



---

# Piano triennale di prevenzione della corruzione

**Triennio 2018-2020**

Approvato con deliberazione della Giunta camerale n. 9 del 23  
gennaio 2018



## Indice e Struttura del Piano

---

PREMESSA.....	4
1. INTRODUZIONE: ORGANIZZAZIONE E FUNZIONI DELL'AMMINISTRAZIONE.....	7
1.1 Analisi del contesto interno ed esterno.....	7
1.2 Link alla Sezione Statuto e Regolamenti del sito web della Camera.....	8
1.3 Descrizione delle sedi.....	8
1.4 Assetto Istituzionale (organi).....	9
1.5 Assetto Organizzativo (organigramma e posizioni dirigenziali).....	10
1.6 Dati sulle risorse umane impegnate.....	12
1.7 Quadro delle attività (portafoglio processi).....	13
1.8 Elenco dei servizi.....	13
2. IL PROCESSO DI ELABORAZIONE E ADOZIONE DEL P.T.P.C.....	14
2.1 Rapporto sull'annualità 2016. Obiettivi strategici e collegamento con il Piano della performance 2016.....	14
2.1.1 Relazione del RPC sull'andamento del PTPC nel 2016.....	14
2.3 Il coinvolgimento degli stakeholder.....	19
3. AREE DI RISCHIO.....	21
3.1 La metodologia utilizzata per l'individuazione delle aree di rischio.....	21
3.1.1 Identificazione del rischio.....	21
3.1.2 Analisi del rischio.....	21
3.1.3 Ponderazione del rischio.....	22
3.2 Le aree di rischio generali per tutte le amministrazioni.....	22
3.4 Le misure di prevenzione del rischio obbligatorie e ulteriori (trattamento del rischio).....	25
3.4.1 Trasparenza.....	25
3.4.2 Accesso civico.....	26
3.4.3 Formazione.....	27
3.4.4 Codice di comportamento.....	27
3.4.5 Rotazione.....	28
3.4.6 Astensione nel caso di conflitto di interessi.....	28
3.4.7 Svolgimento di incarichi d'ufficio – attività ed incarichi extra-istituzionali.....	29
3.4.8 Conferimento di incarichi dirigenziali in caso di particolari attività o incarichi precedenti.....	29
3.4.9 Incompatibilità specifiche per posizioni dirigenziali.....	29
3.4.10 Attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro.....	29
3.4.11 Formazione di commissioni, assegnazioni agli uffici e conferimento di incarichi in caso di condanna penale per delitti contro la pubblica amministrazione.....	30
3.4.12 Tutela del dipendente che effettua segnalazioni di illecito.....	30
3.4.13 Patti di integrità e Protocolli di integrità.....	30



3.4.14 Misure ulteriori.....	30
3.5 Le schede di rischio: analisi dei processi e sotto-processi con indicazione dei rischi, obiettivi, misure, responsabilità, tempi.....	31
<b>4. TEMPI E MODALITÀ DI CONTROLLO DELL'EFFICACIA DEL P.C.P.T.....</b>	<b>32</b>
4.1 Monitoraggio interno.....	32
4.2 Ascolto degli stakeholder.....	35
<b>5. SEZIONE DEL PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE DEDICATO AGLI OBBLIGHI IN MATERIA DI TRASPARENZA E INTEGRITÀ DI CUI ALL'ARTICOLO 10 DEL D.LGS.33/2013 .....</b>	<b>e s.m.i.</b>
.....	<b>36</b>
Introduzione: organizzazione e funzioni dell'amministrazione.....	36
5.1 Le principali novità.....	36
5.2 I dati.....	37
5.2.1 Tipologia e individuazione dei responsabili della pubblicazione e trasmissione dei dati.....	37
Come indicato al comma 1 dell'articolo 10 del D.Lgs. 33/2013 e nella determinazione 831/2016 di Anac relativa al PNA 2016, è necessario indicare a lato di ciascun documento il responsabile della pubblicazione e della trasmissione.....	37
5.2.2 Limiti alla trasparenza.....	41
5.2.3 Indicazioni relative al formato.....	41
5.2.4 Indicazioni relative a classificazioni, semantica e reperibilità delle informazioni.....	41
5.2.5 Dati sul livello di soddisfazione dei cittadini per i servizi resi dall'amministrazione.....	41
5.2.6 Dati sulla gestione e l'uso delle risorse.....	41
5.2.7 Statistiche di genere.....	42
5.5.2 Misure organizzative.....	42
5.5.3 Strumenti e tecniche di rilevazione dell'effettivo utilizzo dei dati.....	42
5.5.4 Accesso civico.....	42
5.6 Dati ulteriori.....	42
<b>ALLEGATO A: Relazione del RPC sull'attività svolta nel 2017</b>	
<b>ALLEGATO B: Obiettivi anticorruzione 2018 del Piano della Performance</b>	
<b>ALLEGATO C: Mappa dei processi 2018</b>	
<b>ALLEGATO D: Criteri di valutazione</b>	
<b>ALLEGATO E: Registro della valutazione del rischio di tutti i processi</b>	
<b>ALLEGATO F: Registro del rischio 2018 (solo alto rischio)</b>	
<b>ALLEGATO G: Dettaglio delle azioni dei processi ad alto rischio 2018</b>	



## PREMESSA

---

La legge n. 190 del 6 novembre 2012 "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*" costituisce un importante intervento volto ad introdurre nuove misure per l'attuazione di efficaci strategie di prevenzione e contrasto della corruzione e, più in generale, dell'illegalità all'interno della pubblica amministrazione.

L'art. 1 della legge 190/2012 ha introdotto la nuova nozione di "rischio di corruzione", intesa come possibilità che in precisi ambiti organizzativo/gestionali possano verificarsi comportamenti corruttivi. Si tratta di una nozione non solo più ampia dello specifico reato di corruzione e del complesso dei reati contro la pubblica amministrazione, ma coincidente con la "*maladministration*", intesa come assunzione di decisioni (di assetto di interessi a conclusione di procedimenti, di determinazioni di fasi interne a singoli procedimenti, di gestione di risorse pubbliche) devianti dalla cura dell'interesse generale a causa del condizionamento improprio da parte di interessi particolari. Occorre, cioè, avere riguardo ad atti e comportamenti che, anche se non consistenti in specifici reati, contrastano con la necessaria cura dell'interesse pubblico e pregiudicano l'affidamento dei cittadini nell'imparzialità delle amministrazioni *e dei soggetti che svolgono attività di pubblico interesse*. Si tratta di un concetto esteso, comprensivo di "tutte le situazioni in cui, nel corso dell'attività amministrativa, si riscontri l'abuso da parte di un soggetto del potere a lui affidato al fine di ottenere vantaggi privati". In particolare, si fa riferimento a tutte quelle situazioni nelle quali venga in evidenza un malfunzionamento dell'amministrazione per effetto di due tipi di cause: l'uso a fini privati delle funzioni attribuite o l'inquinamento dell'azione amministrativa *ab externo*, sia che essa abbia successo sia che rimanga mero tentativo.

Il citato provvedimento normativo è intervenuto nel nostro ordinamento creando un sistema organico di prevenzione della corruzione, che si articola a livello nazionale, con l'adozione del Piano Nazionale Anticorruzione (di seguito PNA) e a livello di ciascuna amministrazione mediante l'adozione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione.

Il PNA costituisce, pertanto, atto di indirizzo e contiene indicazioni che impegnano le amministrazioni allo svolgimento di attività di analisi della realtà amministrativa e organizzativa nella quale si svolgono le attività di esercizio di funzioni pubbliche e di attività di pubblico interesse esposte a rischi di corruzione e alla conseguente adozione di concrete misure di prevenzione della corruzione.

Con delibera n. 831 del 3 agosto 2016, l'Autorità Nazionale Anticorruzione (di seguito ANAC) ha adottato il PNA 2016, il primo predisposto, ai sensi dell'articolo 19 del decreto legge 24 giugno 2014, n. 90 che ha trasferito interamente ad ANAC le competenze in materia di prevenzione della corruzione e della promozione della trasparenza nelle pubbliche amministrazioni.

Il PNA 2016 è stato redatto in linea con le rilevanti modifiche legislative intervenute, con particolare riferimento al decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e al decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175.

La nuova disciplina tende a rafforzare il ruolo dei Responsabili della prevenzione della corruzione (RPC), prevede un maggiore coinvolgimento degli organi di indirizzo e degli organismi indipendenti di Valutazione e, non da ultimo, persegue l'obiettivo di semplificare le attività delle amministrazioni unificando in un solo strumento il PTPC e il programma triennale della trasparenza e dell'integrità (PTTI).

L'adozione del Piano triennale di prevenzione della corruzione, avvenuta per la prima volta nel gennaio 2014, da parte della Camera di Commercio di Ferrara ha rappresentato e rappresenta un'occasione per garantire un puntuale aggiornamento sulla valutazione del diverso livello di esposizione degli uffici al rischio di corruzione, indicando gli interventi organizzativi previsti, nonché quelli ad oggi intrapresi, diretti a prevenire il medesimo rischio.

Il Piano è aggiornato annualmente, secondo una logica di programmazione scorrevole, tenendo conto dei nuovi obiettivi strategici posti dagli organi di vertice, delle modifiche normative e delle indicazioni fornite, da ANAC e dall'Unioncamere.

Il PTPC 2018-2020 viene redatto in un momento di forte cambiamento del sistema camerale. In particolare il D.Lgs. 25 novembre 2016, n. 219 recante "*Attuazione della delega di cui all'articolo 10 della legge 7 agosto 2015, n. 124, per il riordino delle funzioni e del finanziamento delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura*", entrato in vigore il 10 dicembre 2016, ha pesantemente modificato il ruolo delle



camere di commercio, modificando e anche integrando le funzioni assegnate alle stesse. Si tratta quindi di un documento che potrà essere soggetto nei prossimi mesi a revisione, alla luce delle più precise indicazioni che verranno fornite alle camere di commercio da Unioncamere e dal Ministero dello Sviluppo Economico.

Il presente PTPC contiene, in ogni caso, tutte le previsioni obbligatorie ed anche indicazioni utili per la formazione dei dipendenti chiamati ad operare in settori particolarmente esposti alla corruzione, prevedendo, altresì, l'indicazione di corrette condotte di comportamento illustrate nel codice di comportamento.

Con il presente Piano, la Camera di Commercio, anche alla luce delle nuove disposizioni (D.Lgs.97/2016) si pone come fine di:

- a) assicurare trasparenza e accesso a dati, documenti ed informazioni concernenti l'Ente e i suoi agenti, anche attraverso l'individuazione di specifiche modalità organizzative, al fine di promuovere maggiori livelli di trasparenza;
- b) consentire forme diffuse di controllo sociale dell'operato dell'Ente, a tutela della legalità, della cultura dell'integrità ed etica pubblica;
- c) garantire una buona gestione delle risorse pubbliche attraverso il "miglioramento continuo" nell'uso delle stesse e nell'erogazione dei servizi ai clienti;

A tale scopo, tra gli obiettivi strategici inseriti nella Programmazione annuale, di cui alla Relazione Previsionale e programmatica 2018, approvata dal Consiglio camerale con deliberazione n. 17 del 24 ottobre 2017, è stato confermato quello denominato "*Consolidare le procedure volte a favorire la trasparenza dell'azione amministrativa, le attività di prevenzione della corruzione a garanzia della legalità, il ciclo di gestione della performance, la sostenibilità ambientale delle attività dell'ente e la qualità dei servizi amministrativi, favorendo altresì lo sviluppo della cultura digitale dell'ente.*", a cui afferiscono specifici obiettivi operativi.

Nella redazione del presente Piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020 si è tenuto, principalmente, conto dei seguenti riferimenti normativi:

- **Legge 6 novembre 2012, n.190** "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*" come modificata da ultimo dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97; ;
- **Circolare n. 1 della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 25 gennaio 2013;**
- **Linee di indirizzo del Comitato interministeriale (d.p.c.m. 16 gennaio 2013)** per la predisposizione, da parte del Dipartimento della funzione pubblica, del P.N.A. (Piano Nazionale Anticorruzione);
- **Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33** "*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*", come modificato dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97;
- **Decreto legislativo 8 aprile 2013, n. 39** "*Disposizioni in materia di inconfiribilità e incompatibilità di incarichi presso le pubbliche amministrazioni e presso gli enti privati in controllo pubblico, a norma dell'articolo 1, commi 49 e 50, della legge 6 novembre 2012, n. 190*";
- **Decreto del Presidente della Repubblica del 16 aprile 2013, n. 62** "*Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165*";
- **Piano Nazionale Anticorruzione** approvato con Delibera CIVIT 72/2013 dell'11 settembre 2013;
- **Deliberazione della Giunta della Camera di commercio di Ferrara n. 9 del 28 gennaio 2014**, con la quale è stato approvato il codice di comportamento integrato della dirigenza e del personale;
- **Determinazione n. 12 del 28 ottobre 2015 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione – A.N.AC.** relativa all'Aggiornamento 2015 al Piano Nazionale Anticorruzione;
- **Linee guida di Unioncamere del 22 dicembre 2015**, relative a indicazioni di sistema per la redazione del Piano triennale di prevenzione della corruzione 2016-2018 da parte delle singole Camere di Commercio;
- **Decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97** "*Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190n del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche*";
- **Delibera n. 831 del 3 agosto 2016 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione – A.N.AC.** relativa al Piano Nazionale Anticorruzione 2016;



- **D.Lgs. 25 novembre 2016, n. 219** recante *"Attuazione della delega di cui all'articolo 10 della legge 7 agosto 2015, n. 124, per il riordino delle funzioni e del finanziamento delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura"* (ove immediatamente possibile in attesa delle linee guida di Unioncamere e Ministero dello Sviluppo Economico);
- **Determinazione n. 1309 del 28 dicembre 2016 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione – A.N.AC.** recante *"Linee guida recanti indicazioni operative ai fini della definizione delle esclusioni e dei limiti all'accesso civico di cui all'articolo 5 comma 2 del D.lgs. 33/2013"*;
- **Delibera n. 1310 del 28 dicembre 2016 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione – A.N.AC.** relativa *"Prime linee guida recanti indicazioni sull'attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel d.lgs. 33/2013 come modificato dal d.lgs. 97/2016"*;
- **Delibera n. 1134 dell'8 novembre 2017 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione – A.N.AC.** relativa *"Nuove linee guida per l'attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici economici"*;
- **Delibera n. 1208 del 22 novembre 2017 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione – A.N.AC.** relativa al Piano Nazionale Anticorruzione 2017.



## **1. INTRODUZIONE: ORGANIZZAZIONE E FUNZIONI DELL'AMMINISTRAZIONE**

### **1.1 Analisi del contesto interno ed esterno**

La Camera di Commercio di Ferrara è ente di diritto pubblico, dotato di autonomia funzionale che svolge, nell'ambito della circoscrizione territoriale provinciale, funzioni di interesse generale per il sistema delle imprese curandone lo sviluppo nell'ambito dell'economia provinciale.

In termini di funzioni, il D.Lgs. 25 novembre 2016, n. 219 è intervenuto modificando quanto previsto all'articolo 2 della Legge 580/93 ed individuando i seguenti ambiti funzionali:

- a) pubblicità legale generale e di settore mediante la tenuta del registro delle imprese, del repertorio economico amministrativo e degli altri registri ed albi attribuiti alle camere di commercio dalla legge;
- b) formazione e gestione del fascicolo informatico di impresa in cui sono raccolti dati relativi alla costituzione, all'avvio e all'esercizio delle attività di impresa, ove a ciò delegate su base legale o convenzionale;
- c) tutela del consumatore e della fede pubblica, vigilanza e controllo sulla sicurezza e conformità dei prodotti e sugli strumenti soggetti alla disciplina della metrologia legale, rilevazione dei prezzi e delle tariffe, rilascio dei certificati d'origine delle merci e documenti per l'esportazione in quanto specificamente previste dalla legge;
- d) sostegno alla competitività delle imprese e dei territori tramite attività d'informazione economica e assistenza tecnica alla creazione di imprese e start up, informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza alle piccole e medie imprese per la preparazione ai mercati internazionali, nonché collaborazione con ICE-Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane, SACE, SIMEST e Cassa Depositi e prestiti, per la diffusione e le ricadute operative a livello aziendale delle loro iniziative;
- e) valorizzazione del patrimonio culturale nonché sviluppo e promozione del turismo, in collaborazione con gli enti e organismi competenti;
- f) competenze in materia ambientale attribuite dalla normativa nonché supporto alle piccole e medie imprese per il miglioramento delle condizioni ambientali;
- g) orientamento al lavoro e alle professioni anche mediante la collaborazione con i soggetti pubblici e privati competenti, in coordinamento con il Governo e con le Regioni e l'ANPAL;
- h) assistenza e supporto alle imprese in regime di libera concorrenza, limitatamente a quelle strettamente indispensabili al perseguimento delle finalità istituzionali del sistema camerale;
- i) convenzioni con regioni e altri soggetti pubblici e privati, con particolare riferimento alle attività che riguardano agli ambiti della digitalizzazione, qualificazione aziendale e dei prodotti, del supporto al placement e all'orientamento, della risoluzione alternativa delle controversie.

Alla luce delle modifiche apportate ai propri compiti e funzioni, la Camera di commercio di Ferrara assieme all'intero sistema camerale, vedrà nel 2017 l'anno in cui saranno obbligatoriamente ridisegnate le proprie attività, nella consapevolezza, però, di trovarsi ad operare in un contesto economico provinciale, dove la governance camerale è autorevolmente percepita e, conseguentemente, in grado di contribuire a mantenere quel clima di proficua collaborazione con gli altri organismi pubblici e privati che ha da molti anni caratterizzato questo territorio.

A ciò si aggiunga anche i sinergici rapporti con gli enti locali della provincia di Ferrara, con la Regione Emilia-Romagna, con il sistema camerale e con tutte le realtà che hanno a cuore lo sviluppo del territorio e del tessuto economico locale.

In tale ambito si inseriscono i numerosi protocolli e accordi sottoscritti con diverse istituzioni pubbliche e private in vari ambiti di attività.

Di seguito si riportano quelli ritenuti maggiormente significativi per il presente documento :



- Guardia di Finanza, Accordo per la lotta all'abusivismo commerciale ed alla anticontraffazione;
- Direzione Provinciale del lavoro di Ferrara, Convenzione in materia di cooperazione;
- Università di Ferrara, Convenzione in materia di tirocini curriculari e formativi;
- Ministero dello Sviluppo Economico e Unioncamere Nazionale, VIMER: Protocollo d'intesa per il rafforzamento della vigilanza sul mercato, con particolare riferimento alla sicurezza prodotti;
- Prefettura di Ferrara, Protocollo d'intesa per contrastare l'illegalità.

Principali stakeholder della Camera di commercio sono le imprese, le associazioni di categoria, le istituzioni pubbliche e private del territorio, l'Università degli Studi, nonché tutti i cittadini che necessitano dei servizi e delle informazioni che questo Ente è in grado di mettere a loro disposizione.

Il territorio provinciale dispone di un bacino di imprese che al 30 novembre 2017 è pari a n. 43.233 (imprese registrate, comprese le unità locali).

In tale ambito economico si muove l'intera attività amministrativa e promozionale di questo Ente, finalizzata, da sempre, a ricercare le migliori opportunità territoriali che siano il più possibile efficienti per le imprese e attraenti per le persone.

Questa Camera è consapevole, anche ai fini degli obiettivi individuati nel presente documento, che la libertà di impresa, la sicurezza e la trasparenza del mercato sono le precondizioni di una economia sana, basata sulla concorrenza ed in grado di redistribuire con merito le risorse prodotte. L'illegalità economica, ancor più se esercitata in forma organizzata e strutturata, distorce le normali regole della domanda, dell'offerta, della concorrenza, del lavoro, degli investimenti e del credito, ed abbatte i potenziali di crescita del nostro Paese. Al riguardo, la Giunta camerale con deliberazione n. 7 del 17 gennaio 2017 ha preso atto del Protocollo d'intesa per la lotta alla corruzione e per la legalità tra ANAC e Unioncamere, condividendone i contenuti ed inviandolo ai mezzi di stampa ai fini di una più puntuale diffusione. Si è inoltre provveduto a pubblicarlo sul sito camerale.

Si evince, quindi, che la governance territoriale, intesa da questo Ente, non è un fine in sé, ma un mezzo per raggiungere obiettivi di sviluppo economico, competitività, attrattività, legalità ed inclusione sociale.

## 1.2 Link alla Sezione Statuto e Regolamenti del sito web della Camera

La Camera di commercio, come le altre pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2 del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i., organizza e realizza i propri servizi e attività sulla base di leggi, decreti, circolari ministeriali, oltre al proprio statuto ed ai propri regolamenti.

Ai sensi di quanto disposto dall'articolo 12, commi 1 e 2 del D.Lgs. 33/2013, tali riferimenti normativi sono pubblicati sul sito istituzionale della Camera di commercio di Ferrara, nella sezione "Amministrazione trasparente", sottosezione "Atti generali" al link : <http://www.fe.camcom.it/trasparenza/disposizioni-general/atti-general>

## 1.3 Descrizione delle sedi

La Camera di Commercio di Ferrara svolge la propria attività in Ferrara, nella sede istituzionale di via Borgoleoni 11, presso la quale è presente l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (Tel. 0532/783903-911-914-921-802 - Fax 0532/783.850 – e.mail [urp@fe.camcom.it](mailto:urp@fe.camcom.it)).

Per favorire il decentramento delle funzioni e dei servizi, ha istituito una sede decentrata a Cento (Ferrara) in via Ferrarese 28/1 (Tel. 051/683.55.51 - Fax 0532/783.843 – e.mail [cento@fe.camcom.it](mailto:cento@fe.camcom.it)).

Nel corso del 2016, su sollecitazione del Comune e delle Associazioni locali, ha, inoltre, aperto un Ufficio distaccato presso il Comune di Comacchio in Via Agatopisto 3 (Tel. 0533/311083 – e.mail [comacchio@fe.camcom.it](mailto:comacchio@fe.camcom.it)).

La Camera di Commercio di Ferrara non ha aziende speciali.

L'indirizzo istituzionale di Posta Elettronica Certificata (PEC) è il seguente: [protocollo@fe.legalmail.camcom.it](mailto:protocollo@fe.legalmail.camcom.it).

## 1.4 Assetto Istituzionale (organi)

Le Camere di commercio e l'intero sistema camerale si è trova in uno dei momenti più delicati e difficili, messo in forte discussione dal taglio graduale del diritto annuale, disposto dall'articolo 28 del D.L. 90/2014,



convertito con modificazioni nella legge 114/2014 e dall'articolo 10 della legge 7 agosto 2015, n. 124 che ha delegato il Governo a definire una riforma dell'intero sistema camerale. In data 25 novembre 2016 è stato pubblicato, nella Gazzetta Ufficiale n. 276, il D. Lgs. 25 novembre 2016, n. 219 recante "Attuazione della delega di cui all'articolo 10 della legge 7 agosto 2015, n. 124, per il riordino delle funzioni e del finanziamento delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura".

Il Decreto, entrato in vigore il 10 dicembre 2016, è intervenuto non solo sul riordino delle funzioni e del finanziamento delle camere di commercio, ma anche sulla razionalizzazione dell'intero sistema camerale, prevedendo una riduzione da 109 a 60 camere di commercio sull'intero territorio nazionale, mediante procedure di accorpamento, anteposte da un Piano complessivo di razionalizzazione, predisposto da Unioncamere Nazionale e presentato al Ministero dello Sviluppo Economico l'8 giugno 2017. Tale Piano prevede, come indicato dal decreto, procedure di razionalizzazione delle sedi, delle aziende speciali e del personale delle camere di commercio.

A seguito della presentazione e approvazione del Piano, il Ministro dello Sviluppo Economico ha proceduto con l'emanazione del Decreto Ministeriale 8 agosto 2017 recante "Rideterminazione delle circoscrizioni territoriali, istituzione di nuove camere di commercio, e determinazioni in materia di razionalizzazione delle sedi e del personale", pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 19 settembre 2017, n. 219.

Detto Decreto, oltre a nominare i Commissari ad acta responsabili delle fusioni, ha istituito le nuove camere di commercio, tra le quali la "Camera di commercio di Ferrara e Ravenna", che dovrà sorgere dalla fusione delle due singole camere di commercio.

Il processo di fusione ha subito, però, uno stop in data 13 dicembre 2017, a seguito della sentenza n. 261/2017 della Corte Costituzionale che ha accolto il ricorso presentato dalla Regioni Puglia, Toscana, Liguria e Lombardia avverso l'articolo 3, comma 4 del Decreto stesso, dichiarandolo anticostituzionale a seguito della mancata convocazione della Conferenza Stato-Regioni.

Successivamente, in data 11 gennaio 2018 è stata convocata la Conferenza Stato-Regioni in merito a quanto sopraindicato, senza però raggiungere l'intesa prevista dalla normativa vigente.

Ad oggi risulta conseguentemente difficile prevedere i termini entro cui verrà costituita la nuova camera di commercio, pertanto l'annualità 2018 del presente Piano è stata prevista per l'intero arco temporale.

Risulta del tutto evidente che il Piano 2018 e la proiezione pluriennale 2019-2020 vengono redatti nella consapevolezza che potranno subire in corso d'anno delle significative modifiche, anche per effetto delle procedure di fusione.

Anche il 2018 si presenta quindi come un anno di forti cambiamenti istituzionali.

Ad ogni buon conto, gli Organi della Camera di Commercio sono definiti dalla legge 580/1993, così come modificata dal D.Lgs.219/2016, che ne prevede, tra l'altro, dalla data di entrata in vigore, la gratuità, sono:

- Consiglio;
- Giunta;
- Presidente;
- Collegio revisori dei conti;
- Organismi Indipendente di valutazione

Il **Consiglio** camerale è l'Organo di "direzione politica" dell'Ente. Determina gli indirizzi generali, predispone e approva lo Statuto e i regolamenti, elegge il Presidente e la Giunta, nomina i membri del Collegio dei Revisori dei conti. Su proposta della Giunta, delibera il preventivo economico e approva il bilancio di esercizio.

È composto da esponenti di tutti i settori dell'economia provinciale. Il numero dei membri dei Consigli camerali varia in funzione del numero di imprese iscritte nel Registro delle imprese.

Il Consiglio è nominato dal Presidente della Giunta regionale sulla base delle designazioni delle organizzazioni rappresentative delle imprese, delle organizzazioni sindacali, delle associazioni di tutela degli interessi dei consumatori e utenti e della Consulta delle libere professioni.

Dura in carica 5 anni.



Il Consiglio della Camera di commercio di Ferrara, nominato con Decreto del Presidente della Giunta della Regione Emilia-Romagna n. 38 del 19 marzo 2014, si è insediato il 3 aprile 2014. E' composto da 27 componenti, espressione delle categorie economiche maggiormente rappresentative della provincia.

La **Giunta** è l'organo esecutivo ed è composta dal Presidente e da nove membri del Consiglio. Predispose, in particolare, i bilanci e relative variazioni da sottoporre all'approvazione del Consiglio. Dura in carica 5 anni.

La Giunta della Camera di Commercio di Ferrara è stata eletta dal Consiglio camerale nella riunione del 18 aprile 2014.

Il **Presidente** attua la politica generale della Camera di Commercio, ha la rappresentanza legale ed istituzionale della stessa, del Consiglio e della Giunta nei confronti delle altre Camere di Commercio, delle istituzioni pubbliche, degli enti locali territoriali, degli organi del governo nazionale e regionale, delle associazioni di categoria e degli organi comunitari ed internazionali.

Convoca e presiede il Consiglio e la Giunta.

Dura in carica cinque anni in coincidenza con la durata del Consiglio.

Il Presidente, attualmente in carica, è stato eletto dal Consiglio camerale nella riunione del 3 aprile 2014.

Il **Collegio dei Revisori** svolge funzioni di vigilanza contabile e finanziaria sulla gestione dell'Ente e collabora con il Consiglio nelle funzioni di controllo ed indirizzo.

Dura in carica quattro anni.

E' composto da tre membri: uno in rappresentanza del M.E.F., con funzioni di presidente; uno in rappresentanza del M.I.S.E. ed uno in rappresentanza della Regione Emilia-Romagna.

L'**Organismo Indipendente di Valutazione** svolge funzioni di controllo e monitoraggio, così come definite, dall'articolo 14 del D.Lgs. 150/2009 e s.m.i., dall'articolo 35 del D.P.R. 254/2005, dall'articolo 44 del D.Lgs. 33/2013, dalla Legge 190/2012 e dall'articolo 28 dello Statuto camerale.

L'attività è, inoltre, disciplinata da apposito regolamento approvato con delibera della Giunta camerale n. 91 del 17 settembre 2013.

E' composto da tre membri, nominati dalla Giunta camerale con deliberazione n.91 del 17 settembre 2013, con il parere favorevole di ex Civit e prorogati con deliberazione n.94 dell'8 novembre 2016, fino alla entrata in vigore del decreto del Ministro per la semplificazione e la pubblica amministrazione che individui i requisiti di competenza, esperienza ed integrità che devono possedere gli iscritti all'Elenco nazionale degli O.I.V.

Successivamente con la Giunta camerale con deliberazioni n. 94 dell'8 novembre 2016 e n. 73 del 19 settembre 2017, ha prorogato l'attuale Organismo Indipendente di Valutazione sino alla data di costituzione della nuova Camera di commercio di Ferrara-Ravenna.

E', infine, presente presso la Camera di commercio la **Consulta provinciale delle professioni**, costituita dalla Giunta camerale con deliberazione n. 11 del 19 febbraio 2013 e n. 28 del 19 marzo 2013. Si è insediata in data 16 maggio 2013, eleggendo, in tale momento, il proprio Presidente.

La Consulta, come previsto dalla vigente normativa, ha designato un proprio rappresentante all'interno del Consiglio della Camera di Commercio.

La Consulta ha il compito di esprimere pareri su funzioni e attribuzioni della Camera di Commercio, presso la quale è istituita. Un ruolo importante per garantire un collegamento diretto con il mondo delle professioni che svolge un ruolo di rilievo nel sistema socio-economico locale.

## 1.5 Assetto Organizzativo (organigramma e posizioni dirigenziali)

La struttura amministrativa della Camera di Commercio è guidata dal Segretario Generale ed è composta da un organico che nel 2018 si assesta a 57 dipendenti.

La struttura della Camera di commercio di Ferrara è suddivisa in due aree dirigenziali che dall'1.1.2015 rientrano, entrambe, negli incarichi e nella responsabilità diretta del Segretario Generale, in quanto non sono presenti altri dirigenti.

Si riporta, di seguito, l'organigramma descrittivo di ciascuna area dirigenziale:



**SEGRETARIO GENERALE**  
**Mauro Giannattasio**

Programmazione e controllo strategico  
**Cristina Sandri**

Comitato di direzione

**Area Promozione,  
Informazione Economica,  
Risorse e Patrimonio**

**Area Anagrafe delle imprese e  
Regolazione del Mercato**

Cultura e Relazioni d'impresa  
Studi, Statistica e Prezzi  
**Caterina Pazzi**  
**Milena Malagò**  
**Davide Zappaterra**

Regolazione del mercato,  
Arbitrato e  
Conciliazione  
**Laura Tarabbia**  
**Anna Faccini**  
**Laura Massari**

Promozione e  
sviluppo  
del territorio e  
dell'impresa  
**interim**

Sistema qualità  
e comunicazione  
**Andrea Migliari**

Registro delle  
imprese  
**interim**

Tutela del mercato e  
della Fede pubblica  
**interim**

Marketing del  
territorio  
**Manuela Sarasini**  
**Giancarla Finessi**  
**Alessandra Pacetti**

Ufficio relazioni  
con il pubblico e  
comunicazione  
**Simona Bencivenni**  
**Lucia Bevilacqua**  
**Claudio Springhetti**

Sede decentrata  
di Cento  
**Sergio Cestari**

Brevetti, Marchi e  
Protesti  
**Paola Bonzagni**  
**Sergio G. Malorgio**  
**Lucia Bevilacqua**

Attività regolamentate  
(interim)  
**Angela Abbate**  
**Enrico Beccati**  
**Laura Martinelli**  
**Roberta Tonelli**

Vigilanza sul  
Mercato  
**Enrico Bonazzi**  
**Angela Argentini**  
**Riccardo Lelli**

Marketing  
Internazionale  
(interim)  
**Flavia Carassini**  
**Rosalinda Mezzetti**

Protocollo e  
Archivi  
(interim)  
**Annarita Suttini**

Servizi Innovativi  
(interim)  
**Stefano Valleriani**  
**Elena Pampani**

Ufficio Registro delle  
imprese  
**Alberto Tassinari**  
**Maria Pia Accoto**  
**Angela Alvoni**  
**Alessandra Cavicchi**  
**Maria Grazia Contadini**  
**Catia Menegatti**  
**Francesca Pantaleoni**  
**Angela Riccio**  
**Paola Serpelloni**  
**Dalida Zabini**

Visure e ricerche  
(interim)  
**Massimo Artini**  
**Mauro Vendruscolo**

Ufficio AQI

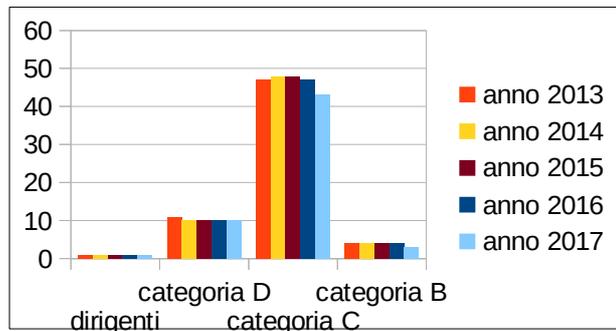
## 1.6 Dati sulle risorse umane impegnate

La politica di contenimento della spesa pubblica operata dalle leggi nazionali, affiancata a quella di razionalizzazione attivata negli ultimi anni dalla Camera di Commercio, ha visto, nel tempo, diminuire le unità di personale a tempo indeterminato in servizio.

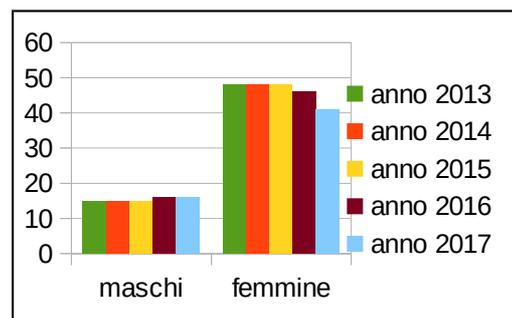
All'1.1.2018 sono presenti 56 unità, oltre al Segretario Generale. Nel corso del 2018 non sarà possibile procedere con alcuna tipologia di assunzione stante il divieto assoluto imposto dal D.Lgs. 219/2016 sino al termine del riassetto dell'intero sistema camerale.

Si riporta di seguito la tabella relativa alla consistenza del personale a tempo indeterminato al 31.12 per il periodo 2011-2017:

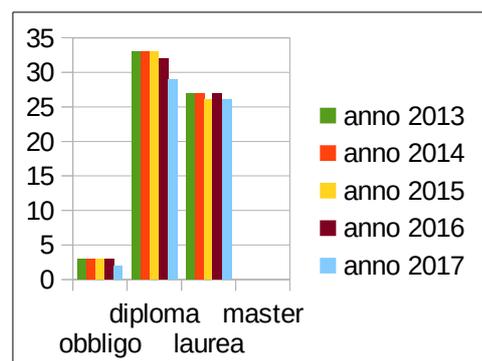
Composizione del personale a Tempo Indeterminato in servizio					
numero dipendenti	2013	2014	2015	2016	2017
Dirigenza	1	1	1	1	1
Categoria D	11	10	10	10	10
Categoria C	47	48	48	47	41
Categoria B	4	4	4	4	4
	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>62</b>	<b>56</b>
<i>compreso il Segretario Generale</i>					



Composizione del personale a Tempo Indeterminato in servizio					
Ripartizione di genere	2013	2014	2015	2016	2017
Maschi	15	15	15	16	16
Femmine	48	48	48	46	40
totale	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>62</b>	<b>56</b>
<i>compreso il Segretario Generale</i>					



Composizione del personale a Tempo Indeterminato in servizio					
per titolo di studio	2013	2014	2015	2016	2017
scuola media dell'obbligo	3	3	3	3	2
scuola media superiore	33	33	33	32	29
laurea	27	27	26	27	25
master	0	0	0	0	0
totale	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>56</b>
<i>compreso il Segretario Generale</i>					



## 1.7 Quadro delle attività (portafoglio processi)

Le attività afferenti alle funzioni della Camera di commercio sono puntualmente definite nella legge 580/1993, così come modificata da ultimo dal D.Lgs. 219/2016.



