numero di imprese interessate al PID contattate e assistite dagli uffici camerali	Stato 2015
	0
>= 20	

01.03.O1.T4 - Incentivare le imprese all'utilizzo del rilascio dei certificati d'origine via WEB con applicativo "WEB CO" (REGISTRO IMPRESE – CENTO)

F – Numero di certificati d'origine rilasciati via Web nell'anno	Stato 2015
	0
>= 5	
F – Creazione di un'area informativa sul sito internet camerale per fornire informazioni a riguardo dei certificati d'origine via WEB	Stato 2015
	OFF (0)
ON (1)	
F – Numero di ore di formazione usufruite dagli addetti di Cento al fine di acquisire competenze in merito ai CO Web	Stato 2015
	0
>= 4	

01.04 Sostenere e favorire lo sviluppo turistico del territorio provinciale attraverso crescita, competenze, investimenti e integrazione di filiera, anche alla luce delle nuove competenze assegnate al sistema camerale

F005 - numero di presenze turistiche sul territorio Ferrarese nell'anno	Stato 2015	
	305207	
	2	
+1%	+1%	+1%
F006 - Numero di presenze turistiche negli esercizi alberghieri	Stato 2015	
	59285	
	7	
+2%	+3%	+3%

01.04.I1 – Promuovere iniziative volte a favorire il ruolo di coordinatore tra i vari soggetti pubblici e privati (Destinazione Turismo / APT / Visit / Strada dei Vini e dei Sapori) operanti nel settore turistico (SEGRETARIO GENERALE)

F – incontri per promuovere iniziative integrate	Stato 2015
	0
>=4 iniziative integrate	
F – grado di utilizzo del budget destinato al turismo	Stato 2015
	90%
>=90%	
F – Numero di soggetti coinvolti	Stato 2015
	0
>= 30	

01.05.O1.T1 - Cancellazione dalla banca dati del Registro imprese degli indirizzi PEC dichiarati dalle imprese risultanti non più attivi (REGISTRO IMPRESE)

F – Pubblicazione sul sito istituzionale dell'avvio del procedimento di cancellazione PEC non più attive	Stato 2015
	OFF (0)
ON (1)	
F – Percentuale di cancellazione delle PEC scadute/revocate nel database del RI come disposto dal giudice	Stato 2015
	0%
>= 60%	
F – Numero di addetti coinvolti nella cancellazione delle PEC nel RI / Numero di addetti del RI	Stato 2015
	0%
>= 20%	

01.05 Sviluppo di percorsi che consentano di comunicare in maniera efficace ed efficiente i servizi di natura amministrativa erogati alle imprese e agli utenti al fine di diffondere l'uso degli strumenti di semplificazione introdotti dalla normativa, in particolare quelli basati sulla tecnologia informatica

F007 - Grado di digitalizzazione dei flussi documentali della Camera di commercio			Stato 2015
			30%
50%	70%	90%	
F008 - Grado di soddisfazione complessiva degli utenti sui servizi camerati			Stato 2015
			buono
Buono	Buono	ottimo	

01.05.I1 - Riunioni, incontri, seminari, convegni per divulgazione progetti, bandi e altre iniziative relative ai Fondi strutturali gestiti dalla Regione Emilia Romagna (MIGLIARI)

F - Numero di soggetti coinvolti nel percorso	Stato 2015
	0
>= 30	
F - Numero incontri e riunioni organizzate	Stato 2015
	0
>= 2	
F - termine di realizzazione	Stato 2015
	--
31/12/2018	

01.05.O1 - Favorire l'avvio dei nuovi processi di semplificazione e trasparenza al fine di migliorare l'utilizzo da parte di terzi dei dati contenuti nel Registro delle imprese - straordinario bacino di informazione sulle imprese, le professioni, le trasformazioni quotidiane dell'economia - dorsale di un rapporto più moderno tra imprese e Pubblica amministrazione (SEGRETARIO GENERALE)

F - procedure adottate nei confronti dei Comuni per l'attivazione del SUAP per l'alimentazione del fascicolo d'impresa	Stato 2015
	0
>= 10	
F - nuovi servizi digitali	Stato 2015
	3
>= 5	
F - termine di realizzazione	Stato 2015
	--
31/12/2018	

01.05.O1.T2 - Verifica mantenimento del possesso dei requisiti delle imprese iscritte per l'attività di SPEDIZIONIERE (legge 1142/1941) iscritti ed attivi da non meno di 4 anni (REA)

F - Percentuale di comunicazione di avvio del procedimento alle imprese interessate	Stato 2015
	0%
100%	
F - Tempi di invio delle comunicazioni dell'avvio del procedimento di verifica dei requisiti delle imprese iscritte all'attività di SPEDIZIONIERE	Stato 2015
	--
30/09/2018	
F - Numero di report creati al fine di monitorare l'avanzamento dei procedimenti di verifica dei requisiti delle attività di spedizioniere	Stato 2015
	0
>= 2	

01.05.O1.T3 - Rinnovo tessere identificative agenti d'affari in mediazione scadute nel corso del 2018 (REA)

F - Percentuale di invii effettuati a seguito della verifica dei soggetti titolari di tessera di agente d'affari in mediazione	Stato 2016
	0%
100%	
F - Percentuale di rinnovi delle tessere d'affari in mediazione a seguito delle lettere di sollecito	Stato 2016
	0%
>= 30%	
F - Tempi d'effettuazione dell'invio dei solleciti di rinnovo delle tessere d'affari in mediazione	Stato 2016
	--
30/10/2018	

01.05.O1.T4 - Informatizzare i dati contenuti in documentazione cartacea della Determinazione Presidenziale n 369 del 18/07/1983 di cancellazione dal Registro Ditte di n. 1041 posizioni, per le quali è scomparso ogni riscontro nella banca dati informatica, per agevolare le ricerche sulle relative posizioni (VISURE E RICERCHE)

F - Numero di posizioni informatizzate relative alla documentazione cartacea della Det. Presidenziale 369/83	Stato 2016
	260
Saldo 50% (altre 260)	
F - Tempi di realizzazione dell'informatizzazione del 50% della documentazione cartacea	Stato 2015
	--
31/12/2018	
F - numero di posizioni informatizzate / FTE (mensili)	Stato 2015
	1000
>= 1000	

01.05.01.T5 - Informatizzare i dati contenuti nell'archivio cartaceo del REC (VISURE E RICERCHE)

F – Numero di posizioni informatizzate dei documenti contenuti nell'archivio cartaceo REC	Stato 2016 25%
>=50%(ulteriore 25% annuo)	
F – Tempi di realizzazione dell'informatizzazione del 50% della documentazione cartacea del REC	Stato 2015 --
30/09/2018	
F – numero di posizioni informatizzate / FTE (mensili)	Stato 2015 700
>=700	

01.05.02 - Progettare le nuove strategie comunicative della nuova Camera di commercio al fine di presentare i nuovi servizi e opportunità offerti alle imprese (MIGLIARI)

F155 - Analisi e studio	Stato 2015 OFF (0)
ON (1)	
F - numero incontri	Stato 2015 0
<6	
F – tempi di realizzo	Stato 2015 --
Entro 30/9/2018	

01.05.02.T1 – Ridefinizione delle modalità e dei canali con le quali la nuova Camera di commercio fornisce informazioni alle imprese e agli stakeholder (URP)

F157 - Numero riunioni organizzate al fine di acquisire competenze in merito al nuovo strumento di comunicazione	Stato 2015 0
>= 3	
F – numero nuove modalità/canali	Stato 2015 0
>=2	
F169 - CSI della comunicazione camerale	Stato 2015 4
>= 4	

01.05.03.T1 - Studio ed analisi rivolti alla creazione di un unico protocollo per la Nuova Camera di commercio con identificazione nuovo organigramma finalizzato al funzionamento di GEDOC (UFFICIO PROTOCOLLO)

F - Analisi e studio	Stato 2015 OFF (0)
ON(1)	
F – redazione di un protocollo di procedure condivise	Stato 2015 0
on	
F – tempi di realizzo	Stato 2015 --
Entro 31/12/2018	

				<p>01.05.03 - Progettazione dell'informatizzazione dell'archivio cartaceo usato per ricerche storiche sulle imprese in collaborazione con ufficio servizi informatici e R.I. (MIGLIARI)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - Analisi e studio</td> <td>Stato 2015 OFF (0)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ON (1)</td> </tr> <tr> <td>F - redazione di linee guida</td> <td>Stato 2015 OFF (0)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ON (1)</td> </tr> <tr> <td>F - tempi di realizzo</td> <td>Stato 2015 --</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Entro 30/9/2018</td> </tr> </table>	F - Analisi e studio	Stato 2015 OFF (0)	ON (1)		F - redazione di linee guida	Stato 2015 OFF (0)	ON (1)		F - tempi di realizzo	Stato 2015 --	Entro 30/9/2018		<p>01.05.03.T2 – Razionalizzazione dei documenti per la tenuta del protocollo informatico (Manuale di Gestione del Protocollo informatico - Manuale di conservazione) al fine di creare uno standard rivolto ad una gestione integrata nella costituenda Nuova Camera di commercio (UFFICIO PROTOCOLLO)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - Analisi e studio</td> <td>Stato 2015 OFF (0)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ON (1)</td> </tr> <tr> <td>F174 - Numero di documenti e linee guida creati per la fascicolazione</td> <td>Stato 2015 0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>= 1</td> </tr> <tr> <td>F - tempi di realizzo</td> <td>Stato 2015 --</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Entro 31/12/2018</td> </tr> </table>	F - Analisi e studio	Stato 2015 OFF (0)	ON (1)		F174 - Numero di documenti e linee guida creati per la fascicolazione	Stato 2015 0	>= 1		F - tempi di realizzo	Stato 2015 --	Entro 31/12/2018	
F - Analisi e studio	Stato 2015 OFF (0)																												
ON (1)																													
F - redazione di linee guida	Stato 2015 OFF (0)																												
ON (1)																													
F - tempi di realizzo	Stato 2015 --																												
Entro 30/9/2018																													
F - Analisi e studio	Stato 2015 OFF (0)																												
ON (1)																													
F174 - Numero di documenti e linee guida creati per la fascicolazione	Stato 2015 0																												
>= 1																													
F - tempi di realizzo	Stato 2015 --																												
Entro 31/12/2018																													