Nel mese di dicembre 2017 l'Unioncamere ha trasmesso la revisione delle attività afferenti alle singole funzioni, come riviste dalla riforma del sistema camerale, approvato dal Comitato dei Segretari Generali ed ora in attesa del parere del Ministero dello Sviluppo Economico.

Anche il Regolamento della gestione patrimoniale e finanziaria delle camere di commercio, DPR 254/2005 che ha riclassificato le attività in quattro funzioni istituzionali, sarà oggetto di revisione alla luce della Riforma, entrata in vigore il 10 dicembre 2016.

In attesa di tale documentazione, si ripropongono le quattro funzioni istituzionali, in cui ad oggi, è suddivisa l'attività dell'Ente:

- a. Organi istituzionali e Segreteria Generale;
- b. Servizi di supporto
- c. Anagrafe e servizi di regolazione del mercato;
- d. Studio, formazione, informazione e promozione economica.

Successivamente, all'interno di ciascuna funzione, definita "macro-processo" sono state allocate tutte le attività camerali, addivenendo alla costituzione di un vero e proprio "portafoglio processi".

Di seguito la mappa con i macro-processi, mentre l'elenco completo dei processi è riportato nell'allegato C), al presente Piano.

Processi di supporto	FUNZIONE ISTITUZIONALE A (ORGANI ISTITUZIONALI E SEGRETERIA GENERALE)	FUNZIONE ISTITUZIONALE B (SERVIZI DI SUPPORTO)
	CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	RISORSE UMANE
	RAPPRESENTANZA AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI
	COMUNICAZIONE	BILANCIO E FINANZA
Processi primari	FUNZIONE ISTITUZIONALE C (ANAGRAFE E SERVIZI DI REGOLAZIONE DEL MERCATO)	FUNZIONE ISTITUZIONALE D (STUDIO, FORMAZIONE, INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA)
	ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE
	REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	

## 1.8 Elenco dei servizi

Si riportano di seguito i principali servizi che la Camera di commercio eroga ai propri utenti, con la stessa precisazione inserita nel paragrafo precedente, relativa alla revisione in corso da parte di Unioncamere e Ministero dello Sviluppo Economico, a seguito delle recenti modifiche apportate dal D.Lgs. 219/2016 alla legge 580/1993:



Anagrafico certificativo:	Tenuta del Registro delle Imprese e del Repertorio Economico Amministrativo; Albi, ruoli e licenze e Albi, ruoli e licenze; Bollatura registri e bollatura registri; Fascicolo elettronico di impresa e SUAP. Dal 2016 anche Assistenza Qualificate alle Imprese per la costituzione di Start up innovative.
Regolazione del mercato:	Dichiarazioni ambientali; dichiarazioni e cancellazioni protesti; marchi e brevetti; manifestazioni a premi; metrologia legale; vigilanza prodotti; registro orafi; sicurezza prodotti e informazioni ai consumatori; usi e consuetudini; certificazione per l'estero, antiabusivismo commerciale
Giustizia alternativa:	Arbitrato; mediazione e conciliazione; contratti tipo. Dal 2016 anche la gestione dell'Organismo per la composizione delle crisi da sovraindebitamento e per la liquidazione del patrimonio
Servizi innovativi:	Rilascio CNS-Firma digitale; PEC; cronotachigrafi, SPID e altri dispositivi digitali
Studi e statistica:	Indici Istat; elaborazioni studi e ricerche; informazione economica; Osservatorio provinciale dell'economia; elaborazione prezzi all'ingrosso e dei materiali e opere edili
Promozione per le imprese:	Contributi e finanziamenti; attività di informazione, formazione e assistenza sui temi dell'innovazione, start up, reti di impresa, imprenditoria femminile, ricambio generazionale, credito, internazionalizzazione, responsabilità sociale d'impresa, alternanza scuola-lavoro, e turismo.
Altre attività:	gestione sala conferenze

## 2. IL PROCESSO DI ELABORAZIONE E ADOZIONE DEL P.T.P.C.

### 2.1 Rapporto sull'annualità 2017. Obiettivi strategici e collegamento con il Piano della performance 2017

#### 2.1.1 Relazione del RPC sull'andamento del PTPC nel 2017

In ottemperanza a quanto previsto dalla Legge 6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" la Camera di commercio di Ferrara ha provveduto, con deliberazione della Giunta n. 24 del 19 febbraio 2013, alla nomina del Responsabile della prevenzione della corruzione, nella persona del Segretario Generale e con determinazione del Presidente n. 3 dell'1 febbraio 2017, ratificata dalla Giunta camerale con deliberazione n. 10 del 21 febbraio 2017, con la quale è stato approvato il Piano triennale di prevenzione della corruzione 2017-2019.

Il Piano è stato pubblicato sul sito internet della Camera di Commercio all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente" ed è stato trasmesso al Dipartimento della Funzione Pubblica, come previsto dall'art. 1 comma 8 della legge 190/2012.

Si precisa, inoltre, che gli organi camerali hanno assegnato, sempre al Segretario Generale, anche l'incarico di Responsabile della Trasparenza e i relativi adempimenti in materia, come da deliberazione della Giunta n. 95 del 17 settembre 2013.

Inoltre, a seguito delle recenti disposizioni in materia di semplificazione per la costituzione di start up innovative, di cui all'articolo 4 del DL 24 gennaio 2015. n. 3, convertito con modificazioni dalla legge 24 marzo 2015. n.33, le Camere di commercio hanno costituito l'ufficio finalizzato all'Assistenza qualificata alle imprese – AQI, al quale si possono rivolgere, in alternativa al notaio, i soggetti che desiderano costituire tale tipo di impresa. Tale attività, esemplificandosi come quella di un professionista (notaio, dottore commercialista,...) è soggetta alla norme antiriciclaggio e antiterrorismo di cui al D.Lgs. 231/2007, al D.M. 25 settembre 2015 e al D.M. 16 ottobre 2010.



L'Ufficio AQI è stato istituito, presso questa Camera di commercio, con determinazione del Presidente n. 2 del 25 gennaio 2017. Con lo stesso provvedimento è stato individuato nel Segretario Generale il soggetto "Gestore dell'antiriciclaggio e antiterrorismo", con la responsabilità di segnalazione all'U.I.F. - Unità di Informazione Finanziaria - presso la Banca d'Italia.

In tal modo sono stati fatti coincidere, in una logica di continuità esistente fra i presidi anticorruzione e antiriciclaggio, in un unico soggetto le responsabilità connesse, al fine di individuare utilmente le misure di prevenzione del riciclaggio a fini di contrasto della corruzione, anche attraverso strumenti organizzati di trasparenza.

In ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 1 comma 14 della L. 190/2012 il Responsabile della prevenzione, con determinazione n. 312 del 14 dicembre 2017, ha adottato la **Relazione annuale sull'attività svolta** contenente il rendiconto sull'efficacia delle misure di prevenzione definite nel Piano triennale. Tale documento è stato pubblicato, come richiesto da Anac, in formato "xlsx", sul sito camerale, nonché trasmesso all'organo di indirizzo politico camerale con comunicazione del 23 gennaio 2018.

La relazione è stata redatta utilizzando il format pubblicato da A.N.A.C., sul proprio sito istituzionale, di cui all'avviso del 11 dicembre 2017, con il quale è stato, peraltro, prorogato al 31 gennaio 2018 il termine per la redazione e pubblicazione della relazione. In tale comunicato ANAC ha ribadito che la Relazione, ai sensi dell'articolo 1, comma 14 della legge 190/2012, è atto proprio del Responsabile della prevenzione della corruzione e non richiede né l'approvazione né altre forme di intervento degli organi di indirizzo dell'amministrazione di appartenenza.

Come previsto nel Piano Nazionale Anticorruzione la Relazione annuale è allegata (A) al presente documento al fine della trasmissione al Dipartimento della Funzione Pubblica.

Nel corso del 2017, in attuazione a quanto disposto al paragrafo **3.4 "Trattamento del rischio"** del Piano, si è proceduto con le seguenti attività per la realizzazione degli obiettivi previsti:

- **3.4.1 Trasparenza: Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2016-2018** – come previsto nel Piano, questa Camera di commercio con con determinazione del Presidente n. 3 dell'1 febbraio 2017, ha approvato il programma, quale parte integrante del Piano triennale di prevenzione della corruzione. Inoltre, in data 16 marzo 2017 l'O.I.V. ha certificato la veridicità e l'attendibilità di quanto pubblicato sul sito camerale nella sezione "Amministrazione trasparente", al 31 dicembre 2016. Sono in corso, invece, le procedure per la certificazione al 31 dicembre 2017 da pubblicare entro il 31 gennaio 2018.
- **3.4.2. Accesso civico** - con determinazione del Segretario Generale n. 22 del 19 gennaio 2015, a seguito cessazione in data 15 novembre 2014, del Dirigente dell'Area Anagrafe delle imprese e Regolazione del mercato, le funzioni connesse all'accesso civico sono state delegate al funzionario dott. Andrea Migliari. Puntuale informazione, completa della modulistica necessaria, è stata pubblicata sul sito nella sezione "Amministrazione trasparente". Nel corso del 2017 non sono pervenute richieste di accesso civico.
- **3.4.3 – Formazione** – come previsto nel Piano e al fine di garantire la più ampia conoscenza dello stesso, nell'anno 2017 sono effettuate due sessioni informative di un'ora ciascuna, rivolta sia ai responsabili degli uffici definiti ad alto rischio, sia a tutti i dipendenti camerale, al fine di sensibilizzarli sui temi della prevenzione della corruzione e della necessaria trasparenza ed integrità amministrativa. Le sei sessioni formative hanno avuto per oggetto i seguenti temi:
  - "Piano della performance 2017 – stato di realizzazione, ivi compresi gli obiettivi anticorruzione e trasparenza";
  - "Anticorruzione e Trasparenza"; "Codice di comportamento del personale della Camera di commercio di Ferrara" ed in particolare sono state illustrate le modifiche apportate dal D.Lgs. 97/2016.

Si sono svolte, poi, sessioni specifiche rivolte ai Capi Servizio, ai Capi Ufficio e ai dipendenti chiamati ad operare nei settori maggiormente esposti al rischio corruzione per illustrare le procedure da adottare nell'ambito delle attività dei propri uffici.

- **3.3.4 Codice di comportamento** – E' stato approvato nel 2014, con deliberazione della Giunta n. 9. Sempre nel corso del 2014 sono stati realizzati alcuni corsi di formazione e informazione del personale. Nel corso del 2017 si è continuato nel richiedere la compilazione della modulistica



annuale prevista dal regolamento a tutto il personale, in materia di conflitto d'interesse e, ove previsto, di inconferibilità.

- **3.3.5 Rotazione** – In considerazione della presenza dal novembre 2014 di un solo dirigente, della carenza di organico di personale di categoria D3 e D1, nel corso del 2016 si è proceduto ad intensificare i controlli e i monitoraggi. (crfr. 3.3.14), tenuto conto dell'ormai imminente processo di fusione.
- **3.3.6 Astensione nel caso di conflitti di interessi** – come indicato al paragrafo 3.3.4 si è provveduto a predisporre apposita modulistica, messa a disposizione del personale nella intranet camerale per la compilazione nei casi indicati dalla normativa vigente. Illustrazione della stessa è stata, di nuovo, effettuata durante i corsi di formazione. Al 31 dicembre 2017 tutto il personale ha compilato e presentato tale modulo. Come previsto, con determinazione del Segretario Generale n. 322 del 20.12.2016, sono state adottate linee guida al personale dell'Ufficio provveditorato per l'applicazione del codice degli appalti, di cui al D.Lgs.50/2016 e finalizzate a rendere trasparente i comportamenti adottati nelle fasi endoprocedimentali di affidamento di servizi e acquisizione di beni.
- **3.3.7 Svolgimento di incarichi d'ufficio-attività ed incarichi extra-istituzionali** - come indicato anche nella Relazione 2015 e 2016, a seguito dell'approvazione del nuovo Regolamento per l'autorizzazione ed il conferimento di incarichi al personale dipendente ai sensi articolo 53 del D.Lgs.165/2001, di cui alla deliberazione della Giunta camerale n. 137/2014, si è provveduto ad integrare, in apposita sezione della intranet camerale, la modulistica da utilizzare da parte del personale all'atto della richiesta e/o comunicazione dell'incarico. Come da programma, si è continuato a svolgere controlli puntuali sulle dichiarazioni rilasciate.
- **3.3.8 Conferimento di incarichi dirigenziali in caso di particolari attività o incarichi precedenti** – Nel corso del 2017 si è provveduto ad acquisire e pubblicare sul sito istituzionale le dichiarazioni sostitutive previste dall'articolo 20 del D.Lgs. 39/2013 e rese dal dirigente nei termini e alle condizioni di cui agli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000.
- **3.3.9 Incompatibilità specifiche per posizioni dirigenziali** - Nel corso del 2017 si è provveduto ad acquisire e pubblicare sul sito istituzionale le dichiarazioni sostitutive previste dall'articolo 20 del D.Lgs. 39/2013 e rese dal dirigente nei termini e alle condizioni di cui agli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000.
- **3.3.10 Attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro** - come indicato nei paragrafi precedenti si è provveduto a predisporre apposita modulistica, messa a disposizione del personale nella intranet camerale per la compilazione nei casi indicati dalla normativa vigente. Illustrazione della stessa è stata effettuata durante i corsi di formazione. Nel corso del 2017 non è stato accertato alcun caso.
- **3.3.11 Formazione di commissioni, assegnazioni agli uffici e conferimento di incarichi in caso di condanna penale per delitti contro la p.a.** - come indicato nei paragrafi precedenti, si è provveduto a predisporre apposita modulistica, messa a disposizione del personale nella intranet camerale per la compilazione nei casi indicati dalla normativa vigente. Illustrazione della stessa è stata effettuata durante i corsi di formazione. Nel corso del 2017 gli uffici con commissioni (anche di valutazione di gare) hanno provveduto alla compilazione. Non sono stati registrati casi di conflitto e condanna.
- **3.3.12 Tutela del dipendente che effettua segnalazioni di illecito** – la Giunta camerale ha approvato, con deliberazione n. 119 del 15 dicembre 2015, il Regolamento sulla tutela del dipendente segnalante condotte illecite. Il personale è stato informato durante i corsi di formazione. Il Regolamento e la specifica modulistica è stata pubblicato sul sito internet della Camera di commercio nella sezione "Amministrazione trasparente/Altri contenuti/ corruzione" e sulla intranet camerale. Nel corso del 2017 non è pervenuta alcuna segnalazione.
- **3.3.13 Patti di integrità e Protocolli di integrità** – Il Piano non prevedeva specifiche attività nel 2017.
- **3.3.14 Misure ulteriori** – nel corso del 2017 sono stati eseguiti controlli a campione e puntuali come indicato nel registro dei rischi, per le attività nello stesso individuate. Sono stati, inoltre, introdotti i controlli proposti dal Gruppo interno di audit superiore come da verbali del 2016.

## 2.1.2 Obiettivi strategici e collegamento con il Piano della performance 2017

Come riportato nell'allegato B al Piano Triennale di prevenzione della corruzione 2017-2019, nell'ambito degli obiettivi strategici del Piano triennale della Performance 2017-2019, annualità 2017, approvato con



determinazione del Presidente n. 4 dell'1 febbraio 2017, è stato inserito l'obiettivo strategico "Sostenere la pianificazione e lo sviluppo organizzativo delle Camere di commercio, in ottica di performance, qualità dei servizi, trasparenza e lotta alla corruzione". Secondo il principio del *cascading*, sono stati, conseguentemente, declinati obiettivi operativi finalizzati a raggiungere i risultati attesi e indicati nelle specifiche schede. Tali obiettivi sono stati assegnati a ciascun dirigente e a ciascun incaricato di posizione organizzativa e alta professionalità. Il Piano triennale della Performance 2017-2019, annualità 2017 è stato pubblicato sul sito camerale nella sezione "Amministrazione trasparente".

Di seguito gli obiettivi operativi 2017 e i risultati:

OBIETTIVO STRATEGICO 2017-2019	OBIETTIVO OPERATIVO 2016 : elenco attività	risultato
<b>Sostenere la Pianificazione e lo sviluppo organizzativo delle CCIAA, in Ottica di performance, qualità dei servizi, trasparenza e lotta alla corruzione</b>	Realizzazione, nei termini, dei documenti in materia di Performance, Trasparenza e anticorruzione rispetto ai tempi stabiliti	2017: nei termini
	Attuazione del Piano triennale di prevenzione della corruzione: realizzazione e monitoraggio, nei termini, delle misure e delle azioni previste nel Registro di Rischio	2017: nei termini
	Accesso civico: rilevazione degli accessi alla sezione Amministrazione Trasparente e alla raccolta di segnalazioni	2017: 1 azione ( monitoraggio: nessuna richiesta)
	Formazione: specifica e generale	2017: 2 sessioni (eventi formativi)
	Codice di comportamento: consolidamento della formazione/informazione	2017: 2 azioni (monitoraggio e aggiornamento – quest'ultimo non si è reso necessario)
	Rotazione: adozione di idonee misure	2017: 1 azione ( monitoraggio)
	Astensione nel caso di conflitto di interessi: consolidamento formativo, controlli	2017: 2 azioni ( monitoraggio e formazione)
	Svolgimento di incarichi d'ufficio – attività e incarichi extra-istituzionali: monitoraggio	2017: 2 azioni ( monitoraggio e formazione)
	Conferimento di incarichi dirigenziali in caso di particolari attività o incarichi precedenti	2017: 1 azione ( monitoraggio)
	Incompatibilità specifiche per posizioni dirigenziali – aggiornamenti e monitoraggio	2017: 1 azione ( monitoraggio)
	Attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro	2017: 1 azione ( monitoraggio)
	Formazione di commissioni, assegnazioni agli uffici e conferimento di incarichi in caso di condanna penale per delitti contro la pubblica amministrazione	2017: 1 azione ( monitoraggio)
	Tutela del dipendente che effettua segnalazioni di illecito	2017: 1 azione ( monitoraggio)
	Patti di integrità e Protocolli di integrità	2017: //
	Monitoraggio: attivazione del monitoraggio in particolari settori aventi rilevanza esterna mediante il Gruppo di audit superiore.	2017: 2 azioni ( check list e applicazione proposte gruppo)

Alle suddette azioni si aggiunge l'intensa attività di interazione che la governance della Camera di commercio svolge costantemente con i propri stakeholder esterni. Già dal 2014 è stata realizzata all'interno della sezione del sito "Amministrazione Trasparente", sotto la voce "Altri contenuti", un'area dedicata all'anticorruzione, nella quale è disponibile il modulo per l'inoltro di eventuali segnalazioni. Nella medesima sezione è stato realizzato un apposito spazio dedicato alla raccolta di informazione, suggerimenti e pareri.

Inoltre, come indicato nel Piano la Camera di commercio di Ferrara ha potenziato la sua capacità di ascolto degli stakeholder attraverso strumenti di offline quali:

- ✓ contatto costante in occasione di riunioni specifiche con i rappresentanti delle associazioni e delle imprese sul territorio per definire strategie di intervento, programmatico e finanziario, sui principali temi economici, a sostegno delle attività della provincia;



- ✓ attività di ascolto durante eventi/incontri/seminari organizzati dall'Ente, anche tramite somministrazione di questionari.

Sono stati, infine, svolti nel corso del mese di settembre 2017 i consueti incontri con le associazioni di categoria, rappresentanti di istituzioni e gli organi camerali con lo scopo di valutare i risultati ottenuti dall'Ente nel 1 semestre 2017 e di confrontarsi per la predisposizione della programmazione economica 2018, in vista anche degli ormai imminenti processi di accorpamento con altra camera di commercio.

## 2.2 Uffici coinvolti per l'individuazione dei contenuti del Piano

Il **Piano è aggiornato annualmente (entro il 31 gennaio)**, secondo una logica di programmazione scorrevole, tenendo conto degli obiettivi strategici individuati dagli Organi di vertice, delle modifiche normative, delle direttive contenute nel Piano Nazione Anticorruzione, nonché delle indicazioni fornite dal Dipartimento della funzione pubblica, dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.A.C.) e dall'Unione Nazionale delle Camere di Commercio.

Per l'anno 2018 si conferma il quadro procedurale e programmatico con il quale è stato elaborato il precedente Piano Triennale di questa Camera di commercio relativo al periodo di riferimento 2017 – 2019. Come più volte precisato in precedenza, il presente Piano potrà essere soggetto a revisione a seguito delle modifiche apportate dal D.Lgs.219/2016 alla Legge 580/93. Ad oggi si è in attesa di specifiche indicazioni da Unioncamere nazionale circa le modifiche da apportare non solo al presente Piano, ma all'intera attività svolta dalle camere di commercio, con particolare riferimento alla mappa dei processi.

Indicazione degli uffici coinvolti per l'individuazione dei contenuti del Piano		
Fase	Attività	Soggetti responsabili
Elaborazione/aggiornamento del Piano triennale di prevenzione della corruzione	Promozione e coordinamento del processo di formazione del Piano	Organo di indirizzo politico – amministrativo Responsabile anticorruzione (Segretario Generale - Mauro Giannattasio) OIV
	Individuazione dei contenuti del Piano	Organo di indirizzo politico – amministrativo Controller Tutti gli uffici dell'amministrazione
	Redazione	Responsabile anticorruzione
Adozione del Piano Triennale di prevenzione della corruzione		Organo di indirizzo politico – amministrativo
Attuazione del Piano triennale di prevenzione della corruzione	Attuazione delle iniziative del Piano ed elaborazione, aggiornamento e pubblicazione dei dati	Uffici indicati nel Piano triennale, coordinati dal Controller e dal gruppo di audit interno formato dai responsabili di ufficio
	Controllo dell'attuazione del Piano e delle iniziative ivi previste	Responsabile della prevenzione anticorruzione e dal gruppo interno di audit superiore composto da 3 funzionari (con incarico 1/1-31/12/2018)
Monitoraggio e audit del Piano Triennale di prevenzione della corruzione	Attività di monitoraggio periodico da parte di soggetti interni delle p.a. sulla pubblicazione dei dati e sulle iniziative in materia di lotta alla corruzione.	Controller e gruppo di audit interno formato dai responsabili di ufficio e gruppo audit superiore
	Audit sul sistema della trasparenza ed integrità. Attestazione dell'assolvimento degli obblighi in materia di mitigazione del rischio di corruzione.	Responsabile anticorruzione OIV



## 2.3 Il coinvolgimento degli stakeholder

Come disposto dalla vigente normativa, con determinazione del Segretario Generale – responsabile anticorruzione – n. 312 del 4 dicembre 2017 è stato definito l'avviso pubblico finalizzato a reperire suggerimenti, indicazioni e correzioni per l'aggiornamento del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione 2018-2020. Tale avviso è stato pubblicato sul sito camerale dal 5 dicembre 2017 al 12 gennaio 2018. Non sono pervenute proposte, né richieste di chiarimento e/o di integrazione.

Come ogni anno, sono stati svolti nel corso del mese di settembre 2017 i consueti incontri con le associazioni di categoria, rappresentanti di istituzioni e gli organi camerali con lo scopo di valutare i risultati ottenuti dall'Ente nel 1 semestre 2017, anche in termini di trasparenza e diffusione delle informazioni. Tali giornate sono state utili anche per un serrato confronto per la predisposizione della programmazione economica 2018, in vista anche degli ormai imminenti processi di accorpamento con altra camera di commercio.

## 2.4 Modalità di adozione del piano

Alla luce delle direttive contenute nel Piano Nazionale Anticorruzione, da ultimo la deliberazione n. 1208/2017, l'aggiornamento 2018 del Piano, e in particolare, la gestione del rischio è stata oggetto di attenta analisi e confronto all'interno del gruppo di lavoro al quale ha partecipato il Segretario Generale, sia in qualità di Responsabile della prevenzione della corruzione, sia in qualità di Dirigente delle due aree dirigenziali, i Responsabili dei servizi e degli uffici dell'Ente camerale.

Come richiesto dalla suddetta deliberazione di ANAC, sono stati mappati nel registro del rischio tutti i processi camerali. A tal fine è stata utilizzata la "Mappa dei processi camerali" allegata (C), così come approvata da Unioncamere Nazionale.

Nell'attività di rielaborazione del Piano triennale è stato coinvolto anche l'O.I.V. in virtù delle proprie competenze nei settori della trasparenza e in particolare del codice di comportamento, attività tutte strettamente connesse alla materia di prevenzione della corruzione.

Come per gli anni precedenti, per le aree a più alta sensibilità al rischio, sono stati adottati interventi di contenimento del rischio, scegliendo, anche fra quelli indicati dalla stessa normativa, i più idonei alla mitigazione del rischio.

Prima dell'approvazione definitiva da parte dell'Organo politico-amministrativo, sono state illustrate allo stesso :

- la Relazione sull'attività svolta 2017, come da format ANAC, come da determinazione del Segretario Generale n. 1 dell'8 gennaio 2018;
- l'aggiornamento sulla normativa, con particolare riferimento alla deliberazione n. 831/2016 di ANAC.

Il Piano è stato inviato all'Organismo Indipendente di Valutazione, come previsto dalla vigente normativa. Contestualmente, è stato inviato sempre a tale Organismo anche il Piano Triennale della Performance 2018-2020 – Annualità 2018, che contiene, tra gli altri, obiettivi correlati all'anticorruzione e alla trasparenza.

Infine, il Piano, nella sua interezza, è stato sottoposto all'approvazione della Giunta camerale che ha confermato gli interventi pianificati nel precedente Piano, in particolare :

- interventi di mitigazione sulle aree individuate ad elevata probabilità ed impatto;
- interventi di monitoraggio (internal audit) per i controlli previsti nel registro dei rischi;
- interventi di monitoraggio (internal audit superiore) sulle aree per validare le misurazioni del rischio effettuate e verificare la validità delle azioni di mitigazione poste in essere;
- interventi volti a introdurre misure di prevenzione di natura trasversale;
- aggiornamento del Piano per la trasmissione annuale successiva.

Tali interventi danno attuazione all'obiettivo strategico "*Consolidare le procedure volte a favorire la trasparenza dell'azione amministrativa, le attività di prevenzione della corruzione a garanzia della legalità, il ciclo di gestione della performance, la sostenibilità ambientale delle attività dell'Ente e la qualità dei servizi amministrativi, favorendo altresì lo sviluppo della cultura digitale dell'Ente*" previsto nel Piano della Performance 2018-2020 Annualità 2018. Il Piano triennale di prevenzione della corruzione è, come anzidetto,



strettamente collegato al Piano della Performance che attualizza le linee di indirizzo individuate nel Programma pluriennale e rappresenta quindi uno dei quadri di riferimento strategico per l'esecuzione del Programma medesimo.

In quest'ottica nell'ambito degli strumenti del ciclo della Performance 2018 della Camera di Commercio di Ferrara sono stati inseriti, in qualità di obiettivi per la prevenzione della corruzione, i processi e le attività che si intende porre in essere per la predisposizione, l'implementazione e l'attuazione del presente Piano triennale, il tutto come illustrato nell'allegato (B) - "Obiettivi del Piano della Performance relativi a PERFORMANCE TRASPARENZA e ANTICORRUZIONE".

Gli interventi correttivi del Piano, volti a garantire l'efficacia dello stesso, sono adottati dall'Organo di indirizzo politico su proposta del Responsabile della prevenzione della corruzione qualora siano accertate significative violazioni delle prescrizioni ovvero qualora intervengano mutamenti nell'organizzazione o nell'attività dell'Amministrazione (art. 1, comma 10, lett. a), come probabilmente accadrà per effetto delle modifiche apportate dal D.Lgs. 219/2016 alla Legge 580/1993.

Come previsto nel Piano Nazionale Anticorruzione 2017, il Piano triennale e i suoi aggiornamenti sono e saranno portati a conoscenza di tutti i dipendenti della Camera di Commercio con adeguati strumenti di comunicazione e formazione.

Il Piano Triennale di prevenzione della corruzione è pubblicato nel sito istituzionale dell'Ente camerale, nella sezione Amministrazione trasparente – Altri contenuti – unitamente alla Relazione annuale dell'attività svolta.

Considerato che l'azione di prevenzione e contrasto della corruzione necessita di un rapporto di relazione continuo con cittadini, utenti ed imprese, nella medesima sezione sono disponibili moduli per segnalazioni, suggerimenti o reclami che rappresentano stabili strumenti di comunicazione tra la Camera di Commercio e i suoi principali stakeholder.

### 3. AREE DI RISCHIO

---

#### 3.1 La metodologia utilizzata per l'individuazione delle aree di rischio

L'intera attività di gestione del rischio è stata elaborata a seguito di confronto avvenuto nell'ambito del gruppo di lavoro al quale hanno partecipato il Segretario Generale, sia in qualità di Responsabile della prevenzione della corruzione, sia in qualità di Dirigente delle due aree dirigenziali dell'Ente camerale, i Responsabili dei servizi e degli uffici, tenendo in considerazione le specificità di ciascun processo e il livello organizzativo a cui il processo o l'endoprocesso si colloca.

Il gruppo di lavoro è stato inoltre supportato dal gruppo internal audit superiore.

Come sopra anticipato, l'aggiornamento del Piano, redatto sulla base delle indicazioni fornite dal Piano Nazionale Anticorruzione 2017, di cui alla delibera n. 1208 del 22 novembre 2017 di ANAC e dalla linee guida fornite da Unioncamere, ha l'obiettivo di integrare, se necessario, le attività della Camera di Commercio di Ferrara che comportano, per le loro intrinseche caratteristiche, un elevato rischio di corruzione.

Come enunciato in precedenza, per la redazione del presente Piano si è proceduto ad esaminare con riferimento al rischio di corruzione tutti i processi evidenziati nella mappatura generale, di cui al documento allegato (E) al presente Piano, traendone come risultato la ripartizione degli stessi tra :

1. **rischio alto**;
2. **rischio medio**;
3. **rischio basso**

La valutazione del rischio è stata effettuata a seguito di analisi di ciascun processo o sottoprocesso mappato, sulla base dei seguenti elementi:

- identificazione
- analisi
- ponderazione del rischio



La valutazione del rischio è stata effettuata a seguito di confronto avvenuto, nell'ambito del citato gruppo di lavoro.

La valutazione del rischio è stata effettuata da ciascun Responsabile di servizio o di ufficio tramite la compilazione di specifiche schede di rischio, di cui ai modelli indicati nell'allegato (D) -Tabelle valutazione del rischio - predisposte sulla base dei criteri e delle indicazioni fornite dal Piano Nazionale Anticorruzione e precisamente:

- scheda per la valutazione dell'impatto del rischio;
- scheda per la valutazione della probabilità del rischio.

### 3.1.1 Identificazione del rischio

L'identificazione del rischio trae origine dall'analisi di tutti gli eventi (verificatisi effettivamente o solo ipotizzabili) che possono essere correlati al rischio di corruzione, tenendo in considerazione anche i dati tratti dall'esperienza (es. precedenti giudiziari o disciplinari).

Per le tutte attività oggetto di valutazione del rischio si è provveduto ad individuare la **descrizione del rischio** intesa quale indicazione del possibile evento corruttivo. Qualora per un procedimento siano individuabili più rischi l'attività risulterà mappata più volte.

### 3.1.2 Analisi del rischio

L'analisi del rischio valuta la probabilità che il rischio si realizzi e le sue conseguenze al fine di determinare il livello di rischio.

Ciascun rischio è stato catalogato sulla base del valore dell'**Impatto** e della sua **Probabilità**. Il prodotto risultante dalla moltiplicazione del valore medio dei due elementi rappresenta il livello di rischio. Esso è rappresentato da un valore numerico al quale corrisponde un giudizio di merito secondo il seguente schema:

<b>RISCHIO BASSO</b>	<b>RISCHIO MEDIO</b>	<b>RISCHIO ALTO</b>
<b>DA 0 A 2,99</b>	<b>DA 3 A 4,99</b>	<b>DA 5 A 25</b>

#### Impatto

Rappresenta le potenziali conseguenze negative che potrebbero prodursi sull'attività della Camera di Commercio. L'impatto è stato misurato in termini di impatto economico, organizzativo, reputazionale. La valutazione dell'impatto è stata graduata secondo una scala da 0 a 5 considerando:

VALORI E IMPORTANZA DELL'IMPATTO					
0	1	2	3	4	5
Nessun impatto	Marginale	Minore	Soglia	Serio	superiore

#### Probabilità

Indica la frequenza stimata del rischio. Tale elemento è stato valutato per ciascuna attività considerando la discrezionalità, la rilevanza esterna, la complessità del processo, il valore economico, la razionalità del processo e la presenza di specifici controlli, comprese le misure introdotte già nel Piano triennale di prevenzione della corruzione 2013 -2015.

La valutazione della probabilità che il rischio si verifichi è stata graduata secondo una scala da 0 a 5 considerando:

VALORI E FREQUENZE DELLA PROBABILITA'					
0	1	2	3	4	5
Nessuna probabilità	Improbabile	Poco probabile	Probabile	Molto probabile	Altamente probabile



### 3.1.3 Ponderazione del rischio

Consiste nel graduare il livello rischio al fine di decidere la priorità e l'urgenza del trattamento. Anche nel 2017 si intende concentrare, in particolar modo, il processo di *risk management* alle aree che presentano le caratteristiche di "RISCHIO ALTO" sulla base dei criteri sopra illustrati. Al riguardo si rileva che, come sopra precisato, i processi individuati sono relativi anche ad aree di attività specifiche del sistema camerale ed ulteriori rispetto a quelle identificate come obbligatorie dalla normativa. In particolare è stata individuata dal 2017 un'ulteriore area di rischio attinente alla gestione dell'Ufficio denominato "A.Q.I. Assistenza Qualificata alle Imprese" per la costituzione in Camera di Commercio di start up innovativa, come previsto dall'articolo 4 del DL 24 gennaio 2015. n. 3, convertito con modificazioni dalla legge 24 marzo 2015. n.33. Tale attività, esemplificandosi come quella di un professionista (notaio, dottore commercialista,...) è soggetta alla norme antiriciclaggio e antiterrorismo di cui al D.Lgs. 231/2007.

Nel documento "Registro del Rischio complessivo", di cui all'allegato (E) è elencata l'intera mappatura di tutte le attività della Camera di commercio, sia esse ad alto, medio e basso rischio.

Con l'ausilio delle Linee Guida di Unioncamere, redatte sulla base dell'Aggiornamento 2015 del Piano Nazionale, sono stati confrontati gli esiti di tale analisi con quelle che il Piano Nazionale Anticorruzione classifica quali aree obbligatorie, sia per ricondurre i fenomeni agli stessi macro-aggregati, sia per cogliere le necessarie convergenze in termini di priorità delle azioni da porre in essere.

### 3.2 Le aree di rischio generali per tutte le amministrazioni

Nella fase preliminare (2014-2015) dell'attività sull'anticorruzione avviata a livello coordinato Unioncamere-Camere, si è provveduto ad esaminare con riferimento al rischio di corruzione tutti i processi evidenziati nella mappatura generale, traendone come risultato l'evidenza di quali fossero i processi a più elevato rischio e quelli da escludere in prima battuta in quanto non ritenuti significativamente passibili di fatti corruttivi (attività di ponderazione).

A seguito dell'emanazione del P.N.A., con l'annualità 2016 si è reso necessario incrociare gli esiti di tale analisi con l'individuazione di quelle che il P.N.A. classifica quali aree obbligatorie – o meglio "generali" secondo la ridenominazione proposta dall'ANAC nell'aggiornamento al P.N.A., sia per ricondurre i fenomeni agli stessi macro-aggregati, sia per cogliere le necessarie convergenze in termini di priorità delle azioni da porre in essere.