AREA	MISSIONE	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI												
	REGOLAZIONE DEI MERCATI		<p>02.01.01.T1 - Progettazione e coordinamento dell'evento "Stati generali dell'Internazionalizzazione" con il coinvolgimento attivo delle associazioni territoriali di categoria e del sistema delle imprese (MARKETING INTERNAZIONALE)</p> <table border="1"> <tr> <td>F – Numero di imprese contattate per l'evento " Stati generali dell'Internazionalizzazione"</td> <td>Stato 2015 0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>= 600</td> </tr> <tr> <td>F – Associazioni di categoria coinvolte in merito all'evento " Stati generali dell'Internazionalizzazione"</td> <td>Stato 2015 0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>= 2</td> </tr> <tr> <td>F – Numero di Camere di commercio della regione coinvolte in merito all'evento " Stati generali dell'Internazionalizzazione"</td> <td>Stato 2015 0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>=3</td> </tr> </table>	F – Numero di imprese contattate per l'evento " Stati generali dell'Internazionalizzazione"	Stato 2015 0	>= 600		F – Associazioni di categoria coinvolte in merito all'evento " Stati generali dell'Internazionalizzazione"	Stato 2015 0	>= 2		F – Numero di Camere di commercio della regione coinvolte in merito all'evento " Stati generali dell'Internazionalizzazione"	Stato 2015 0	>=3	
F – Numero di imprese contattate per l'evento " Stati generali dell'Internazionalizzazione"	Stato 2015 0														
>= 600															
F – Associazioni di categoria coinvolte in merito all'evento " Stati generali dell'Internazionalizzazione"	Stato 2015 0														
>= 2															
F – Numero di Camere di commercio della regione coinvolte in merito all'evento " Stati generali dell'Internazionalizzazione"	Stato 2015 0														
>=3															

AREA	MISSIONE	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI																																																																			
RAFFORZARE IL MERCATO E PROMUOVERE L'IMPRESA ITALIANA NEL MONDO		<p>02.01 Informazione, formazione e assistenza alle piccole e medie imprese per la preparazione ai mercati internazionali</p> <table border="1"> <tr> <td>F009 - n. imprese coinvolte attraverso il CRM camerale</td> <td>Stato 2015</td> <td>607</td> </tr> <tr> <td>+1%</td> <td>+2%</td> <td>+3%</td> </tr> <tr> <td>F010 - Grado di esportazioni delle imprese ferraresi</td> <td>Stato 2015</td> <td>€2547 045</td> </tr> <tr> <td>+1%</td> <td>+2%</td> <td>+3%</td> </tr> </table>	F009 - n. imprese coinvolte attraverso il CRM camerale	Stato 2015	607	+1%	+2%	+3%	F010 - Grado di esportazioni delle imprese ferraresi	Stato 2015	€2547 045	+1%	+2%	+3%	<p>02.01.01 – Consolidare e valorizzare gli spazi di intervento formativo e informativo alle imprese al fine di sensibilizzarle alla capacità di creare business internazionale. (SEGRETARIO GENERALE)</p> <table border="1"> <tr> <td>F – numero di imprese coinvolte/contattate</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>=600</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F181 - Numero di azioni messe in campo</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>= 2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F182 - D1.3_16 Grado di concentrazione delle risorse per l'internazionalizzazione</td> <td>Stato 2015</td> <td>58,71 €</td> </tr> <tr> <td>>= 58 €</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	F – numero di imprese coinvolte/contattate	Stato 2015	0	>=600			F181 - Numero di azioni messe in campo	Stato 2015	0	>= 2			F182 - D1.3_16 Grado di concentrazione delle risorse per l'internazionalizzazione	Stato 2015	58,71 €	>= 58 €			<p>02.01.01.T2 - Coordinamento con la Camera di commercio di Ravenna per la razionalizzazione delle attività di rilascio dei certificati di origine e attività connesse in vista dell'accorpamento. (MARKETING INTERNAZIONALE)</p> <table border="1"> <tr> <td>F – Numero di incontri tra gli uffici estero omologhi della camera di Ravenna al fine di discutere la gestione dei casi particolari</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>= 2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F – Definizione di un documento che definisca le procedure di gestione dei CO al fine di armonizzare i servizi forniti da Ferrara e Ravenna</td> <td>Stato 2015</td> <td>OFF (0)</td> </tr> <tr> <td>ON (1)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F – Numero personale coinvolto nell'armonizzazione dell'Estero / Numero personale addetto all'estero</td> <td>Stato 2015</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>>=90%</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	F – Numero di incontri tra gli uffici estero omologhi della camera di Ravenna al fine di discutere la gestione dei casi particolari	Stato 2015	0	>= 2			F – Definizione di un documento che definisca le procedure di gestione dei CO al fine di armonizzare i servizi forniti da Ferrara e Ravenna	Stato 2015	OFF (0)	ON (1)			F – Numero personale coinvolto nell'armonizzazione dell'Estero / Numero personale addetto all'estero	Stato 2015	0%	>=90%																				
		F009 - n. imprese coinvolte attraverso il CRM camerale	Stato 2015	607																																																																		
+1%	+2%	+3%																																																																				
F010 - Grado di esportazioni delle imprese ferraresi	Stato 2015	€2547 045																																																																				
+1%	+2%	+3%																																																																				
F – numero di imprese coinvolte/contattate	Stato 2015	0																																																																				
>=600																																																																						
F181 - Numero di azioni messe in campo	Stato 2015	0																																																																				
>= 2																																																																						
F182 - D1.3_16 Grado di concentrazione delle risorse per l'internazionalizzazione	Stato 2015	58,71 €																																																																				
>= 58 €																																																																						
F – Numero di incontri tra gli uffici estero omologhi della camera di Ravenna al fine di discutere la gestione dei casi particolari	Stato 2015	0																																																																				
>= 2																																																																						
F – Definizione di un documento che definisca le procedure di gestione dei CO al fine di armonizzare i servizi forniti da Ferrara e Ravenna	Stato 2015	OFF (0)																																																																				
ON (1)																																																																						
F – Numero personale coinvolto nell'armonizzazione dell'Estero / Numero personale addetto all'estero	Stato 2015	0%																																																																				
>=90%																																																																						
		<p>02.02 Svolgere un ruolo di authority locale a tutela delle imprese e dei consumatori favorendo la diffusione della conoscenza dell'organismo di composizione del sovraindebitamento e operando nell'ambito della metrologia legale in particolar modo con attività di controllo e sorveglianza su specifici prodotti e settori</p> <table border="1"> <tr> <td>F011 – Procedure di mediazione a cui partecipano entrambe le parti</td> <td>Stato 2015</td> <td>302</td> </tr> <tr> <td>+1% (305)</td> <td>+2% (308)</td> <td>+3% (311)</td> </tr> <tr> <td>F012 - Grado di copertura territoriale delle ispezioni/sorveglianza metriche</td> <td>Stato 2015</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>80%</td> <td>85%</td> <td>90%</td> </tr> </table>	F011 – Procedure di mediazione a cui partecipano entrambe le parti	Stato 2015	302	+1% (305)	+2% (308)	+3% (311)	F012 - Grado di copertura territoriale delle ispezioni/sorveglianza metriche	Stato 2015	70%	80%	85%	90%	<p>02.02.I1 - Azioni dirette a salvaguardare i valori di un'impresa in difficoltà incentivando l'emersione anticipata della crisi e agevolando lo svolgimento di trattative tra debitore e creditori attraverso un nuovo servizio qualificato e procedure semplificate di allerta e di composizione assistita della crisi (articolo 4 legge 19 ottobre 2017, n. 155) (TARABBIA)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - numero di enti/associazioni del territorio consultati al fine di instaurare una collaborazione in merito alla gestione delle procedure di allerta e composizione assistita della crisi (Tribunale, agenzia Entrate, enti previdenziali, agenti riscossione delle imposte, associazioni di categoria etc)</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>= 6</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F - creazione e coordinamento di gruppi di lavoro con le associazioni di categoria per la condivisione delle modalità di gestione delle procedure di allerta e composizione assistita della crisi</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>= 3 incontri</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F - tempi di realizzazione dell'armonizzazione delle procedure di allerta e composizione assistita della crisi a seguito dell'istituzione del nuovo servizio</td> <td>Stato 2015</td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>30/11/2018</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>02.02.I2 - Efficientamento delle procedure di mediazione civile e commerciale (TARABBIA)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - numero di incarichi affidati ai mediatori interni rispetto alle domande di mediazione depositate in materia di contratti assicurativi</td> <td>Stato 2015</td> <td>5 %</td> </tr> <tr> <td>>= 10%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F - numero di incarichi affidati ai mediatori interni rispetto alle domande di mediazione depositate in materia di contratti finanziari</td> <td>Stato 2015</td> <td>3 %</td> </tr> <tr> <td>>= 10%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F - tempi di realizzo della riorganizzazione della gestione delle mediazioni affidate a mediatori interni in merito a contratti assicurativi e finanziari</td> <td>Stato 2015</td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>31/10/2018</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	F - numero di enti/associazioni del territorio consultati al fine di instaurare una collaborazione in merito alla gestione delle procedure di allerta e composizione assistita della crisi (Tribunale, agenzia Entrate, enti previdenziali, agenti riscossione delle imposte, associazioni di categoria etc)	Stato 2015	0	>= 6			F - creazione e coordinamento di gruppi di lavoro con le associazioni di categoria per la condivisione delle modalità di gestione delle procedure di allerta e composizione assistita della crisi	Stato 2015	0	>= 3 incontri			F - tempi di realizzazione dell'armonizzazione delle procedure di allerta e composizione assistita della crisi a seguito dell'istituzione del nuovo servizio	Stato 2015	--	30/11/2018			F - numero di incarichi affidati ai mediatori interni rispetto alle domande di mediazione depositate in materia di contratti assicurativi	Stato 2015	5 %	>= 10%			F - numero di incarichi affidati ai mediatori interni rispetto alle domande di mediazione depositate in materia di contratti finanziari	Stato 2015	3 %	>= 10%			F - tempi di realizzo della riorganizzazione della gestione delle mediazioni affidate a mediatori interni in merito a contratti assicurativi e finanziari	Stato 2015	--	31/10/2018			<p>02.02.01.T1 – Predisposizione delle attività previste dalla legge relative all'istituzione del nuovo servizio camerale di allerta di cui all' articolo 4 legge 19 ottobre 2017, n. 155 cui si prevede l'emanazione dei decreti attuativi entro i primi mesi del 2018 (UFFICIO MEDIAZIONE)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - incontri per l'adozione del regolamento del nuovo servizio di allerta e composizione assistita della crisi</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>= 4</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F - informatizzazione dell'albo dei professionisti da incaricare per il servizio di allerta e composizione assistita della crisi</td> <td>Stato 2015</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>= 25</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>F - entrata a regime del servizio: tempi di realizzo dell'informatizzazione dell'albo dei professionisti da incaricare per il servizio di allerta e composizione assistita della crisi</td> <td>Stato 2015</td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>30/09/2018</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	F - incontri per l'adozione del regolamento del nuovo servizio di allerta e composizione assistita della crisi	Stato 2015	0	>= 4			F - informatizzazione dell'albo dei professionisti da incaricare per il servizio di allerta e composizione assistita della crisi	Stato 2015	0	>= 25			F - entrata a regime del servizio: tempi di realizzo dell'informatizzazione dell'albo dei professionisti da incaricare per il servizio di allerta e composizione assistita della crisi	Stato 2015	--	30/09/2018		
F011 – Procedure di mediazione a cui partecipano entrambe le parti	Stato 2015	302																																																																				
+1% (305)	+2% (308)	+3% (311)																																																																				
F012 - Grado di copertura territoriale delle ispezioni/sorveglianza metriche	Stato 2015	70%																																																																				
80%	85%	90%																																																																				
F - numero di enti/associazioni del territorio consultati al fine di instaurare una collaborazione in merito alla gestione delle procedure di allerta e composizione assistita della crisi (Tribunale, agenzia Entrate, enti previdenziali, agenti riscossione delle imposte, associazioni di categoria etc)	Stato 2015	0																																																																				
>= 6																																																																						
F - creazione e coordinamento di gruppi di lavoro con le associazioni di categoria per la condivisione delle modalità di gestione delle procedure di allerta e composizione assistita della crisi	Stato 2015	0																																																																				
>= 3 incontri																																																																						
F - tempi di realizzazione dell'armonizzazione delle procedure di allerta e composizione assistita della crisi a seguito dell'istituzione del nuovo servizio	Stato 2015	--																																																																				
30/11/2018																																																																						
F - numero di incarichi affidati ai mediatori interni rispetto alle domande di mediazione depositate in materia di contratti assicurativi	Stato 2015	5 %																																																																				
>= 10%																																																																						
F - numero di incarichi affidati ai mediatori interni rispetto alle domande di mediazione depositate in materia di contratti finanziari	Stato 2015	3 %																																																																				
>= 10%																																																																						
F - tempi di realizzo della riorganizzazione della gestione delle mediazioni affidate a mediatori interni in merito a contratti assicurativi e finanziari	Stato 2015	--																																																																				
31/10/2018																																																																						
F - incontri per l'adozione del regolamento del nuovo servizio di allerta e composizione assistita della crisi	Stato 2015	0																																																																				
>= 4																																																																						
F - informatizzazione dell'albo dei professionisti da incaricare per il servizio di allerta e composizione assistita della crisi	Stato 2015	0																																																																				
>= 25																																																																						
F - entrata a regime del servizio: tempi di realizzo dell'informatizzazione dell'albo dei professionisti da incaricare per il servizio di allerta e composizione assistita della crisi	Stato 2015	--																																																																				
30/09/2018																																																																						