Relativamente, invece, a quanto indicato nel P.N.A. 2017, di cui alla delibera ANAC 1208/2017, non appare necessario procedere con ulteriori valutazioni, essendo già presente l'intera mappatura dei processi.

In ogni caso, vale la pena ricordare in parallelo quanto delineato in termini di priorità dalla Legge 190/2012, circa i livelli essenziali di prestazioni da assicurare mediante la trasparenza amministrativa di determinati procedimenti e le aree obbligatorie di rischio individuate dal P.N.A. e precisamente:

<b>Art. 1 comma 16 legge 190/2012</b>	<b>Aree di rischio comuni e obbligatorie (Allegato n. 2 del P.N.A., aggiornata alla det. ANAC n. 12/2015)</b>
d) concorsi e prove selettive per l'assunzione del personale e progressioni di carriera	A) Area: acquisizione e progressione del personale
b) scelta del contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi, anche con riferimento alla modalità di selezione prescelta ai sensi del codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture	B) Area: contratti pubblici (procedure di approvvisionamento)
a) autorizzazione o concessione	C) Area: provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario
c) concessione ed erogazione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, nonché attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere a persone ed enti pubblici e privati	D) Area: provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario

### 3.3 Le aree di rischio specifiche per la Camera di commercio

Pur non essendovi piena corrispondenza tra le fattispecie, dall'insieme dei due sopraindicati elenchi è stato possibile trarre le indicazioni utili per l'individuazione delle aree di rischio per le Camere di commercio. In osservanza all'invito del legislatore nel 2014 era stata altresì individuata un'ulteriore area di rischio non presente nel P.N.A., quella dei controlli (Area E), fortemente caratterizzante dell'attività delle Camere, cui si è aggiunta per il 2015 l'area dedicata ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie (Area F) e nel 2017 l'Ufficio denominato "A.Q.I. Assistenza Qualificata alle Imprese" per la costituzione in Camera di Commercio di start up innovativa, come previsto dall'articolo 4 del DL 24 gennaio 2015. n. 3, convertito con modificazioni dalla legge 24 marzo 2015, n.33. Tale attività, esemplificandosi come quella di un professionista (notaio, dottore commercialista,...) è soggetta alla norme antiriciclaggio e antiterrorismo di cui al D.Lgs. 231/2007 (inserita quale azione n. 5 nell'Area C al sotto-processo C.1.1.1). Nel 2018 si ritiene opportuno inserire una ulteriore Area (G) dedicata alle attività di riscossione del diritto annuale, in quanto alcuni sottoprocessi di tale ambito di attività, già nel Piano 2017 erano stati inseriti nel Registro dei Rischi con valutazione ALTA, senza correttamente prevederne l'allocazione in un'Area specifica.

Le aree di rischio prioritarie nelle Camere di commercio	
Processi	Sotto-processi
A) Area: acquisizione e progressione del personale [B.1.1. Acquisizione e gestione risorse umane]	A.01 Reclutamento di personale a tempo indeterminato, determinato e progressioni di carriera verticali A.02 Progressioni di carriera economiche A.03 Conferimento di incarichi di collaborazione A.04 Contratti di somministrazione lavoro A.05 Attivazione di distacchi di personale A.06 Attivazione di procedure di mobilità
B) Area: contratti pubblici (procedure di approvvigionamento) [B.2.1 Fornitura di beni e servizi]	B.01 Programmazione B.02 Progettazione della gara B.03 Selezione del contraente B.04 Verifica dell'aggiudicazione e stipula del contratto B.05 Esecuzione del contratto B.06 Rendicontazione del contratto B.07 Conferimento di incarichi a persone fisiche esterne B.08 Gestione Albo fornitori
C) Area: provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario;	
C.1. Processi anagrafico-certificativi	
C.1.1 – Tenuta Registro Imprese (RI), Repertorio Economico Amministrativo (REA), Albo Artigiani (AA)	C.1.1.1 Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AA C.1.1.1.5 AQI Assistenza Qualificata alle Imprese C.1.1.2 Iscrizioni d'ufficio al RI/REA/AA C.1.1.3 Cancellazioni d'ufficio al RI/REA/AA C.1.1.4 Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA) C.1.1.5 Deposito bilanci ed elenco soci C.1.1.6 Attività di sportello (front office) C.1.1.8 Esame di idoneità abilitanti per l'iscrizione in alcuni ruoli
C.2. Regolazione e tutela del mercato	
C.2.1 Protesti	C.2.1.1 Gestione istanze di cancellazione C.2.1.2 Pubblicazioni elenchi protesti
C.2.2 Brevetti e marchi	C.2.2.1 Gestione domande brevetti e marchi



	C.2.2.2 Rilascio attestati
C.2.5 Attività in materia di metrologia legale	C.2.5.1 Attività in materia di metrologia legale
Processi	Sotto-processi
D) Area: provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	
D.1.3 Promozione territorio e imprese	D.01 Erogazione di incentivi, sovvenzioni e contributi finanziari a privati
	D.02 Concessione di contributi per effetto di specifici protocolli d'intesa o convenzioni sottoscritti con enti pubblici o con organismi, enti e società a prevalente capitale pubblico
E) Area: Sorveglianza e controlli	
C.2.5 Attività in materia di metrologia legale	C.2.5.2 Attività di sorveglianza e vigilanza in materia di metrologia legale
C.2.7 Regolamentazione del mercato	C.2.7.1 Sicurezza e conformità prodotti C.2.7.2 Gestione controlli prodotti delle filiere del <i>made in Italy</i> e organismi di controllo C.2.7.3 Regolamentazione del mercato C.2.7.4 Verifica clausole inique e vessatorie C.2.7.5 Manifestazioni a premio
C.2.8 Sanzioni amministrative ex L. 689/81	C.2.8.1 Sanzioni amministrative ex L. 689/81 C.2.8.2 Gestione ruoli sanzioni amministrative
F) Area: Risoluzione delle controversie	
C.2.6 Forme alternative di giustizia	C.2.6.1 Gestione mediazione e conciliazioni C.2.6.2 Gestione arbitrati
G) Area: Riscossione dei proventi	
B.3.1 Gestione diritto annuale	B.3.1.1 Gestione diritto annuale B.3.1.2 Gestione ruoli esattoriali da diritto annuale

Nel documento "Registro dei processi ad ALTO RISCHIO", di cui all'allegato (F), sono stati riportati in dettaglio tutti i processi valutati tale.

### 3.4 Le misure di prevenzione del rischio obbligatorie e ulteriori (trattamento del rischio)

Indica la tipologia di intervento che si intende attivare per prevenire o contrastare eventuali azioni o comportamenti in violazione della normativa sulla corruzione. L'individuazione delle misure da adottare o già adottate è stata oggetto di attenta analisi nell'ambito del citato gruppo di lavoro.

In aggiunta alle misure obbligatorie sono state previste ulteriori misure individuate tenendo conto dei costi, dell'impatto sull'organizzazione e del grado di efficacia previsto. La scelta di tali misure è avvenuta nell'ambito del citato gruppo interno di lavoro tramite confronto con i Responsabili degli uffici e dei servizi nel cui ambito sono ricomprese le attività ad alto rischio.

Le misure individuate possono riguardare specificamente le singole aree più critiche ovvero possono avere natura trasversale.

Al fine di realizzare una politica di anticorruzione efficace e adeguata alla struttura organizzativa dell'Ente per ciascuna misura, obbligatoria o ulteriore, è stata valutata la priorità del trattamento tenendo in considerazione:

- livello di rischio;
- obbligatorietà delle misura;
- impatto organizzativo e finanziario connesso all'implementazione della misura.

Di seguito vengono indicate le misure che si intendono adottare dando evidenza della tempistica di attuazione.



### 3.4.1 Trasparenza

La trasparenza rappresenta uno strumento fondamentale per la prevenzione della corruzione e per l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa. E' intesa come accessibilità totale dei dati e documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini, promuovere la partecipazione degli interessati all'attività amministrativa e favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche. In tal senso, è intervenuto il D.Lgs. 25 maggio 2016, n. 97 recante *"Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n.33 ai sensi dell'articolo 7 della 7 agosto 2015, n. 124 in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche"*:

In particolare il decreto di revisione ha ampliato il concetto di accesso civico, divenendo di fatto un "accesso civico generalizzato", ossia un diritto non condizionato dalla titolarità di situazioni giuridicamente rilevanti ed avente ad oggetto tutti i dati e i documenti e informazioni detenuti dalle p.a., ulteriori rispetto a quelli per i quali è stabilito un obbligo di pubblicazione. Al riguardo sono in corso di emanazione linee guida di ANAC recanti indicazioni operative ai fini della definizione delle esclusioni e dei limiti all'accesso civico, di cui all'articolo 5 del comma 2 del D.lgs. 33/2013.

Emerge dunque con chiarezza che la trasparenza non è da considerare come fine, ma come misura di estremo rilievo e fondamentale per la prevenzione della corruzione.

In considerazione, pertanto, dello stretto legame esistente tra prevenzione della corruzione, antiriciclaggio e trasparenza, all'interno del presente Piano è istituita, come disposto dall'articolo 10, comma 1 del D.Lgs. 33/2013, una apposita sezione dedicata al Programma triennale per la trasparenza e l'integrità, con il medesimo arco temporale di riferimento.

La Sezione (di cui al paragrafo 5) indica i responsabili della trasmissione e della pubblicazione dei documenti, delle informazioni e dei dati previsti dal D.lgs.33/2013 e dalla Linee guida di Anac, di cui alla determinazione n. 1310 del 28 dicembre 2016.

Come previsto dalla norma, la promozione di maggiori livelli di trasparenza costituisce un obiettivo strategico che si traduce in obiettivi operativi della Performance 2018. Tra i quali sono presenti azioni volte a garantire una puntuale attività di implementazione delle informazioni pubblicate sul sito istituzionale, che vanno, ove possibile, oltre a quelle obbligatorie.

Nel corso del 2017 la Camera di Commercio di Ferrara ha provveduto, nei termini previsti dalle delibere dell'ANAC, all'assolvimento degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente. Sono in corso, in questo periodo, le procedure per la prescritta validazione da parte dell'O.I.V. dell'adempimento al 31.12.2016, degli obblighi di pubblicazione imposti dal D.Lgs. 33/2013, così come modificato dal D.Lgs.97/2016 e secondo quanto indicato da ANAC con la deliberazione n. 1310 del 28 dicembre 2016.

L'attestazione dell'O.I.V., circa la corretta pubblicazione della prescritta documentazione al 31.12.2017, sarà rilasciata entro il 31 gennaio 2018 e pubblicata nell'apposita sezione del sito unitamente alla griglia di rilevazione, lo stesso termine.

### 3.4.2 Accesso civico

Un ulteriore provvedimento normativo che ha ampliato le possibilità di controllo diffuso sull'operato della pubblica amministrazione è rappresentato dall'accesso civico.

L'articolo 5 del D.lgs 33/2013 introduce l'istituto dell'accesso civico inteso quale diritto di "chiunque", anche non portatore di un interesse qualificato, di richiedere e ottenere documenti, informazioni e dati che la Pubblica Amministrazione abbia omesso di pubblicare pur avendone l'obbligo. Si tratta di un nuovo diritto, diverso ed ulteriore, rispetto al diritto di accesso agli atti e ai documenti, disposto dalla Legge 7 agosto 1990, numero 241, e successive modifiche e integrazioni.

Con la modifica apportata dal D.Lgs. 97/2016, il diritto di accesso civico è stato generalizzato. E' stato infatti integrato con il diritto a chiunque ad accedere ai dati e documenti detenuti dalle p.a., ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione, nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi giuridicamente rilevanti.



Con determinazione n. 1309 del 28 dicembre 2016 Anac ha emanato le linee guida recanti indicazioni operative ai fini della definizione delle esclusioni e dei limiti all'accesso civico.

Ad ogni buon conto, dal 2013 la Camera di Commercio di Ferrara ha creato sul proprio sito istituzionale, una specifica area dedicata all'accesso civico, nell'ambito della sezione "Altri contenuti" sotto la voce "Amministrazione trasparente". Come previsto dalle indicazioni dell'A.N.A.C., la pagina web contiene i riferimenti del Responsabile nonché le modalità di esercizio del diritto di accesso civico con l'indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale.

Sono inoltre indicati i riferimenti del titolare del potere sostitutivo, attivabile nei casi di ritardo o mancata risposta.

In quest'ottica al fine di migliorare la tutela dell'esercizio di accesso civico e per evitare la concentrazione di incarichi in capo al responsabile del potere sostitutivo, con provvedimento del Segretario Generale n. 22 del 19 gennaio 2015 tale funzione è stata delegata ad un funzionario.

Inoltre per facilitare l'esercizio del diritto di accesso civico è stato realizzato e pubblicato sul sito istituzionale nella medesima sotto-sezione sopra citata un apposito modulo compilabile on line nel quale è possibile richiede la pubblicazione di atti o documenti non pubblicati.

Nel corso del 2018, al fine di migliorare ulteriormente il sistema della trasparenza dell'Ente camerale, si valuterà la pubblicazione di ulteriori dati e documenti e si continuerà alla rilevazione quantitativa degli accessi alla sezione "Amministrazione trasparente" e alla raccolta di eventuali segnalazioni, osservazioni e reclami pervenuti all'Ente.

### 3.4.3 Formazione

La legge n. 190/2012 assegna alla formazione un importante ruolo di prevenzione della corruzione quale strumento di diffusione della cultura della legalità.

In quest'ottica la Camera di Commercio assicura specifiche attività formative, con cadenza annuale, rivolte al personale dipendente, anche con rapporto di lavoro flessibile, in materia di trasparenza, pubblicità, integrità e legalità. Al riguardo si ritiene opportuno procedere a livello sistemico, anche, con la collaborazione di Unioncamere. Sicuramente nel 2018 sarà prevista la partecipazione a corsi riguardanti l'applicazione della normativa in materia di antiriciclaggio e di antiterrorismo, di cui al D.Lgs. 231/2007, al D.M. 25 settembre 2015 e al D.M. 16 ottobre 2010.

Il Responsabile della prevenzione della corruzione ha in ogni caso facoltà di individuare percorsi formativi specifici anche avvalendosi di operatori interni.

Per l'anno 2018 sono individuate due sessioni informative di almeno 2 ore ciascuna, una specifica per gli incaricati di posizione organizzativa, da estendersi ai responsabili degli uffici definiti ad alto rischio, e una generale per tutti i dipendenti camerale. Le sessioni formative verteranno ancora sul Regolamento per la tutela del dipendente che denuncia illeciti, di cui alla deliberazione n. 119 del 15 dicembre 2015.

Nel triennio gli interventi formativi al fine di far conseguire ai dipendenti una approfondita conoscenza dei contenuti, finalità e adempimenti conseguenti relativi alle seguenti materie:

- anticorruzione, etica e legalità;
- trasparenza, integrità e accesso civico;
- antiriciclaggio e antiterrorismo, finalizzato alla costituzione di start up innovative;
- codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni e codice di comportamento della Camera di Commercio con particolare riferimento ai comportamenti da tenere in caso di conflitto di interessi e alle conseguenze scaturenti da condotte scorrette o in violazione della normativa vigente;
- inconfiribilità e incompatibilità degli incarichi.

L'Ente camerale assicura, successivamente ai suddetti interventi formativi, ulteriori attività formative atte a garantire un aggiornamento sistematico sulle misure e sulle disposizioni applicabili nei suddetti ambiti, per ampliare la consapevolezza della necessità di etica e integrità.



In caso di inserimento dei dipendenti in nuovi settori lavorativi saranno programmate e attuate forme di affiancamento.

Il Segretario generale individuerà il personale impiegato nelle attività a rischio, anche ai fini della partecipazione ai suddetti percorsi formativi.

#### 3.4.4 Codice di comportamento

In ottemperanza a quanto disposto dall'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, con Decreto del Presidente della Repubblica del 16 aprile 2013, n. 62, è stato emanato il Regolamento recante il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici. Tale regolamento definisce i doveri minimi di diligenza, lealtà, imparzialità e buona condotta che i pubblici dipendenti sono tenuti ad osservare. Esso rappresenta una delle "azioni e misure" principali di attuazione delle strategie di prevenzione della corruzione a livello decentrato.

In attuazione a quanto previsto dalla normativa la Camera di commercio, con deliberazione della Giunta n. 9 del 28 gennaio 2014, dopo l'attivazione della procedura aperta di consultazione, ha approvato il Codice di comportamento integrato del personale e della dirigenza della Camera di commercio di Ferrara, che integra e specifica il codice di comportamento di cui al DPR 62/2013. Il documento, in considerazione delle caratteristiche delle funzioni camerali, inserisce specifiche disposizioni per il personale impiegato in settori che sono maggiormente esposti al rischio di corruzione e, in particolare, al personale assegnato agli uffici che si occupano di contratti, affidamenti, forniture, di acquisizione di personale e sviluppi di carriera, nonché al personale con funzioni di carattere ispettivo.

Nel corso del triennio si intende procedere, se necessario, all'aggiornamento del codice e a continuare l'attività di informazione e formazione.

#### 3.4.5 Rotazione

Nell'ambito del Piano Nazionale 2016 la rotazione del personale è considerata quale misura organizzativa preventiva finalizzata a limitare il consolidarsi di relazioni che possano alimentare dinamiche improprie nella gestione amministrativa, conseguenti alla permanenza nel tempo di determinati dipendenti al medesimo ruolo o funzione. Il PNA prevede la rotazione del personale Dirigente, salvo la presenza di motivati fattori organizzativi che impediscano l'attuazione di tale misura, in quanto determinerebbe inefficienze e malfunzionamenti dell'attività amministrativa. Ove pertanto non sia possibile utilizzare la rotazione come misura di prevenzione contro la corruzione, le amministrazioni sono tenute a operare scelte organizzative e altre misure di natura preventiva che possano avere effetti analoghi, quali ad esempio una maggiore condivisione delle attività fra gli operatori, evitando l'isolamento di certe mansioni, avendo cura di favorire la trasparenza interna delle attività.

Relativamente a questo Ente si ritiene necessario precisare quanto segue:

- le medie dimensioni dell'ente, che, peraltro, si trova in carenza di organico, con particolare riferimento alle posizioni di cat. D (capi ufficio) e di cat. D3 (capi servizio). Le prime segnano un meno 8 mentre le seconde un meno 10 al 31 dicembre 2017;
- la presenza di un solo dirigente;
- sono in corso le procedure di accorpamento con altra camera di commercio, ai sensi del D.Lgs. 219/2016 che probabilmente si concluderanno entro il 2018.

Alla luce di quanto sopra e in considerazione degli avvicendamenti avvenuti nel corso degli anni precedenti in talune figure professionali (cessazione di un dirigente e di un dipendente titolare di posizione organizzativa) si ritiene possibile considerare questa misura in parte già realizzata, fatti salvi gli eventuali adeguamenti che si rendessero necessari nel corso del triennio di riferimento.

A ciò si aggiunga, che nel corso del 2016, è entrata a regime l'attività del Gruppo di audit superiore finalizzato ad eseguire verifiche circa le procedure adottate dal personale in processi individuati ad alto rischio. Tale Gruppo svolge un delicato e importante lavoro di monitoraggio e controllo, a supporto del Responsabile della Prevenzione della Corruzione, al quale riferisce direttamente.

Nel 2018 l'attività del Gruppo sarà ulteriormente intensificata.



### 3.4.6 Astensione nel caso di conflitto di interessi

L'articolo 1 comma 41 della Legge n. 190/2012 introduce l'obbligo di astensione per il responsabile del procedimento, il titolare dell'ufficio competente ad adottare il provvedimento finale ed i titolari degli uffici competenti ad adottare atti endoprocedimentali nel caso di conflitto di interesse anche solo potenziale.

In questo caso il dipendente ha il dovere di segnalare tale situazione al Segretario Generale, quale Responsabile per la prevenzione della corruzione, che deve valutare espressamente la situazione sottoposta alla sua attenzione e deve rispondere per iscritto al dipendente medesimo sollevandolo dall'incarico oppure motivando espressamente le ragioni che consentono comunque l'espletamento dell'attività da parte di quel dipendente. Nel caso in cui sia necessario sollevare il dipendente dall'incarico esso dovrà essere affidato dal Segretario Generale, quale Responsabile per la prevenzione della corruzione, ad altro dipendente ovvero, in carenza di dipendenti professionalmente idonei, il Segretario Generale dovrà avocare a sé ogni compito relativo a quel procedimento.

La Camera di commercio di Ferrara ha predisposto apposita modulistica per le autodichiarazioni del personale in materia di conflitto d'interesse, obbligo di astensione e di informazione e quant'altro previsto, anche, nel Codice di comportamento. Tale modulistica è stata inserita nella intranet camerale. Al 31 dicembre 2017 tutto il personale ha già compilato e consegnato tale modulo, agli atti dell'ufficio personale.

Per il 2018 si prevede di prestare particolare attenzione alla solita area di rischio relativa ai **contratti pubblici e relative procedure di approvvisionamento** e al sottoprocesso **AQI Assistenza Qualificata alle Imprese** che ha anche importanti e delicati risvolti in termini di controlli adeguati per l'antiriciclaggio e contro il terrorismo.

Continuerà, inoltre, l'attività di formazione volta ad un continuo aggiornamento del personale su questo tema, ritenuto altamente sensibile per il successo della prevenzione.

### 3.4.7 Svolgimento di incarichi d'ufficio - attività ed incarichi extra-istituzionali

Il Piano Nazionale Anticorruzione prevede specifiche disposizioni volte ad evitare il verificarsi di situazioni che diano origine ad un'eccessiva concentrazione di incarichi o poteri decisionali in capo ad un unico centro decisionale. Ciò in quanto la concentrazione del potere decisionale aumenta il rischio che l'attività amministrativa possa essere indirizzata verso fini impropri o comunque possa compromettere il buon andamento dell'azione amministrativa.

Nel corso del 2015 si è provveduto ad aggiornare alla recente normativa il "Regolamento per l'autorizzazione di incarichi del personale camerale", che è stato approvato dalla Giunta camerale, in veste di Consiglio, con deliberazione n. 137 del 16 dicembre 2014 e pubblicato sul sito camerale nella sezione "Amministrazione trasparente / Disposizioni generali".

Nel 2018 si prevede il solito aggiornamento formativo del personale e si continuerà con i controlli puntuali sulle dichiarazioni rilasciate.

### 3.4.8 Conferimento di incarichi dirigenziali in caso di particolari attività o incarichi precedenti

Il D.lgs. n. 39/2013, recante disposizioni in materia di inconfiribilità di incarichi presso le pubbliche amministrazioni e presso gli enti privati in controllo pubblico, ha disciplinato:

- delle particolari ipotesi di inconfiribilità di incarichi dirigenziali o assimilati in relazione all'attività svolta dall'interessato in precedenza;
- delle situazioni di inconfiribilità specifiche per i titolari di incarichi dirigenziali e assimilati;
- delle ipotesi di inconfiribilità di incarichi dirigenziali o assimilati per i soggetti che siano stati destinatari di sentenze di condanna per determinati delitti o siano stata inflitte particolari pene accessorie.

L'articolo 20 del D.lgs 39/2013 prevede che l'accertamento di tale requisito avvenga tramite dichiarazione sostitutiva di certificazione. Nel corso del 2013 e 2014 si è provveduto ad acquisire e pubblicare sul sito istituzionale le relative dichiarazioni sostitutive rese dagli interessati nei termini e alle condizioni di cui agli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000. Nel corso del 2018 si continuerà con i controlli puntuali sulle dichiarazioni rilasciate.



### **3.4.9 Incompatibilità specifiche per posizioni dirigenziali**

Il D.lgs. n. 39/2013 individua nei capi V e VI specifiche situazioni di incompatibilità per le posizioni dirigenziali. A differenza dell'inconferibilità, la causa di incompatibilità può essere rimossa mediante rinuncia dell'interessato ad uno degli incarichi che la legge ha considerato incompatibili tra di loro.

L'articolo 20 del D.lgs 39/2013 prevede che l'accertamento di tale requisito avvenga annualmente tramite dichiarazione sostitutiva di certificazione.

Nel corso del 2017 si è provveduto ad acquisire e pubblicare sul sito istituzionale le relative dichiarazioni sostitutive rese dall'unico dirigente in servizio, nei termini e alle condizioni di cui agli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000. Si prevede di effettuare il controllo annualmente.

### **3.4.10 Attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro**

L'articolo 1 comma 42 della L. n. 190/2012 ha introdotto nuove disposizioni volte a contenere il rischio di situazioni di corruzione connesse all'impiego del dipendente nel periodo successivo alla cessazione del rapporto di lavoro. Il rischio valutato dalla norma è che durante il periodo di servizio il dipendente possa artatamente precostituirsi delle situazioni lavorative vantaggiose e così sfruttare a proprio fine la sua posizione e il suo potere all'interno dell'amministrazione per ottenere un lavoro per lui attraente presso l'impresa o il soggetto privato con cui entra in contatto.

Nel corso del 2018 si continuerà con i controlli puntuali sulle dichiarazioni rilasciate.

### **3.4.11 Formazione di commissioni, assegnazioni agli uffici e conferimento di incarichi in caso di condanna penale per delitti contro la pubblica amministrazione**

In ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 35 bis del D.lgs 165/2001 e dell'art. 3 del D.lgs 39/2013 l'Ente camerale è tenuto a verificare la sussistenza di eventuali precedenti penali a carico dei dipendenti e/o dei soggetti cui intende conferire specifici incarichi.

Nel corso del 2014 si è provveduto ad aggiornare alla recente normativa il "Regolamento per l'autorizzazione di incarichi del personale camerale", che è stato approvato dalla Giunta camerale, in veste di Consiglio, con deliberazione n. 137 del 16 dicembre 2014 e pubblicato sul sito camerale nella sezione "Amministrazione trasparente / Disposizioni generali".

Nel corso del 2018 si continuerà con i controlli puntuali sulle dichiarazioni rilasciate e con specifici corsi di formazione al personale.

### **3.4.12 Tutela del dipendente che effettua segnalazioni di illecito**

L'art. 1, comma 51, della legge ha introdotto un nuovo articolo nell'ambito del d.lgs. n. 165 del 2001, l'art. 54 bis, rubricato "Tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti", il c.d. whistleblower. Si tratta di una disciplina che introduce una misura di tutela finalizzata a consentire l'emersione di fattispecie di illecito.

I dipendenti sono tenuti a segnalare tentativi di corruzione o comunque comportamenti illeciti di cui siano a conoscenza. Le segnalazioni saranno valutate nel rispetto delle esigenze di riservatezza.

In particolare, qualora un dipendente pubblico segnali comportamenti illeciti di cui sia a conoscenza in ragione del rapporto di lavoro, non potrà essere sanzionato, licenziato o sottoposto ad una misura discriminatoria, diretta o indiretta, avente effetti sulle condizioni di lavoro per motivi collegati direttamente o indirettamente alla denuncia. Nell'ambito del procedimento disciplinare, l'identità del segnalante non può essere rivelata, senza il suo consenso, sempre che la contestazione dell'addebito disciplinare sia fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla segnalazione. Qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione, l'identità può essere rivelata ove la sua conoscenza sia assolutamente indispensabile per la difesa dell'incolpato.

Le segnalazioni di illecito devono pervenire direttamente al Responsabile della prevenzione della corruzione il quale è tenuto all'obbligo di riservatezza.

La Giunta camerale ha approvato, con deliberazione n. 119 del 15 dicembre 2015, il Regolamento sulla tutela del dipendente segnalante condotte illecite. Il personale è stato informato durante i corsi di formazione. Il



Regolamento e la specifica modulistica è stata pubblicato sul sito internet della Camera di commercio nella sezione "Amministrazione trasparente/Altri contenuti/ corruzione" e sulla intranet camerale.

Si intende continuare, nel corso del 2018 anche nell'ambito della formazione, un'adeguata ed efficace attività di sensibilizzazione e informazione ai dipendenti sull'importanza dello strumento di segnalazione di illecito e sul diritto alla riservatezza e all'anonimato.

#### 3.4.13 Patti di integrità e Protocolli di integrità

I patti d'integrità ed i protocolli di legalità rappresentano un sistema di condizioni la cui accettazione viene configurata dalla stazione appaltante come presupposto necessario e condizionante la partecipazione dei concorrenti ad una gara di appalto. Si tratta quindi di un complesso di regole di comportamento finalizzate alla prevenzione del fenomeno corruttivo e volte a valorizzare comportamenti eticamente adeguati per tutti i concorrenti.

Nel corso del prossimo triennio si intende valutare l'inserimento di specifiche misure o l'adozione di protocolli di legalità per l'affidamento delle commesse.

#### 3.4.14 Misure ulteriori

In aggiunta alle misure obbligatorie sono state previste nel Registro di Rischio le seguenti ulteriori misure così identificate:

- a) controlli: si intende procedere all'intensificazione dei controlli sul rispetto della procedura prevista;
- b) controlli congiunti: si intende affidare le attività di ispezione e/o gli atti di vigilanza ad almeno due dipendenti abbinati tra loro e a rotazione;
- c) verifica criteri di valutazione rischio: attraverso il gruppo internal audit superiore;
- d) assegnazione: si intende procedere all'assegnazione delle pratiche rimessa ad un soggetto terzo o effettuata con modalità casuale anche attraverso l'utilizzo di sistemi informatici;
- e) procedure: introduzione di procedure ad hoc per specifici procedimenti volte a ridurre il livello di rischio di corruzione;
- f) previsione della presenza di più funzionari in occasione dello svolgimento di procedure o procedimenti "sensibili", anche se la responsabilità del procedimento o del processo è affidata ad un unico dirigente;
- g) sottoscrizione da parte dei soggetti coinvolti nella redazione della documentazione di gara di dichiarazioni in cui si attesta l'assenza di interessi personali in relazione allo specifico oggetto della gara;
- h) utilizzo di clausole standard conformi alle prescrizioni normative con riguardo a garanzie a corredo dell'offerta, tracciabilità dei pagamenti e termini di pagamento agli operatori economici;
- i) previsione in tutti i bandi, gli avvisi, le lettere di invito o nei contratti adottati di una clausola risolutiva del contratto a favore della stazione appaltante in caso di gravi inosservanze delle clausole contenute nei protocolli di legalità o nei patti di integrità;
- j) obbligo di comunicare al RPC la presenza di ripetuti affidamenti ai medesimi operatori economici in un dato arco temporale (definito in modo congruo dalla stazione appaltante);
- k) verifica puntuale da parte dell'ufficio acquisti della possibilità di accorpate le procedure di acquisizione di forniture, di affidamento dei servizi o di esecuzione dei lavori omogenei;
- l) predisposizione di sistemi di controlli incrociati, all'interno della stazione appaltante, sui provvedimenti di nomina dei collaudatori per verificarne le competenze e la rotazione;
- m) invio lettere alle società e agli enti di diritto privato partecipati da questa Camera di commercio (pur non avendo il controllo su alcun soggetto giuridico) quale informativa degli adempimenti indicati nella deliberazione ANAC n. 1134 dell'8 novembre 2017.



### 3.5 Le schede di rischio: analisi dei processi e sotto-processi con indicazione dei rischi, obiettivi, misure, responsabilità, tempi

La ponderazione del rischio consiste nel graduare il livello rischio al fine di decidere la priorità e l'urgenza del trattamento. Anche nel 2018 si intende concentrare il processo di risk management alle aree che presentano le caratteristiche di "RISCHIO ALTO" sulla base dei criteri sopra illustrati. Al riguardo si rileva che, come sopra precisato, i processi individuati sono relativi anche ad aree di attività specifiche del sistema camerale ed ulteriori rispetto a quelle identificate come obbligatorie dalla normativa. In particolare si ricorda che nel 2015 era stata individuata un'ulteriore Area (E) di rischio, non presente nel Piano Nazionale Anticorruzione, attinente all'attività di controllo (vigilanza strumentazione metrica e sui prodotti), fortemente caratterizzante l'attività della Camera di Commercio, mentre nell'anno 2016 era stata aggiunta l'Area (F) relativa alle attività di giustizia alternativa (mediazione, conciliazione e arbitrato). Nel 2017 è stato, come innanzi riportato, un sottoprocesso nell'ambito dell'Area (C) di rischio relativa alle attività del nuovo ufficio AQI – Assistenza Qualificata alle Imprese per la costituzione di start up innovative.

Come anticipato nei paragrafi precedenti, nel documento allegato E) "Registro del Rischio complessivo" sono elencati tutte i sottoprocessi/attività dell'Ente e per ciascuno di essi è stata effettuata la specifica valutazione, mentre nell'allegato (F) solo quelli ad alto rischio.

Infine, nel documento allegato (G) "Dettaglio sotto processi ad alto rischio" sono invece state splittate le singole fasi di attività di ciascun processo ad alto rischio per consentirne una più corretta valutazione ed una più puntuale attività di monitoraggio. Pertanto, per ogni processo individuato ad ALTO RISCHIO sono state predisposte, a cura dei responsabili, delle specifiche schede di dettaglio nelle quali per ogni singola fase del processo è descritto il rischio, l'obiettivo, la misura obbligatoria e ulteriore che si prevede di adottare, nonché i relativi responsabili e la tempistica.

Va peraltro precisato che si tratta di un'elencazione *in progress*, aggiornabile secondo criteri e modalità specificati.

## 4. TEMPI E MODALITÀ DI CONTROLLO DELL'EFFICACIA DEL P.C.P.T.

---

### 4.1 Monitoraggio interno

L'attività che si intende porre in essere al fine di prevenire o annullare il rischio di corruzione è descritta nell'allegato "Registro del rischio" nel quale per ciascuna attività valutata ad "ALTO RISCHIO" sono state illustrate le seguenti voci:

#### **Misura**

Per ciascuna attività è stata individuata e descritta la misura che l'Ente camerale ha adottato o intende adottare per prevenire il rischio di corruzione.

#### **Indicatori**

Consente di misurare e valutare l'efficacia della misura attraverso l'individuazione di specifici target che verranno ulteriormente dettagliati nell'ambito del gruppo internal audit.

#### **Responsabile**

Indica il soggetto incaricato a dare attuazione alla misura descritta. Tale soggetto è generalmente il Responsabile dell'Ufficio o del Servizio. Il Responsabile ha il compito di monitorare l'efficacia e la validità dell'azione indicata nel Piano con riferimento anche al rispetto dei termini di conclusione del procedimento, provvedendo a segnalare tempestivamente al Responsabile della prevenzione della corruzione eventuali anomalie o criticità affinché si provveda all'adozione di interventi correttivi.

#### **Tempistica**

Indica il termine massimo entro il quale il Responsabile provvede a dare attuazione alla misura di prevenzione del rischio descritta nella colonna "Descrizione dell'azione".



A tal fine, come indicato nel P.N.A. 2016, è stato, come in passato, inserito nel Piano della Performance 2017-2019 – Annualità 2017 – un obiettivo strategico finalizzato alla prevenzione della corruzione e alla trasparenza e integrità amministrativa, declinato in obiettivi operativi per il triennio 2017-2019, dando evidenza degli indicatori, dei target e della tempistica.

OBIETTIVO STRATEGICO 2018-2020	OBIETTIVO OPERATIVO 2018: elenco attività	TARGET
<p>Consolidare le procedure volte a favorire la trasparenza dell'azione amministrativa, le attività di prevenzione della corruzione a garanzia della legalità, il ciclo di gestione della performance, la sostenibilità ambientale delle attività dell'ente e la qualità dei servizi amministrativi, favorendo altresì lo sviluppo della cultura digitale dell'ente.</p>	Realizzazione, nei termini, dei documenti in materia di Performance, Trasparenza e anticorruzione rispetto ai tempi stabiliti	2018: nei termini 2019: nei termini 2020: nei termini
	Attuazione del Piano triennale di prevenzione della corruzione: realizzazione e monitoraggio, nei termini, delle misure e delle azioni previste nel Registro di Rischio, anche in relazione alle nuove competenze in materia di anticiclaggio	2018: nei termini 2019: nei termini 2020: nei termini
	Accesso civico: rilevazione degli accessi alla sezione Amministrazione Trasparente e alla raccolta di segnalazioni, oltre a definire nuovi ambiti di pubblicazione per favorire l'esercizio di diritto di accesso civico generalizzato	2018: 1 azione(monitoraggio) 2019: 1 azione (monitoraggio) 2020: 1 azione (monitoraggio)
	Formazione: specifica e generale	2018: 2 sessioni(eventi formativi) 2019: 2 sessioni(eventi formativi) 2020: 2 sessioni(eventi formativi)
	Codice di comportamento: consolidamento della formazione/informazione	2018: 2 azione(monitoraggio; ev. aggiornamento) 2019: 2 azione (monitoraggio;ev. aggiornamento) 2020: 2 azione (monitoraggio;ev. aggiornamento)
	Rotazione: adozione di idonee misure	2018: 1 azione(monitoraggio) 2019: 1 azione (monitoraggio) 2020: 1 azione (monitoraggio)
	Astensione nel caso di conflitto di interessi: consolidamento formativo	2018: 2 azione(monitoraggio e formazione) 2019: 2 azione (monitoraggio e formazione) 2020: 2 azione (monitoraggio e formazione)
	Svolgimento di incarichi d'ufficio – attività e incarichi extra-istituzionali: formazione e monitoraggio	2018: 2 azione(monitoraggio; ev. aggiornamento) 2019: 2 azione (monitoraggio;ev. aggiornamento) 2020: 2 azione (monitoraggio;ev. aggiornamento)
	Conferimento di incarichi dirigenziali in caso di particolari attività o incarichi precedenti	2018: 1 azione(monitoraggio) 2019: 1 azione (monitoraggio) 2020: 1 azione (monitoraggio)
	Incompatibilità specifiche per posizioni dirigenziali	2018: 1 azione(monitoraggio) 2019: 1 azione (monitoraggio) 2020: 1 azione (monitoraggio)
	Attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro	2018: 1 azione(monitoraggio) 2019: 1 azione (monitoraggio) 2020: 1 azione (monitoraggio)
	Formazione di commissioni, assegnazioni agli uffici e conferimento di incarichi in caso di condanna penale per delitti contro la pubblica amministrazione	2018: 1 azione(monitoraggio) 2019: 1 azione (monitoraggio) 2020: 1 azione (monitoraggio)
	Tutela del dipendente che effettua segnalazioni di illecito	2018: 1 azione(monitoraggio) 2019: 1 azione (monitoraggio) 2020: 1 azione (monitoraggio)
	Patti di integrità e Protocolli di integrità	2018: 1 azione (monitoraggio) 2019: 1 azione (monitoraggio) 2020: 1 azione (monitoraggio)
	Monitoraggio: attivazione del monitoraggio in particolari settori aventi rilevanza esterna.	2018: 2 azioni ( attività periodica dei due livelli di internal audit) 2019: 2 azioni (attività periodica dei due livelli di internal audit) 2020: 2 azioni (attività periodica dei due livelli di internal audit)

Il sistema di monitoraggio coinvolge il Segretario Generale, quale Responsabile della prevenzione della corruzione, e tutto il personale interessato al fine di garantire adeguati strumenti di valutazione e si estende anche alla verifica del rispetto dei termini di conclusione del procedimento.

Periodicamente, con particolare riferimento alle attività ad elevata criticità:

- il **gruppo internal audit**, di cui fanno parte funzionari di tutti gli uffici con processi ad alto rischio, coordinati dal controller, per conto del Responsabile della prevenzione della corruzione, si riunisce per procedere alle verifiche indicate al paragrafo 3.4.13 del presente Piano per le parti di competenza;
- il **gruppo internal audit di livello superiore** provvede alla verifica della validità e dell'efficacia delle azioni di mitigazione del rischio, come indicato nei paragrafi 3.4.13 del presente Piano per le parti di competenza e per l'utilizzo degli indicatori più avanti indicati nel presente paragrafo, ai quali il gruppo può aggiungere, se necessari, altri a garanzia del massimo controllo valutativo .

Il monitoraggio interno per le attività ad ALTO RISCHIO si svolge sulla base di report predisposti dai responsabili degli uffici i quali provvedono, altresì, a dare attuazione al Piano adottando tutte le misure necessarie.

I criteri sulla base dei quali viene svolta l'attività di monitoraggio per l'attuazione del Piano sono:

- rispetto delle scadenze previste nel Piano;
- raggiungimento dei target previsti nel Piano;
- valutazioni di gradimento derivanti dal coinvolgimento degli *stakeholder*;
- analisi delle verifiche effettuate dal gruppo internal audit superiore.

Per consentire oggettività nell'attività di monitoraggio e verifica il **gruppo internal audit di livello superiore** adotta una check list , nella quale sono indicati per ciascuna attività da monitorare i principali "processi" da sottoporre a verifica. Tale strumento consente al Responsabile della prevenzione della corruzione di verificare attraverso il monitoraggio puntuale e la compilazione di specifica check list i processi ad alto rischio, anche attraverso una analisi effettuata da persone estranee al processo stesso.

I componenti del Gruppo, sempre individuati tra personale non coinvolto in sottoprocessi ad alto rischio, potranno essere ruotati periodicamente, con l'attenzione di non alterare l'efficacia dell'azione di controllo, garantendo, al contempo, maggiore omogeneità. Gli elementi, che compongono la check list adottata dal gruppo, sono sottoposti alla preventiva approvazione del Responsabile della prevenzione della corruzione e possono essere integrati e/o variati sulla base di specifiche valutazioni del Gruppo, da sottoporre, sempre, all'approvazione del Responsabile della prevenzione della corruzione.

Al fine di valutare l'efficacia delle misure adottate e l'assenza di situazioni anomale che possano costituire sintomo di fenomeni corruttivi il Responsabile di prevenzione della corruzione ed il gruppo internal audit di livello superiore potranno valutare ulteriori elementi, oltre ad alcuni indicatori che vengono di seguito indicati a titolo esemplificativo:

Alcuni indicatori per aree di rischio prioritarie nelle Camere di commercio		
Processi	Sotto-processi	INDICATORI
<b>Area: acquisizione e progressione del personale</b>		
<b>A) Area: acquisizione e progressione del personale</b> [B.1.1. Acquisizione e gestione risorse umane]	A.01 Reclutamento di personale a tempo indeterminato, determinato e progressioni di carriera verticali A.02 Progressioni di carriera economiche A.03 Conferimento di incarichi di collaborazione A.04 Contratti di somministrazione lavoro A.05 Attivazione di distacchi di personale A.06 Attivazione di procedure di mobilità	1) GRADO DI ROTAZIONE DEI COMPONENTI NELLE COMMISSIONI ESAMINATRICI 2) GRADO DI VARIAZIONE NELL'ATTRIBUZIONE DELLE PROGRESSIONI DI CARRIERA
<b>B) Area: contratti pubblici</b>		
<b>B) Area: contratti pubblici (procedure di approvigionamento)</b> [B.2.1 Fornitura di beni e	B.01 Programmazione B.02 Progettazione della gara B.03 Selezione del contraente B.04 Verifica dell'aggiudicazione e stipula	1) GRADO DI ROTAZIONE DEI COMPONENTI NELLE COMMISSIONI DI GARA 2) GRADO DI AFFIDAMENTI DIRETTI SUL NUMERO TOTALE DI AFFIDAMENTI



servizi]	del contratto B.05 Esecuzione del contratto B.06 Rendicontazione del contratto B.07 Conferimento di incarichi a persone fisiche esterne B.08 Gestione Albo fornitori	3) GRADO DI VARIAZIONE DELL'IMPORTO TOTALE DEGLI AFFIDAMENTI RISPETTO ALL'IMPORTO ORIGINARIO 4) GRADO DI UTILIZZO CONSIP/MEPA/INTERCENT E-R 5) GRADO DI INTEGRAZIONE DELLE DETERMINE A CONTRARRE CON MOTIVAZIONI CIRCA LE MODALITA' DI ACQUISTO
<b>C) Area: provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario;</b>		
<b>C.1. Processi anagrafico-certificativi</b>		
C.1.1 – Tenuta Registro Imprese (RI), Repertorio Economico Amministrativo (REA), Albo Artigiani (AA)	C.1.1.1 Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AA C.1.1.2 Iscrizioni d'ufficio al RI/REA/AA C.1.1.3 Cancellazioni d'ufficio al RI/REA/AA C.1.1.4 Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA) C.1.1.5 Deposito bilanci ed elenco soci C.1.1.6 Attività di sportello (front office) C.1.1.8 Esame di idoneità abilitanti per l'iscrizione in alcuni ruoli	1) GRADO DI AUTOMAZIONE DELLA PROCEDURA DI SCELTA DELL'OPERATORE 2) GRADO DI UTILIZZO CRONOLOGICO DEL PROTOCOLLO NELLA GESTIONE DELLE PRATICHE 3) GRADO RITARDO SISTEMATICO O INGIUSTIFICATA PROCRASTINAZIONE DELLA CONCLUSIONE DELLE PROCEDURE AVENTI RILEVANZA ECONOMICA O OPERATIVA PER L'UTENZA 4) GRADO DI INCOMPLETEZZA O INTEMPESTIVITA' DELE INFORMAZIONI FORNITE SU PROCEDURE STANDARD AVENTI RILEVANZA ECONOMICA O OPERATIVA PER L'UTENZA
<b>C.2. Regolazione e tutela del mercato</b>		
C.2.1 Protesti	C.2.1.1 Gestione istanze di cancellazione C.2.1.2 Pubblicazioni elenchi protesti	1) GRADO DI UTILIZZO CRONOLOGICO DEL PROTOCOLLO NELLA GESTIONE DELLE PRATICHE
C.2.2 Brevetti e marchi	C.2.2.1 Gestione domande brevetti e marchi C.2.2.2 Rilascio attestati	2) GRADO RITARDO SISTEMATICO O INGIUSTIFICATA PROCRASTINAZIONE DELLA CONCLUSIONE DELLE PROCEDURE AVENTI RILEVANZA ECONOMICA O OPERATIVA PER L'UTENZA 3) GRADO DI INCOMPLETEZZA O INTEMPESTIVITA' DELE INFORMAZIONI FORNITE SU PROCEDURE STANDARD AVENTI RILEVANZA ECONOMICA O OPERATIVA PER L'UTENZA
C.2.5 Attività in materia di metrologia legale	C.2.5.1 Attività in materia di metrologia legale	1) GRADO DI ROTAZIONE DELLE ZONE TERRITORIALI
<b>D) Area: provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario</b>		
2)	D.01 Erogazione di incentivi, sovvenzioni e contributi finanziari a privati D.02 Concessione di contributi per effetto di specifici protocolli d'intesa o convenzioni sottoscritti con enti pubblici o con organismi, enti e società a prevalente capitale pubblico	1) INCREMENTO DELLA % DI CONTROLLO A CAMPIONE DELLE AUTODICHIARAZIONI / CERTIFICAZIONI OVE NON POSSIBILE IL CONTROLLO PUNTUALE PER ELEVATO NUMERO 2) GRADO DI INCOMPLETEZZA O INTEMPESTIVITA' DELE INFORMAZIONI FORNITE SU PROCEDURE STANDARD AVENTI RILEVANZA ECONOMICA O OPERATIVA PER L'UTENZA
<b>E) Area: Sorveglianza e controlli</b>		
C.2.5 Attività in materia di metrologia legale	C.2.5.2 Attività di sorveglianza e vigilanza in materia di metrologia legale	1) PRESENZA DI ALMENO DUE FUNZIONARI
C.2.7 Regolamentazione del mercato	C.2.7.1 Sicurezza e conformità prodotti C.2.7.2 Gestione controlli prodotti delle filiere del <i>made in Italy</i> e organismi di controllo C.2.7.3 Regolamentazione del mercato C.2.7.4 Verifica clausole inique e vessatorie C.2.7.5 Manifestazioni a premio	1) GRADO RITARDO SISTEMATICO O INGIUSTIFICATA PROCRASTINAZIONE DELLA CONCLUSIONE DELLE PROCEDURE AVENTI RILEVANZA ECONOMICA O OPERATIVA PER L'UTENZA 2) GRADO DI INCOMPLETEZZA O INTEMPESTIVITA' DELE INFORMAZIONI FORNITE SU PROCEDURE STANDARD AVENTI RILEVANZA ECONOMICA O OPERATIVA PER L'UTENZA
C.2.8 Sanzioni amministrative ex L. 689/81	C.2.8.1 Sanzioni amministrative ex L. 689/81 C.2.8.2 Gestione ruoli sanzioni amministrative	1) GRADO DI UTILIZZO CRONOLOGICO DEL PROTOCOLLO NELLA GESTIONE DELLE PRATICHE
<b>F) Area: Risoluzione delle controversie</b>		
C.2.6 Forme alternative di	C.2.6.1 Gestione mediazione e	1) GRADO DI ROTAZIONE DEI CONCILIATORI



giustizia	conciliazioni	
	C.2.6.2 Gestione arbitrati	1) GRADO RITARDO SISTEMATICO O INGIUSTIFICATA PROCRASTINAZIONE DELLA CONCLUSIONE DELLE PROCEDURE AVENTI RILEVANZA ECONOMICA O OPERATIVA PER L'UTENZA
<b>G) Area: Riscossione dei proventi</b>		
B.3.1 Gestione diritto annuale		
	B.3.1.1 Gestione diritto annuale	1) LISTA DEI VISTI DI REGOLARITA' SE PRESENTI
	B.3.1.2 Gestione ruoli esattoriali diritto annuale	1) CONTROLLO PUNTUALE SUI DISCARICHI INTERVENUTI

Inoltre, al fine di consentire la tracciabilità dei processi e per ridurre il rischio di attività non controllabili, il Responsabile di prevenzione della corruzione ed il gruppo internal audit di livello superiore potranno valutare:

- l'opportunità di introdurre nuove procedure informatizzate nei settori di attività non ancora telematizzati tenendo conto altresì del loro impatto economico e organizzativo sulla struttura camerale;
- l'opportunità di introdurre nuove misure volte a semplificare e favorire l'accesso telematico e il riutilizzo dei dati e dei documenti.

## 4.2 Ascolto degli stakeholder

La Camera intende potenziare una strategia integrata offline-online per l'ascolto degli stakeholder al fine di raccogliere proposte e osservazioni sui seguenti principali aspetti:

- Camera di Commercio: identità a livello generale;
- Piano di prevenzione della corruzione e Programma di trasparenza e integrità: obiettivi ed accessibilità;
- Comunicazione online dell'Ente.

L'Ente camere intende potenziare gli strumenti di ascolto attraverso i seguenti canali:

### Offline:

- contatto costante con i principali *stakeholder* assicurato dalla presenza negli Organi Camerali dei rappresentanti sul territorio di tutte le categorie economiche oltreché delle Organizzazioni sindacali e dei Consumatori;
- attività di ascolto durante eventi/incontri/seminari organizzati dall'Ente, tramite la somministrazione ed elaborazione di questionari;
- giornata di coinvolgimento per la valutazione dei risultati raggiunti nel 1 semestre e individuazione della programmazione futura.

### Online:

- integrazione della sezione Amministrazione trasparente tramite specifici canali di comunicazione online;
- introduzione di ulteriori misure volte a favorire l'utilizzo del canale telematico al fine di potenziare l'attività di ascolto e contatto con la Camera di Commercio;
- sistema di tutela delle segnalazioni di illeciti da parte di dipendenti/collaboratori o soggetti esterni.

## 5. SEZIONE DEL PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE DEDICATO AGLI OBBLIGHI IN MATERIA DI TRASPARENZA E INTEGRITÀ DI CUI ALL'ARTICOLO 10 DEL D.LGS.33/2013 e s.m.i.

### Introduzione: organizzazione e funzioni dell'amministrazione

La Camera di commercio di Ferrara è ente pubblico dotato di autonomia funzionale e svolge, nell'ambito della circoscrizione territoriale di competenza, sulla base del principio di sussidiarietà di cui all'art. 118 della Costituzione, funzioni di interesse generale per il sistema delle imprese, curandone lo sviluppo nell'ambito



delle economie locali, nel rispetto della normativa comunitaria, statale, regionale e dello Statuto, ai sensi dell'articolo 1 della Legge 580/1993.

Le informazioni relative all'Ente, alla sua organizzazione, alle funzioni e alle disposizioni normative sono riportate al paragrafo 1 del presente documento.

## 5.1 Le principali novità

Il Dlgs. 25 maggio 2016, n. 97 recante *"Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n.33 ai sensi dell'articolo 7 della 7 agosto 2015, n. 124 in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche"* ha apportato importanti e significative modificazioni, tra le altre, anche al D.lgs. 33/2013. In tal senso è intervenuta ANAC con la determinazione n.1310 del 28 dicembre 2016 fornendo le prime linee guida circa l'attuazione degli di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel decreto legislativo di modifica del Dlgs. 33/2013.

Particolare rilevanza è data dalle modifiche apportate all'articolo 10 del D.lgs. 33/2013, che ha di fatto abrogato il comma 2 relativo all'obbligo della redazione del programma triennale per la trasparenza e l'integrità, specificando, viceversa, al comma 1 del medesimo articolo che *"Ogni amministrazione indica in un'apposita sezione del Piano triennale per la prevenzione della corruzione, di cui all'articolo 1, comma 5 della legge n. 190 del 2012, i responsabili della trasmissione e della pubblicazione dei documenti, delle informazioni e dei dati ai sensi del presente decreto"*.

L'articolo 10, comma 3 del D.lgs. 33/2013 e s.m.i. dispone, altresì, che *"la promozione di maggiori livelli di trasparenza costituisce un obiettivo strategico di ogni amministrazione, che deve tradursi nella definizione di obiettivi organizzativi e individuali"*.

Già dalla sua emanazione il D.lgs. 33/2013 era intervenuto modificando la disciplina recata dall'art. 11 del D.lgs. n. 150/2009, anche al fine di coordinare i contenuti del Programma con quelli del Piano triennale di prevenzione della corruzione e del Piano della Performance.

La trasparenza diviene ora un obiettivo strategico, declinato in operativo, a cui ogni amministrazione deve tendere per raggiungere risultati volti alla tutela del bene pubblico e delle relative risorse pubbliche, ponendosi come strumento fondamentale per la lotta alla corruzione.

Il D.lgs n. 33/2013, così come recentemente modificato, si basa sui seguenti principi:

- riordino degli obblighi fondamentali di pubblicazione derivanti dalle innumerevoli normative stratificate nel corso degli ultimi anni;
- uniformità degli obblighi e delle modalità di pubblicazione per tutte le pubbliche amministrazioni, definite nell'art. 1 comma 2 del D.Lgs.165/2001 e per gli enti controllati;
- definizione dei ruoli, responsabilità e processi in capo alle pubbliche amministrazioni e agli organi di controllo, introducendo anche un sistema sanzionatorio;
- introduzione del nuovo istituto dell'accesso civico generalizzato.

L'art. 1, c.7 della L.190/2012 prevede che l'organo di indirizzo politico individui il Responsabile della prevenzione della corruzione il quale, ai sensi dell'art. 43 c. 1 del D.Lgs. 33/2013 svolge, di norma, le funzioni di Responsabile per la trasparenza. Presso la Camera di commercio di Ferrara le funzioni di Responsabile per la prevenzione della corruzione e di Responsabile per la trasparenza sono svolte dal Segretario Generale dott. Mauro Giannattasio, come individuato dalla Giunta camerale con deliberazione n. 95 del 17 settembre 2013.

## 5.2 I dati

### 5.2.1 Tipologia e individuazione dei responsabili della pubblicazione e trasmissione dei dati

Sulla base di quanto disposto dal D.Lgs. 33/2013 è stata inserita nel sito [www.fe.camcom.it](http://www.fe.camcom.it) la sezione "Amministrazione trasparente", è stata strutturata secondo le previsioni dello stesso decreto legislativo, così come modificato dal D.lgs. 97/2016 e della determinazione n. 1310 del 28 dicembre 2016 di A.N.AC.



Oggetto della pubblicazione sono dati, informazioni e documenti.

Come indicato al comma 1 dell'articolo 10 del D.Lgs. 33/2013 e nella determinazione 831/2016 di Anac relativa al PNA 2016, è necessario indicare a lato di ciascun documento il responsabile della pubblicazione e della trasmissione.

Al riguardo si rinvia alla tabella che segue, redatta utilizzando quella pubblicata da ANAC allegata alla suddetta determinazione.

<b>Livello 1 macrofamiglia</b>	<b>Denominazione dell'obbligo</b>	<b>Aggiornamento</b>	<b>Ufficio responsabile della pubblicazione e/o trasmissione</b>
<i>Disposizioni generali</i>	Piano triennale per la prevenzione della corruzione	Annuale	Segreteria generale controller
	Atti generali (riferimenti normativi su organizzazione e attività, Codice disciplinare e codice di condotta)	Tempestivo	Segreteria generale controller
	Oneri informativi per cittadini e imprese (scadenario nuovi obblighi amministrativi)	Tempestivo	Segreteria generale controller
<i>Organizzazione</i>	Titolari di incarichi politici, di amministrazione, di direzione o di governo	Tempestivo/annuale e entro 3 mesi dalla nomina	Segreteria generale controller
	Titolari di incarichi dirigenziali	Tempestivo	Ufficio Organizzazione e personale
	Sanzioni per mancata comunicazione dei dati	Tempestivo	Segreteria generale controller
	Articolazione degli uffici	Tempestivo	Segreteria generale controller
	Telefono e posta elettronica PEC	Tempestivo	Ufficio Urp
<i>Consulenti e Collaboratori</i>	Titolari di incarichi di collaborazione o consulenza	Tempestivo	Ufficio Provveditorato
<i>Personale</i>	Incarichi amministrativi al vertice	Tempestivo/annuale e entro 3 mesi dalla nomina	Ufficio Organizzazione e personale
	Dirigenti	Tempestivo/annuale e entro 3 mesi dalla nomina	Ufficio Organizzazione e personale
	Dirigenti cessati	nessuno	Ufficio Organizzazione e personale
	Posizioni organizzative	Tempestivo	Ufficio Organizzazione e personale
	Dotazione organica	annuale	Ufficio Organizzazione e personale



	Personale non a tempo indeterminato	trimestrale	Ufficio Organizzazione e personale
	Tassi di assenza	trimestrale	Ufficio Organizzazione e personale
	Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti	Tempestivo	Ufficio Organizzazione e personale
	Contrattazione collettiva	Tempestivo	Ufficio Organizzazione e personale
	Contrattazione integrativa	Tempestivo	Ufficio Organizzazione e personale
	OIV	Tempestivo	Segreteria generale controller
<i>Bandi di concorso</i>	Bandi in corso Bandi espletati	Tempestivo	Ufficio Organizzazione e personale
<i>Performance</i>	Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance	Tempestivo	Segreteria generale controller
	Piano delle Performance	Tempestivo	Segreteria generale controller
	Relazione sulla Performance	Tempestivo	Segreteria generale controller
	Ammontare complessivo dei premi	Tempestivo	Ufficio Organizzazione e personale
	Dati relativi ai premi	Tempestivo	Ufficio Organizzazione e personale
<i>Enti controllati</i>	Enti pubblici vigilati	Annuale	Segreteria generale controller
	Società partecipate	Annuale	Segreteria generale controller
	Provvedimenti di costituzione società a partecipazione pubblica, acquisto partecipazioni; provvedimenti con cui le a.p. fissano obiettivi e provvedimenti per il concreto conseguimento di tali obiettivi	Tempestivo	Segreteria generale controller
	Enti di diritto privato controllati	Annuale	Segreteria generale controller
	Rappresentazione grafica	Annuale	Segreteria generale controller



<i>Attività e procedimenti</i>	Tipologie di procedimento	Tempestivo	Ufficio Urp
	Dichiarazioni sostitutive e acquisizione d'ufficio dei dati	Tempestivo	Ufficio Urp
<i>Provvedimenti</i>	Provvedimenti organi indirizzo politico	semestrale	Segreteria generale
	Provvedimenti dirigenti amministrativi	semestrale	Segreteria generale
<i>Bandi di gara e contratti</i>	Informazioni sulle singole procedure in formato tabellare	Tempestivo e annuale	Ufficio Provveditorato
	Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori	Tempestivo	Ufficio Provveditorato
<i>Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici</i>	Criteri e modalità	Tempestivo	Ufficio Promozione (Marketing del territorio e internazionalizzazione)
	Atti di concessione	Tempestivo	Ufficio Promozione (Marketing del territorio e internazionalizzazione)
<i>Bilanci</i>	Bilancio preventivo e consuntivo	Tempestivo	Ufficio Contabilità controller
	Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio	Tempestivo	Ufficio Contabilità controller
<i>Beni immobili e gestione patrimonio</i>	Patrimonio immobiliare	Tempestivo	Ufficio Provveditorato
	Canoni di locazione o affitto	Tempestivo	Ufficio Provveditorato
<i>Controlli e rilievi sull'amministrazione</i>	Attestazioni OIV o struttura analoga per assolvimento obblighi di pubblicazione	Annuale	Controller
	Documento dell'OIV di validazione della Relazione sulla Performance	Tempestivo	Controller
	Relazione dell'OIV sul funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni	Tempestivo	Controller
	Rilievi organi di controllo e revisione	Tempestivo	Controller
	Rilievi Corte dei conti	Tempestivo	Controller
<i>Servizi erogati</i>	Carta dei servizi e standard di qualità	Tempestivo	Ufficio Urp
	Costi contabilizzati	Tempestivo	Controller



	Class action	Tempestivo	Segreteria Generale
<i>Pagamenti dell'amministrazione</i>	Indicatore di tempestività dei pagamenti	Trimestrale	Ufficio contabilità
	Ammontare complessivo dei debiti e il numero delle imprese creditrici	annuale	Ufficio contabilità
	IBAN e pagamenti informatici	Tempestivo	Ufficio contabilità
<i>Opere pubbliche</i>	Programmazione triennale dei lavori	annuale	Ufficio Provveditorato
<i>Pianificazione e governo del territorio (compatibilmente con le competenze in materia)</i>	nessuna		
<i>Altri contenuti</i>	Corruzione	Annuale / tempestivo	Segreteria generale controller
	Accesso Civico	Tempestivo / semestrale	Ufficio Urp
	Accessibilità e Catalogo di dati, metadati e banche dati	Annuale / tempestivo	Ufficio servizi informatici
	Dati ulteriori		

### 5.2.2 Limiti alla trasparenza

Secondo quanto previsto dall'articolo 4 del Decreto 33, le Pubbliche Amministrazioni non devono pubblicare:

- i dati personali non pertinenti compresi i dati previsti dall'art. 26 comma 4 c. del D.Lgs 33/2013 citato;
- i dati sensibili o giudiziari che non siano indispensabili rispetto alle specifiche finalità della pubblicazione;
- le notizie di infermità, impedimenti personali o famigliari che causino l'astensione dal lavoro del dipendente pubblico;
- le componenti della valutazione o le altre notizie concernenti il rapporto di lavoro che possano rivelare le suddette informazioni e individuare il soggetto.

Restano, inoltre, fermi i limiti previsti dall'articolo 24 della legge 241/1990, nonché le norme a tutela del segreto statistico.

### 5.2.3 Indicazioni relative al formato

La Camera di commercio di Ferrara effettua le pubblicazioni dei dati sul proprio sito istituzionale con modalità coerenti con quanto previsto dall'articolo 7 del D.lgs. 33/2013 e dalle Linee guida per i siti web della PA, emanate dal Dipartimento della Funzione pubblica in attuazione della Direttiva n.8/2009 e aggiornate annualmente e con le prescrizioni fornite dall'A.N.AC.

In generale, poiché la trasparenza implica che i dati resi pubblici possano essere utilizzati da parte degli interessati, i dati pubblicati nella sezione "Amministrazione Trasparente" sono creati utilizzando formati standardizzati e aperti, quali: PDF/A per i documenti, ODS per le tabelle dati, XHTML per le pagine web, XML per i feeder informativi, le mappe, ecc.

E' tuttavia possibile, per garantire una migliore fruizione di taluni documenti, la pubblicazione anche nei formati proprietari maggiormente diffusi che consentano elaborazioni da parte degli interessati.

I dati, le informazioni e i documenti oggetto di pubblicazione obbligatoria sono pubblicati per un periodo di 5 anni, decorrenti dal 1° gennaio dell'anno successivo a quello da cui decorre l'obbligo di pubblicazione, e



comunque fino a che gli atti pubblicati producono i loro effetti, fatti salvi i diversi termini previsti dalla normativa in materia.

Alla scadenza dei termini previsti i documenti, le informazioni e i dati sono comunque conservati e resi disponibili all'interno di distinte sezioni del sito di archivio. I documenti potranno essere trasferiti all'interno delle sezioni di archivio anche prima della scadenza del termine di cui sopra.

#### **5.2.4 Indicazioni relative a classificazioni, semantica e reperibilità delle informazioni**

La Camera di commercio si attiene alle indicazioni fornite dalle Linee guida per i siti web delle pubbliche amministrazioni.

Per le banche dati comuni al sistema camerale e gestite da Infocamere s.c.p.a. (società strumentale del sistema delle Camere di Commercio), l'accesso telematico a dati, documenti e il loro riutilizzo è definito a livello di sistema.

#### **5.2.5 Dati sul livello di soddisfazione dei cittadini per i servizi resi dall'amministrazione**

La Camera di commercio di Ferrara ha effettuato nei primi mesi del 2017 l'indagine sul livello di soddisfazione dei servizi resi, altrettanto sta facendo nel mese di gennaio 2018.

I dati relativi alla *customer satisfaction* sono riportati nelle schede dei servizi del Piano della Performance.

#### **5.2.6 Dati sulla gestione e l'uso delle risorse**

I dati sulla gestione e l'uso delle risorse sono pubblicati nella Relazione sulla Performance all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente/Performance". Nella sezione "Amministrazione Trasparente/Bilanci" sono, altresì, pubblicati i bilanci della Camera di Commercio.

#### **5.2.7 Statistiche di genere**

Anche per questi dati si rinvia al Piano e alla Relazione sulla Performance.

#### **5.5.2 Misure organizzative**

I dati, i documenti e le informazioni sono normalmente pubblicate direttamente dagli uffici indicati nella tabella riportata al paragrafo 5.2.1. In taluni casi sono trasmessi via e-mail dai responsabili sopra individuati all'Ufficio Servizi Informatici che ne cura la pubblicazione sul sito.

Periodicamente il Responsabile della Trasparenza verifica sul sito la completezza e l'aggiornamento dei dati oggetto di pubblicazione obbligatoria.

L'Organismo Indipendente di Valutazione verifica il corretto adempimento degli obblighi di pubblicità e trasparenza; gli esiti di tali verifiche sono pubblicate sotto forma di attestazioni nella Sezione Amministrazione Trasparente, sulla base delle indicazioni fornite annualmente da ANAC. (da ultimo per le validazioni al 31 dicembre 2017 da parte dell'OIV da pubblicare sul sito entro il 31 gennaio 2017).

#### **5.5.3 Strumenti e tecniche di rilevazione dell'effettivo utilizzo dei dati**

Gli accessi e le visualizzazioni al sito della Camera di Commercio di Ferrara sono costantemente monitorati mediante due sistemi di rilevazione:

- a) AWSTAT – installato sui sistemi informatici interni della Camera di Commercio, consente di conoscere il numero di accessi, il tempo e le pagine visualizzate, i documenti scaricati;
- b) GOOGLE-ANALYTICS – esterno e gratuito, integra le informazioni mancanti da AWSTAT, a titolo d'esempio consente la mappatura dei dispositivi che effettuano l'accesso al sito.

Entrambi i sistemi di rilevazione consentono un monitoraggio in tempo reale.

#### **5.5.4 Accesso civico**

Per assicurare l'accesso civico, nella Sezione dedicata di Amministrazione Trasparente sono pubblicate tutte le informazioni previste dall'articolo 5 del D. Lgs. 33/2013.



## 5.6 Dati ulteriori

La Camera di Commercio pubblica sul proprio sito i dati di cui all'art. 26 della L. 241/1990, nonché messaggi di informazione di comunicazione previsti dalla L. 150/2000.

Tutti i "dati ulteriori" che la Camera dispone di pubblicare sul proprio sito, fermi restando i limiti e le condizioni espressamente previsti da disposizioni di legge, e in ottemperanza alle norme in materia di privacy, comporteranno l'oscuramento dei dati personali eventualmente presenti a garanzia dell'anonimato.

SCHEDA PER LA PREDISPOSIZIONE ENTRO IL 31/01/2018 DELLA RELAZIONE ANNUALE DEL RESPONSABILE DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA

La presente scheda è compilata dal RPCT delle pubbliche amministrazioni relativamente all'attuazione del PTPC 2017 e pubblicata sul sito istituzionale dell'amministrazione.

Le società e gli altri enti di diritto privato in controllo pubblico nonché gli enti pubblici economici utilizzano, per quanto compatibile, la presente scheda con riferimento alle misure anticorruzione adottate in base al PNA 2013, successivo aggiornamento del 2015 (Determinazione n. 12 del 28 ottobre 2015), al PNA 2016 (Delibera n. 831 del 3 agosto 2016) e alle Linee Guida ANAC di cui alla determinazione n. 8/2015, secondo quanto previsto dalle disposizioni transitorie.

ID	Domanda	Risposta (inserire "X" per le opzioni di risposta selezionate)	Ulteriori Informazioni (Max 2000 caratteri)
2	<b>GESTIONE DEL RISCHIO</b>		
2.A	<b>Indicare se è stato effettuato il monitoraggio per verificare la sostenibilità di tutte le misure, obbligatorie (generali) e ulteriori (specifiche) individuate nel PTPC</b>		
2.A.1	Sì (indicare le principali criticità riscontrate e le relative iniziative adottate)	x	I controlli sono stati svolti a cadenza semestrale. I controlli sono stati eseguiti sui procedimenti afferenti ai processi degli uffici registrati ad alto rischio. Le verifiche si sono svolte nel mese di dicembre 2017 ed ultimate nel mese di gennaio 2018. A seguito dei controlli eseguiti nel 2016 dal Gruppo Audit superiore è stato rivisto il registro dei rischi e sono stati previsti ulteriori indicatori. Le schede di rilevazione sono agli atti della segreteria.
2.A.2	No, anche se il monitoraggio era previsto dal PTPC con riferimento all'anno 2017		
2.A.3	No, il monitoraggio non era previsto dal PTPC con riferimento all'anno 2017		
2.A.4	Se non è stato effettuato il monitoraggio, indicare le motivazioni del mancato svolgimento		
2.B	<b>Indicare in quali delle seguenti aree si sono verificati eventi corruttivi (più risposte sono possibili)</b>		
2.B.1	Acquisizione e progressione del personale		
2.B.2	Affidamento di lavori, servizi e forniture		
2.B.3	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario		
2.B.4	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario		
2.B.5	Aree di rischio ulteriori (elencare quali)		
2.B.6	Non si sono verificati eventi corruttivi	x	
2.C	<b>Se si sono verificati eventi corruttivi, indicare se nel PTPC 2017 erano state previste misure per il loro contrasto</b>		
2.C.1	Sì (indicare le motivazioni della loro inefficacia)		
2.C.2	No (indicare le motivazioni della mancata previsione)		
2.D	<b>Indicare se è stata effettuata un'integrazione tra il sistema di monitoraggio delle misure anticorruzione e i sistemi di controllo interno</b>		
2.D.1	Sì (indicare le modalità di integrazione)	x	Mediante la costituzione, avvenuta nel 2015, del Gruppo di audit superiore e con introduzione di specifici indicatori e schede di rilevazione.