AREA	MISSIONE	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI												
			<p>02.02.02 - Riorganizzazione dell'ufficio finalizzata a garantire la gestione delle procedure di mediazione senza soluzione di continuità a seguito dell'accorpamento (TARABBIA)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - numero di incontri finalizzati ad omogeneizzare le prassi in uso e valorizzare le buone pratiche in materia di ADR tra Ravenna e Ferrara</td> <td>Stato 2015 0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>= 3</td> </tr> <tr> <td>F - numero proposte dirette ad individuare soluzioni operative in grado di valorizzare i rapporti a distanza nella gestione delle procedure dei nuovi Organismi di mediazione e gestione della crisi da sovraindebitamento</td> <td>Stato 2015 0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>= 2</td> </tr> <tr> <td>F - tempo di realizzo per creare buone pratiche tra Ravenna e Ferrara nella gestione dei servizi in materia di ADR</td> <td>Stato 2015 --</td> </tr> <tr> <td colspan="2">30/06/2018</td> </tr> </table>	F - numero di incontri finalizzati ad omogeneizzare le prassi in uso e valorizzare le buone pratiche in materia di ADR tra Ravenna e Ferrara	Stato 2015 0	>= 3		F - numero proposte dirette ad individuare soluzioni operative in grado di valorizzare i rapporti a distanza nella gestione delle procedure dei nuovi Organismi di mediazione e gestione della crisi da sovraindebitamento	Stato 2015 0	>= 2		F - tempo di realizzo per creare buone pratiche tra Ravenna e Ferrara nella gestione dei servizi in materia di ADR	Stato 2015 --	30/06/2018	
F - numero di incontri finalizzati ad omogeneizzare le prassi in uso e valorizzare le buone pratiche in materia di ADR tra Ravenna e Ferrara	Stato 2015 0														
>= 3															
F - numero proposte dirette ad individuare soluzioni operative in grado di valorizzare i rapporti a distanza nella gestione delle procedure dei nuovi Organismi di mediazione e gestione della crisi da sovraindebitamento	Stato 2015 0														
>= 2															
F - tempo di realizzo per creare buone pratiche tra Ravenna e Ferrara nella gestione dei servizi in materia di ADR	Stato 2015 --														
30/06/2018															
			<p>02.02.02 - Riorganizzazione dell'ufficio finalizzata a garantire la gestione delle procedure di mediazione senza soluzione di continuità a seguito dell'accorpamento (TARABBIA)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - accordi diretti a garantire l'utilizzo dei mediatori iscritti a seguito dell'accorpamento</td> <td>Stato 2015 --</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>= 1</td> </tr> <tr> <td>F - numero domande depositate nel primo mese di attività del nuovo Organismo di mediazione</td> <td>Stato 2015 --</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>= 5% dell'anno</td> </tr> <tr> <td>F - CSI dell'ufficio</td> <td>Stato 2015 4</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>= 4</td> </tr> </table>	F - accordi diretti a garantire l'utilizzo dei mediatori iscritti a seguito dell'accorpamento	Stato 2015 --	>= 1		F - numero domande depositate nel primo mese di attività del nuovo Organismo di mediazione	Stato 2015 --	>= 5% dell'anno		F - CSI dell'ufficio	Stato 2015 4	>= 4	
F - accordi diretti a garantire l'utilizzo dei mediatori iscritti a seguito dell'accorpamento	Stato 2015 --														
>= 1															
F - numero domande depositate nel primo mese di attività del nuovo Organismo di mediazione	Stato 2015 --														
>= 5% dell'anno															
F - CSI dell'ufficio	Stato 2015 4														
>= 4															
			<p>02.02.02.T1 - Mantenimento dello standard qualitativo del servizio di mediazione civile e commerciale e di gestione della crisi da sovraindebitamento in vista dell'unificazione degli Organismi a seguito dell'accorpamento (UFFICIO MEDIAZIONE)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - numero di incontri tra mediatori dei due Organismi da unificare</td> <td>Stato 2015 0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>= 1</td> </tr> <tr> <td>F - caricamento delle pratiche ed istruttorie in corso nel registro unico del nuovo Organismo</td> <td>Stato 2015 0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>= 25</td> </tr> <tr> <td>F - CSI dell'utenza sui mediatori</td> <td>Stato 2015 3</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>= 4</td> </tr> </table>	F - numero di incontri tra mediatori dei due Organismi da unificare	Stato 2015 0	>= 1		F - caricamento delle pratiche ed istruttorie in corso nel registro unico del nuovo Organismo	Stato 2015 0	>= 25		F - CSI dell'utenza sui mediatori	Stato 2015 3	>= 4	
F - numero di incontri tra mediatori dei due Organismi da unificare	Stato 2015 0														
>= 1															
F - caricamento delle pratiche ed istruttorie in corso nel registro unico del nuovo Organismo	Stato 2015 0														
>= 25															
F - CSI dell'utenza sui mediatori	Stato 2015 3														
>= 4															
			<p>02.02.03 - Razionalizzazione delle attività di regolazione del mercato volte anche a semplificare i processi (SEGRETARIO GENERALE)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - % di controlli eseguiti dall'Ufficio Metrico sulla Convenzione Vimer sicurezza prodotti</td> <td>Stato 2015 --</td> </tr> <tr> <td colspan="2">100%</td> </tr> <tr> <td>F - % di evasione delle richieste pervenute nell'anno per la gestione di concorsi a premio</td> <td>Stato 2015 ---</td> </tr> <tr> <td colspan="2">100%</td> </tr> <tr> <td>F - Numero di visite e verifiche metrologiche eseguite nell'anno</td> <td>Stato 2015 ---</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>= 500</td> </tr> </table>	F - % di controlli eseguiti dall'Ufficio Metrico sulla Convenzione Vimer sicurezza prodotti	Stato 2015 --	100%		F - % di evasione delle richieste pervenute nell'anno per la gestione di concorsi a premio	Stato 2015 ---	100%		F - Numero di visite e verifiche metrologiche eseguite nell'anno	Stato 2015 ---	>= 500	
F - % di controlli eseguiti dall'Ufficio Metrico sulla Convenzione Vimer sicurezza prodotti	Stato 2015 --														
100%															
F - % di evasione delle richieste pervenute nell'anno per la gestione di concorsi a premio	Stato 2015 ---														
100%															
F - Numero di visite e verifiche metrologiche eseguite nell'anno	Stato 2015 ---														
>= 500															
			<p>02.02.03.T1 - Attuazione convenzione sicurezza prodotti 2018 (UFFICIO METRICO)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - Tempi di sottoscrizione della convenzione sicurezza prodotti</td> <td>Stato 2015 --</td> </tr> <tr> <td colspan="2">31/12/2018</td> </tr> <tr> <td>F - Percentuale di prodotti elettrici controllati a seguito della sottoscrizione della convenzione sicurezza prodotti</td> <td>Stato 2015 0%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">100%</td> </tr> <tr> <td>F - Percentuale di giocattoli controllati a seguito della sottoscrizione della convenzione sicurezza prodotti</td> <td>Stato 2015 0%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">100%</td> </tr> </table>	F - Tempi di sottoscrizione della convenzione sicurezza prodotti	Stato 2015 --	31/12/2018		F - Percentuale di prodotti elettrici controllati a seguito della sottoscrizione della convenzione sicurezza prodotti	Stato 2015 0%	100%		F - Percentuale di giocattoli controllati a seguito della sottoscrizione della convenzione sicurezza prodotti	Stato 2015 0%	100%	
F - Tempi di sottoscrizione della convenzione sicurezza prodotti	Stato 2015 --														
31/12/2018															
F - Percentuale di prodotti elettrici controllati a seguito della sottoscrizione della convenzione sicurezza prodotti	Stato 2015 0%														
100%															
F - Percentuale di giocattoli controllati a seguito della sottoscrizione della convenzione sicurezza prodotti	Stato 2015 0%														
100%															
			<p>02.02.03.T2 - Pulizia archivio informatico EUREKA relativa agli utenti metrici (UFFICIO METRICO)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - percentuale degli utenti metrici iscritti nei registri metrici senza apparecchi metrici</td> <td>Stato 2015 100%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>30%</td> </tr> <tr> <td>F - Percentuale di Centri Tecnici iscritti nell'elenco controllati nell'anno</td> <td>Stato 2015 0%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">100%</td> </tr> <tr> <td>F - Percentuale di orafi iscritti nell'elenco controllati nell'anno</td> <td>Stato 2015 0%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">100%</td> </tr> </table>	F - percentuale degli utenti metrici iscritti nei registri metrici senza apparecchi metrici	Stato 2015 100%	>30%		F - Percentuale di Centri Tecnici iscritti nell'elenco controllati nell'anno	Stato 2015 0%	100%		F - Percentuale di orafi iscritti nell'elenco controllati nell'anno	Stato 2015 0%	100%	
F - percentuale degli utenti metrici iscritti nei registri metrici senza apparecchi metrici	Stato 2015 100%														
>30%															
F - Percentuale di Centri Tecnici iscritti nell'elenco controllati nell'anno	Stato 2015 0%														
100%															
F - Percentuale di orafi iscritti nell'elenco controllati nell'anno	Stato 2015 0%														
100%															