2.D.2	No (indicare la motivazione)		
2.E	<b>Indicare se sono stati mappati tutti i processi</b>		
2.E.1	Sì	x	Come da proposta di Unioncamere Nazionale.
2.E.2	No, non sono stati mappati i processi (indicare le motivazioni)		
2.E.3	No, ne sono stati mappati solamente alcuni (indicare le motivazioni)		
2.E.4	Nel caso della mappatura parziale dei processi, indicare le aree a cui afferiscono i processi mappati		
2.F	<b>Formulare un giudizio sul modello di gestione del rischio (Qualora si ritenesse necessaria una revisione del modello, indicare le modifiche da apportare):</b>		
2.G	<b>Indicare se il PTPC è stato elaborato in collaborazione con altre amministrazioni</b>		
2.G.1	Sì (indicare con quali amministrazioni)		
2.G.2	No	x	E' stato utilizzato un modello predisposto per le camere di commercio da Unioncamere nazionale ed integrato per le specificità di questa Camera di commercio.
3	<b>MISURE ULTERIORI (SPECIFICHE)</b>		
3.A	<b>Indicare se sono state attuate misure ulteriori (specifiche) oltre a quelle obbligatorie (generali)</b>		
3.A.1	Sì	x	Oltre al gruppo, sono stati introdotti degli indicatori specifici aggiuntivi per i processi ad alto rischio.
3.A.2	No, anche se era previsto dal PTPC con riferimento all'anno 2017		
3.A.3	No, non era previsto dal PTPC con riferimento all'anno 2017		
3.B.	<b>Se sono state attuate misure ulteriori (specifiche), indicare se tra di esse rientrano le seguenti misure (più risposte possibili):</b>		
3.B.1	Attivazione di una procedura per la raccolta di segnalazioni da parte della società civile riguardo a eventuali fatti corruttivi che coinvolgono i dipendenti nonché i soggetti che intrattengono rapporti con l'amministrazione (indicare il numero di segnalazioni nonché il loro oggetto)		
3.B.2	Iniziative di automatizzazione dei processi per ridurre i rischi di corruzione (specificare quali processi sono stati automatizzati)		
3.B.3	Attività di vigilanza nei confronti di enti e società partecipate e/o controllate con riferimento all'adozione e attuazione del PTPC o di adeguamento del modello di cui all'art. 6 del D.Lgs. 231/2001 (solo se l'amministrazione detiene partecipazioni in enti e società o esercita controlli nei confronti di enti e società)		verifica web
3.C	<b>Se sono state attuate misure ulteriori (specifiche), formulare un giudizio sulla loro attuazione indicando quelle che sono risultate più efficaci nonché specificando le ragioni della loro efficacia (riferirsi alle tipologie di misure indicate a pag. 33 dell'Aggiornamento 2015 al PNA):</b>		<b>Oltre ai controlli estesi, si è continuato anche nel 2017 con l'utilizzo al 100% delle convenzioni Consip, Mercato Elettronico Consip e Intercent Emilia Romagna, tranne quei pochi casi ove il prodotto non era presente. Inoltre, ai componenti di comitati e/o commissioni è sempre sottoposta per la compilazione e sottoscrizione, specifica modulistica sui conflitti d'interesse e incompatibilità, come previsto dalla anzidetta normativa e dal codice di comportamento..</b>
3.D	<b>Indicare se alcune misure sono frutto di un'elaborazione comune ad altre amministrazioni</b>		

3.D.1	Sì (indicare quali misure, per tipologia)		
3.D.2	No	x	
4	<b>TRASPARENZA</b>		
4.A	<b>Indicare se è stato informatizzato il flusso per alimentare la pubblicazione dei dati nella sezione "Amministrazione trasparente"</b>		
4.A.1	Sì (indicare le principali sotto-sezioni alimentate da flussi informatizzati di dati)	x	<b>Consulenti e collaboratori; Atti di concessione e vantaggi economici comunque denominati; Contratti; Provvedimenti amministrativi.</b>
4.A.2	No, anche se la misura era prevista dal PTPC con riferimento all'anno 2017		
4.A.3	No, la misura non era prevista dal PTPC con riferimento all'anno 2017		
4.B	Indicare se il sito istituzionale, relativamente alla sezione "Amministrazione trasparente", ha l'indicatore delle visite		
4.B.1	Sì (indicare il numero delle visite)	x	n.3862
4.B.2	No (indicare se non è presente il contatore delle visite)		
4.C	<b>Indicare se sono pervenute richieste di accesso civico "semplice"</b>		
4.C.1	Sì (riportare il numero di richieste pervenute e il numero di richieste che hanno dato corso ad un adeguamento nella pubblicazione dei dati)		
4.C.2	No	x	
4.D	<b>Indicare se sono pervenute richieste di accesso civico "generalizzato"</b>		
4.D.1	Sì (riportare il numero complessivo di richieste pervenute e, se disponibili, i settori interessati dalle richieste di accesso generalizzato)		
4.D.2	No	x	
4.E	<b>Indicare se è stato istituito il registro degli accessi</b>		
4.E.1	Sì (se disponibili, indicare i settori delle richieste)	x	
4.E.2	No		
4.F	<b>E' rispettata l'indicazione che prevede di riportare nel registro l'esito delle istanze</b>		
4.F.1	Sì		non ci sono state richieste
4.F.2	No		
4.G	<b>Indicare se sono stati svolti monitoraggi sulla pubblicazione dei dati:</b>		
4.G.1	Sì (indicare la periodicità dei monitoraggi e specificare se essi hanno riguardato la totalità oppure un campione di obblighi)	x	ogni tre mesi circa e puntualmente alla redazione di taluni atti (es. ccid e fondi del personale; erogazione produttività; approvazione bilanci.....)
4.G.2	No, anche se era previsto dal PTPC con riferimento all'anno 2017		
4.G.3	No, non era previsto dal PTPC con riferimento all'anno 2017		
4.H	<b>Formulare un giudizio sul livello di adempimento degli obblighi di trasparenza indicando quali sono le principali inadempienze riscontrate nonché i principali fattori che rallentano l'adempimento:</b>		
5	<b>FORMAZIONE DEL PERSONALE</b>		
5.A	<b>Indicare se è stata erogata la formazione dedicata specificamente alla prevenzione della corruzione</b>		

5.A.1	Sì		x	Nel 2017 la formazione, vista l'invarianza della normativa, ha avuto la forma di informazione e sensibilizzazione attraverso riunioni, mail e ordini di servizio.
5.A.2	No, anche se la misura era prevista dal PTPC con riferimento all'anno 2017			
5.A.3	No, la misura non era prevista dal PTPC con riferimento all'anno 2017			
5.B	<b>Se non è stata erogata la formazione in materia di prevenzione della corruzione, indicare le ragioni della mancata erogazione:</b>			
5.C	<b>Se è stata erogata la formazione in materia di prevenzione della corruzione, indicare quali soggetti tra i seguenti hanno svolto le docenze: (più risposte possibili)</b>			
5.C.1	SNA			
5.C.2	Università			
5.C.3	Altro soggetto pubblico (specificare quali)			
5.C.4	Soggetto privato (specificare quali)			
5.C.5	Formazione in house			
5.C.6	Altro (specificare quali)			Personale interno formato.
5.D	<b>Se è stata erogata la formazione in materia di prevenzione della corruzione, formulare un giudizio sulla formazione erogata con particolare riferimento all'appropriatezza di destinatari e contenuti, sulla base, ad esempio, di eventuali questionari somministrati ai partecipanti:</b>			La scelta di erogare la formazione con personale interno e di destinarla a tutto il personale ha consentito una condivisione delle problematiche e ha aumentato la consapevolezza delle responsabilità del personale. Anziché erogare una formazione di tipo accademico, si è proceduto ad una analisi puntuale dei documenti della CCIAA e della normativa, favorendo la discussione e l'emersione delle eventuali difficoltà di gestione. Il percorso verrà riproposto per il 2018 per i relativi aggiornamenti ed in vista dell'accorpamento con la Camera di commercio di Ravenna.
6	<b>ROTAZIONE DEL PERSONALE</b>			
6.A	<b>Indicare il numero di unità di personale dipendente di cui è composta l'amministrazione:</b>			
6.A.1	Numero dirigenti o equiparati			1
6.A.2	Numero non dirigenti o equiparati			55
6.B	<b>Indicare se nell'anno 2017 è stata effettuata la rotazione del personale come misura di prevenzione del rischio.</b>			
6.B.1	Sì (riportare i dati quantitativi di cui si dispone relativi alla rotazione dei dirigenti e dei funzionari)			
6.B.2	No, anche se la misura era prevista dal PTPC con riferimento all'anno 2017			
6.B.3	No, la misura non era prevista dal PTPC con riferimento all'anno 2017		x	A fine 2014 sono cessate 2 unità (1 dirigente e 1 capo servizio p.o.) in considerazione degli avvicendamenti avvenuti, è stato ritenuto possibile considerare questa misura in parte già realizzata. Peraltro, considerata la peculiarità di alcuni compiti istituzionali, per taluni settori più esposti al rischio, nel corso del 2017 sono stati intensificati i controlli. A ciò si aggiunga che nel 2017 sono cessate n. 7 unità e sono state avviate le procedure per l'accorpamento con la camera di commercio di Ravenna (D.lgs.219/2016).
6.C	<b>Indicare se l'ente, nel corso del 2017, è stato interessato da un processo di riorganizzazione (anche se avviato in anni precedenti e concluso o in corso nel 2017)</b>			
6.C.1	Sì			
6.C.2	No	x		

7	<b>INCONFERIBILITÀ PER INCARICHI DIRIGENZIALI D.LGS. 39/2013</b>		
7.A	<b>Indicare se sono state effettuate verifiche sulla veridicità delle dichiarazioni rese dagli interessati sull'insussistenza di cause di inconferibilità:</b>		
7.A.1	Sì (indicare il numero di verifiche e il numero di eventuali violazioni accertate)		1 verifica e zero irregolarità
7.A.2	No, anche se la misura era prevista dal PTPC con riferimento all'anno 2017		
7.A.3	No, la misura non era prevista dal PTPC con riferimento all'anno 2017		
7.B	<b>Formulare un giudizio sulle iniziative intraprese per la verifica delle situazioni di inconferibilità per incarichi dirigenziali:</b>		Non aveva incarichi.
8	<b>INCOMPATIBILITÀ PER PARTICOLARI POSIZIONI DIRIGENZIALI - D.LGS. 39/2013</b>		
8.A	<b>Indicare se sono state adottate misure per verificare la presenza di situazioni di incompatibilità:</b>		
8.A.1	Sì (indicare quali e il numero di violazioni accertate)		2 verifiche zero irregolarità
8.A.2	No, anche se la misura era prevista dal PTPC con riferimento all'anno 2017		
8.A.3	No, la misura non era prevista dal PTPC con riferimento all'anno 2017		
8.B	<b>Formulare un giudizio sulla misura adottata per la verifica delle situazioni di incompatibilità per particolari posizioni dirigenziali:</b>		si è provveduto ad una verifica puntuale.
9	<b>CONFERIMENTO E AUTORIZZAZIONE INCARICHI AI DIPENDENTI</b>		
9.A	<b>Indicare se è stata adottata una procedura prestabilita per il rilascio delle autorizzazioni allo svolgimento di incarichi:</b>		
9.A.1	Sì	<b>x</b>	
9.A.2	No, anche se la misura era prevista dal PTPC con riferimento all'anno 2017		
9.A.3	No, la misura non era prevista dal PTPC con riferimento all'anno 2017		
9.B	<b>Se non è stata adottata una procedura prestabilita, indicare le ragioni della mancata adozione</b>		
9.C	<b>Indicare se sono pervenute segnalazioni sullo svolgimento di incarichi extra-istituzionali non autorizzati:</b>		
9.C.1	Sì (indicare le segnalazioni pervenute e il numero di violazioni accertate)		
9.C.2	No	<b>x</b>	
10	<b>TUTELA DEL DIPENDENTE PUBBLICO CHE SEGNA LA GLI ILLECITI (WHISTLEBLOWING)</b>		
10.A	<b>Indicare se è stata attivata una procedura per la raccolta di segnalazione di illeciti da parte di dipendenti pubblici dell'amministrazione:</b>		
10.A.1	Sì	<b>x</b>	
10.A.2	No, anche se la misura era prevista dal PTPC con riferimento all'anno 2017		

10.A.3	No, la misura non era prevista dal PTPC con riferimento all'anno 2017		
10.B	<b>Se non è stata attivata la procedura, indicare le ragioni della mancata attivazione:</b>		
10.C	<b>Se è stata attivata la procedura, indicare attraverso quale tra i seguenti mezzi sono inoltrate le segnalazioni:</b>		
10.C.1	Documento cartaceo		x
10.C.2	Email		x
10.C.3	Sistema informativo dedicato		
10.C.4	Sistema informativo dedicato con garanzia di anonimato		
10.D	<b>Se è stata attivata la procedura, indicare se sono pervenute segnalazioni dal personale dipendente dell'amministrazione</b>		
10.D.1	Sì, (indicare il numero delle segnalazioni)		
10.D.2	No	x	
10.E	<b>Se sono pervenute segnalazioni, indicare se esse hanno dato luogo a casi di discriminazione dei dipendenti che hanno segnalato gli illeciti:</b>		
10.E.1	Sì (indicare il numero di casi)		
10.E.2	No		
10.F	<b>Indicare se tramite la procedura di whistleblowing sono pervenute segnalazioni anonime o da parte di soggetti non dipendenti della stessa amministrazione</b>		
10.F.1	Sì (indicare il numero di casi)		
10.F.2	No		x
10.G	<b>Formulare un giudizio sul sistema di tutela del dipendente pubblico che segnala gli illeciti indicando le misure da adottare per rafforzare la garanzia di anonimato e la tutela da azioni discriminatorie:</b>		In data 15 dicembre 2015 la Giunta camerale ha adottato la procedura per la garanzia di anonimato del dipendente pubblico che segnala illeciti. Le misure proposte (doppia busta per il cartaceo e email ad apposito indirizzo ) dovrebbero essere sufficienti a tutelare il dipendente.
11	<b>CODICE DI COMPORTAMENTO</b>		
11.A	<b>Indicare se è stato adottato il codice di comportamento che integra e specifica il codice adottato dal Governo (D.P.R. n. 62/2013):</b>		
11.A.1	Sì		x
11.A.2	No (indicare la motivazione)		
11.B	<b>Se è stato adottato il codice di comportamento, indicare se sono stati adeguati gli atti di incarico e i contratti alle previsioni del D.P.R. n. 62/2013 e delle eventuali integrazioni previste dal codice dell'amministrazione:</b>		
11.B.1	Sì		x
11.B.2	No		
11.C	<b>Se è stato adottato il codice di comportamento, indicare se sono pervenute segnalazioni relative alla violazione del D.P.R. n. 62/2013 e delle eventuali integrazioni previste dal codice dell'amministrazione:</b>		
11.C.1	Sì (indicare il numero delle segnalazioni pervenute e il numero di violazioni accertate)		
11.C.2	No		x

11.D	<b>Se sono pervenute segnalazioni, indicare se esse hanno dato luogo a procedimenti disciplinari:</b>		
11.D.1	Sì (indicare il numero di procedimenti disciplinari specificando il numero di quelli che hanno dato luogo a sanzioni)		
11.D.2	No		
11.E	<b>Formulare un giudizio sulle modalità di elaborazione e adozione del codice di comportamento:</b>		Come più volte indicato, è stato adottato il codice integrato secondo la procedura prevista dalla normativa e organizzate sessioni formative del personale oltre ad apposita modulistica compilata e sottoscritta dal personale.
12	<b>PROCEDIMENTI DISCIPLINARI E PENALI</b>		
12.A	<b>Indicare se nel corso del 2017 sono pervenute segnalazioni che prefigurano responsabilità disciplinari o penali legate ad eventi corruttivi:</b>		
12.A.1	Sì (indicare il numero di segnalazioni pervenute e il numero di quelle che hanno dato luogo all'avvio di procedimenti disciplinari o penali)		
12.A.2	No	x	
12.B	<b>Indicare se nel corso del 2017 sono stati avviati procedimenti disciplinari per fatti penalmente rilevanti a carico dei dipendenti:</b>		
12.B.1	Sì (indicare il numero di procedimenti)		
12.B.2	No	x	
12.C	<b>Se nel corso del 2017 sono stati avviati procedimenti disciplinari per fatti penalmente rilevanti a carico dei dipendenti, indicare se tali procedimenti hanno dato luogo a sanzioni:</b>		
12.C.1	Sì, multa (indicare il numero)		
12.C.2	Sì, sospensione dal servizio con privazione della retribuzione (indicare il numero)		
12.C.3	Sì, licenziamento (indicare il numero)		
12.C.4	Sì, altro (specificare quali)		
12.D	<b>Se nel corso del 2017 sono stati avviati procedimenti disciplinari per fatti penalmente rilevanti a carico dei dipendenti, indicare se i fatti penalmente rilevanti sono riconducibili a reati relativi a eventi corruttivi (Indicare il numero di procedimenti per ciascuna tipologia; lo stesso procedimento può essere riconducibile a più reati):</b>		
12.D.1	Sì, peculato – art. 314 c.p.		
12.D.2	Sì, Concussione - art. 317 c.p.		
12.D.3	Sì, Corruzione per l'esercizio della funzione - art. 318 c.p.		
12.D.4	Sì, Corruzione per un atto contrario ai doveri di ufficio –art. 319 c.p.		
12.D.5	Sì, Corruzione in atti giudiziari –art. 319ter c.p.		
12.D.6	Sì, induzione indebita a dare o promettere utilità – art. 319quater c.p.		
12.D.7	Sì, Corruzione di persona incaricata di pubblico servizio –art. 320 c.p.		
12.D.8	Sì, Istigazione alla corruzione –art. 322 c.p.		
12.D.9	Sì, altro (specificare quali)		
12.D.10	No		

12.E	<b>Se i fatti penalmente rilevanti sono riconducibili a reati relativi a eventi corruttivi, indicare a quali aree di rischio sono riconducibili i procedimenti penali (Indicare il numero di procedimenti per ciascuna area):</b>		
13	<b>ALTRE MISURE</b>		
13.A	<b>Indicare se sono pervenute segnalazioni relative alla violazione dei divieti contenuti nell'art. 35 bis del d.lgs. n. 165/2001 (partecipazione a commissioni e assegnazioni agli uffici ai soggetti condannati, anche con sentenza non passata in giudicato, per i reati di cui al Capo I, Titolo II, Libro II, c.p.):</b>		
13.A.1	Sì (indicare il numero di segnalazioni pervenute e il numero di violazioni accertate)		
13.A.2	No	<b>x</b>	
13.B	<b>Indicare se ci sono stati casi di attivazione delle azioni di tutela previste in eventuali protocolli di legalità o patti di integrità inseriti nei contratti stipulati:</b>		
13.B.1	Sì (indicare il numero di contratti interessati dall'avvio di azioni di tutela)		
13.B.2	No	<b>x</b>	
13.C	<b>Indicare se è stata effettuata la rotazione degli incarichi di arbitrato:</b>		
13.C.1	Sì (specificare se sono stati adottati criteri di pubblicità dell'affidamento di incarichi)		
13.C.2	No, anche se sono stati affidati incarichi di arbitrato		
13.C.3	No, non sono stati affidati incarichi di arbitrato	<b>x</b>	
13.D	<b>Indicare se sono pervenuti suggerimenti e richieste da parte di soggetti esterni all'amministrazione con riferimento alle politiche di prevenzione della corruzione: (più risposte possibili)</b>		
13.D.1	Sì, suggerimenti riguardo alle misure anticorruzione		
13.D.2	Sì, richieste di chiarimenti e approfondimenti riguardanti le misure anticorruzione adottate		
13.D.3	No	<b>x</b>	
13.E	<b>Formulare un giudizio sulle misure sopra citate specificando le ragioni della loro efficacia oppure della loro mancata adozione o attuazione:</b>		

## OBIETTIVI ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA ESTRATTO DAL PIANO DELLA PERFORMANCE 2018

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI : (O) ORGANIZZATIVI - (I) INDIVIDUALI – (T) TEAM																																						
<p>03.03 Consolidare le procedure volte a favorire la trasparenza dell'azione amministrativa, le attività di prevenzione della corruzione a garanzia della legalità, il ciclo di gestione della performance, la sostenibilità ambientale delle attività dell'ente e la qualità dei servizi amministrativi, favorendo altresì lo sviluppo della cultura digitale dell'ente</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #ffff00;">F017 - n. schede di monitoraggio del rischio redatte dal Gruppo audit camerale</td> <td style="background-color: #ffff00;"><b>Stato 2015</b> <b>80%</b></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffff00;">85%</td> <td style="background-color: #ffff00;">90%</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffff00;">90%</td> <td style="background-color: #ffff00;">90%</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffff00;">F018 - Efficienza di funzionamento</td> <td style="background-color: #ffff00;"><b>Stato 2015</b> <b>€22810</b></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffff00;">-2%</td> <td style="background-color: #ffff00;">-3%</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffff00;">-3%</td> <td style="background-color: #ffff00;">-5%</td> </tr> </table>	F017 - n. schede di monitoraggio del rischio redatte dal Gruppo audit camerale	<b>Stato 2015</b> <b>80%</b>	85%	90%	90%	90%	F018 - Efficienza di funzionamento	<b>Stato 2015</b> <b>€22810</b>	-2%	-3%	-3%	-5%	<p>03.03.I1 Razionalizzazione delle attività volte alla redazione e alla gestione del Piano anticorruzione, trasparenza, performance (SEGRETARIO GENERALE)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #f4a460;">F293 - Aggiornamento Piano anticorruzione e Programma triennale trasparenza</td> <td style="background-color: #f4a460;"><b>Stato 2015</b> <b>OFF</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ON</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #f4a460;">F294 - Realizzo iniziative previste nel Piano e nel Programma</td> <td style="background-color: #f4a460;"><b>Stato 2015</b> <b>//</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">31/12/2018</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #f4a460;">F295 - Numero di Monitoraggi funzionari di riferimento del Piano e del Programma</td> <td style="background-color: #f4a460;"><b>Stato 2015</b> <b>3</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">4</td> </tr> </table> <p>03.03.I5 Integrazione dei processi di redazione del Piano della Performance con il piano trasparenza e anticorruzione e revisione del sistema di valutazione alla luce delle modifiche del d.lgs.74/2017 anche finalizzate all'accorpamento (SANDRI)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #f4a460;">F299 - Analisi e progettazione</td> <td style="background-color: #f4a460;"><b>Stato 2015</b> <b>off</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">on</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #f4a460;">F300 - N. incontri per monitoraggio</td> <td style="background-color: #f4a460;"><b>Stato 2015</b> <b>3</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Almeno 4</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #f4a460;">F301 - Tempi di realizzo delle iniziative previste nel piano anticorruzione e nel programma</td> <td style="background-color: #f4a460;"><b>Stato 2015</b> <b>//</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">30/11/2018</td> </tr> </table>	F293 - Aggiornamento Piano anticorruzione e Programma triennale trasparenza	<b>Stato 2015</b> <b>OFF</b>	ON		F294 - Realizzo iniziative previste nel Piano e nel Programma	<b>Stato 2015</b> <b>//</b>	31/12/2018		F295 - Numero di Monitoraggi funzionari di riferimento del Piano e del Programma	<b>Stato 2015</b> <b>3</b>	4		F299 - Analisi e progettazione	<b>Stato 2015</b> <b>off</b>	on		F300 - N. incontri per monitoraggio	<b>Stato 2015</b> <b>3</b>	Almeno 4		F301 - Tempi di realizzo delle iniziative previste nel piano anticorruzione e nel programma	<b>Stato 2015</b> <b>//</b>	30/11/2018			
F017 - n. schede di monitoraggio del rischio redatte dal Gruppo audit camerale	<b>Stato 2015</b> <b>80%</b>																																						
85%	90%																																						
90%	90%																																						
F018 - Efficienza di funzionamento	<b>Stato 2015</b> <b>€22810</b>																																						
-2%	-3%																																						
-3%	-5%																																						
F293 - Aggiornamento Piano anticorruzione e Programma triennale trasparenza	<b>Stato 2015</b> <b>OFF</b>																																						
ON																																							
F294 - Realizzo iniziative previste nel Piano e nel Programma	<b>Stato 2015</b> <b>//</b>																																						
31/12/2018																																							
F295 - Numero di Monitoraggi funzionari di riferimento del Piano e del Programma	<b>Stato 2015</b> <b>3</b>																																						
4																																							
F299 - Analisi e progettazione	<b>Stato 2015</b> <b>off</b>																																						
on																																							
F300 - N. incontri per monitoraggio	<b>Stato 2015</b> <b>3</b>																																						
Almeno 4																																							
F301 - Tempi di realizzo delle iniziative previste nel piano anticorruzione e nel programma	<b>Stato 2015</b> <b>//</b>																																						
30/11/2018																																							

**Mappa dei processi**

	MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	AZIONI
<b>PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE A</b> Organi Istituzionali e Segreteria Generale	<b>A1: CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE</b>	<b>A1.1</b> PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO	<b>A1.1.1</b> Pianificazione e programmazione annuale e pluriennale	Definizione Programma triennale per la trasparenza e l'integrità
				Sistema di misurazione e valutazione della performance
				Programma Pluriennale
				Elaborazione Piano delle performance
				Redazione relazione Previsionale Programmatica (RPP)
				Predisposizione bilancio preventivo
				Definizione e assegnazione del budget e degli obiettivi
				Prevenzione della corruzione
			<b>A1.1.2</b> Monitoraggio, misurazione, valutazione e rendicontazione	Misurazioni indicatori
				Controllo di Gestione (reportistica a supporto del SG, dei dirigenti, degli Organi)
				Controllo strategico (reportistica)
				Predisposizione e validazione della relazione sulla Performance
				Aggiornamento del preventivo e del budget direzionale
				Redazione relazione sulla gestione del bilancio di esercizio
	<b>A1.2</b> SISTEMI DI GESTIONE	<b>A1.2.1</b> Sistemi di Gestione	Progetti di riorganizzazione per la semplificazione e l'efficacia/efficienza dei servizi	
			Gestione sistemi qualità, ambiente	
	<b>A2: RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA</b>	<b>A2.1</b> SUPPORTO AGLI ORGANI ISTITUZIONALI	<b>A2.1.1</b> Supporto organi istituzionali	Rinnovo organi
				Gestione degli organi istituzionali e dei relativi provvedimenti
				Gestione dell'OIV
				Gestione dei contatti con le Associazioni di categoria e gli altri stakeholders del territorio
Gestione degli adempimenti previsti dal dal D. Lgs. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali				
Gestione delle partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali e in house				
<b>A2.2</b> TUTELA LEGALE		<b>A2.2.1</b> Tutela giudiziaria e consulenza legale	Gestione delle vertenze giudiziarie di carattere civile, amministrativo, tributario e penale concernenti la CCIAA e nell'esercizio delle funzioni delegate dallo Stato e/o dalle Regioni	
			Consulenza legale agli organi e ai dipendenti della Camera di commercio	
			Gestione delle problematiche concernenti le rivendicazioni relative al rapporto di lavoro del personale dipendente	
			Produzione di atti legali per le procedure di recupero dei crediti vantati dalla CCIAA	
<b>A2.3</b> GESTIONE DOCUMENTAZIONE	<b>A2.3.1</b> Protocollo generale	Protocollazione informatica documenti		
		Affrancatura e spedizione		

**Mapa dei processi**

MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	AZIONI
<b>A3: COMUNICAZIONI E</b>		<b>A2.3.2</b> Archiviazione e biblioteca	Archiviazione cartacea (compreso lo scarto d'archivio, lo stoccaggio e l'eventuale gestione esternalizzata)
			Gestione biblioteca camerale
			Archiviazione dichiarazioni di conformità
			Archiviazione ottica dei documenti (ad eccezione di quelli del Registro Imprese)
			Conservazione sostitutiva dei documenti
	<b>A3.1</b> COMUNICAZIONE	<b>A3.1.1</b> Comunicazione istituzionale	Pubblcazioni nell'albo camerale
			Pubblcazione house organ
			Gestione conferenze stampa
			Predisposizione comunicati stampa
			Rassegna stampa
			Gestione siti web
		<b>A3.1.2</b> Comunicazione esterna	Informazioni agli utenti (URP)
			Realizzazione Indagini di customer satisfaction
			Predisposizione newsletter
			Predisposizione/aggiornamento Carta dei Servizi/Guida ai servizi
		<b>A3.1.3</b> .Comunicazione interna	Notifica ordini/disposizioni/comunicazione di servizio
			Gestione intranet

MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	AZIONI
<b>PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE B</b> Servizi di Supporto	<b>B1: RISORSE UMANE</b>  <b>B1.1</b> ACQUISIZIONE E GESTIONE RISORSE UMANE	<b>B1.1.1</b> Acquisizione risorse umane	Piano occupazionale triennale/annuale/ Relazione degli esuberi
			Predisposizione e aggiornamento Regolamenti
			Procedure di assunzione di personale a tempo indeterminato e determinato, selezioni interne
			Assegnazione e rinnovo incarichi dirigenziali e posizioni organizzativa
			Attivazione forme di lavoro flessibili /atipiche di lavoro (compresi i titocinanti)
		<b>B1.1.2</b> Trattamento giuridico del personale	Tenuta fascicoli personali e stati matricolari dei dipendenti
			Procedimenti disciplinari
			Gestione degli adempimenti previsti dal D. Lgs. 81/2008 in materia di salute e sicurezza dei lavoratori
			Gestione dei rapporti tra la CCAA e le Rappresentanze Sindacali Unitarie e le Organizzazioni sindacali territoriali
			Determinazione trattamenti accessori (fondo del personale dirigenziale e non )
		<b>B1.1.3</b> Trattamento economico del personale	Gestione giornaliera e mensile delle presenze/assenze del personale (ivi comprese le denunce)
			Gestione malattie e relativi controlli
			Gestione buoni mensa
			Gestione missioni (rimborso spese di viaggio per dipendenti e per i partecipanti agli organi camerali)
			Gestione economica del personale camerale (retribuzioni, assegni pensionistici)
			Liquidazione dei gettoni di presenza ai componenti degli Organi Camerali e altri soggetti (ivi compresi i tirocinanti)
			Gestione adempimenti fiscali/previdenziali (comprese le dichiarazioni)
		Gestione pensionistica (ivi comprese ricongiunzioni, riscatti, ecc.)	
		<b>B1.1.4</b> Sviluppo risorse umane	Sistemi di valutazione: Performance individuale
			Sistemi di valutazione: Progressioni orizzontali
			Definizione fabbisogni formativi (programma formazione)
			Implementazione del programma di formazione e azioni conseguenti (es. valutazione efficacia formativa, ecc)
			Partecipazione a corsi a pagamento e gratuiti, interni ed esterni, workshop, seminari, convegni, su applicativi informatici; aggiornamento mediante pubblicazioni e web
			Gruppi di lavoro intercamerali, affiancamento on the job

MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	AZIONI
<b>B2: APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI</b>	<b>B2.1 FORNITURA BENI E SERVIZI</b>	<b>B2.1.1</b> Fornitura beni e servizi	Predisposizione richieste di acquisto
			Gestione acquisti
			Acquisti effettuati con cassa economale
			Operazioni di collaudo sulle forniture
			Gestione del magazzino
			Gestione incarichi e consulenze
			Gestione Albo fornitori
	<b>B2.2</b> GESTIONE BENI MATERIALI E IMMATERIALI E LOGISTICA	<b>B2.2.1</b> Gestione patrimonio: manutenzione dei beni mobili e immobili e tenuta inventario	Gestione della manutenzione dei beni mobili e delle apparecchiature in dotazione alla CCIAA (compresa l'esecuzione dei contratti)
			Gestione della manutenzione dei beni immobili: interventi di ristrutturazione, restauro, ecc. (compresa l'esecuzione dei contratti)
			Tenuta inventario di beni mobili ed immobili compreso la ricognizione e la predisposizione /aggiornamento delle schede assegnazione dei beni
			Predisposizione/aggiornamento schede di assegnazione dei beni
			Gestione degli automezzi
			Esecuzione contratti di pulizia, custodia e sorveglianza
			<b>B2.2.2</b> Gestione e manutenzione hardware e software
		Gestione e manutenzione hardware/software e delle relative licenze d'uso	
			Gestione della rete informatica
		<b>B2.2.3</b> Gestione reception	Gestione reception
			Gestione centralino
		<b>B2.2.4</b> Concessione sale e logistica convegni ed eventi	Gestione della concessione in uso delle sale camerale
			Gestione logistica convegni ed eventi
		<b>B2.2.5</b> Servizi ausiliari	Servizi ausiliari e altri (autisti, traslochi interni, facchinaggio, etc.)
<b>B3: BILANCIO E FINANZA</b>	<b>B3.1</b> GESTIONE DIRITTO ANNUALE	<b>B3.1.1</b> Gestione diritto annuale	Esazione del diritto annuale
			Predisposizione notifica atti e relativa gestione
		<b>B3.1.2</b> Gestione ruoli esattoriali da diritto annuale	Gestione dei ruoli esattoriali da diritto annuale e delle istanze di sgravio
			Rateizzazione degli importi iscritti a ruolo
	<b>B3.2</b> GESTIONE CONTABILITÀ E LIQUIDITÀ	<b>B3.2.1</b> Gestione contabilità	Ricorsi giurisdizionali in commissione tributaria
			Predisposizione del bilancio di esercizio
			Rilevazione dei dati contabili
			Liquidazione, ordinazione e pagamento della spesa
			Gestione incassi e reversali
			Gestione fiscale tributaria

Allegato C) al Piano triennale di prevenzione della corruzione 2017-2019

MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	AZIONI
		<b>B3.2.2</b> Gestione liquidità	Gestione conti correnti bancari Gestione conti correnti postali Gestione cassa interna (ex art. 44 DPR 254/05) Gestione cassa (ex art. 42 del DPR 254/05)

MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	AZIONI
<b>PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE C</b> Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	<b>C1: ANAGRAFICO CERTIFICATIVO</b>  <b>C1.1 TENUTA REGISTRO IMPRESE (RI), REPERTORIO ECONOMICO AMMINISTRATIVO (REA), ALBO ARTIGIANI (AA)</b>	<b>C1.1.1</b> Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AA	Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza) al RI/REA/AA
			Archiviazione ottica
			Verifica di legittimità, di regolarità, del possesso dei requisiti (commercio all'ingrosso; pulizia, disinfezione, derattizzazione e sanificazione; installazione impianti; autoriparazione; facchinaggi; albi e ruoli)
			Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. nr. 445/2000
			<b>A.Q.I. ASSISTENZA QUALIFICATA ALLE IMPRESE</b>
		<b>C1.1.2</b> Iscrizioni d'ufficio	Iscrizione d'ufficio nel RI (per provvedimento del Giudice del RI o di altre autorità)
		<b>C1.1.3</b> Cancellazioni d'ufficio	Cancellazione d'ufficio nel RI di imprese non più operative ai sensi del DPR 247/2004
		<b>C1.1.4</b> Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA)	Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA)
		<b>C1.1.5</b> Deposito bilanci ed elenco soci	Deposito bilanci ed elenco soci
		<b>C1.1.6</b> Attività di sportello (front office)	Rilascio visure delle imprese iscritte al RI/REA/AA
			Rilascio copie atti societari e documenti
			Rilascio certificazioni relative ad albi, ruoli e qualificazioni
			Rilascio copie bilanci da archivio ottico e da archivio cartaceo
			Elaborazione elenchi di imprese
			Bollatura di libri, registri, formulari
		<b>C1.1.7</b> -Sportelli per l'informazione all'utenza	Rilascio nullaosta e dichiarazioni sui parametri economico-finanziari per cittadini extracomunitari
			Informazioni telefoniche/Call center
			Sportello informazioni
			Produzione/pubblicazione su sito di materiali informativi
		<b>C1.1.8</b> Esame di idoneità abilitanti per l'iscrizione in alcuni ruoli	Seminari informativi
Esame di idoneità abilitanti per l'iscrizione in alcuni ruoli (Ruolo Agenti di Affari in Mediazione, Ruolo conducenti, ecc.)			
<b>C1.1.9</b> Coordinamento Registro Imprese	Coordinamento Registro Imprese		

MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	AZIONI	
	<b>C1.2 TENUTA ALBO GESTORI AMBIENTALI</b>	<b>C1.2.1 Tenuta Albo Gestori Ambientali</b>	Iscrizione/modifica/cancellazione/revisione all'Albo Nazionale Gestori ambientali (procedura ordinaria ai sensi dell'art. 212, comma 5, del D.Lgs. n. 152/06)	
			Iscrizione/modifica/cancellazione/revisione all'Albo Nazionale Gestori ambientali (procedura semplificata ai sensi dell'art. 212, comma 5, del D.Lgs. n. 152/06)	
			Iscrizione/modifica/cancellazione/revisione all'Albo Nazionale Gestori ambientale dai soggetti che si occupano di attività di raggruppamento, di raccolta e trasporto dei RAEE ( Rifiuti Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche)	
			Rilascio visure e copie atti delle imprese iscritte	
	<b>C1.3 GESTIONE SUAP CAMERALE</b>	<b>C1.31 Gestione del SUAP Camerale</b>	Gestione del SUAP Camerale	
	<b>C1.4 SERVIZI DIGITALI</b>	<b>C1.4.1</b> Rilascio/rinnovo dei dispositivi di firma digitale	Rilascio dei dispositivi di firma digitale (CNS, TOKEN USB, rinnovo certificati di sottoscrizione e di autenticazione)	
			Sottoscrizione contratti Telemaco Pay/contratti Legalmail	
	<b>C1.5 CERTIFICAZIONI PER L'ESTERO</b>	<b>C1.5.1</b> Certificazioni per l'estero	Rilascio delle carte tachigrafiche	
			Rilascio certificati di origine	
			Rilascio carnet ATA	
			Rilascio vidimazione su fatture e visto di legalizzazione firma	
	Rilascio/convalida codice meccanografico			
	Rilascio certificato di libera vendita			
	<b>C2: REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO</b>  PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	<b>C2.1 PROTESTI</b>	<b>C2.1.1</b> Gestione istanze di cancellazione	Cancellazione dall'Elenco Protesti (per avvenuto pagamento, per illegittimità o erroneità del protesto, anche a seguito di riabilitazione concessa dal Tribunale)
				Gestione dell'eventuale contenzioso
<b>C2.1.2</b> Pubblicazioni elenchi protesti			Pubblicazione dell'Elenco Ufficiale dei protesti cambiari	
			Rilascio visure e certificazioni relative alla sussistenza di protesti	
		Gestione abbonamenti annuali "Elenchi protesti" estratti dal Registro informatico dei Protesti		
<b>C2.2 BREVETTI E MARCHI</b>		<b>C2.2.1</b> Gestione domande brevetti e marchi e seguiti	Deposito domande di marchi, nazionali ed internazionali, disegni o modelli, invenzioni e modelli di utilità.	
			Trasmissione all'UIBM delle traduzioni e delle rivendicazioni relative al Brevetto Europeo	
			Gestione seguiti brevettuali (scioglimento di riserve, trascrizioni, annotazioni e istanze varie)	
			Gestione ricorsi contro i provvedimenti di rigetto delle domande	
			Visure brevetti/marchi/design	

MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	AZIONI
		<b>C2.2.2</b> Rilascio attestati	Rilascio attestati dei marchi e dei brevetti concessi dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi
		<b>C2.2.3</b> Gestione del PIP/PATLIB	Gestione del PIP/PATLIB
			Organizzazione di incontri con consulenti per assistenza alle imprese
	<b>C2.3 PREZZI E BORSA MERCI</b>	<b>C.2.3.1</b> Gestione listini, rilevazione prezzi e rilascio visti/certificazioni	Gestione listini prezzi (es. opere edili)
			Rilevazione prezzi per committenze terze (ISTAT, MIPAAF, ecc.)
			Rilascio certificazioni/copie conformi su listini e di visti di congruità su fatture
			Realizzazione rilevazione dei prezzi all'ingrosso delle merci maggiormente rappresentative del territorio
		<b>C.2.3.2</b> Gestione Borsa merci e sale di contrattazione	Gestione Borsa merci e sale di contrattazione
	<b>C2.4 AMBIENTE</b>	<b>C2.4.1</b> Sanzioni amministrative ex L.689/81	Emissione ordinanze di ingiunzione di pagamento ed eventuale confisca dei beni
			Emissione ordinanze di archiviazione ed eventuale dissequestro dei beni
			Notifica ordinanze
		<b>C2.4.2</b> Gestione ruoli e sanzioni amministrative	Predisposizione dei ruoli
			Gestione contenziosi contro l'accertamento di infrazioni amministrative
			Gestione istanze di sgravio
	<b>C2.5 ATTIVITA' IN MATERIA DI METROLOGIA LEGALE</b>	<b>C2.5.1</b> Attività in materia di metrologia legale	Verificazione prima: nazionale, CE, CEE non MID
			Verificazione periodica: su strumenti metrici nazionali, CE, MID
			Riconoscimento dei laboratori per effettuare verifiche periodiche, CE e Centri Tecnici Crono Digitali ed Analogici
			Concessione della conformità metrologica ai fabbricanti di strumenti metrici
			Tenuta Registri/Elenchi: assegnatari dei marchi di identificazione dei metalli preziosi, Fabbricanti, Utenti, Centri Tecnici Analogici
			Attività di confisca a seguito di controlli
Attività amministrativa in materia di metrologia legale			
<b>C2.5.2</b> Attività di sorveglianza e vigilanza in materia di metrologia legale			Vigilanza su tutti gli strumenti metrici e sui preimballaggi
		Sorveglianza in relazione alle autorizzazioni concesse (conformità metrologica, CE, laboratori autorizzati all'esecuzione della verificazione periodica, Centri Tecnici Crono Digitali ed Analogici, orafi)	

MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	AZIONI
	<b>C2.6 FORME ALTERNATIVE DI GIUSTIZIA</b>	<b>C2.6.1</b> Gestione Mediazioni e Conciliazioni	Gestione Mediazioni
			Gestione Conciliazioni
			Compilazione, tenuta ed aggiornamento dell'elenco dei mediatori e dei conciliatori
		<b>C2.6.2</b> Gestione Arbitrati	Gestione Arbitrati
			Nomina arbitro unico
			Compilazione, tenuta ed aggiornamento dell'elenco degli arbitri
	<b>C2.7 REGOLAMENTAZIONE DEL MERCATO</b>	<b>C2.7.1</b> Sicurezza e conformità prodotti	Vigilanza sulla conformità alla disciplina di settore per i seguenti ambiti: Prodotti Elettrici; Giocattoli; Dispositivi di protezione individuale di prima categoria; Prodotti generici per quanto previsto dal codice del consumo; Etichettatura delle calzature; Etichettatura dei prodotti tessili; Etichettatura energetica degli elettrodomestici; Emissione CO2 e consumo carburante delle auto nuove
			<b>C2.7.2</b> Gestione controlli prodotti delle filiere del made in Italy e organismi di controllo
		<b>C2.7.3</b> Regolamentazione del mercato	Gestione controlli prodotti delle filiere del made in Italy (vitivinicolo, oli, ecc.)
			Gestione organismo di controllo
			Pubblicazione raccolta usi e consuetudini
			Predisposizione e promozione di contratti tipo
		<b>C2.7.4</b> Verifica clausole inique e vessatorie	Predisposizione e promozione codici di autodisciplina/di comportamento
			Organismo sovraindebitamento
		<b>C2.7.5</b> Manifestazioni a premio	Verifica clausole vessatorie nei contratti
			Emissione pareri su clausole inique nei contratti
		<b>C2.7.6</b> Ambiente	Concorsi a premi (presenza del Responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica)
			Operazioni a premi (presenza del Responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica)
			Trasmissione MUD (nelle more della piena entrata a regime del SISTRI quale unico strumento per la registrazione e la tracciabilità dei rifiuti)
			Rilascio USB sistema Sistri
Iscrizione/modifica/cancellazione nel Registro Nazionale dei produttori di pile ed accumulatori			
Iscrizione Registro Nazionale dei Produttori di apparecchiature elettriche ed elettroniche			
Trasmissione annuale della dichiarazione composti organici volatili (C.O.V.) al Ministero dell'Ambiente e delle Tutela del Territorio e del Mare			
Pareri sui depositi di oli minerali e loro derivati			

MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	Azioni	
<b>PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE D</b> Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	<b>D1.1 MONITORAGGIO ECONOMIA E MERCATO</b>	<b>D1.1.1</b> Studi, indagini congiunturali e rilevazioni statistiche	Studi sui principali fenomeni economici	
			Realizzazioni rilevazioni statistiche sui principali fenomeni economica livello provinciale	
			Realizzazioni indagini congiunturali sulle principali tipologie di imprese del territorio	
		<b>D1.1.2</b> Rilevazioni statistiche per altri committenti e gestione banche dati	Rilevazioni statistiche per altri committenti	
			Gestione Banche dati statistico-economiche (ISTAT, Unioncamere)	
		<b>D1.1.3</b> Pubblicazioni	Realizzazioni pubblicazioni periodiche e monografiche	
		<b>D1.2 FORMAZIONE PROFESSIONALE RIVOLTA ALL'ESTERNO</b>	<b>D1.2.1</b> Formazione professionale rivolta all'esterno	Organizzazione di attività formativa e per le abilitazioni necessarie per l'esercizio di attività professionali (es. corsi per agenti e rappresentanti, corsi per agenti di affari in mediazione, ecc.)
				Attivazione di programmi di formazione specifici (compresi seminari, convegni per implementare la cultura di impresa)
			<b>D1.2.2</b> Alternanza Scuola- lavoro	Formazione e ricerca in risposta alle esigenze del territorio (Università, Istituti Superiori di formazione e Istituti tecnici e professionali)
	Orientamento al lavoro (anche mediante specifiche iniziative di inserimento e raccordo scuola e lavoro)			
	<b>D1.3 PROMOZIONE TERRITORIO E IMPRESE</b>	<b>D1.3.1</b> Creazione di impresa e modelli di sviluppo	Sostegno all'iniziativa promozionale (sportello genesi, iniziative per la generazione di nuove imprese)	
			Sviluppo imprenditoria femminile, giovanile, per stranieri, ecc.(compreso la partecipazione a comitati e tavoli)	
			Promozione modelli di sviluppo (reti di imprese, green economy, blue economy, CSR, ecc.)	
		<b>D1.3.2</b> Innovazione e Trasferimento Tecnologico	Sostegno alla progettualità, alla ricerca, all'innovazione e trasferimento tecnologico	
		<b>D1.3.3</b> Internazionalizzazione	Assistenza tecnica, formazione e consulenza alle imprese in materia di internazionalizzazione e sui temi promozionali	
			Progettazione, realizzazione/ partecipazione a missioni commerciali, fiere ed eventi all'estero (outgoing)	
			Progettazione, realizzazione/ partecipazione iniziative di <i>incoming</i>	
		<b>D1.3.4</b> Accesso al credito e sostegno alla liquidità	Sostegno all'accesso al credito mediante Confidi	
			Iniziative in risposta alle esigenze di liquidità delle imprese	
		<b>D1.3.5</b> Promozione e del territorio (prodotti di eccellenza, turismo, infrastrutture)	Progettazione e realizzazione attività promozionali ed iniziative di marketing territoriale	
			Promozione aree a potenziali investitori e assistenza all'insediamento imprenditoriale	
Attività di valorizzazione dei prodotti e delle filiere e supporto alla certificazione di qualità di prodotto/filiera				
Infrastrutture: coordinamento con le azioni istituzionali				

SCHEDA DI VALUTAZIONE DELL'IMPATTO DEL PROCESSO

**Tabella valutazione del rischio**

Processo oggetto di valutazione:

Indici di valutazione dell'impatto

Punteggio attribuibile      Punteggio attribuito

**Impatto organizzativo**

**Rispetto al totale del personale impiegato nel singolo servizio (unità organizzativa semplice) competente a svolgere il processo (o la fase di processo di competenza della p.a.) nell'ambito della singola p.a., quale percentuale di personale è impiegata nel processo? (se il processo coinvolge l'attività di più servizi nell'ambito della stessa p.a., occorre riferire la percentuale al personale impiegato nei servizi coinvolti)**

- Fino a circa il 20% 1
- Fino a circa il 40% 2
- Fino a circa il 60% 3
- Fino a circa l'80% 4
- Fino a circa il 100% 5

**Impatto economico**

**Nel corso degli ultimi 5 anni sono state pronunciate sentenze della Corte dei Conti a carico dei dipendenti (dirigenti e dipendenti) della p.a. di riferimento o sono state pronunciate sentenze di risarcimento del danno nei confronti della p.a. di riferimento per la medesima tipologia di evento o di tipologie analoghe?**

- No 1
- Sì 5

**Impatto reputazionale**

**Nel corso degli ultimi 5 anni sono stati pubblicati sui giornali o riviste articoli aventi ad oggetto il medesimo evento o eventi analoghi?**

- No 0
- Non ne abbiamo memoria 1
- Sì, sulla stampa locale 2
- Sì, sulla stampa nazionale 3
- Sì, sulla stampa locale e nazionale 4
- Sì, sulla stampa, locale, nazionale e internazionale 5

**Impatto organizzativo, economico e sull'immagine**

**A quale livello può collocarsi il rischio dell'evento (livello apicale, livello intermedio o livello basso) ovvero la posizione/il ruolo che l'eventuale soggetto riveste nell'organizzazione è elevata, media o bassa?**

- A livello di addetto 1
- A livello di collaboratore o funzionario 2
- A livello di dirigente di ufficio non generale ovvero di posizione apicale o di posizione 3
- A livello di dirigente di ufficio generale 4
- A livello di capo dipartimento/segretario generale 5

**TOTALE 0**  
**MEDIA 0**  
**ARITMETICA**

SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLA PROBABILITA' DEL RISCHIO

<b>Tabella valutazione del rischio</b>		Punteggio attribuibile	Punteggio attribuito
Processo oggetto di valutazione:			
<b>Indici di valutazione della probabilità</b>			
<b>Discrezionalità</b>			
<b>Il processo è discrezionale?</b>			<input type="text"/>
No, è del tutto vincolato		1	
E' parzialmente vincolato dalla legge e da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)		2	
E' parzialmente vincolato solo dalla legge		3	
E' parzialmente vincolato solo da atti amministrativi (regolamenti, direttive, circolari)		4	
E' altamente discrezionale		5	
<b>Rilevanza esterna</b>			
<b>Il processo produce effetti diretti all'esterno dell'amministrazione di riferimento?</b>			<input type="text"/>
No, ha come destinatario finale un ufficio interno		2	
Sì, il risultato del processo è rivolto direttamente ad utenti esterni alla p.a. di riferimento		5	
<b>Complessità del processo</b>			
<b>Si tratta di un processo complesso che comporta il coinvolgimento di più amministrazioni (esclusi i controlli) in fasi successive per il conseguimento del risultato?</b>			<input type="text"/>
No, il processo coinvolge una sola p.a.		1	
Sì, il processo coinvolge più di 3 amministrazioni		3	
Sì, il processo coinvolge più di 5 amministrazioni		5	
<b>Valore economico</b>			
<b>Qual è l'impatto economico del processo?</b>			<input type="text"/>
Ha rilevanza esclusivamente interna		1	
Comporta l'attribuzione di vantaggi a soggetti esterni, ma di non particolare rilievo economico (es. concessione di borsa di studio per studenti)		3	
Comporta l'attribuzione di considerevoli vantaggi a soggetti esterni (es. affidamento appalto)		5	
<b>Frazionabilità del processo</b>			
<b>Il risultato finale del processo può essere raggiunto anche effettuando una pluralità di operazioni di entità economica ridotta che, considerate complessivamente, alla fine assicurano lo stesso risultato (es. pluralità di affidamenti ridotti)?</b>			<input type="text"/>
No		1	
Sì		5	
<b>Controlli</b>			
<b>Anche sulla base dell'esperienza pregressa, il tipo di controllo applicato sul processo è adeguato a neutralizzare il rischio?</b>			<input type="text"/>
Sì, costituisce un efficace strumento di neutralizzazione		1	
Sì, è molto efficace		2	
Sì, per una percentuale approssimativa del 50%		3	
Sì, ma in minima parte		4	
No, il rischio rimane indifferente		5	
		<b>TOTALE</b>	<b>0</b>
		<b>MEDIA ARITMETICA</b>	<b>0</b>

**Registro del Rischio 2018**

Allegato E) al Piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020

Codice Sotto Processo	Sotto Processo	Codice Azione	Azione	Descrizione del rischio	Impatto	Probabilità	Valore del rischio (I x P)	Valutazione rischio
A1.1.1	PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE ANNUALE E PLURIENNALE	A1.1.1.1	Definizione Programma triennale per la trasparenza e l'integrità	Alterazione dei dati	1	2,16	2,16	RISCHIO BASSO
		A1.1.1.2	Sistemi di misurazione e valutazione della performance	Errata attribuzione dei premi	1,83	2,66	4,8678	RISCHIO MEDIO
		A1.1.1.3	Programma Pluriennale	Alterazione dei dati	1,16	2,16	2,5056	RISCHIO BASSO
		A1.1.1.4	Elaborazione Piano delle performance	Omissione informazioni e Alterazione dei dati	0,66	2,66	1,7556	RISCHIO BASSO
		A1.1.1.5	Redazione relazione Previsionale Programmatica (RPP)	Alterazione dei dati	1	2	2	RISCHIO BASSO
		A1.1.1.6	Predisposizione bilancio preventivo	Assegnazione di risorse non adeguate	1	2,66	2,66	RISCHIO BASSO
		A1.1.1.7	Definizione e assegnazione del budget e degli obiettivi	Assegnazione di risorse non adeguate	1	2,66	2,66	RISCHIO BASSO
		A1.1.1.8	Prevenzione della corruzione	Azioni non appropriate	1,33	2	2,66	RISCHIO BASSO
A1.1.2	MONITORAGGIO, MISURAZIONE, VALUTAZIONE E RENDICONTAZIONE	A1.1.2.1	Misurazioni indicatori	Omissione informazioni	0,83	2	1,66	RISCHIO BASSO
		A1.1.2.2	Controllo di Gestione (reportistica a supporto del SG, dei dirigenti, degli Organi)	Induzione a omettere o alterare atti d'ufficio	0,83	1,66	1,3778	RISCHIO BASSO
		A1.1.2.3	Controllo strategico (reportistica)	Induzione a omettere o alterare atti d'ufficio	0,83	1,66	1,3778	RISCHIO BASSO
		A1.1.2.4	Predisposizione e validazione della relazione sulla Performance	Omissione informazioni	0,83	1,33	1,1039	RISCHIO BASSO
		A1.1.2.5	Aggiornamento del preventivo e del budget direzionale	Assegnazione di risorse non adeguate	0,83	2,66	2,2078	RISCHIO BASSO
		A1.1.2.6	Redazione relazione sulla gestione del bilancio di esercizio	Omissione informazioni	0,83	2	1,66	RISCHIO BASSO
A1.2.1	SISTEMI DI GESTIONE	A1.2.1.1	Progetti di riorganizzazione per la semplificazione e l'efficacia/efficienza dei servizi	Progetti non adeguati	0,83	2,33	1,9339	RISCHIO BASSO
		A1.2.1.2	Gestione sistemi qualità, ambiente	Azioni non appropriate	0,83	1,16	0,9628	RISCHIO BASSO
A2.1.1	GESTIONE E SUPPORTO ORGANI ISTITUZIONALI	A2.1.1.1	Rinnovo organi	Induzione a favorire candidati	1,66	2	3,32	RISCHIO MEDIO
		A2.1.1.2	Gestione degli organi istituzionali e dei relativi provvedimenti	Azioni non appropriate	1,33	2	2,66	RISCHIO BASSO
		A2.1.1.3	Gestione dell'OIV	Induzione ad adottare atti non conformi	1,33	1,83	2,4339	RISCHIO BASSO
		A2.1.1.4	Gestione dei contatti con le Associazioni di categoria e gli altri stakeholders del territorio	Induzione ad adottare atti non conformi	0,83	2,5	2,075	RISCHIO BASSO
		A2.1.1.5	Gestione degli adempimenti previsti dal D. Lgs. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali	Azioni non appropriate	0,66	1,33	0,8778	RISCHIO BASSO

## Registro del Rischio 2018

*Allegato E) al Piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020*

Codice Sotto Processo	Sotto Processo	Codice Azione	Azione	Descrizione del rischio	Impatto	Probabilità	Valore del rischio (I x P)	Valutazione rischio
A2.1.2	GESTIONE PARTECIPAZIONI STRATEGICHE	A2.1.2.1	Gestione delle partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali e in house	Induzione ad adottare atti non conformi	1	3	3	RISCHIO MEDIO
A2.2.1	TUTELA GIUDIZIARIA E CONSULENZA LEGALE	A2.2.1.1	Gestione delle vertenze giudiziarie di carattere civile, amministrativo, tributario e penale concernenti la CCIAA e nell'esercizio delle funzioni delegate dallo Stato e/o dalle Regioni	Induzione a omettere o alterare atti d'ufficio	1,33	1,83	2,4339	RISCHIO BASSO
		A2.2.1.2	Consulenza legale agli organi e ai dipendenti della Camera di commercio	Azioni non appropriate	1,33	1,5	1,995	RISCHIO BASSO
		A2.2.1.3	Gestione delle problematiche concernenti le rivendicazioni relative al rapporto di lavoro del personale dipendente	Induzione a favorire soggetti specifici	1,66	1,5	2,49	RISCHIO BASSO
		A2.2.1.4	Produzione di atti legali per le procedure di recupero dei crediti vantati della CCIAA	Azioni non appropriate	1,33	1,83	2,4339	RISCHIO BASSO
A2.3.1	PROTOCOLLO GENERALE	A2.3.1.1	Protocollazione informatica dei documenti (protocollo generale)	Errore di procedura	1,16	1,83	2,1228	RISCHIO BASSO
		A2.3.1.2	Affrancatura e spedizione	Errore di procedura	0,5	2	1	RISCHIO BASSO
A2.3.2	ARCHIVIAZIONE E BIBLIOTECA	A2.3.2.1	Archiviazione cartacea (compreso lo scarto d'archivio, lo stoccaggio e l'eventuale gestione esternalizzata)	Errore di procedura	0,83	2,33	1,9339	RISCHIO BASSO
		A2.3.2.2	Archiviazione ottica dei documenti (ad eccezione di quelli del Registro Imprese)	(azione non svolta)	0	0	0	RISCHIO BASSO
		A2.3.2.3	Conservazione sostitutiva dei documenti	Errore di procedura – (riguarda solamente i documenti protocollati)	1	2,33	2,33	RISCHIO BASSO
		A2.3.2.4	Gestione biblioteca camerale	Atti non conformi	0,66	1,66	1,0956	RISCHIO BASSO
		A2.3.2.5	Archiviazione dichiarazioni di conformità	Errore di procedura – (riguarda solamente i documenti protocollati in entrata)	1	1,16	1,16	RISCHIO BASSO
A3.1.1	COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	A3.1.1.1	Pubblicazioni nell'albo camerale	omissione o ritardo	0,5	2,33	1,165	RISCHIO BASSO
		A3.1.1.2	Pubblicazione house organ	Informazioni non adeguate	0,5	2,33	1,165	RISCHIO BASSO
		A3.1.1.3	Gestione conferenze stampa	Comunicazione non efficace	0,83	2,33	1,9339	RISCHIO BASSO
		A3.1.1.4	Predisposizione comunicati stampa	Comunicazione non efficace	1	2,33	2,33	RISCHIO BASSO
		A3.1.1.5	Rassegna stampa	Mancata elaborazione di articoli	1	2,33	2,33	RISCHIO BASSO
		A3.1.1.6	Gestione siti web	Scarsa trasparenza – omissione informazioni	0,83	2,33	1,9339	RISCHIO BASSO
		A3.1.2.1	Informazioni agli utenti (URP)	Informazioni non complete	1	1,66	1,66	RISCHIO BASSO

## Registro del Rischio 2018

*Allegato E) al Piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020*

Codice Sotto Processo	Sotto Processo	Codice Azione	Azione	Descrizione del rischio	Impatto	Probabilità	Valore del rischio (I x P)	Valutazione rischio
A3.1.2	COMUNICAZIONE ESTERNA	A3.1.2.2	Realizzazione Indagini di customer satisfaction	Campione poco significativo	0,83	1,83	1,5189	RISCHIO BASSO
		A3.1.2.3	Predisposizione newsletter	Omissione informazioni	0,83	1,83	1,5189	RISCHIO BASSO
		A3.1.2.4	Predisposizione/aggiornamento Carta dei Servizi/Guida ai servizi	Scarsa chiarezza dei contenuti	0,83	2,5	2,075	RISCHIO BASSO
A3.1.3	COMUNICAZIONE INTERNA	A3.1.3.1	Notifica ordini/disposizioni/comunicazione di servizio	Errore di procedura – scarsa chiarezza – omissione di informazioni	1,33	1,5	1,995	RISCHIO BASSO
		A3.1.3.2	Gestione intranet	Omissione informazioni	1,33	1,33	1,7689	RISCHIO BASSO
B1.1.1	ACQUISIZIONE RISORSE UMANE	B1.1.1.1	Piano occupazionale triennale/annuale/ Relazione degli esuberanti	Induzione a omettere o alterare atti d'ufficio	0,83	2,16	1,7928	RISCHIO BASSO
		B1.1.1.2	Predisposizione e aggiornamento Regolamenti	Induzione a omettere o alterare atti d'ufficio	1,16	1,5	1,74	RISCHIO BASSO
		B1.1.1.3	Procedure di assunzione di personale a tempo indeterminato e determinato, selezioni interne	Induzione a favorire candidati, a diffondere informazioni riservate, ad alterare atti e valutazioni	2	3	6	RISCHIO ALTO
		B1.1.1.4	Assegnazione e rinnovo incarichi dirigenziali, Posizioni Organizzative e Alte Professionalità	Induzione a omettere o alterare atti d'ufficio	1,66	1,5	2,49	RISCHIO BASSO
		B1.1.1.5	Attivazione forme di lavoro flessibili / atipiche di lavoro (compresi i tirocinanti)	Induzione ad alterare procedimenti di scelta e a gestire scorrettamente gli istituti	2	3	6	RISCHIO ALTO
B1.1.2	TRATTAMENTO GIURIDICO DEL PERSONALE	B1.1.2.1	Tenuta fascicoli personali e stati matricolari dei dipendenti: procedimenti concernenti status, diritti e doveri dei dipendenti (aspettative, congedi parentali, diritti sindacali...)	Induzione a favorire candidati, a diffondere informazioni riservate, ad alterare atti e valutazioni	0,66	1,83	1,2078	RISCHIO BASSO
		B1.1.2.2	Procedimenti disciplinari	Induzione a omettere o alterare atti d'ufficio	1,83	1,66	3,0378	RISCHIO MEDIO
		B1.1.2.3	Determinazione trattamenti accessori (fondo del personale dirigenziale e non)	Errori di calcolo	1	1,66	1,66	RISCHIO BASSO
		B1.1.2.4	Gestione dei rapporti tra la CCIAA e le Rappresentanze Sindacali Unitarie e le Organizzazioni sindacali territoriali	Azioni non appropriate	1,5	1,66	2,49	RISCHIO BASSO
		B1.1.2.5	Gestione degli adempimenti previsti del D. Lgs. 81/2008 in materia di salute e sicurezza dei lavoratori	Omissione informazioni – azioni non appropriate	0,66	1,5	0,99	RISCHIO BASSO
		B1.1.3.1	Gestione giornaliera e mensile delle presenze/assenze del personale (ivi comprese le denunce)	Induzione a favorire candidati ed alterare atti e valutazioni	0,66	1,5	0,99	RISCHIO BASSO

**Registro del Rischio 2018**

*Allegato E) al Piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020*

<b>Codice Sotto Processo</b>	<b>Sotto Processo</b>	<b>Codice Azione</b>	<b>Azione</b>	<b>Descrizione del rischio</b>	<b>Impatto</b>	<b>Probabilità</b>	<b>Valore del rischio (I x P)</b>	<b>Valutazione rischio</b>
B1.1.3	TRATTAMENTO ECONOMICO DEL PERSONALE	B1.1.3.2	Gestione malattie e relativi controlli	Induzione a favorire candidati ed alterare atti e valutazioni	0,66	1,5	0,99	RISCHIO BASSO
		B1.1.3.3	Gestione buoni mensa	Alterazione dei dati	1	1,83	1,83	RISCHIO BASSO
		B1.1.3.4	Gestione missioni (rimborso spese di viaggio per dipendenti e per i partecipanti agli organi camerale)	Induzione a favorire candidati ed alterare atti e valutazioni	0,83	1,5	1,245	RISCHIO BASSO
		B1.1.3.5	Gestione economica del personale camerale (retribuzioni, assegni pensionistici)	Induzione a favorire candidati ed alterare atti e valutazioni	0,83	1,5	1,245	RISCHIO BASSO
		B1.1.3.6	Liquidazione dei gettoni di presenza ai componenti degli Organi Camerali e Gestione Redditi Assimilati (ivi compresi i tirocinanti)	Induzione a favorire candidati ed alterare atti e valutazioni	0,83	2,33	1,9339	RISCHIO BASSO
		B1.1.3.7	Gestione adempimenti fiscali/previdenziali (comprese le dichiarazioni)	Omissione informazioni	0,83	1,33	1,1039	RISCHIO BASSO
		B1.1.3.8	Gestione pensionistica (ivi comprese ricongiunzioni, riscatti, prestiti, etc.)	Omissione informazioni	0,83	1,33	1,1039	RISCHIO BASSO
B1.1.4	SVILUPPO RISORSE UMANE	B1.1.4.1	Sistemi di valutazione: Performance individuale	Procedimento non corretto	1,16	1,5	1,74	RISCHIO BASSO
		B1.1.4.2	Sistemi di valutazione: Progressioni orizzontali	Procedimento non corretto	1,16	1,5	1,74	RISCHIO BASSO
		B1.1.4.3	Definizione fabbisogni formativi (programma formazione)	Errori di definizione e predisposizione dei corsi	1,16	1,83	2,1228	RISCHIO BASSO
		B1.1.4.4	Implementazione del programma di formazione e azioni conseguenti (es. valutazione efficacia formativa, ecc)	Attività non attinenti o idonee	1,16	1,83	2,1228	RISCHIO BASSO
		B1.1.4.5	Partecipazione a Corsi a pagamento e gratuiti, interni ed esterni, workshop, seminari, convegni, su applicativi informatici; aggiornamento mediante pubblicazioni web	Assenteismo – scarso interesse	1,16	1,83	2,1228	RISCHIO BASSO
		B1.1.4.6	Gruppi di lavoro intercamerali, affiancamento on the job	Scarso interesse/motivazioni	0,66	2,33	1,5378	RISCHIO BASSO
B2.1.1	FORNITURA BENI E SERVIZI	B2.1.1.1	Predisposizione richieste di acquisto	Induzione ad alterare la procedura per favorire fornitori	1,5	3,66	5,49	RISCHIO ALTO
		B2.1.1.2	Gestione acquisti	Induzione ad alterare la procedura per favorire fornitori	1,5	3,66	5,49	RISCHIO ALTO
		B2.1.1.3	Acquisti effettuati con cassa economale	Attenzione attinenza spese	1,5	3,66	5,49	RISCHIO ALTO
		B2.1.1.4	Operazioni di collaudo sulle forniture	Azioni non appropriate	1,66	3,66	6,0756	RISCHIO ALTO

**Registro del Rischio 2018**

Allegato E) al Piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020

Codice Sotto Processo	Sotto Processo	Codice Azione	Azione	Descrizione del rischio	Impatto	Probabilità	Valore del rischio (I x P)	Valutazione rischio
		B2.1.1.5	Gestione del magazzino	Perdita/errata collocazione beni di consumo	1,33	2,83	3,7639	RISCHIO MEDIO
		B2.1.1.6	Gestione incarichi e consulenze	Induzione a favorire candidati	1,5	3,33	4,995	RISCHIO ALTO
		B2.1.1.7	Gestione Albo fornitori	(azione non svolta)	0	0	0	RISCHIO BASSO
B2.2.1	GESTIONE PATRIMONIO: MANUTENZIONE DEI BENI MOBILI E IMMOBILI E TENUTA INVENTARIO	B2.2.1.1	Gestione della manutenzione dei beni immobili: interventi di ristrutturazione, restauro, ecc. (compresa l'esecuzione dei contratti)	Azioni non appropriate – induzione a favorire candidati	1,5	3,33	4,995	RISCHIO ALTO
		B2.2.1.2	Gestione della manutenzione dei beni mobili e delle apparecchiature in dotazione alla CCIAA (compresa l'esecuzione dei contratti)	Azioni non appropriate – induzione a favorire candidati	1,5	3,33	4,995	RISCHIO ALTO
		B2.2.1.3	Tenuta inventario di beni mobili e immobili compreso la ricognizione e predisposizione/aggiornamento delle schede assegnazione dei beni	Omissione informazioni – scarsa efficienza	1	2,33	2,33	RISCHIO BASSO
		B2.2.1.4	Predisposizione/aggiornamento schede di assegnazione dei beni	Induzione ad adottare atti non conformi o omettere atti	1	1,66	1,66	RISCHIO BASSO
		B2.2.1.5	Gestione degli automezzi	(azione non svolta), automezzi in leasing	0	0	0	RISCHIO BASSO
		B2.2.1.6	Esecuzione contratti di pulizia, custodia e sorveglianza	Induzione ad adottare atti non conformi o omettere atti	1,33	3,33	4,4289	RISCHIO MEDIO
B2.2.2	GESTIONE E MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE	B2.2.2.1	Gestione e manutenzione hardware/software e delle relative licenze d'uso	Induzione ad adottare atti non conformi o omettere atti	1,33	3,83	5,0939	RISCHIO ALTO
		B2.2.2.2	Gestione della rete informatica	Azioni non appropriate	1,33	3,83	5,0939	RISCHIO ALTO
B2.2.3	GESTIONE CENTRALINO E RECEPTION	B2.2.3.1	Gestione centralino	Induzione ad adottare atti non conformi o omettere atti	0,83	3,16	2,6228	RISCHIO BASSO
		B2.2.3.2	Gestione reception	Azioni non appropriate	0,83	3	2,49	RISCHIO BASSO
B2.2.4	CONCESSIONE SALE E LOGISTICA CONVEGNI ED EVENTI	B2.2.4.1	Gestione della concessione in uso delle sale camerali	Induzione ad adottare atti non conformi	0,66	2,16	1,4256	RISCHIO BASSO
		B2.2.4.2	Gestione logistica convegni ed eventi	Sovrapposizione di eventi	0,83	2,16	1,7928	RISCHIO BASSO
B2.2.5	SERVIZI AUSILIARI	B2.2.5.1	Servizi ausiliari e altri (autisti, traslochi interni, facchinaggio, etc.)	Azioni non appropriate	0,83	2,66	2,2078	RISCHIO BASSO
B3.1.1	GESTIONE DIRITTO ANNUALE	B3.1.1.1	Esazione del diritto annuale	Induzione a omettere o alterare atti d'ufficio	2	3	6	RISCHIO ALTO
		B3.1.1.2	Predisposizione notifica atti e relativa gestione	Induzione a omettere o alterare atti d'ufficio	1,83	3	5,49	RISCHIO ALTO
B3.1.2	GESTIONE RUOLI ESATTORIALI DA DIRITTO ANNUALE	B3.1.2.1	Gestione dei ruoli esattoriali da diritto annuale e dalle istanze di sgravio	Induzione a favorire specifici soggetti	1,83	3	5,49	RISCHIO ALTO
		B3.1.2.2	Rateizzazione degli importi iscritti a ruolo	Induzione a omettere o alterare atti d'ufficio	1,83	3	5,49	RISCHIO ALTO