AREA	MISSIONE	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI																																					
				<p>02.02.03.T3 – Implementazione delle attività finalizzate a informare gli utenti delle scadenze relative alla registrazione e al deposito del Marchi registrati (UFFICIO MARCHI E BREVETTI)</p> <table border="1"> <tr> <td>F – Percentuale di lettere di rinnovo marchi inviate ai richiedenti attivi e privi di mandatario o avvocato nell'atto di deposito per l'anno 2008</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">100%</td> </tr> <tr> <td>F – Tempi di creazione banca dati per rinnovo pagamenti annualità tasse in materia di brevetti</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>--</td> </tr> <tr> <td colspan="2">30/06/2018</td> </tr> <tr> <td>F – Percentuale di lettere di rinnovo inviate con almeno un mese di anticipo rispetto alla scadenza del marchio</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>= 90%</td> </tr> </table> <p>02.02.03.T4 – Ordinanze su accertamenti 2014/2015 (UFFICIO MARCHI E BREVETTI)</p> <table border="1"> <tr> <td>F – Numero di ordinanze relative agli anni 2014/2015 effettuate</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>= 150</td> </tr> <tr> <td>F – Tempi di realizzo delle procedure per l'emissione delle ordinanze relative agli anni 2014/2015</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>--</td> </tr> <tr> <td colspan="2">30/09/2018</td> </tr> <tr> <td>F – Numero PEC inviate alle imprese obbligate in solido relativamente alle ordinanze 2014 e 2015</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>= 50</td> </tr> </table>	F – Percentuale di lettere di rinnovo marchi inviate ai richiedenti attivi e privi di mandatario o avvocato nell'atto di deposito per l'anno 2008	Stato 2015		0%	100%		F – Tempi di creazione banca dati per rinnovo pagamenti annualità tasse in materia di brevetti	Stato 2015		--	30/06/2018		F – Percentuale di lettere di rinnovo inviate con almeno un mese di anticipo rispetto alla scadenza del marchio	Stato 2015		0	>= 90%		F – Numero di ordinanze relative agli anni 2014/2015 effettuate	Stato 2015		0	>= 150		F – Tempi di realizzo delle procedure per l'emissione delle ordinanze relative agli anni 2014/2015	Stato 2015		--	30/09/2018		F – Numero PEC inviate alle imprese obbligate in solido relativamente alle ordinanze 2014 e 2015	Stato 2015		0	>= 50	
F – Percentuale di lettere di rinnovo marchi inviate ai richiedenti attivi e privi di mandatario o avvocato nell'atto di deposito per l'anno 2008	Stato 2015																																							
	0%																																							
100%																																								
F – Tempi di creazione banca dati per rinnovo pagamenti annualità tasse in materia di brevetti	Stato 2015																																							
	--																																							
30/06/2018																																								
F – Percentuale di lettere di rinnovo inviate con almeno un mese di anticipo rispetto alla scadenza del marchio	Stato 2015																																							
	0																																							
>= 90%																																								
F – Numero di ordinanze relative agli anni 2014/2015 effettuate	Stato 2015																																							
	0																																							
>= 150																																								
F – Tempi di realizzo delle procedure per l'emissione delle ordinanze relative agli anni 2014/2015	Stato 2015																																							
	--																																							
30/09/2018																																								
F – Numero PEC inviate alle imprese obbligate in solido relativamente alle ordinanze 2014 e 2015	Stato 2015																																							
	0																																							
>= 50																																								