**Registro del Rischio 2018**

Allegato E) al Piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020

Codice Sotto Processo	Sotto Processo	Codice Azione	Azione	Descrizione del rischio	Impatto	Probabilità	Valore del rischio (I x P)	Valutazione rischio
		B3.1.2.3	Ricorsi giurisdizionali in commissione tributaria	Fallimento dell'azione di ricorso	1,33	2,33	3,0989	RISCHIO MEDIO
B3.2.1	GESTIONE CONTABILITA'	B3.2.1.1	Predisposizione del bilancio di esercizio	Induzione a omettere o alterare dati	1,16	1,5	1,74	RISCHIO BASSO
		B3.2.1.2	Rilevazione dei dati contabili	Errori di calcolo - omissione informazioni	1	1,5	1,5	RISCHIO BASSO
		B3.2.1.3	Liquidazione, ordinazione e pagamento della spesa	Induzione a omettere o alterare dati	1,16	2,66	3,0856	RISCHIO MEDIO
		B3.2.1.4	Gestione incassi e reversali	Induzione a omettere o alterare dati	0,66	1,5	0,99	RISCHIO BASSO
		B3.2.1.5	Gestione fiscale tributaria	Induzione a omettere o alterare dati	0,83	1,33	1,1039	RISCHIO BASSO
B3.2.2	GESTIONE LIQUIDITA'	B3.2.2.1	Gestione conti correnti bancari	Induzione a omettere o alterare dati – errori di calcolo	0,66	1,5	0,99	RISCHIO BASSO
		B3.2.2.2	Gestione conti correnti postali	Induzione a omettere o alterare dati – errori di calcolo	0,66	1,5	0,99	RISCHIO BASSO
		B3.2.2.3	Gestione cassa interna (ex art. 44 DPR 254/05)	Induzione a omettere o alterare dati – errori di calcolo	0,66	1,5	0,99	RISCHIO BASSO
		B3.2.2.4	Gestione cassa (ex art. 42 del DPR 254/05)	Induzione a omettere o alterare dati – errori di calcolo	0,66	1,5	0,99	RISCHIO BASSO
C1.1.1	Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AA	C1.1.1.1	Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AA	Induzione a omettere o alterare atti d'ufficio	2	2,5	5	RISCHIO ALTO
		C1.1.1.2	Archiviazione ottica	Induzione a omettere o alterare atti d'ufficio	1,33	2,16	2,8728	RISCHIO BASSO
		C1.1.1.3	Verifica di legittimità, di regolarità, del possesso dei requisiti (commercio all'ingrosso; pulizia, disinfezione, derattizzazione e sanificazione; installazione impianti; autoriparazione; facchinaggi; albi e ruoli)	Induzione ad alterare l'istruttoria per favorire privati interessati	2	2,5	5	RISCHIO ALTO
		C1.1.1.4	Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. nr. 445/2000	Rischio che non tutte le certificazioni siano a norma	0,83	2	1,66	RISCHIO BASSO
		C1.1.1.5	A.Q.I. Assistenza qualificata alle imprese	Induzione ad alterare l'istruttoria per favorire privati interessati	2	2,5	5	RISCHIO ALTO
C1.1.2	Iscrizioni d'ufficio	C1.1.2.1	Iscrizioni d'ufficio nel RI (per provvedimento del Giudice del RI o di altre autorità)	Azioni non appropriate – non conformità negli atti	1	2,16	2,16	RISCHIO BASSO
C1.1.3	Cancellazioni d'ufficio	C1.1.3.1	Cancellazioni d'ufficio nel RI di imprese non più operative ai sensi del DPR 247/2004	Errore di procedura	1	1,66	1,66	RISCHIO BASSO

**Registro del Rischio 2018**

Allegato E) al Piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020

Codice Sotto Processo	Sotto Processo	Codice Azione	Azione	Descrizione del rischio	Impatto	Probabilità	Valore del rischio (I x P)	Valutazione rischio
C1.1.4	Accertamento violazioni amministrative (RI,REA,AA)	C1.1.4.1	Accertamento violazioni amministrative (RI,REA,AA)	Induzione ad omettere atti dovuti	2	2,5	5	RISCHIO ALTO
C1.1.5	Deposito bilanci ed elenco soci	C1.1.5.1	Deposito bilanci ed elenco soci	Alterazione dei dati, mancato deposito	2	2,6	5,2	RISCHIO ALTO
C1.1.6	Attività di sportello (front office)	C1.1.6.1	Rilascio visure delle imprese iscritte al RI/REA/AA	Mancato introito	2	2,5	5	RISCHIO ALTO
		C1.1.6.2	Rilascio copie atti societari e documenti	Mancato introito	2	2,5	5	RISCHIO ALTO
		C1.1.6.3	Rilascio certificazioni relative ad albi, ruoli e qualificazioni	Mancato introito	2	2,5	5	RISCHIO ALTO
		C1.1.6.4	Rilascio copie bilanci da archivio ottico e da archivio cartaceo	Mancato introito	0,66	2,5	1,65	RISCHIO BASSO
		C1.1.6.5	Elaborazione elenchi di imprese	Mancato introito	2	3,5	7	RISCHIO ALTO
		C1.1.6.6	Bollatura di libri, registri, formulari	Errore di procedura	0,66	2,5	1,65	RISCHIO BASSO
		C1.1.6.7	Rilascio nullaosta e dichiarazioni sui parametri economico-finanziari per cittadini extracomunitari	Azioni non appropriate	0,83	2,5	2,075	RISCHIO BASSO
C1.1.7	Call center e sportelli per l'informazione all'utenza	C1.1.7.1	Call center	Scarsa qualità del servizio	0,66	2,66	1,7556	RISCHIO BASSO
		C1.1.7.2	Sportello	Scarsa qualità del servizio	0,5	2	1	RISCHIO BASSO
		C1.1.7.3	Produzione/pubblicazione su sito di materiali informativi	Incompletezza informazioni – scarsa trasparenza	0,5	2,33	1,165	RISCHIO BASSO
		C1.1.7.4	Seminari informativi	Assenteismo – scarso interesse	0,83	2,66	2,2078	RISCHIO BASSO
C1.1.8	Esame di idoneità abilitanti per l'iscrizione in alcuni ruoli	C1.1.8.1	Esame di idoneità abilitanti per l'iscrizione in alcuni ruoli (Ruoli Agenti di Affari in Mediazione, Ruolo conducenti, ecc.)	Induzione a favorire specifici soggetti	0,83	2,33	1,9339	RISCHIO BASSO
C1.1.9	Coordinamento Registro Imprese	C1.1.9.1	Coordinamento Registro Imprese	Azioni non appropriate	1	2,5	2,5	RISCHIO BASSO
C1.2.1	Tenuta Albo Gestori Ambientali (solo per le	C1.2.1.1	Iscrizione/modifica/cancellazione/revisione e all'Albo Nazionale Gestori ambientali (procedura ordinaria ai sensi dell'art. 212, comma 5, del D.Lgs. n. 152/06)	Errore di procedura – adozione atti non conformi			0	RISCHIO BASSO
		C1.2.1.2	Iscrizione/modifica/cancellazione/revisione e all'Albo Nazionale Gestori ambientali (procedura semplificata ai sensi dell'art. 212, comma 5, del D.Lgs. n. 152/06)	Errore di procedura – adozione atti non conformi			0	RISCHIO BASSO

## Registro del Rischio 2018

*Allegato E) al Piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020*

Codice Sotto Processo	Sotto Processo	Codice Azione	Azione	Descrizione del rischio	Impatto	Probabilità	Valore del rischio (I x P)	Valutazione rischio
C1.2.1	CCIAA capoluogo di regione)	C1.2.1.3	Iscrizione/modifica/cancellazione/revisione e all'Albo Nazionale Gestori ambientale dai soggetti che si occupano di attività di raggruppamento, di raccolta e trasporto dei RAEE ( Rifiuti Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche)	Errore di procedura – adozione atti non conformi			0	RISCHIO BASSO
		C1.2.1.4	Rilascio visure e copie atti delle imprese iscritte	Errore di procedura			0	RISCHIO BASSO
C1.3.1	Gestione del SUAP Camerale	C1.3.1.1	Gestione del SUAP Camerale	Azioni non appropriate	1,33	1,83	2,4339	RISCHIO BASSO
C1.4.1	Rilascio/rinnovo dei dispositivi di firma digitale	C1.4.1.1	Rilascio dei dispositivi di firma digitale (CNS, TOKEN USB, rinnovo certificati di sottoscrizione e di autenticazione)	Rilascio dispositivo senza procedura di identificazione	1,33	2,66	3,5378	RISCHIO MEDIO
		C1.4.1.2	Sottoscrizione contratti Telemaco Pay/contratti Legalmail	(azione non svolta)	0	0	0	RISCHIO BASSO
C1.4.2	Rilascio/rinnovo delle carte tachigrafiche	C1.4.2.1	Rilascio delle carte tachigrafiche	Rilascio in assenza della documentazione richiesta	1,33	2,66	3,5378	RISCHIO MEDIO
C1.5.1	Certificazioni per l'estero	C1.5.1.1	Rilascio certificati di origine	Induzione ad alterare gli esiti per favorire singoli soggetti	0,66	2,33	1,5378	RISCHIO BASSO
		C1.5.1.2	Rilascio carnet ATA	Non conformità dei documenti	0,66	2,33	1,5378	RISCHIO BASSO
		C1.5.1.3	Rilascio vidimazione su fatture e visto di legalizzazione firma	Induzione ad alterare gli esiti per favorire singoli soggetti	0,66	2,33	1,5378	RISCHIO BASSO
		C1.5.1.4	Rilascio/convalida codice meccanografico	Errore di procedimento	0,66	2,66	1,7556	RISCHIO BASSO
		C1.5.1.5	Rilascio certificato di libera vendita	Induzione a favorire soggetti specifici	0,66	2,66	1,7556	RISCHIO BASSO
C2.1.1	Gestione istanze di cancellazione	C2.1.1.1	Cancellazione dell'Elenco Protesti (per avvenuto pagamento, per illegittimità o erroneità del protesto, anche a seguito di riabilitazione concessa dal Tribunale)	Induzione ad alterare gli esiti per favorire singoli soggetti	0,66	2,5	1,65	RISCHIO BASSO
		C2.1.1.2	Gestione dell'eventuale contenzioso	Induzione ad adottare o omettere atti per favorire o meno specifici soggetti	0,66	2,66	1,7556	RISCHIO BASSO
C2.1.2	Pubblicazione elenchi protesti	C2.1.2.1	Pubblicazione dell'Elenco Ufficiale dei Protesti cambiari	Induzione a favorire specifici soggetti	0,83	2,33	1,9339	RISCHIO BASSO
		C2.1.2.2	Rilascio visure e certificazioni relative alla sussistenza di protesti	Induzione ad alterare gli esiti per favorire singoli soggetti – mancato introito	1,83	2,83	5,1789	RISCHIO ALTO
		C2.1.2.3	Gestione abbonamenti annuali "Elenchi protesti" estratti dal Registro informatico dei Protesti	(azione non svolta)	0	0	0	RISCHIO BASSO

**Registro del Rischio 2018**

Allegato E) al Piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020

Codice Sotto Processo	Sotto Processo	Codice Azione	Azione	Descrizione del rischio	Impatto	Probabilità	Valore del rischio (I x P)	Valutazione rischio
C2.2.1	Gestione domande brevetti e marchi e seguiti	C2.2.1.1	Deposito domande di marchi, nazionali ed internazionali, disegni o modelli, invenzioni e modelli di utilità	Induzione ad alterare i depositi per favorire singoli soggetti	0,66	2,5	1,65	RISCHIO BASSO
		C2.2.1.2	Trasmissione all'UIBM delle traduzioni e delle rivendicazioni relative al Brevetto Europeo	Induzione ad alterare i depositi per favorire singoli soggetti	0,66	2,5	1,65	RISCHIO BASSO
		C2.2.1.3	Gestione dei seguiti brevettuali (scioglimento di riserve, trascrizioni, annotazioni e istanze varie)	Induzione ad alterare gli esiti per favorire singoli soggetti	0,66	2,66	1,7556	RISCHIO BASSO
		C2.2.1.4	Gestione ricorsi contro i provvedimenti di rigetto delle domande	(azione non svolta)	0	0	0	RISCHIO BASSO
		C2.2.1.5	Visure brevetti/marchi/design	Induzione ad alterare gli esiti per favorire singoli soggetti – mancato introito	1,83	2,83	5,1789	RISCHIO ALTO
C2.2.2	Rilascio attestati	C2.2.2.1	Rilascio attestati dei marchi e dei brevetti concessi dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi	Induzione ad alterare gli esiti per favorire singoli soggetti – procedura non appropriata	0,66	3	1,98	RISCHIO BASSO
C2.2.3	Gestione del PIP/PATLIB	C2.2.3.1	Gestione del PIP/PATLIB	(azione non svolta)	0	0	0	RISCHIO BASSO
		C2.2.3.2	Organizzazione di incontri con consulenti per assistenza alle imprese	Scarso interesse da parte dei partecipanti, tematiche affrontate non coerenti con le necessità – problemi di organizzazione	0,83	3,5	2,905	RISCHIO BASSO
C2.3.1	Gestione listini, rilevazione prezzi e rilascio visti/certificazioni	C2.3.1.1	Gestione listino prezzi (es. opere edili)	Induzione ad alterare l'atto per favorire specifici soggetti	0,83	2,16	1,7928	RISCHIO BASSO
		C2.3.1.2	Rilevazione prezzi per committenze terze (ISTAT, MIPAAF, ecc.)	Induzione a favorire candidati – omissione atti	0,66	2,16	1,4256	RISCHIO BASSO
		C2.3.1.3	Rilascio certificazioni/copie conformi su listini e di visti di congruità su fatture	Errore di procedura – adozione atti non conformi	0,66	2,16	1,4256	RISCHIO BASSO
		C2.3.1.4	Realizzazione rilevazione dei prezzi all'ingrosso delle merci maggiormente rappresentative del territorio	Alterazione atti e valutazioni	0,66	2,16	1,4256	RISCHIO BASSO
C2.3.2	Gestione Borsa merci e sale di contrattazione	C2.3.2.1	Gestione Borsa merci e sale di contrattazione	(azione non svolta)			0	RISCHIO BASSO
C2.4.1	Sanzioni amministrative ex L. 689/81	C2.4.1.1	Emissione ordinanze di ingiunzione di pagamento ed eventuale confisca dei beni	Induzione ad omettere atti ed informazioni al fine di favorire specifici soggetti	0,83	2,5	2,075	RISCHIO BASSO
		C2.4.1.2	Emissione ordinanze di archiviazione ed eventuale dissequestro dei beni	Induzione ad omettere atti ed informazioni al fine di favorire specifici soggetti	0,83	2,5	2,075	RISCHIO BASSO
		C2.4.1.3	Notifica ordinanze	Errore di procedura	0,83	2	1,66	RISCHIO BASSO
C2.4.2	Gestione ruoli sanzioni amministrative	C2.4.2.1	Predisposizione dei ruoli	Induzione a favorire soggetti sanzionati	0,66	2,16	1,4256	RISCHIO BASSO
		C2.4.2.2	Gestione contenziosi contro l'accertamento di infrazioni amministrative	Errore di procedimento	0,66	2,33	1,5378	RISCHIO BASSO

**Registro del Rischio 2018**

Allegato E) al Piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020

Codice Sotto Processo	Sotto Processo	Codice Azione	Azione	Descrizione del rischio	Impatto	Probabilità	Valore del rischio (I x P)	Valutazione rischio
		C2.4.2.3	Gestione istanze di sgravio	Errore di procedimento	0,66	2,33	1,5378	RISCHIO BASSO
C2.5.1	Attività in materia di metrologia legale	C2.5.1.1	Verificazione prima: nazionale, CE, CEE non MID	Induzione ad adottare atti non conformi o omettere atti	1,5	3,5	5,25	RISCHIO ALTO
		C2.5.1.2	Verificazione periodica: su strumenti metrici nazionali, CE, MID	Induzione ad adottare atti non conformi o omettere atti	1,5	3,5	5,25	RISCHIO ALTO
		C2.5.1.3	Riconoscimento dei laboratori per effettuare verifiche periodiche, CE e Centri Tecnici Crono Digitali ed Analogici	Induzione ad adottare atti non conformi o omettere atti	1,5	3,5	5,25	RISCHIO ALTO
		C2.5.1.4	Concessione della conformità metrologica ai fabbricanti di strumenti metrici	Induzione ad adottare atti non conformi o omettere atti	1,5	3,5	5,25	RISCHIO ALTO
		C2.5.1.5	Tenuta Registri/Elenchi: assegnatari dei marchi di identificazione dei metalli preziosi, Fabbricanti, Utenti, Centri Tecnici Analogici	Induzione ad adottare atti non conformi o omettere atti per favorire specifici soggetti	1,5	3	4,5	RISCHIO MEDIO
		C2.5.1.6	Attività di confisca a seguito di controlli	Non conformità ed equità nell'applicazione della procedura	1,5	2,66	3,99	RISCHIO MEDIO
		C2.5.1.7	Attività amministrativa in materia di metrologia legale	Induzione ad adottare atti non conformi o omettere atti	1,5	1,5	2,25	RISCHIO BASSO
C2.5.2	Attività di sorveglianza e vigilanza in materia di metrologia legale	C2.5.2.1	Vigilanza su tutti gli strumenti metrici e sui preimballaggi	Induzione ad adottare atti non conformi o omettere atti	1,5	3,5	5,25	RISCHIO ALTO
		C2.5.2.2	Sorveglianza in relazione alle autorizzazioni concesse (conformità metrologica, CE, laboratori autorizzati all'esecuzione della verifica periodica, Centri Tecnici Crono Digitali ed Analogici, orafi)	Induzione ad adottare atti non conformi o omettere atti	1,5	3,5	5,25	RISCHIO ALTO
C2.6.1	Gestione Mediazioni e Conciliazioni	C2.6.1.1	Gestione Mediazioni	Induzione ad adottare atti non conformi	1,16	1,83	2,1228	RISCHIO BASSO
		C2.6.1.2	Gestione Conciliazioni	Induzione ad adottare atti non conformi	0,83	2,16	1,7928	RISCHIO BASSO
		C2.6.1.3	Compilazione, tenuta ed aggiornamento dell'elenco dei mediatori e dei conciliatori	Errore di procedura – omissione di atti ed informazioni – favorire specifici soggetti	0,83	2,33	1,9339	RISCHIO BASSO
C2.6.2	Gestione Arbitrati	C2.6.2.1	Gestione Arbitrati	Induzione ad omettere ed alterare atti	0,83	2,5	2,075	RISCHIO BASSO
		C2.6.2.2	Nomina arbitro unico	Induzione a favorire candidati	1	2,5	2,5	RISCHIO BASSO
		C2.6.2.3	Compilazione, tenuta ed aggiornamento dell'elenco degli arbitri	Errore di procedura – omissione di atti ed informazioni – favorire specifici soggetti	0,83	1,33	1,1039	RISCHIO BASSO

## Registro del Rischio 2018

*Allegato E) al Piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020*

Codice Sotto Processo	Sotto Processo	Codice Azione	Azione	Descrizione del rischio	Impatto	Probabilità	Valore del rischio (I x P)	Valutazione rischio
C2.7.1	Sicurezza e conformità prodotti	C2.7.1.1	Vigilanza sulla conformità alla disciplina di settore per i seguenti ambiti: Prodotti Elettrici; Giocattoli; Dispositivi di protezione individuale di prima categoria; Prodotti generici per quanto previsto dal codice di consumo, ecc..	Induzione ad adottare atti non conformi o omettere atti	1,5	3,5	5,25	<b>RISCHIO ALTO</b>
C2.7.2	Gestione controlli prodotti delle filiere del made in Italy e organismi di controllo	C2.7.2.1	Gestione controlli prodotti delle filiere del made in Italy (vitivinicolo, oli, ecc.)	Induzione ad alterare gli esiti per favorire singoli soggetti	1,33	2,5	3,325	<b>RISCHIO MEDIO</b>
		C2.7.2.2	Gestione organismo di controllo	Induzione ad omettere atti – alterazione dati – (azione non svolta)	0	0	0	<b>RISCHIO BASSO</b>
C2.7.3	Regolazione del mercato	C2.7.3.1	Pubblicazione raccolta usi e consuetudini	Errore di procedura durante la pubblicazione	0,83	2,33	1,9339	<b>RISCHIO BASSO</b>
		C2.7.3.2	Predisposizione e promozione di contratti tipo	Induzione a favorire soggetti specifici	0,83	2,16	1,7928	<b>RISCHIO BASSO</b>
		C2.7.3.3	Predisposizione e promozione codici di autodisciplina/di comportamento	Non conformità dei documenti	0,83	2,33	1,9339	<b>RISCHIO BASSO</b>
		C2.7.3.4	organismo sovraindebitamento	Non conformità dei documenti	0,83	2,33	1,9339	<b>RISCHIO BASSO</b>
C2.7.4	Verifica clausole inique e vessatorie	C2.7.4.1	Verifica clausole vessatorie nei contratti	Induzione a svantaggiare alcuni soggetti	0,83	2,16	1,7928	<b>RISCHIO BASSO</b>
		C2.7.4.2	Emissione pareri su clausole inique nei contratti	Induzione ad alterare e omettere atti ed informazioni	0,83	2,16	1,7928	<b>RISCHIO BASSO</b>
C2.7.5	Manifestazioni a premio	C2.7.5.1	Concorsi a premi (presenza del Responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica)	Errore di procedura	1,33	2	2,66	<b>RISCHIO BASSO</b>
		C2.7.5.2	Operazioni a premi (presenza del Responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica)	(azione non svolta)	0	0	0	<b>RISCHIO BASSO</b>
C2.7.6	Ambiente	C2.7.6.1	Trasmissione MUD (nelle more della piena entrata a regime del SISTRI quale unico strumento per la registrazione e la tracciabilità dei rifiuti)	Errore di procedimento	0,66	2,16	1,4256	<b>RISCHIO BASSO</b>
		C2.7.6.2	Rilascio USB sistema Sistri	Errore di procedimento	0,66	2,16	1,4256	<b>RISCHIO BASSO</b>
		C2.7.6.3	Iscrizione/modifica/cancellazione nel Registro Nazionale dei produttori di pile ed accumulatori	Errore di procedimento	0,66	2,16	1,4256	<b>RISCHIO BASSO</b>
		C2.7.6.4	Iscrizione Registro Nazionale dei Produttori di apparecchiature elettriche ed elettroniche	Errore di procedimento	0,66	2,16	1,4256	<b>RISCHIO BASSO</b>
		C2.7.6.5	Trasmissione annuale della dichiarazione composti organici volatili (C.O.V.) al Ministero dell'Ambiente e delle Tutela del Territorio e del Mare	(solo per Camere capoluogo di regione)	0	0	0	<b>RISCHIO BASSO</b>

## Registro del Rischio 2018

*Allegato E) al Piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020*

Codice Sotto Processo	Sotto Processo	Codice Azione	Azione	Descrizione del rischio	Impatto	Probabilità	Valore del rischio (I x P)	Valutazione rischio
		C2.7.6.6	Pareri sui depositi di oli minerali e loro derivati	Emissione di parere oltre i termini	0,66	2,33	1,5378	RISCHIO BASSO
D1.1.1	Studi, indagini congiunturali e rilevazioni statistiche	D1.1.1.1	Studi sui principali fenomeni economici	Omissione informazioni e dati	1	2,16	2,16	RISCHIO BASSO
		D1.1.1.2	Realizzazioni rilevazioni statistiche sui principali fenomeni economici a livello provinciale	Errori di calcolo e di procedura	0,66	2,16	1,4256	RISCHIO BASSO
		D1.1.1.3	Realizzazione indagini congiunturali sulle principali tipologie di imprese del territorio	Scarsa precisione ed efficienza nello svolgimento dell'attività	0,66	2,16	1,4256	RISCHIO BASSO
D1.1.2	Rilevazioni statistiche per altri committenti e gestione banche dati	D1.1.2.1	Rilevazioni statistiche per altri committenti	Induzione ad omettere ed alterare dati ed informazioni	0,83	2,16	1,7928	RISCHIO BASSO
		D1.1.2.2	Gestione banche dati statistico-economiche (ISTAT, Unioncamere)	Errore di procedura	1	2,16	2,16	RISCHIO BASSO
D1.1.3	Pubblicazioni	D1.1.3.1	Realizzazione pubblicazioni periodiche e monografiche	Proporre argomentazioni di scarso interesse o non relative a tematiche prestabilite/attinenti	1	2,16	2,16	RISCHIO BASSO
D1.2.1	Formazione professionale rivolta all'esterno	D1.2.1.1	Organizzazione di attività formativa e per le abilitazioni necessarie per l'esercizio di attività professionali (es. corsi per agenti e rappresentanti, corsi per agenti di affari in mediazione, ecc.)	(azione non svolta)	0	0	0	RISCHIO BASSO
		D1.2.1.2	Attivazione di programmi di formazione specifici (compresi seminari, convegni per implementare la cultura d'impresa)	Favorire soggetti specifici	1,5	3,5	5,25	RISCHIO ALTO
D1.2.2	Alternanza Scuola-lavoro	D1.2.2.1	Formazione e Orientamento al lavoro in risposta alle esigenze del territorio (Università, Istituti Superiori di formazione e Istituti tecnici e professionali)	Inadeguatezza della selezione – induzione nella selezione dei candidati	1,16	2,66	3,0856	RISCHIO MEDIO
		D1.2.2.2	Orientamento al lavoro (anche mediante specifiche iniziative di inserimento e raccordo scuola e lavoro)	Non adeguatezza degli atti posti in essere	1,16	2,66	3,0856	RISCHIO MEDIO
D1.3.1	Creazione di impresa e modelli di sviluppo	D1.3.1.1	Sostegno all'iniziativa imprenditoriale (punti/sportelli informativi, iniziative per la generazione di nuove imprese)	Sostegno non dovuto	1,5	2,33	3,495	RISCHIO MEDIO
		D1.3.1.2	Sviluppo imprenditoria femminile, giovanile, per stranieri, ecc. (compreso la partecipazione a comitati e tavoli e bandi)	Sostegno non dovuto	1,83	3	5,49	RISCHIO ALTO

**Registro del Rischio 2018**

Allegato E) al Piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020

Codice Sotto Processo	Sotto Processo	Codice Azione	Azione	Descrizione del rischio	Impatto	Probabilità	Valore del rischio (I x P)	Valutazione rischio
		D1.3.1.3	Promozione modelli di sviluppo (reti di imprese, green economy, blue economy, CSR, bandi, ecc.)	Inattuabilità delle proposte – non adeguatezza degli atti posti in essere	1,83	3	5,49	<b>RISCHIO ALTO</b>
D1.3.2	Innovazione e Trasferimento Tecnologico	D1.3.2.1	Sostegno alla progettualità, alla ricerca, all'innovazione e trasferimento tecnologico (bandi)	Sostegno non dovuto	1,83	3	5,49	<b>RISCHIO ALTO</b>
D1.3.3	Internazionalizzazione	D1.3.3.1	Assistenza tecnica, formazione e consulenza alle imprese in materia di internazionalizzazione	Scarsa efficienza nell'erogazione del servizio - Sostegno non dovuto	0,66	3,16	2,0856	<b>RISCHIO BASSO</b>
		D1.3.3.2	Progettazione, realizzazione/partecipazione a missioni commerciali, fiere ed eventi all'estero (outgoing)	Favorire soggetti specifici	0,66	3,33	2,1978	<b>RISCHIO BASSO</b>
		D1.3.3.3	Progettazione, realizzazione/partecipazione iniziative di incoming	Favorire soggetti specifici	1,33	3,33	4,4289	<b>RISCHIO MEDIO</b>
D1.3.4	Accesso al credito a sostegno della liquidità	D1.3.4.1	Sostegno all'accesso al credito mediante Confidi	Sostegno non dovuto	1,16	2,66	3,0856	<b>RISCHIO MEDIO</b>
		D1.3.4.2	Iniziative in risposta alle esigenze di liquidità delle imprese	Sostegno non dovuto	0,66	2,33	1,5378	<b>RISCHIO BASSO</b>
D1.3.5	Promozione del territorio (prodotti di eccellenza, turismo, infrastrutture)	D1.3.5.1	Progettazione e realizzazione attività promozionali ed iniziative di marketing territoriale (bandi, anche bandi fiere nazionali ed estere)	Sostegno non dovuto	1,83	3	5,49	<b>RISCHIO ALTO</b>
		D1.3.5.2	Promozione aree a potenziali investitori e assistenza all'insediamento imprenditoriale	(azione non svolta)	0	0	0	<b>RISCHIO BASSO</b>
		D1.3.5.3	Attività di valorizzazione dei prodotti e delle filiere e supporto alla certificazione di qualità di prodotto/filiera	Non adeguatezza degli atti posti in essere - Sostegno non dovuto	1,33	2,5	3,325	<b>RISCHIO MEDIO</b>
		D1.3.5.4	Infrastrutture: coordinamento con le azioni istituzionali	(azione non svolta)	0	0	0	<b>RISCHIO BASSO</b>

Sottoprocessi ad Alto Rischio e relative misure preventive 2018

Allegato F) al Piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020

Codice Sotto Processo	Sotto Processo	Codice Azione	Azione	Descrizione del rischio	Impatto	Probabilità	Valore del rischio (I x P)	Valutazione rischio	Misura	Indicatori	Responsabile	Tempistica
B1.1.1	ACQUISIZIONE RISORSE UMANE	B1.1.1.3	Procedure di assunzione di personale a tempo indeterminato e determinato, selezioni interne	Induzione a favorire candidati, a diffondere informazioni riservate, ad alterare atti e valutazioni	2	3	6	RISCHIO ALTO	Rotazione componenti commissioni	1/3 dei componenti la commissione	Responsabile dell'ufficio personale	6 mesi
		B1.1.1.5	Attivazione forme di lavoro flessibili / atipiche di lavoro (compresi i tirocinanti)	Induzione ad alterare procedimenti di scelta e a gestire scorrettamente gli istituti	2	3	6	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile dell'ufficio personale	6 mesi
B2.1.1	FORNITURA BENI E SERVIZI	B2.1.1.1	Predisposizione richieste di acquisto	Induzione ad alterare la procedura per favorire fornitori	1,5	3,66	5,49	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile ufficio provveditorato e servizi tecnici	6 mesi
		B2.1.1.2	Gestione acquisti	Induzione ad alterare la procedura per favorire fornitori	1,5	3,66	5,49	RISCHIO ALTO	Controlli più rotazione fornitori	1 controllo a semestre	Responsabile ufficio provveditorato e servizi tecnici	6 mesi
		B2.1.1.3	Acquisti effettuati con cassa economale	Attenzione attinenza spese	1,5	3,66	5,49	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile ufficio provveditorato e servizi tecnici	6 mesi
		B2.1.1.4	Operazioni di collaudo sulle forniture	Azioni non appropriate	1,66	3,66	6,0756	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile ufficio provveditorato e servizi tecnici	6 mesi
		B2.1.1.6	Gestione incarichi e consulenze	Induzione a favorire candidati	1,5	3,33	4,995	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile ufficio provveditorato e servizi tecnici	6 mesi
B2.2.1	GESTIONE PATRIMONIO: MANUTENZIONE DEI BENI MOBILI E IMMOBILI E TENUTA INVENTARIO	B2.2.1.1	Gestione della manutenzione dei beni immobili: interventi di ristrutturazione, restauro, ecc. (compresa l'esecuzione dei contratti)	Azioni non appropriate – induzione a favorire candidati	1,5	3,33	4,995	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile ufficio provveditorato e servizi tecnici	6 mesi
		B2.2.1.2	Gestione della manutenzione dei beni mobili e delle apparecchiature in dotazione alla CCIAA (compresa l'esecuzione dei contratti)	Azioni non appropriate – induzione a favorire candidati	1,5	3,33	4,995	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile ufficio provveditorato e servizi tecnici	6 mesi
B2.2.2	GESTIONE E MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE	B2.2.2.1	Gestione e manutenzione hardware/software e delle relative licenze d'uso	Induzione ad adottare atti non conformi o omettere atti	1,33	3,83	5,0939	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile ufficio provveditorato e servizi tecnici	6 mesi
		B2.2.2.2	Gestione della rete informatica	Azioni non appropriate	1,33	3,83	5,0939	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile ufficio provveditorato e servizi tecnici	6 mesi
B3.1.1	GESTIONE DIRITTO ANNUALE	B3.1.1.1	Esazione del diritto annuale	Induzione a omettere o alterare atti d'ufficio	2	3	6	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile servizio risorse e patrimonio	6 mesi
		B3.1.1.2	Predisposizione notifica atti e relativa gestione	Induzione a omettere o alterare atti d'ufficio	1,83	3	5,49	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile servizio risorse e patrimonio	6 mesi
B3.1.2	GESTIONE RUOLI ESATTORIALI DA DIRITTO ANNUALE	B3.1.2.1	Gestione dei ruoli esattoriali da diritto annuale e dalle istanze di sgravio	Induzione a favorire specifici soggetti	1,83	3	5,49	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile Servizio Registro Imprese	6 mesi
		B3.1.2.2	Rateizzazione degli importi iscritti a ruolo	Induzione a omettere o alterare atti d'ufficio	1,83	3	5,49	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile Servizio Registro Imprese	6 mesi
		C1.1.1.1	Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AA	Induzione a omettere o alterare atti d'ufficio	2	2,5	5	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile Servizio Registro Imprese	6 mesi

Sottoprocessi ad Alto Rischio e relative misure preventive 2018

Allegato F) al Piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020

Codice Sotto Processo	Sotto Processo	Codice Azione	Azione	Descrizione del rischio	Impatto	Probabilità	Valore del rischio (I x P)	Valutazione rischio	Misura	Indicatori	Responsabile	Tempistica
C1.1.1	Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AA	C1.1.1.1.4	A.Q.I. ASSISTENZA QUALIFICATA ALLE IMPRESE	Induzione ad alterare l'istruttoria per favorire privati interessati	2	2,5	5	RISCHIO ALTO	Controlli	controlli puntuali a presentazione pratiche	Responsabile Servizio Registro Imprese responsabile antiriciclaggio	tempestivo
		C1.1.1.3	Verifica di legittimità, di regolarità, del possesso dei requisiti (commercio all'ingrosso; pulizia, disinfezione, derattizzazione e sanificazione; installazione impianti: autoriparazione; facchinaggi; albi e ruoli)	Induzione ad alterare l'istruttoria per favorire privati interessati	2	2,5	5	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile Servizio Registro Imprese	6 mesi
C1.1.4	Accertamento violazioni amministrative (RI,REA,AA)	C1.1.4.1	Accertamento violazioni amministrative (RI,REA,AA)	Induzione ad omettere atti dovuti	2	2,5	5	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile Servizio Registro Imprese	6 mesi
C1.1.5	Deposito bilanci ed elenco soci	C1.1.5.1	Deposito bilanci ed elenco soci	Alterazione dei dati, mancato deposito	2	2,6	5,2	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile Servizio Registro Imprese	6 mesi
C1.1.6	Attività di sportello (front office)	C1.1.6.1	Rilascio visure delle imprese iscritte al RI/REA/AA	Mancato introito	2	2,5	5	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile servizio tutela del mercato e della fede pubblica	6 mesi
		C1.1.6.2	Rilascio copie atti societari e documenti	Mancato introito	2	2,5	5	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile servizio tutela del mercato e della fede pubblica	6 mesi
		C1.1.6.3	Rilascio certificazioni relative ad albi, ruoli e qualificazioni	Mancato introito	2	2,5	5	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile servizio tutela del mercato e della fede pubblica	6 mesi
		C1.1.6.5	Elaborazione elenchi di imprese	Mancato introito	2	3,5	7	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile servizio tutela del mercato e della fede pubblica	6 mesi
C2.1.2	Pubblicazione elenchi protesti	C2.1.2.2	Rilascio visure e certificazioni relative alla sussistenza di protesti	Induzione ad alterare gli esiti per favorire singoli soggetti – mancato introito	1,83	2,83	5,1789	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile servizio tutela del mercato e della fede pubblica	6 mesi
C2.2.1	Gestione domande brevetti e marchi e seguiti	C2.2.1.5	Visure brevetti/marchi/design	Induzione ad alterare gli esiti per favorire singoli soggetti – mancato introito	1,83	2,83	5,1789	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile servizio tutela del mercato e della fede pubblica	6 mesi
C2.5.1	Attività in materia di metrologia legale	C2.5.1.1	Verificazione prima: nazionale, CE, CEE non MID	Induzione ad adottare atti non conformi o omettere atti	1,5	3,5	5,25	RISCHIO ALTO	Controlli più rotazione fornitori	1 controllo a semestre	Responsabile servizio tutela del mercato e della fede pubblica	6 mesi
		C2.5.1.2	Verificazione periodica: su strumenti metrici nazionali, CE, MID	Induzione ad adottare atti non conformi o omettere atti	1,5	3,5	5,25	RISCHIO ALTO	Controlli più rotazione fornitori	1 controllo a semestre	Responsabile servizio tutela del mercato e della fede pubblica	6 mesi
C2.5.1	Attività in materia di	C2.5.1.3	Riconoscimento dei laboratori per effettuare verifiche periodiche, CE e Centri Tecnici Crono Digitali ed Analogici	Induzione ad adottare atti non conformi o omettere atti	1,5	3,5	5,25	RISCHIO ALTO	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile servizio tutela del mercato e della fede pubblica	6 mesi