AREA	MISSIONE	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI																			
RAFFORZARE LO STATO DI SALUTE DEL SISTEMA				<p>03.01.01.T1 Predisposizione delle procedure al fine di effettuare la cessione del materiale dismesso ancora utilizzabile ma non più idoneo alle attività camerali (UFFICIO PROVVEDITORATO)</p> <table border="1"> <tr> <td>F – Numero di pezzi venduti attraverso la tentata vendita</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>= 5%</td> </tr> <tr> <td>F – Introito ricavato dalla vendita rispetto alla base d'asta iniziale (in percentuale)</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>= 2% della base d'asta</td> </tr> <tr> <td>F – tempi di realizzo della tentata vendita e della conseguente dismissione del materiale invenduto</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>--</td> </tr> <tr> <td colspan="2">30/04/2018</td> </tr> </table>	F – Numero di pezzi venduti attraverso la tentata vendita	Stato 2015		0%	>= 5%		F – Introito ricavato dalla vendita rispetto alla base d'asta iniziale (in percentuale)	Stato 2015		0%	>= 2% della base d'asta		F – tempi di realizzo della tentata vendita e della conseguente dismissione del materiale invenduto	Stato 2015		--	30/04/2018	
F – Numero di pezzi venduti attraverso la tentata vendita	Stato 2015																					
	0%																					
>= 5%																						
F – Introito ricavato dalla vendita rispetto alla base d'asta iniziale (in percentuale)	Stato 2015																					
	0%																					
>= 2% della base d'asta																						
F – tempi di realizzo della tentata vendita e della conseguente dismissione del materiale invenduto	Stato 2015																					
	--																					
30/04/2018																						

AREA	MISSIONE	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI																																													
SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMM. PUBBLICHE	03.01 Garantire l'equilibrio economico, finanziario e patrimoniale dell'ente attraverso una gestione efficiente ed efficace dell'organizzazione con contenimento dei costi e mantenimento di risorse sufficienti per interventi a sostegno del sistema economico locale.	<p>03.01.I1 - Redazione situazione contabile per cessazione della Camera di commercio di Ferrara (SANDRI)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - analisi, studio</td> <td>Stato 2015 0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Redazione di una relazione tecnica</td> </tr> <tr> <td>F - situazione contabile</td> <td>Stato 2015 0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Redazione della situazione contabile</td> </tr> <tr> <td>F - tempi di realizzo</td> <td>Stato 2015 --</td> </tr> <tr> <td colspan="2">30/6/2018</td> </tr> </table>	F - analisi, studio	Stato 2015 0	Redazione di una relazione tecnica		F - situazione contabile	Stato 2015 0	Redazione della situazione contabile		F - tempi di realizzo	Stato 2015 --	30/6/2018		<p>03.01.01 Analisi e razionalizzazione delle procedure per l'acquisizione di beni e servizi a seguito dell'accorpamento (SANDRI)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - analisi contratti, convenzioni, regolamenti, procedure</td> <td>Stato 2015 0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">30/6/2018</td> </tr> <tr> <td>F - incontri con camera di commercio di ravenna</td> <td>Stato 2015 0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>=6</td> </tr> <tr> <td>F - redazione procedure condivise</td> <td>Stato 2015 --</td> </tr> <tr> <td colspan="2">31/12/2018</td> </tr> </table>	F - analisi contratti, convenzioni, regolamenti, procedure	Stato 2015 0	30/6/2018		F - incontri con camera di commercio di ravenna	Stato 2015 0	>=6		F - redazione procedure condivise	Stato 2015 --	31/12/2018		<p>03.01.01.T2 - Revisione dell'inventario camerale in vista del nuovo riassetto logistico finalizzato ad una razionalizzazione delle attrezzature e dei locali camerali (UFFICIO PROVVEDITORATO)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - Accorpamento degli spazi al fine di liberare i locali da destinare ad altri usi</td> <td>Stato 2015 OFF (0)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ON (1)</td> </tr> <tr> <td>F - Percentuale di riduzione delle attrezzature esistenti nelle postazioni</td> <td>Stato 2015 0%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>=2%</td> </tr> <tr> <td>F - Percentuale di eliminazione dall'inventario del materiale obsoleto non più utilizzabile</td> <td>Stato 2015 0%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>=1,5%</td> </tr> </table>	F - Accorpamento degli spazi al fine di liberare i locali da destinare ad altri usi	Stato 2015 OFF (0)	ON (1)		F - Percentuale di riduzione delle attrezzature esistenti nelle postazioni	Stato 2015 0%	>=2%		F - Percentuale di eliminazione dall'inventario del materiale obsoleto non più utilizzabile	Stato 2015 0%	>=1,5%									
			F - analisi, studio	Stato 2015 0																																												
			Redazione di una relazione tecnica																																													
			F - situazione contabile	Stato 2015 0																																												
			Redazione della situazione contabile																																													
			F - tempi di realizzo	Stato 2015 --																																												
			30/6/2018																																													
			F - analisi contratti, convenzioni, regolamenti, procedure	Stato 2015 0																																												
			30/6/2018																																													
			F - incontri con camera di commercio di ravenna	Stato 2015 0																																												
>=6																																																
F - redazione procedure condivise	Stato 2015 --																																															
31/12/2018																																																
F - Accorpamento degli spazi al fine di liberare i locali da destinare ad altri usi	Stato 2015 OFF (0)																																															
ON (1)																																																
F - Percentuale di riduzione delle attrezzature esistenti nelle postazioni	Stato 2015 0%																																															
>=2%																																																
F - Percentuale di eliminazione dall'inventario del materiale obsoleto non più utilizzabile	Stato 2015 0%																																															
>=1,5%																																																
SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMM. PUBBLICHE	<p>F013 - Contenimento dei costi di funzionamento</p> <table border="1"> <tr> <td>Stato 2015 16736 71,01</td> </tr> <tr> <td>-2%</td> <td>-2%</td> <td>-2%</td> </tr> </table> <p>F014 - Capacità di generare proventi diversi dal diritto annuale (d.s.+ctr+gestione servizi/d.a.)</p> <table border="1"> <tr> <td>Stato 2015 50%</td> </tr> <tr> <td>+2%</td> <td>+2%</td> <td>+2%</td> </tr> </table>	Stato 2015 16736 71,01	-2%	-2%	-2%	Stato 2015 50%	+2%	+2%	+2%	<p>03.01.I1 - Redazione situazione contabile per cessazione della Camera di commercio di Ferrara (SANDRI)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - analisi, studio</td> <td>Stato 2015 0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Redazione di una relazione tecnica</td> </tr> <tr> <td>F - situazione contabile e analisi scostamenti</td> <td>Stato 2015 0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Entro 31/8/2018</td> </tr> <tr> <td>F - redazione bilancio di liquidazione</td> <td>Stato 2015 --</td> </tr> <tr> <td colspan="2">31/8/2018</td> </tr> </table>	F - analisi, studio	Stato 2015 0	Redazione di una relazione tecnica		F - situazione contabile e analisi scostamenti	Stato 2015 0	Entro 31/8/2018		F - redazione bilancio di liquidazione	Stato 2015 --	31/8/2018		<p>03.01.02 - Definizione delle procedure per la messa in liquidazione della Camera di commercio di Ferrara (SANDRI)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - analisi, studio</td> <td>Stato 2015 0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Redazione di una relazione tecnica</td> </tr> <tr> <td>F - situazione contabile e analisi scostamenti</td> <td>Stato 2015 0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Entro 31/8/2018</td> </tr> <tr> <td>F - redazione bilancio di liquidazione</td> <td>Stato 2015 --</td> </tr> <tr> <td colspan="2">31/8/2018</td> </tr> </table>	F - analisi, studio	Stato 2015 0	Redazione di una relazione tecnica		F - situazione contabile e analisi scostamenti	Stato 2015 0	Entro 31/8/2018		F - redazione bilancio di liquidazione	Stato 2015 --	31/8/2018		<p>03.01.02.T1 - Recupero "pre-ruolo" degli omessi d.a. 2015 e 2016 (CONTABILITA' e D.A.)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - Importo recuperato dagli omessi 2015/2016</td> <td>Stato 2015 0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">50.000 €</td> </tr> <tr> <td>F - Numero posizioni recuperate a seguito di riscontro dagli omessi del ruolo 2015 e 2016</td> <td>Stato 2015 0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>= 100</td> </tr> <tr> <td>F - Numero di fidelizzazioni costruite attraverso i contatti con le imprese e studi professionali morosi</td> <td>Stato 2015 60</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>= 100</td> </tr> </table>	F - Importo recuperato dagli omessi 2015/2016	Stato 2015 0	50.000 €		F - Numero posizioni recuperate a seguito di riscontro dagli omessi del ruolo 2015 e 2016	Stato 2015 0	>= 100		F - Numero di fidelizzazioni costruite attraverso i contatti con le imprese e studi professionali morosi	Stato 2015 60	>= 100	
		Stato 2015 16736 71,01																																														
		-2%	-2%	-2%																																												
		Stato 2015 50%																																														
		+2%	+2%	+2%																																												
		F - analisi, studio	Stato 2015 0																																													
		Redazione di una relazione tecnica																																														
		F - situazione contabile e analisi scostamenti	Stato 2015 0																																													
		Entro 31/8/2018																																														
		F - redazione bilancio di liquidazione	Stato 2015 --																																													
31/8/2018																																																
F - analisi, studio	Stato 2015 0																																															
Redazione di una relazione tecnica																																																
F - situazione contabile e analisi scostamenti	Stato 2015 0																																															
Entro 31/8/2018																																																
F - redazione bilancio di liquidazione	Stato 2015 --																																															
31/8/2018																																																
F - Importo recuperato dagli omessi 2015/2016	Stato 2015 0																																															
50.000 €																																																
F - Numero posizioni recuperate a seguito di riscontro dagli omessi del ruolo 2015 e 2016	Stato 2015 0																																															
>= 100																																																
F - Numero di fidelizzazioni costruite attraverso i contatti con le imprese e studi professionali morosi	Stato 2015 60																																															
>= 100																																																
SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMM. PUBBLICHE	<p>F013 - Contenimento dei costi di funzionamento</p> <table border="1"> <tr> <td>Stato 2015 16736 71,01</td> </tr> <tr> <td>-2%</td> <td>-2%</td> <td>-2%</td> </tr> </table> <p>F014 - Capacità di generare proventi diversi dal diritto annuale (d.s.+ctr+gestione servizi/d.a.)</p> <table border="1"> <tr> <td>Stato 2015 50%</td> </tr> <tr> <td>+2%</td> <td>+2%</td> <td>+2%</td> </tr> </table>	Stato 2015 16736 71,01	-2%	-2%	-2%	Stato 2015 50%	+2%	+2%	+2%	<p>03.01.02.T2 - Avvio e conclusione delle procedure contabili finalizzate alla messa in liquidazione della Camera di commercio di Ferrara (CONTABILITA' e D.A.)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - controllo partitari</td> <td>Stato 2015 --</td> </tr> <tr> <td colspan="2">100%</td> </tr> <tr> <td>F - analisi delle scritture contabili e loro inserimento</td> <td>Stato 2015 0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Entro 31/8/2018</td> </tr> <tr> <td>F - redazione bilancio di liquidazione</td> <td>Stato 2015 --</td> </tr> <tr> <td colspan="2">31/8/2018</td> </tr> </table>	F - controllo partitari	Stato 2015 --	100%		F - analisi delle scritture contabili e loro inserimento	Stato 2015 0	Entro 31/8/2018		F - redazione bilancio di liquidazione	Stato 2015 --	31/8/2018		<p>03.02.01.T1 - Individuazione di nuovi strumenti di analisi economica utili alle nuove attività che prenderanno origine dai processi di riforma delle Camere di Commercio (UFFICIO STATISTICA)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - Numero nuovi strumenti utilizzati di più recente generazione per l'analisi economica.</td> <td>Stato 2015 0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>= 2</td> </tr> <tr> <td>F - Studio tipologie di cessazioni delle imprese per entrambi i territori dal punto di vista statistico</td> <td>Stato 2015 --</td> </tr> <tr> <td colspan="2">30/06/2018</td> </tr> <tr> <td>F - CSI dell'ufficio statistica</td> <td>Stato 2015 4</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>= 4</td> </tr> </table>	F - Numero nuovi strumenti utilizzati di più recente generazione per l'analisi economica.	Stato 2015 0	>= 2		F - Studio tipologie di cessazioni delle imprese per entrambi i territori dal punto di vista statistico	Stato 2015 --	30/06/2018		F - CSI dell'ufficio statistica	Stato 2015 4	>= 4														
		Stato 2015 16736 71,01																																														
		-2%	-2%	-2%																																												
		Stato 2015 50%																																														
		+2%	+2%	+2%																																												
		F - controllo partitari	Stato 2015 --																																													
		100%																																														
		F - analisi delle scritture contabili e loro inserimento	Stato 2015 0																																													
		Entro 31/8/2018																																														
		F - redazione bilancio di liquidazione	Stato 2015 --																																													
31/8/2018																																																
F - Numero nuovi strumenti utilizzati di più recente generazione per l'analisi economica.	Stato 2015 0																																															
>= 2																																																
F - Studio tipologie di cessazioni delle imprese per entrambi i territori dal punto di vista statistico	Stato 2015 --																																															
30/06/2018																																																
F - CSI dell'ufficio statistica	Stato 2015 4																																															
>= 4																																																