Sottoprocessi ad Alto Rischio e relative misure preventive 2018

Allegato F) al Piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020

Codice Sotto Processo	Sotto Processo	Codice Azione	Azione	Descrizione del rischio	Impatto	Probabilità	Valore del rischio (I x P)	Valutazione rischio	Misura	Indicatori	Responsabile	Tempistica
C2.5.1	metrologia legale	C2.5.1.4	Concessione della conformità metrologica ai fabbricanti di strumenti metrici	Induzione ad adottare atti non conformi o omettere atti	1,5	3,5	5,25	<b>RISCHIO ALTO</b>	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile servizio tutela del mercato e della fede pubblica	6 mesi
C2.5.2	Attività di sorveglianza e vigilanza in materia di metrologia legale	C2.5.2.1	Vigilanza su tutti gli strumenti metrici e sui preimballaggi	Induzione ad adottare atti non conformi o omettere atti	1,5	3,5	5,25	<b>RISCHIO ALTO</b>	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile servizio tutela del mercato e della fede pubblica	6 mesi
		C2.5.2.2	Sorveglianza in relazione alle autorizzazioni concesse (conformità metrologica, CE, laboratori autorizzati all'esecuzione della verifica periodica, Centri Tecnici Crono Digitali ed Analogici, orafi)	Induzione ad adottare atti non conformi o omettere atti	1,5	3,5	5,25	<b>RISCHIO ALTO</b>	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile servizio tutela del mercato e della fede pubblica	6 mesi
C2.7.1	Sicurezza e conformità prodotti	C2.7.1.1	Vigilanza sulla conformità alla disciplina di settore per i seguenti ambiti: Prodotti Elettrici; Giocattoli; Dispositivi di protezione individuale di prima categoria; Prodotti generici per quanto previsto dal codice di consumo, ecc..	Induzione ad adottare atti non conformi o omettere atti	1,5	3,5	5,25	<b>RISCHIO ALTO</b>	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile servizio tutela del mercato e della fede pubblica	6 mesi
D1.2.1	Formazione professionale rivolta all'esterno	D1.2.1.2	Attivazione di programmi di formazione specifici (compresi seminari, convegni per implementare la cultura d'impresa)	Favorire soggetti specifici	1,5	3,5	5,25	<b>RISCHIO ALTO</b>	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile servizio Promozione e Sviluppo del territorio e dell'impresa	6 mesi
D1.3.1	Creazione di impresa e modelli di sviluppo	D1.3.1.2	Sviluppo imprenditoria femminile, giovanile, per stranieri, ecc. (compreso la partecipazione a comitati e tavoli e bandi)	Sostegno non dovuto	1,83	3	5,49	<b>RISCHIO ALTO</b>	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile servizio Promozione e Sviluppo del territorio e dell'impresa	6 mesi
		D1.3.1.3	Promozione modelli di sviluppo (reti di imprese, green economy, blue economy, CSR, bandi, ecc.)	Inattuabilità delle proposte – non adeguatezza degli atti posti in essere	1,83	3	5,49	<b>RISCHIO ALTO</b>	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile servizio Promozione e Sviluppo del territorio e dell'impresa	6 mesi
D1.3.2	Innovazione e Trasferimento Tecnologico	D1.3.2.1	Sostegno alla progettualità, alla ricerca, all'innovazione e trasferimento tecnologico (bandi)	Sostegno non dovuto	1,83	3	5,49	<b>RISCHIO ALTO</b>	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile servizio Promozione e Sviluppo del territorio e dell'impresa	6 mesi
D1.3.5	Promozione del territorio (prodotti di eccellenza, turismo, infrastrutture)	D1.3.5.1	Progettazione e realizzazione attività promozionali ed iniziative di marketing territoriale (bandi, anche bandi fiere nazionali ed estere)	Sostegno non dovuto	1,83	3	5,49	<b>RISCHIO ALTO</b>	Controlli	1 controllo a semestre	Responsabile servizio Promozione e Sviluppo del territorio e dell'impresa	6 mesi

Dettaglio dei Sottoprocessi ad Alto Rischio 2018

Allegato G) al Piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020

Sotto processo	Azione	Valutazione del rischio		Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedimentali da ricondurre al sottoprocesso	Evento rischioso	Obiettivo	Misure (comprehensive di quelle trasversali)		Responsabile		TEMPI		
		Impatto	Probabilità				Misure obbligatorie	Misure ulteriori	Responsabile della misura	Responsabile del sottoprocesso			
B1.1.1 ACQUISIZIONE E RISORSE UMANE	Procedure di assunzione di personale a tempo indeterminato e determinato, selezioni interne	Impatto	6	redazione bando	inserimento nel bando di criteri/clausole deputate a favorire soggetti predeterminati	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi		
		2		ricezione esame domande	utilizzo artificioso della riapertura dei termini	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi		
		Probabilità		nomina componenti commissione	nomina pilotata dei componenti la commissione	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi		
		3		svolgimento e correzione delle prove	valutazioni della commissione volte a favorire soggetti predeterminati	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi		
				graduatoria, nomina vincitore, procedure di assunzione	alterazione della graduatoria	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi		
	Attivazione forme di lavoro flessibili / atipiche di lavoro (compresi i tirocinanti)	Impatto	6	bando di gara per affidamento a agenzia di somministrazione lavoro o sottoscrizione convenzione con soggetti individuati dalla legge per attivazione tirocini	inserimento nel bando di criteri/clausole deputate a favorire soggetti predeterminati	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi		
				2	individuazione area come da Piano occupazionale, esame candidati segnalati da Agenzia di somministrazione / Individuazione area, pubblicazione progetto e esame candidati tirocinio	valutazioni della commissione volte a favorire soggetti predeterminati	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
				Probabilità	sottoscrizione contratto per interinali / sottoscrizione progetto per tirocinanti	favorire candidati	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
				3									

Sotto processo	Azione	Valutazione del rischio		Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedurali da ricondurre al sottoprocesso	Evento rischioso	Obiettivo	Misure (comprehensive di quelle trasversali)		Responsabile		TEMPI	
		Impatto	Probabilità				Misure obbligatorie	Misure ulteriori	Responsabile della misura	Responsabile del sottoprocesso		
B2.1.1 FORNITURA BENI E SERVIZI	Predisposizione richieste di acquisto	Impatto	5,49	verifica Consip/Mepa/Intercenter	mancato o insufficiente verifica finalizzata a beneficiare un soggetto	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		1,5		predisposizione bando/allegato tecnico	inserimento nel bando di criteri/clausole deputate a favorire soggetti predeterminati	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza Rotazione fornitori	Controllo / rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		Probabilità		scelta soggetti da invitare	favorire predeterminati soggetti	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		3,66		ricezione delle offerte telematiche	utilizzo artificioso della riapertura dei termini	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
				gestione della rdo automatica		Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	rotazione /controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
				assegnazione	valutazione volte a favorire predeterminati soggetti alterazione della graduatoria	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		<b>Azione</b>	<b>Valutazione del rischio</b>	<b>Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedurali da ricondurre al sottoprocesso</b>	<b>Evento rischioso</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Misure (comprehensive di quelle trasversali)</b>		<b>Responsabile</b>		<b>TEMPI</b>	
							<b>Misure obbligatorie</b>	<b>Misure ulteriori</b>	<b>Responsabile della misura</b>	<b>Responsabile del sottoprocesso</b>		
		Gestione acquisti	Impatto	5,49	verifica Consip/Mepa/Intercenter	mancato o insufficiente verifica finalizzata a beneficiare un soggetto	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
	1,5		procedura affidamento diretto: richiesta preventivi; aggiudicazione		valutazione impropria dei preventivi finalizzata a favorire un soggetto	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza Rotazione fornitori	Controllo / rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
	Probabilità		procedura aperta e/o ristretta: redazione bando		inserimento nel bando di criteri/clausole deputate a favorire soggetti predeterminati	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
	3,66		procedura aperta e/o ristretta: ricezione offerte		utilizzo artificioso della riapertura dei termini	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
			procedura aperta e/o ristretta: nomina commissione		nomina pilotata dei componenti la commissione	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
procedura aperta e/o ristretta: espletamento gara			valutazione volte a favorire predeterminati soggetti		Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi		
	procedura aperta e/o ristretta: nomina vincitore	alterazione della graduatoria	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi				



Dettaglio dei Sottoprocessi ad Alto Rischio 2018

Allegato G) al Piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020

Sotto processo	Azione	Valutazione del rischio		Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedimentali da ricondurre al sottoprocesso	Evento rischioso	Obiettivo	Misure (comprehensive di quelle trasversali)		Responsabile		TEMPI	
							Misure obbligatorie	Misure ulteriori	Responsabile della misura	Responsabile del sottoprocesso		
B2.2.1 GESTIONE PATRIMONIO: MANUTENZIONE DEI BENI MOBILI E IMMOBILI E TENUTA INVENTARIO	Gestione della manutenzione dei beni immobili: interventi di ristrutturazione, restauro, ecc. (compresa l'esecuzione dei contratti)	Impatto	4,995	verifica Consip/Mepa/Intercenter	mancato o insufficiente verifica finalizzata a beneficiare un soggetto	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
				1,5	procedura affidamento diretto: richiesta preventivi; aggiudicazione	valutazione impropria dei preventivi finalizzata a favorire un soggetto	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza Rotazione fornitori	Controllo / rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
		Probabilità		procedura aperta e/o ristretta: redazione bando	inserimento nel bando di criteri/clausole deputate a favorire soggetti predeterminati	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
				procedura aperta e/o ristretta: ricezione offerte	utilizzo artificioso della riapertura dei termini	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		3,33		procedura aperta e/o ristretta: nomina commissione	nomina pilotata dei componenti la commissione	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
				procedura aperta e/o ristretta: espletamento gara	valutazione volte a favorire predeterminati soggetti	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
				procedura aperta e/o ristretta: nomina vincitore	alterazione della graduatoria	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		Azione	Valutazione del rischio	Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedimentali da ricondurre al sottoprocesso	Evento rischioso	Obiettivo	Misure (comprehensive di quelle trasversali)		Responsabile		TEMPI	
							Misure obbligatorie	Misure ulteriori	Responsabile della misura	Responsabile del sottoprocesso		
		Gestione della manutenzione dei beni mobili e delle apparecchiature in dotazione alla CCIAA (compresa l'esecuzione dei contratti)	Impatto	4,995	verifica Consip/Mepa/Intercenter	mancato o insufficiente verifica finalizzata a beneficiare un soggetto	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
	1,5				procedura affidamento diretto: richiesta preventivi; aggiudicazione	valutazione impropria dei preventivi finalizzata a favorire un soggetto	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza Rotazione fornitori	Controllo / rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
	Probabilità		procedura aperta e/o ristretta: redazione bando		inserimento nel bando di criteri/clausole deputate a favorire soggetti predeterminati	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
			procedura aperta e/o ristretta: ricezione offerte		utilizzo artificioso della riapertura dei termini	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
3,33	procedura aperta e/o ristretta: nomina commissione		nomina pilotata dei componenti la commissione		Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi		
	procedura aperta e/o ristretta: espletamento gara		valutazione volte a favorire predeterminati soggetti		Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi		
	procedura aperta e/o ristretta: nomina vincitore		alterazione della graduatoria		Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi		

Dettaglio dei Sottoprocessi ad Alto Rischio 2018

Allegato G) al Piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020

Sotto processo	Azione	Valutazione del rischio		Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedurali da ricondurre al sottoprocesso	Evento rischioso	Obiettivo	Misure (comprehensive di quelle trasversali)		Responsabile		TEMPI																																																																														
							Misure obbligatorie	Misure ulteriori	Responsabile della misura	Responsabile del sottoprocesso																																																																															
B2.2.2 GESTIONE E MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE	Gestione e manutenzione hardware/software e delle relative licenze d'uso	Impatto	5,0939	verifica Consip/Mepa/Intercenter	mancato o insufficiente verifica finalizzata a beneficiare un soggetto	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi																																																																														
				1,33	procedura affidamento diretto: richiesta preventivi; aggiudicazione	valutazione impropria dei preventivi finalizzata a favorire un soggetto	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza Rotazione fornitori	Controllo / rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi																																																																													
		Probabilità		procedura aperta e/o ristretta: redazione bando	inserimento nel bando di criteri/clausole deputate a favorire soggetti predeterminati	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi																																																																														
				3,83	procedura aperta e/o ristretta: ricezione offerte	utilizzo artificioso della riapertura dei termini	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi																																																																													
		procedura aperta e/o ristretta: nomina commissione		nomina pilotata dei componenti la commissione	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi																																																																															
		procedura aperta e/o ristretta: espletamento gara		valutazione volte a favorire predeterminati soggetti	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi																																																																															
		procedura aperta e/o ristretta: nomina vincitore		alterazione della graduatoria	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi																																																																															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Azione</th> <th colspan="2" rowspan="2">Valutazione del rischio</th> <th rowspan="2">Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedurali da ricondurre al sottoprocesso</th> <th rowspan="2">Evento rischioso</th> <th rowspan="2">Obiettivo</th> <th colspan="2">Misure (comprehensive di quelle trasversali)</th> <th colspan="2">Responsabile</th> <th rowspan="2">TEMPI</th> </tr> <tr> <th>Misure obbligatorie</th> <th>Misure ulteriori</th> <th>Responsabile della misura</th> <th>Responsabile del sottoprocesso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="8">Gestione della rete informatica</td> <td rowspan="2">Impatto</td> <td rowspan="8">5,0939</td> <td>verifica Consip/Mepa/Intercenter</td> <td>mancato o insufficiente verifica finalizzata a beneficiare un soggetto</td> <td>Ridurre le opportunità di corruzione</td> <td>Codice di comportamento</td> <td>controllo</td> <td>Responsabile ufficio/servizio</td> <td>Funzionario incaricato</td> <td>6 mesi</td> </tr> <tr> <td>1,33</td> <td>procedura affidamento diretto: richiesta preventivi; aggiudicazione</td> <td>valutazione impropria dei preventivi finalizzata a favorire un soggetto</td> <td>Ridurre le opportunità di corruzione</td> <td>Trasparenza Rotazione fornitori</td> <td>Controllo / rotazione</td> <td>Responsabile ufficio/servizio</td> <td>Funzionario incaricato</td> <td>6 mesi</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Probabilità</td> <td>procedura aperta e/o ristretta: redazione bando</td> <td>inserimento nel bando di criteri/clausole deputate a favorire soggetti predeterminati</td> <td>Ridurre le opportunità di corruzione</td> <td>Codice di comportamento</td> <td>controllo</td> <td>Responsabile ufficio/servizio</td> <td>Funzionario incaricato</td> <td>6 mesi</td> </tr> <tr> <td>3,83</td> <td>procedura aperta e/o ristretta: ricezione offerte</td> <td>utilizzo artificioso della riapertura dei termini</td> <td>Ridurre le opportunità di corruzione</td> <td>Trasparenza</td> <td>controllo</td> <td>Responsabile ufficio/servizio</td> <td>Funzionario incaricato</td> <td>6 mesi</td> </tr> <tr> <td>procedura aperta e/o ristretta: nomina commissione</td> <td>nomina pilotata dei componenti la commissione</td> <td>Ridurre le opportunità di corruzione</td> <td>Trasparenza</td> <td>rotazione</td> <td>Responsabile ufficio/servizio</td> <td>Funzionario incaricato</td> <td>6 mesi</td> </tr> <tr> <td>procedura aperta e/o ristretta: espletamento gara</td> <td>valutazione volte a favorire predeterminati soggetti</td> <td>Ridurre le opportunità di corruzione</td> <td>Trasparenza</td> <td>rotazione</td> <td>Responsabile ufficio/servizio</td> <td>Funzionario incaricato</td> <td>6 mesi</td> </tr> <tr> <td>procedura aperta e/o ristretta: nomina vincitore</td> <td>alterazione della graduatoria</td> <td>Ridurre le opportunità di corruzione</td> <td>Trasparenza</td> <td>controllo</td> <td>Responsabile ufficio/servizio</td> <td>Funzionario incaricato</td> <td>6 mesi</td> </tr> </tbody> </table>												Azione	Valutazione del rischio		Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedurali da ricondurre al sottoprocesso	Evento rischioso	Obiettivo	Misure (comprehensive di quelle trasversali)		Responsabile		TEMPI	Misure obbligatorie	Misure ulteriori	Responsabile della misura	Responsabile del sottoprocesso	Gestione della rete informatica	Impatto	5,0939	verifica Consip/Mepa/Intercenter	mancato o insufficiente verifica finalizzata a beneficiare un soggetto	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	1,33	procedura affidamento diretto: richiesta preventivi; aggiudicazione	valutazione impropria dei preventivi finalizzata a favorire un soggetto	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza Rotazione fornitori	Controllo / rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	Probabilità	procedura aperta e/o ristretta: redazione bando	inserimento nel bando di criteri/clausole deputate a favorire soggetti predeterminati	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	3,83	procedura aperta e/o ristretta: ricezione offerte	utilizzo artificioso della riapertura dei termini	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	procedura aperta e/o ristretta: nomina commissione	nomina pilotata dei componenti la commissione	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	procedura aperta e/o ristretta: espletamento gara	valutazione volte a favorire predeterminati soggetti	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	procedura aperta e/o ristretta: nomina vincitore	alterazione della graduatoria	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato
	Azione	Valutazione del rischio		Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedurali da ricondurre al sottoprocesso	Evento rischioso	Obiettivo	Misure (comprehensive di quelle trasversali)		Responsabile		TEMPI																																																																														
							Misure obbligatorie	Misure ulteriori	Responsabile della misura	Responsabile del sottoprocesso																																																																															
	Gestione della rete informatica	Impatto	5,0939	verifica Consip/Mepa/Intercenter	mancato o insufficiente verifica finalizzata a beneficiare un soggetto	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi																																																																														
				1,33	procedura affidamento diretto: richiesta preventivi; aggiudicazione	valutazione impropria dei preventivi finalizzata a favorire un soggetto	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza Rotazione fornitori	Controllo / rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi																																																																													
		Probabilità		procedura aperta e/o ristretta: redazione bando	inserimento nel bando di criteri/clausole deputate a favorire soggetti predeterminati	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi																																																																														
				3,83	procedura aperta e/o ristretta: ricezione offerte	utilizzo artificioso della riapertura dei termini	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi																																																																													
procedura aperta e/o ristretta: nomina commissione		nomina pilotata dei componenti la commissione		Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi																																																																																
procedura aperta e/o ristretta: espletamento gara		valutazione volte a favorire predeterminati soggetti		Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi																																																																																
procedura aperta e/o ristretta: nomina vincitore		alterazione della graduatoria		Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi																																																																																

Sotto processo	Azione	Valutazione del rischio		Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedurali da ricondurre al sottoprocesso	Evento rischioso	Obiettivo	Misure (comprehensive di quelle trasversali)		Responsabile		TEMPI
							Misure obbligatorie	Misure ulteriori	Responsabile della misura	Responsabile del sottoprocesso	
B3.1.1 GESTIONE DIRITTO ANNUALE	Esazione del diritto annuale	Impatto	6	controllo pagamenti per rilascio certificati	utilizzo del sistema automatico per apporre visto di regolarità pagamento o riduzione del dovuto anche in assenza dello stesso per favorire un soggetto	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
		2		controllo pagamenti per concessione contributi	utilizzo del sistema automatico per apporre visto di regolarità pagamento o riduzione del dovuto anche in assenza dello stesso per favorire un soggetto	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
		Probabilità		controllo pagamenti per rilascio dispositivi informatici	utilizzo del sistema automatico per apporre visto di regolarità pagamento o riduzione del dovuto anche in assenza dello stesso per favorire un soggetto	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
		3		controllo pagamenti per rapporti con i fornitori	utilizzo del sistema automatico per apporre visto di regolarità pagamento o riduzione del dovuto anche in assenza dello stesso per favorire un soggetto	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
	Predisposizione notifica atti e relativa gestione	5,49	Impatto	controllo pagamenti per rilascio certificati	utilizzo del sistema automatico per apporre visto di regolarità pagamento o riduzione del dovuto anche in assenza dello stesso per favorire un soggetto	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
			1,83	controllo pagamenti per concessione contributi	utilizzo del sistema automatico per apporre visto di regolarità pagamento o riduzione del dovuto anche in assenza dello stesso per favorire un soggetto	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
			Probabilità	controllo pagamenti per rilascio dispositivi informatici	utilizzo del sistema automatico per apporre visto di regolarità pagamento o riduzione del dovuto anche in assenza dello stesso per favorire un soggetto	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
			3	emissione atto di notifica	utilizzo del sistema automatico per apporre visto di regolarità pagamento o riduzione del dovuto anche in assenza dello stesso per favorire un soggetto	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi





Sotto processo	Azione	Valutazione del rischio		Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedimentali da ricondurre al sottoprocesso	Evento rischioso	Obiettivo	Misure (comprehensive di quelle trasversali)		Responsabile		TEMPI	
		Impatto	Probabilità				Misure obbligatorie	Misure ulteriori	Responsabile della misura	Responsabile del sottoprocesso		
C1.1.4 Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA)	Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA)	Impatto	5	segnalazione di avvio procedimento sanzionatorio	manca segnalazione	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		2		istruttoria della pratica	elusione delle regole per l'applicazione di sanzioni dovute	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		Probabilità		irrogazione della sanzione	omissione dell'applicazione di sanzioni dovute	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		2,5										
Sotto processo	Azione	Valutazione del rischio		Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedimentali da ricondurre al sottoprocesso	Evento rischioso	Obiettivo	Misure (comprehensive di quelle trasversali)		Responsabile		TEMPI	
C1.1.5 Deposito bilanci ed elenco soci	Deposito bilanci ed elenco soci	Impatto	5,2	ricezione dell'istanza di deposito	manca rispetto dell'ordine cronologico delle istanze	Creare un contesto sfavorevole alla corruzione	Codice di comportamento	Assegnatore automatico	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		2		istruttoria dell'istanza	manca o insufficiente verifica della completezza della documentazione	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	controllo delle procedure	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		Probabilità		evasione dell'istanza	ritardo nell'evasione	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		2,6										
Sotto processo	Azione	Valutazione del rischio		Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedimentali da ricondurre al sottoprocesso	Evento rischioso	Obiettivo	Misure (comprehensive di quelle trasversali)		Responsabile		TEMPI	
C1.1.6 Attività di sportello (front office)	Rilascio visure delle imprese iscritte al RI/REA/AA	Impatto	5	ricezione della richiesta	manca rispetto dell'ordine cronologico delle istanze	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		2		rilascio della visura / certificato	manca introito	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		Probabilità										
	2,5											
	Rilascio copie atti societari e documenti	Rilascio copie atti societari e documenti	Impatto	5	ricezione della richiesta	manca rispetto dell'ordine cronologico delle istanze	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
			2		rilascio dei documenti richiesti	manca introito	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
Probabilità												
2,5												

C1.1.6 Attività di sportello (front office)	Rilascio certificazioni relative ad albi, ruoli e qualificazioni	Impatto	5	ricezione della richiesta	mancato rispetto dell'ordine cronologico delle istanze	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		2		rilascio dei documenti richiesti	mancato introito	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		Probabilità 2,5										
	<b>Azione</b>	<b>Valutazione del rischio</b>	<b>Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedurali da ricondurre al sottoprocesso</b>		<b>Evento rischioso</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Misure (comprehensive di quelle trasversali)</b>		<b>Responsabile</b>		<b>TEMPI</b>	
	Elaborazione elenchi di imprese	Impatto	5	ricezione della richiesta	mancato rispetto dell'ordine cronologico delle istanze	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	Assegnatore automatico	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		2		rilascio dell'elenco	mancato rilascio per favorire soggetti – mancato introito	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	controllo delle procedure	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		Probabilità 2,5										
	<b>Sotto processo</b>	<b>Azione</b>	<b>Valutazione del rischio</b>	<b>Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedurali da ricondurre al sottoprocesso</b>		<b>Evento rischioso</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Misure (comprehensive di quelle trasversali)</b>		<b>Responsabile</b>		<b>TEMPI</b>
	C2.1.2 Pubblicazione elenchi protesti	Rilascio visure e certificazioni relative alla sussistenza di protesti	Impatto	5,1789	ricezione della richiesta	mancato rispetto dell'ordine cronologico delle istanze	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
			1,83		rilascio della visura protesti	Induzione ad alterare gli esiti per favorire singoli soggetti – mancato introito	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
Probabilità 2,83												
<b>Sotto processo</b>	<b>Azione</b>	<b>Valutazione del rischio</b>	<b>Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedurali da ricondurre al sottoprocesso</b>		<b>Evento rischioso</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Misure (comprehensive di quelle trasversali)</b>		<b>Responsabile</b>		<b>TEMPI</b>	
C2.2.1 Gestione domande brevetti e marchi e seguiti	Visure brevetti/marchi/design	Impatto	5,1789	ricezione della richiesta	mancato rispetto dell'ordine cronologico delle istanze	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		1,83		rilascio della visura	mancato introito	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		Probabilità 2,83										

Sotto processo	Azione	Valutazione del rischio		Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedimentali da ricondurre al sottoprocesso	Evento rischioso	Obiettivo	Misure (comprehensive di quelle trasversali)		Responsabile		TEMPI	
							Misure obbligatorie	Misure ulteriori	Responsabile della misura	Responsabile del sottoprocesso		
C2.5.1 Attività in materia di metrologia legale	Verificazione prima: nazionale, CE, CEE non MID	Impatto	5,25	ricezione dell'istanza	mancato rispetto dell'ordine cronologico tenuto conto delle esigenze dell'utenza	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		1,5		istruttoria dell'istanza	mancata o insufficiente verifica della completezza della documentazione	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		Probabilità		verifica e rilascio provvedimento finale	adozione di atti non conformi o omissione di atti	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	Controllo / rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		3,5										
		Azione	Valutazione del rischio		Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedimentali da ricondurre al sottoprocesso	Evento rischioso	Obiettivo	Misure (comprehensive di quelle trasversali)		Responsabile		TEMPI
	Verificazione periodica: su strumenti metrici nazionali, CE, MID	Impatto	5,25	ricezione dell'istanza	mancato rispetto dell'ordine cronologico tenuto conto delle esigenze dell'utenza	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		1,5		istruttoria dell'istanza	mancata o insufficiente verifica della completezza della documentazione	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
Probabilità		verifica e rilascio provvedimento finale		adozione di atti non conformi o omissione di atti	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	Controllo / rotazione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi		
3,5												

Sotto processo	Azione	Valutazione del rischio		Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedurali da ricondurre al sottoprocesso	Evento rischioso	Obiettivo	Misure (comprehensive di quelle trasversali)		Responsabile		TEMPI					
							Misure obbligatorie	Misure ulteriori	Responsabile della misura	Responsabile del sottoprocesso						
C2.5.1 Attività in materia di metrologia legale	Riconoscimento dei laboratori per effettuare verifiche periodiche, CE e Centri Tecnici Crono Digitali ed Analogici	Impatto	5,25	ricezione della segnalazione certificata di inizio attività	mancato rispetto dell'ordine cronologico	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi					
		1,5		istruttoria della pratica	mancata o insufficiente verifica della completezza della documentazione	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi					
		Probabilità		eventuale verifica con sopralluogo	adozione di atti non conformi o omissione di atti	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	verifica congiunta	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi					
		3,5														
	Concessione della conformità metrologica ai fabbricanti di strumenti metrici	Valutazione del rischio	5,25	Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedurali da ricondurre al sottoprocesso	Evento rischioso	Obiettivo	Misure (comprehensive di quelle trasversali)		Responsabile		TEMPI					
							Misure obbligatorie	Misure ulteriori	Responsabile della misura	Responsabile del sottoprocesso						
							Impatto	ricezione dell'istanza	mancato rispetto dell'ordine cronologico	Ridurre le opportunità di corruzione		Codice di comportamento	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
							1,5	istruttoria dell'istanza	mancata o insufficiente verifica della completezza della documentazione	Ridurre le opportunità di corruzione		Formazione	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
	Probabilità	eventuale verifica con sopralluogo e rilascio provvedimento finale	adozione di atti non conformi o omissione di atti	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	controllo / verifica congiunta	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi							
	3,5															
	C2.5.2 Attività di sorveglianza e vigilanza in materia di metrologia legale	Vigilanza su tutti gli strumenti metrici e sui preimballaggi	Impatto	5,25	pianificazione controlli	pilotamento delle procedure	Creare un contesto sfavorevole alla corruzione	Codice di comportamento	attività congiunta	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi				
			1,5		individuazione imprese da controllare	pilotamento delle procedure	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	attività congiunta	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi				
Probabilità			espletamento dell'attività di vigilanza		adozione di atti non conformi o omissione di atti	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	controllo congiunto	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi					
3,5																
Sorveglianza in relazione alle autorizzazioni concesse (conformità metrologica, CE, laboratori autorizzati all'esecuzione della verifica periodica, Centri Tecnici Crono Digitali ed Analogici, orafi)		Valutazione del rischio	5,25	Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedurali da ricondurre al sottoprocesso	Evento rischioso	Obiettivo	Misure (comprehensive di quelle trasversali)		Responsabile		TEMPI					
							Misure obbligatorie	Misure ulteriori	Responsabile della misura	Responsabile del sottoprocesso						
							Impatto	pianificazione controlli	pilotamento delle procedure	Creare un contesto sfavorevole alla corruzione		Codice di comportamento	attività congiunta	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
							1,5	individuazione imprese da controllare	pilotamento delle procedure	Ridurre le opportunità di corruzione		Formazione	attività congiunta	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
Probabilità		espletamento dell'attività di vigilanza	adozione di atti non conformi o omissione di atti	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	controllo congiunto	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi							
3,5																

Sotto processo	Azione	Valutazione del rischio		Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedurali da ricondurre al sottoprocesso	Evento rischioso	Obiettivo	Misure (comprehensive di quelle trasversali)		Responsabile		TEMPI
							Misure obbligatorie	Misure ulteriori	Responsabile della misura	Responsabile del sottoprocesso	
C2.7.1 Sicurezza e conformità prodotti	Vigilanza sulla conformità alla disciplina di settore per i seguenti ambiti: Prodotti Elettrici; Giocattoli; Dispositivi di protezione individuale di prima categoria; Prodotti generici per quanto previsto dal codice di consumo, ecc..	Impatto	5,25	pianificazione controlli	pilotamento delle procedure	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	attività congiunta	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
		1,5		individuazione imprese da controllare	pilotamento delle procedure	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	attività congiunta	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
		Probabilità		espletamento dell'attività di vigilanza	adozione di atti non conformi o omissione di atti	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	controllo congiunto	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
		3,5									
C2.7.1 Sicurezza e conformità prodotti	Vigilanza sulla conformità alla disciplina di settore per i seguenti ambiti: Prodotti Elettrici; Giocattoli; Dispositivi di protezione individuale di prima categoria; Prodotti generici per quanto previsto dal codice di consumo, ecc..	Impatto	5,25	pianificazione controlli	pilotamento delle procedure	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	attività congiunta	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
		1,5		individuazione imprese da controllare	pilotamento delle procedure	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	attività congiunta	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
		Probabilità		espletamento dell'attività di vigilanza	adozione di atti non conformi o omissione di atti	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	controllo congiunto	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
		3,5									
D1.2.1 Formazione professionale rivolta all'esterno	Attivazione di programmi di formazione specifici (compresi seminari, convegni per implementare la cultura d'impresa)	Impatto	5,25	Ricezione, istruttoria e ammissione delle domande di contributo	mancata o insufficiente verifica della completezza della documentazione	Ridurre le opportunità di corruzione	Codice di comportamento	attività congiunta	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
		1,5		redazione e pubblicazione del provvedimento di ammissione al contributo	Mancato rispetto dei tempi di ammissione e/o inadeguata pubblicità degli esiti della valutazione	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	attività congiunta	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
		Probabilità		liquidazione del contributo sulla base della rendicontazione	mancata o insufficiente o non corretta verifica della completezza della documentazione	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione	controllo congiunto	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
		3,5									

Sotto processo	Azione	Valutazione del rischio		Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedurali da ricondurre al sottoprocesso	Evento rischioso	Obiettivo	Misure (comprehensive di quelle trasversali)		Responsabile		TEMPI	
		Impatto	Probabilità				Misure obbligatorie	Misure ulteriori	Responsabile della misura	Responsabile del sottoprocesso		
D1.3.1 Creazione di impresa e modelli di sviluppo	Sviluppo imprenditoria femminile, giovanile, per stranieri, ecc. (compreso la partecipazione a comitati e tavoli e bandi)	Impatto	5,49	Ricezione, istruttoria e ammissione delle domande di contributo	manca o insufficiente verifica della completezza della documentazione	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		1,83		redazione e pubblicazione del provvedimento di ammissione al contributo	Mancato rispetto dei tempi di ammissione e/o inadeguata pubblicità degli esiti della valutazione	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione / Trasparenza	Controllo / rotazione componenti commissione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		Probabilità		liquidazione del contributo sulla base della rendicontazione	manca o insufficiente o non corretta verifica della completezza della documentazione	Creare un contesto sfavorevole alla corruzione	Formazione	controllo congiunto	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi	
		3										
	Promozione modelli di sviluppo (reti di imprese, green economy, blue economy, CSR, bandi, ecc.)		Impatto	5,49	Ricezione, istruttoria e ammissione delle domande di contributo	manca o insufficiente verifica della completezza della documentazione	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
			1,83		redazione e pubblicazione del provvedimento di ammissione al contributo	Mancato rispetto dei tempi di ammissione e/o inadeguata pubblicità degli esiti della valutazione	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione / Trasparenza	Controllo / rotazione componenti commissione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
			Probabilità		liquidazione del contributo sulla base della rendicontazione	manca o insufficiente o non corretta verifica della completezza della documentazione	Creare un contesto sfavorevole alla corruzione	Formazione	controllo congiunto	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
			3									

Sotto processo	Azione	Valutazione del rischio		Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedurali da ricondurre al sottoprocesso	Evento rischioso	Obiettivo	Misure (comprehensive di quelle trasversali)		Responsabile		TEMPI
							Misure obbligatorie	Misure ulteriori	Responsabile della misura	Responsabile del sottoprocesso	
D1.3.2 Innovazione e Trasferimento Tecnologico	Sostegno alla progettualità, alla ricerca, all'innovazione e trasferimento tecnologico (bandi)	Impatto	5,49	Ricezione, istruttoria e ammissione delle domande di contributo	mancata o insufficiente verifica della completezza della documentazione	Ridurre le opportunità di corruzione	Trasparenza	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
		1,83		redazione e pubblicazione del provvedimento di ammissione al contributo	Mancato rispetto dei tempi di ammissione e/o inadeguata pubblicità degli esiti della valutazione	Ridurre le opportunità di corruzione	Formazione / Trasparenza	Controllo / rotazione componenti commissione	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
		Probabilità		liquidazione del contributo sulla base della rendicontazione	mancata o insufficiente o non corretta verifica della completezza della documentazione	Creare un contesto sfavorevole alla corruzione	Formazione	controllo congiunto	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
		3									
Sotto processo	Azione	Valutazione del rischio		Dettaglio di alcune tipologie di provvedimenti / attività procedurali da ricondurre al sottoprocesso	Evento rischioso	Obiettivo	Misure (comprehensive di quelle trasversali)		Responsabile		TEMPI
D1.3.5 Promozione del territorio (prodotti di eccellenza, turismo, infrastrutture)	Progettazione e realizzazione attività promozionali ed iniziative di marketing territoriale (bandi, anche bandi fiere nazionali ed estere)	Impatto	5,49	Ricezione, istruttoria e ammissione delle domande di contributo	mancata o insufficiente verifica della completezza della documentazione	Creare un contesto sfavorevole alla corruzione	Trasparenza	controllo	Responsabile ufficio/servizio	Funzionario incaricato	6 mesi
		1,83		redazione e pubblicazione del provvedimento di ammissione al contributo	Mancato rispetto dei tempi di ammissione e/o inadeguata pubblicità degli esiti della valutazione						
		Probabilità		liquidazione del contributo sulla base della rendicontazione	mancata o insufficiente o non corretta verifica della completezza della documentazione						
		3									