AREA	MISSIONE	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI																																																						
		<p>03.02 Promuovere lo sviluppo delle competenze professionali all'interno dell'ente per accompagnare il cambiamento in atto del sistema camerale anche attraverso le procedure di accorpamento</p> <table border="1"> <tr> <td>F015 - Grado di partecipazione del personale ai corsi di formazione programmati</td> <td colspan="2">Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>92%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>94%</td> <td>95%</td> <td>98%</td> </tr> <tr> <td>F016 - Numero di ore di formazione usufruite dal personale</td> <td colspan="2">Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>181</td> <td></td> </tr> <tr> <td>+1%</td> <td>+2%</td> <td>+3%</td> </tr> </table>	F015 - Grado di partecipazione del personale ai corsi di formazione programmati	Stato 2015			92%		94%	95%	98%	F016 - Numero di ore di formazione usufruite dal personale	Stato 2015			181		+1%	+2%	+3%	<p>03.02.I1 Razionalizzazione delle procedure di accorpamento interne di personale, volte a garantire il mantenimento del benessere organizzativo. (SEGRETARIO GENERALE)</p> <table border="1"> <tr> <td>F – incontri con il personale</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>=2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>F – costituzione gruppi di lavoro</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Entro 30 aprile 2018</td> <td></td> </tr> <tr> <td>F – analisi di una possibile proposta di organizzazione</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>Entro 30 giugno 2018</td> <td></td> </tr> </table>	F – incontri con il personale	Stato 2015		0	>=2		F – costituzione gruppi di lavoro	Stato 2015		0	Entro 30 aprile 2018		F – analisi di una possibile proposta di organizzazione	Stato 2015		--	Entro 30 giugno 2018																			
F015 - Grado di partecipazione del personale ai corsi di formazione programmati	Stato 2015																																																								
	92%																																																								
94%	95%	98%																																																							
F016 - Numero di ore di formazione usufruite dal personale	Stato 2015																																																								
	181																																																								
+1%	+2%	+3%																																																							
F – incontri con il personale	Stato 2015																																																								
	0																																																								
>=2																																																									
F – costituzione gruppi di lavoro	Stato 2015																																																								
	0																																																								
Entro 30 aprile 2018																																																									
F – analisi di una possibile proposta di organizzazione	Stato 2015																																																								
	--																																																								
Entro 30 giugno 2018																																																									
			<p>03.02.O1 - Definire linee e azioni atte a gestire in modo efficace ed efficiente il processo di cambiamento in atto nel sistema camerale alla luce sia delle nuove funzioni sia dell'imminente accorpamento (SEGRETARIO GENERALE)</p> <table border="1"> <tr> <td>F – integrazione della possibile proposta di organizzazione con la nuova mappa dei processi</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Entro 30 giugno 2018</td> <td></td> </tr> <tr> <td>F – individuazione e possibile attivazione di nuovi servizi</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Almeno 2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>F – tempi di realizzo</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>Entro 30 giugno 2018</td> <td></td> </tr> </table>	F – integrazione della possibile proposta di organizzazione con la nuova mappa dei processi	Stato 2015		0	Entro 30 giugno 2018		F – individuazione e possibile attivazione di nuovi servizi	Stato 2015		0	Almeno 2		F – tempi di realizzo	Stato 2015		--	Entro 30 giugno 2018																																					
F – integrazione della possibile proposta di organizzazione con la nuova mappa dei processi	Stato 2015																																																								
	0																																																								
Entro 30 giugno 2018																																																									
F – individuazione e possibile attivazione di nuovi servizi	Stato 2015																																																								
	0																																																								
Almeno 2																																																									
F – tempi di realizzo	Stato 2015																																																								
	--																																																								
Entro 30 giugno 2018																																																									
			<p>03.02.O1.T2 - Revisione dello Statuto ai sensi del D.lgs 219/2016 e DM 8 agosto 2017 (SEGRETERIA)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - Adeguamento dello Statuto a D.lgs 219/2016 e D.M. 8 agosto 2017</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>OFF (0)</td> </tr> <tr> <td>ON (1)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>F - Redazione provvedimenti giunta e consiglio</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>OFF (0)</td> </tr> <tr> <td>ON (1)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>F - Tempi di realizzo degli interventi</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>31/05/2018</td> <td></td> </tr> </table> <p>03.02.O1.T3 – Prosecuzione e terminazione delle procedure amministrative per accorpamento camerale (SEGRETERIA)</p> <table border="1"> <tr> <td>F - Numero di incontri con le associazioni per illustrare le procedure amministrative di accorpamento</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>= 3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>F - Redazione vademecum e modulistica e loro pubblicazione su sito istituzionale</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>OFF (0)</td> </tr> <tr> <td>ON (1)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>F - Tempi di realizzo di vademecum, modulistica e pubblicazione su sito</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>31/05/2018</td> <td></td> </tr> </table> <p>03.02.O1.T4 - Armonizzazione delle procedure per la gestione di casi particolari tra i Registri delle imprese di Ferrara e Ravenna nella prospettiva dell'accorpamento tra le due Camere (REGISTRO IMPRESE)</p> <table border="1"> <tr> <td>F – Numero di incontri tra gli uffici RI omologhi della camera di Ravenna al fine di discutere la gestione dei casi particolari</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>= 2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>F – Numero di proposte redatte da sottoporre al conservatore sulla gestione di argomenti rilevanti per l'armonizzazione dei procedimenti ufficio RI</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>= 1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>F – Numero personale coinvolto nell'armonizzazione del RI / Numero personale addetto al RI</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>>=50%</td> <td></td> </tr> </table>	F - Adeguamento dello Statuto a D.lgs 219/2016 e D.M. 8 agosto 2017	Stato 2015		OFF (0)	ON (1)		F - Redazione provvedimenti giunta e consiglio	Stato 2015		OFF (0)	ON (1)		F - Tempi di realizzo degli interventi	Stato 2015		--	31/05/2018		F - Numero di incontri con le associazioni per illustrare le procedure amministrative di accorpamento	Stato 2015		0	>= 3		F - Redazione vademecum e modulistica e loro pubblicazione su sito istituzionale	Stato 2015		OFF (0)	ON (1)		F - Tempi di realizzo di vademecum, modulistica e pubblicazione su sito	Stato 2015		--	31/05/2018		F – Numero di incontri tra gli uffici RI omologhi della camera di Ravenna al fine di discutere la gestione dei casi particolari	Stato 2015		0	>= 2		F – Numero di proposte redatte da sottoporre al conservatore sulla gestione di argomenti rilevanti per l'armonizzazione dei procedimenti ufficio RI	Stato 2015		0	>= 1		F – Numero personale coinvolto nell'armonizzazione del RI / Numero personale addetto al RI	Stato 2015		0%	>=50%	
F - Adeguamento dello Statuto a D.lgs 219/2016 e D.M. 8 agosto 2017	Stato 2015																																																								
	OFF (0)																																																								
ON (1)																																																									
F - Redazione provvedimenti giunta e consiglio	Stato 2015																																																								
	OFF (0)																																																								
ON (1)																																																									
F - Tempi di realizzo degli interventi	Stato 2015																																																								
	--																																																								
31/05/2018																																																									
F - Numero di incontri con le associazioni per illustrare le procedure amministrative di accorpamento	Stato 2015																																																								
	0																																																								
>= 3																																																									
F - Redazione vademecum e modulistica e loro pubblicazione su sito istituzionale	Stato 2015																																																								
	OFF (0)																																																								
ON (1)																																																									
F - Tempi di realizzo di vademecum, modulistica e pubblicazione su sito	Stato 2015																																																								
	--																																																								
31/05/2018																																																									
F – Numero di incontri tra gli uffici RI omologhi della camera di Ravenna al fine di discutere la gestione dei casi particolari	Stato 2015																																																								
	0																																																								
>= 2																																																									
F – Numero di proposte redatte da sottoporre al conservatore sulla gestione di argomenti rilevanti per l'armonizzazione dei procedimenti ufficio RI	Stato 2015																																																								
	0																																																								
>= 1																																																									
F – Numero personale coinvolto nell'armonizzazione del RI / Numero personale addetto al RI	Stato 2015																																																								
	0%																																																								
>=50%																																																									

AREA	MISSIONE	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI																																																							
				<p>03.02.01.T5 - Riorganizzazione dei servizi dell'ufficio di Cento in funzione dell'accorpamento con la Camera di commercio di Ravenna (REGISTRO IMPRESE – CENTO)</p> <table border="1"> <tr> <td>F – Numero riunioni tra RI e RI cento presso la sede nell'anno</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">>= 2</td> </tr> <tr> <td>F – Numero personale coinvolto nella gestione e nella formazione dei servizi forniti nell'ufficio di Cento</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">>= 4</td> </tr> <tr> <td>F – CSI ufficio di Cento</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">>=4</td> </tr> </table>	F – Numero riunioni tra RI e RI cento presso la sede nell'anno	Stato 2015	0		>= 2		F – Numero personale coinvolto nella gestione e nella formazione dei servizi forniti nell'ufficio di Cento	Stato 2015	2		>= 4		F – CSI ufficio di Cento	Stato 2015	4		>=4																																					
F – Numero riunioni tra RI e RI cento presso la sede nell'anno	Stato 2015																																																									
0																																																										
>= 2																																																										
F – Numero personale coinvolto nella gestione e nella formazione dei servizi forniti nell'ufficio di Cento	Stato 2015																																																									
2																																																										
>= 4																																																										
F – CSI ufficio di Cento	Stato 2015																																																									
4																																																										
>=4																																																										
			<p>03.02.02 – Coordinamento per l'attivazione di ogni procedura telematica atta all'avvio dell'attività della nuova Camera di commercio (SANDRI)</p> <table border="1"> <tr> <td>F – numero incontri con il personale coinvolto</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Almeno 1 al mese</td> </tr> <tr> <td>F – linee guida per le procedure di integrazione</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td>OFF (0)</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ON (1)</td> </tr> <tr> <td>F – tempi di realizzo</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td>--</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Entro 30 settembre 2018</td> </tr> </table>	F – numero incontri con il personale coinvolto	Stato 2015	0		Almeno 1 al mese		F – linee guida per le procedure di integrazione	Stato 2015	OFF (0)		ON (1)		F – tempi di realizzo	Stato 2015	--		Entro 30 settembre 2018		<p>03.02.02.T1 – Revisione degli stati matricolari in vista dell'accorpamento (UFFICIO PERSONALE)</p> <table border="1"> <tr> <td>F – numero stati matricolari revisionati</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">50%</td> </tr> <tr> <td>F – tempo di realizzo</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">31/12/2018</td> </tr> <tr> <td>F – numero stati matricolari revisionati e fascicolati digitalmente</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td>--</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">100% del revisionato</td> </tr> </table>	F – numero stati matricolari revisionati	Stato 2015	0		50%		F – tempo di realizzo	Stato 2015	0		31/12/2018		F – numero stati matricolari revisionati e fascicolati digitalmente	Stato 2015	--		100% del revisionato																			
F – numero incontri con il personale coinvolto	Stato 2015																																																									
0																																																										
Almeno 1 al mese																																																										
F – linee guida per le procedure di integrazione	Stato 2015																																																									
OFF (0)																																																										
ON (1)																																																										
F – tempi di realizzo	Stato 2015																																																									
--																																																										
Entro 30 settembre 2018																																																										
F – numero stati matricolari revisionati	Stato 2015																																																									
0																																																										
50%																																																										
F – tempo di realizzo	Stato 2015																																																									
0																																																										
31/12/2018																																																										
F – numero stati matricolari revisionati e fascicolati digitalmente	Stato 2015																																																									
--																																																										
100% del revisionato																																																										
		<p>03.02.I2 – Avvio e definizione delle procedure per la nomina del nuovo O.I.V. della costituenda Camera di commercio (SANDRI)</p> <table border="1"> <tr> <td>F – analisi e valutazione della tipologia di OIV idonea</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Entro 30/3/2018</td> </tr> <tr> <td>F – predisposizione della procedura</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Entro 30/4/2018</td> </tr> <tr> <td>F – conclusione della procedura</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Entro 30/6/2018</td> </tr> </table>	F – analisi e valutazione della tipologia di OIV idonea	Stato 2015	0		Entro 30/3/2018		F – predisposizione della procedura	Stato 2015	0		Entro 30/4/2018		F – conclusione della procedura	Stato 2015	0		Entro 30/6/2018		<p>03.02.03 – Revisione dei regolamenti a seguito della procedura di accorpamento e delle novità legislative (SANDRI)</p> <table border="1"> <tr> <td>F – analisi comparata dei regolamenti</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Entro 31 marzo 2018</td> </tr> <tr> <td>F – incontri con il personale coinvolto anche della camera di commercio di ravenna</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>F – proposta di nuovi regolamenti</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td>--</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Entro 31 luglio 2018</td> </tr> </table>	F – analisi comparata dei regolamenti	Stato 2015	0		Entro 31 marzo 2018		F – incontri con il personale coinvolto anche della camera di commercio di ravenna	Stato 2015	0		4		F – proposta di nuovi regolamenti	Stato 2015	--		Entro 31 luglio 2018		<p>03.02.03.T2 - Formalizzazione e predisposizione degli atti finalizzati all'accorpamento (UFFICIO PERSONALE)</p> <table border="1"> <tr> <td>F – Tempi di realizzazione degli atti relativi al personale finalizzati all'accorpamento</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td>--</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">30/06/2018</td> </tr> <tr> <td>F – lista degli adempimenti e relativa realizzazione</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">31/7/2018</td> </tr> <tr> <td>F – incontri con il personale coinvolto anche della camera di commercio di ravenna</td> <td>Stato 2015</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	F – Tempi di realizzazione degli atti relativi al personale finalizzati all'accorpamento	Stato 2015	--		30/06/2018		F – lista degli adempimenti e relativa realizzazione	Stato 2015	0		31/7/2018		F – incontri con il personale coinvolto anche della camera di commercio di ravenna	Stato 2015	0		4	
F – analisi e valutazione della tipologia di OIV idonea	Stato 2015																																																									
0																																																										
Entro 30/3/2018																																																										
F – predisposizione della procedura	Stato 2015																																																									
0																																																										
Entro 30/4/2018																																																										
F – conclusione della procedura	Stato 2015																																																									
0																																																										
Entro 30/6/2018																																																										
F – analisi comparata dei regolamenti	Stato 2015																																																									
0																																																										
Entro 31 marzo 2018																																																										
F – incontri con il personale coinvolto anche della camera di commercio di ravenna	Stato 2015																																																									
0																																																										
4																																																										
F – proposta di nuovi regolamenti	Stato 2015																																																									
--																																																										
Entro 31 luglio 2018																																																										
F – Tempi di realizzazione degli atti relativi al personale finalizzati all'accorpamento	Stato 2015																																																									
--																																																										
30/06/2018																																																										
F – lista degli adempimenti e relativa realizzazione	Stato 2015																																																									
0																																																										
31/7/2018																																																										
F – incontri con il personale coinvolto anche della camera di commercio di ravenna	Stato 2015																																																									
0																																																										
4																																																										

AREA	MISSIONE	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI																																																																		
		<p>03.03 Consolidare le procedure volte a favorire la trasparenza dell'azione amministrativa, le attività di prevenzione della corruzione a garanzia della legalità, il ciclo di gestione della performance, la sostenibilità ambientale delle attività dell'ente e la qualità dei servizi amministrativi, favorendo altresì lo sviluppo della cultura digitale dell'ente.</p> <table border="1"> <tr> <td>F017 - n. schede di monitoraggio del rischio redatte dal Gruppo audit camerale</td> <td>Stato 2015</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>85%</td> <td>90%</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>F018 - Efficienza di funzionamento</td> <td>Stato 2015</td> <td>€22810</td> </tr> <tr> <td>-2%</td> <td>-3%</td> <td>-5%</td> </tr> </table>	F017 - n. schede di monitoraggio del rischio redatte dal Gruppo audit camerale	Stato 2015	80%	85%	90%	90%	F018 - Efficienza di funzionamento	Stato 2015	€22810	-2%	-3%	-5%	<p>03.03.I1 Razionalizzazione delle attività volte alla redazione e alla gestione del Piano anticorruzione, trasparenza, performance (SEGRETARIO GENERALE)</p> <table border="1"> <tr> <td>F293 - Aggiornamento Piano anticorruzione e Programma triennale trasparenza</td> <td>Stato 2015</td> <td>OFF (0)</td> </tr> <tr> <td colspan="3">ON (1)</td> </tr> <tr> <td>F294 - Realizzo iniziative previste nel Piano e nel Programma</td> <td>Stato 2015</td> <td>//</td> </tr> <tr> <td colspan="3">31/12/2018</td> </tr> <tr> <td>F295 - Numero di Monitoraggi funzionari di riferimento del Piano e del Programma</td> <td>Stato 2015</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td colspan="3">4</td> </tr> </table> <p>03.03.I2 Presidio dei processi del Servizio SISTEMA QUALITA' E COMUNICAZIONE al fine di garantire risultati nell'ambito della media del cluster di benchmark di riferimento (MIGLIARI)</p> <table border="1"> <tr> <td>F287 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati</td> <td>Stato 2014</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td colspan="3">mantenimento</td> </tr> <tr> <td>F288 - A2.3_02 Volume medio di attività gestito dal personale addetto al processo di gestione della documentazione</td> <td>Stato 2015</td> <td>10423</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>= 10.500</td> </tr> <tr> <td>F289 - FTE del Servizio/n. Azioni del servizio</td> <td>Stato 2015</td> <td>31627 €</td> </tr> <tr> <td colspan="3">-1% (31310 €)</td> </tr> </table> <p>03.03.I3 Presidio dei processi del Servizio REGOLAZIONE DEL MERCATO al fine di garantire risultati nell'ambito della media del cluster di benchmark di riferimento (TARABBIA)</p> <table border="1"> <tr> <td>F290 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati</td> <td>Stato 2014</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td colspan="3">mantenimento</td> </tr> <tr> <td>F291 - C2.6_02 Costo unitario medio procedura di mediazione e conciliazione</td> <td>Stato 2014</td> <td>135,2 €</td> </tr> <tr> <td colspan="3">-1% (133,85 €)</td> </tr> <tr> <td>F292 - C2.6_04 Livello di diffusione del servizio di Mediazione e Conciliazione</td> <td>Stato 2014</td> <td>2,34 %</td> </tr> <tr> <td colspan="3">>2,3%</td> </tr> </table>	F293 - Aggiornamento Piano anticorruzione e Programma triennale trasparenza	Stato 2015	OFF (0)	ON (1)			F294 - Realizzo iniziative previste nel Piano e nel Programma	Stato 2015	//	31/12/2018			F295 - Numero di Monitoraggi funzionari di riferimento del Piano e del Programma	Stato 2015	3	4			F287 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati	Stato 2014	3	mantenimento			F288 - A2.3_02 Volume medio di attività gestito dal personale addetto al processo di gestione della documentazione	Stato 2015	10423	>= 10.500			F289 - FTE del Servizio/n. Azioni del servizio	Stato 2015	31627 €	-1% (31310 €)			F290 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati	Stato 2014	3	mantenimento			F291 - C2.6_02 Costo unitario medio procedura di mediazione e conciliazione	Stato 2014	135,2 €	-1% (133,85 €)			F292 - C2.6_04 Livello di diffusione del servizio di Mediazione e Conciliazione	Stato 2014	2,34 %	>2,3%		
F017 - n. schede di monitoraggio del rischio redatte dal Gruppo audit camerale	Stato 2015	80%																																																																			
85%	90%	90%																																																																			
F018 - Efficienza di funzionamento	Stato 2015	€22810																																																																			
-2%	-3%	-5%																																																																			
F293 - Aggiornamento Piano anticorruzione e Programma triennale trasparenza	Stato 2015	OFF (0)																																																																			
ON (1)																																																																					
F294 - Realizzo iniziative previste nel Piano e nel Programma	Stato 2015	//																																																																			
31/12/2018																																																																					
F295 - Numero di Monitoraggi funzionari di riferimento del Piano e del Programma	Stato 2015	3																																																																			
4																																																																					
F287 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati	Stato 2014	3																																																																			
mantenimento																																																																					
F288 - A2.3_02 Volume medio di attività gestito dal personale addetto al processo di gestione della documentazione	Stato 2015	10423																																																																			
>= 10.500																																																																					
F289 - FTE del Servizio/n. Azioni del servizio	Stato 2015	31627 €																																																																			
-1% (31310 €)																																																																					
F290 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati	Stato 2014	3																																																																			
mantenimento																																																																					
F291 - C2.6_02 Costo unitario medio procedura di mediazione e conciliazione	Stato 2014	135,2 €																																																																			
-1% (133,85 €)																																																																					
F292 - C2.6_04 Livello di diffusione del servizio di Mediazione e Conciliazione	Stato 2014	2,34 %																																																																			
>2,3%																																																																					

AREA	MISSIONE	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI																								
		<p>03.03.I4 Presidio dei processi del Servizio RISORSE e PATRIMONIO al fine di garantire risultati nell'ambito della media del cluster di benchmark di riferimento (SANDRI)</p> <table border="1"> <tr> <td>F284 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati</td> <td>Stato 2014 3</td> </tr> <tr> <td colspan="2">mantenimento</td> </tr> <tr> <td>F285 - S01_B Dimensionamento del personale della funzione istituzionale B</td> <td>Stato 2015 0,34</td> </tr> <tr> <td colspan="2">-1% (0,33)</td> </tr> <tr> <td>F286 - FTE del Servizio/n. Azioni del servizio</td> <td>Stato 2015 17594 €</td> </tr> <tr> <td colspan="2">-1% (17418 €)</td> </tr> </table> <p>03.03.I5 Integrazione dei processi di redazione del Piano della Performance con il piano trasparenza e anticorruzione e Revisione del sistema di Valutazione alla luce delle modifiche del decreto 74/2017 anche finalizzate all'accorpamento (SANDRI)</p> <table border="1"> <tr> <td>F299 - Analisi e progettazione</td> <td>Stato 2015 OFF (0)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">OON (1)</td> </tr> <tr> <td>F300 - N. incontri per monitoraggio</td> <td>Stato 2015 3</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Almeno 4</td> </tr> <tr> <td>F301 - Tempi di realizzo delle iniziative previste nel piano anticorruzione e nel programma</td> <td>Stato 2015 //</td> </tr> <tr> <td colspan="2">30/11/2018</td> </tr> </table>	F284 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati	Stato 2014 3	mantenimento		F285 - S01_B Dimensionamento del personale della funzione istituzionale B	Stato 2015 0,34	-1% (0,33)		F286 - FTE del Servizio/n. Azioni del servizio	Stato 2015 17594 €	-1% (17418 €)		F299 - Analisi e progettazione	Stato 2015 OFF (0)	OON (1)		F300 - N. incontri per monitoraggio	Stato 2015 3	Almeno 4		F301 - Tempi di realizzo delle iniziative previste nel piano anticorruzione e nel programma	Stato 2015 //	30/11/2018		
F284 - Variazione della posizione dell'ente nel cluster di riferimento sugli indicatori di benchmarking selezionati	Stato 2014 3																										
mantenimento																											
F285 - S01_B Dimensionamento del personale della funzione istituzionale B	Stato 2015 0,34																										
-1% (0,33)																											
F286 - FTE del Servizio/n. Azioni del servizio	Stato 2015 17594 €																										
-1% (17418 €)																											
F299 - Analisi e progettazione	Stato 2015 OFF (0)																										
OON (1)																											
F300 - N. incontri per monitoraggio	Stato 2015 3																										
Almeno 4																											
F301 - Tempi di realizzo delle iniziative previste nel piano anticorruzione e nel programma	Stato 2015 //																										
30/11/2018																											

NOME	INDIVIDUALI	ORGANIZZATIVI
SEGRETARIO GENERALE: GIANNATTASIO	5	8
SERVIZIO RISORSE E PATRIMONIO: SANDRI	4	4
SERVIZIO SISTEMA QUALITA' E COMUNICAZIONE: MIGLIARI	4	3
REGOLAZIONE DEL MERCATO, ARBITRATO E CONCILIAZIONE: TARABBIA	4	2
UFFICI	2 OBIETTIVI per CIASCUN UFFICIO (17 uffici)	