



Manuale Utente

Attivazione dispositivi Versione n. 1.1 del 17/11/2022







Sommario

1.	. AC	CQUISTO ONLINE: EMISSIONE CERTIFICATI	4
_			_
2.	. AT	TTIVAZIONE DISPOSITIVO DA PC	5
	2.1	Requisiti per l'attivazione della smart card	5
	2.2	Requisiti per l'attivazione del token Digital DNA	5
	2.3	Procedura di attivazione	5
3.	. AT	TTIVAZIONE DA SMARTPHONE O TABLET	
	3.1	Requisiti per l'attivazione del token Digital DNA	7
	3.2	Procedura di attivazione del token Digital DNA da APP	7
4.	RIC	ICEVUTA DI ATTIVAZIONE	11
5.	AS	SSISTENZA	11

Versioni del documento

Versione corrente

Versione:	1.1	Data Versione:	17 / 11 / 2022		
Descr. modifiche:	Aggiornamento schermate				
Motivazioni :	Prima emissione				

Novità introdotte rispetto alla precedente emissione

Versione:	1	Data Versione:	05 / 10 / 2022		
Descr. modifiche:	Nessuna				
Motivazioni :	Prima emission	e			





Introduzione

Gentile Utente,

Il presente documento rappresenta una guida completa all'attivazione del dispositivo di Firma Digitale e CNS emesso dalla Certification Authority InfoCamere.

L'attivazione del dispositivo è una procedura obbligatoria da effettuare per le firme digitali (Smart Card o Token Digital DNA) richieste tramite piattaforma id.infocamere.it e spedite a domicilio.

Tramite la procedura di invio del dispositivo inattivo e conseguente attivazione, il Titolare ha la certezza di essere l'utilizzatore esclusivo dei certificati, avendo accesso esclusivo ai relativi codici di attivazione, inviati telematicamente su contatto verificato.

La procedura di attivazione del dispositivo è effettuabile da PC tramite software di firma Firma4NG, disponibile per Smart Card e Token Digital DNA, e da smartphone o tablet tramite app DigitalDNA IC, disponibile esclusivamente per il Token Digital DNA.

La procedura di attivazione è un'attività propedeutica all'utilizzo dei certificati sul dispositivo.

Ricordiamo che la validità di un certificato di Firma Digitale viene calcolata dalla **data di emissione** (non modificabile), che avviene prima della spedizione del dispositivo.





1. ACQUISTO ONLINE: EMISSIONE CERTIFICATI

I certificati di autenticazione e sottoscrizione su supporto fisico (smart card o token Digital DNA) possono essere richiesti online alla Camera di commercio di riferimento, con la possibilità di usufruire della spedizione a domicilio.

L'utente può effettuare la richiesta del dispositivo direttamente dal portale <u>id.infocamere.it</u>, utilizzando una identità digitale pregressa, come lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o una CNS (Carta Nazionale dei Servizi) emessa da una Camera di commercio, oppure può scegliere di essere riconosciuto tramite webcam da un operatore.

Al termine del processo di richiesta online, InfoCamere, in qualità di Certification Authority, emette i certificati sul dispositivo richiesto.

A seguito dell'emissione dei certificati CNS e firma digitale, vengono inviate due e-mail sull'indirizzo di posta elettronica del titolare: un'e-mail con le istruzioni per procedere all'attivazione del dispositivo ed una con i segreti, con oggetto **Nuova richiesta CNS: riferimenti per l'uso.**

All'interno del testo email, cliccando su **Vai al PDF**, si accede alle credenziali per l'attivazione e l'utilizzo del dispositivo. L'accesso al contenuto è protetto dalla pass-phrase scelta in fase di richiesta.

Le informazioni contenute nel pdf cifrato sono le seguenti (Figura 1):

- **SERIALE DISPOSITIVO** nel formato numerico, che identifica il dispositivo fisico in cui sono contenuti i certificati
- **ID SCRATCH-CARD** necessario per la gestione del ciclo di vita dei certificati, secondo le indicazioni riportate sul portale id.infocamere.it
- **PUK** codice segreto necessario per l'attivazione del dispositivo.
- **CODICE DI EMERGENZA** necessario per la gestione del ciclo di vita del certificato, secondo le indicazioni riportate sul portale id.infocamere.it



Figura 1





2. ATTIVAZIONE DISPOSITIVO DA PC

L'attivazione del dispositivo di Firma Digitale e CNS, in caso di smart card o token Digital DNA, può essere eseguito da PC tramite il <u>software Firma4NG</u>, compatibile con Windows, Mac e Linux (nella <u>pagina dedicata</u> sono disponibili maggiori informazioni su compatibilità hardware e software).

2.1 Requisiti per l'attivazione della smart card

Per procedere all'attivazione della smart card è necessario avere a disposizione:

- Lettore smart card compatibile collegate al PC;
- Dispositivo da attivare ricevuto a domicilio;
- PDF con i **segreti** (figura 1);
- **PC** connesso ad internet:
- Software **Firma4NG** installato sulla postazione.

2.2 Requisiti per l'attivazione del token Digital DNA

Per procedere all'attivazione del token Digital DNA è necessario avere a disposizione:

- Porta USB a cui collegare il token;
- Dispositivo da attivare ricevuto a domicilio;
- PDF con i **segreti** (figura 1);
- **PC** connesso ad internet;
- Software Firma4NG installato sulla postazione.

2.3 Procedura di attivazione

Inserire la smart card nel lettore o il token Digital DNA nella porta USB, assicurandosi che il dispositivo da attivare sia l'unico collegato al PC, e avviare il software Firma4NG (Figura 2).



Figura 2

Attendere la verifica degli aggiornamenti e sullo stato di attivazione del dispositivo.

Se il software rileva un dispositivo da attivare, viene mostrato a video l'alert di attivazione (Figura 3).





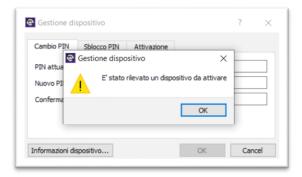


Figura 3

Cliccando su **OK** è possibile accedere alla finestra di attivazione (Figura 4), dove viene richiesto di inserire il PUK (disponibile nel PDF cifrato – Figura 1) e la scelta e conferma del nuovo PIN. In fase di attivazione dovrà essere impostato un PIN numerico di 8 cifre.

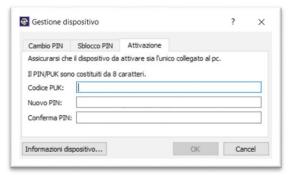


Figura 4

ATTENZIONE: Dopo 3 tentativi errati di inserimento PUK non sarà più possibile utilizzare il dispositivo.

Il PIN è il codice segreto che consente di accedere alla chiave privata del dispositivo durante le operazioni di sottoscrizione dei documenti e accesso ai siti web. Il codice PIN e gli altri segreti devono essere conservati separatamente dal dispositivo di firma e non vanno comunicati a terzi. Una volta scelto il PIN, cliccare su **OK** per concludere l'operazione (Figura 5).

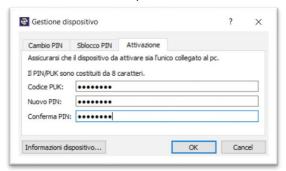


Figura 5

Terminata la fase di attivazione del dispositivo, è possibile procedere alle operazioni di firma e autenticazione.





3. ATTIVAZIONE DA SMARTPHONE O TABLET

L'attivazione del dispositivo di Firma Digitale e CNS, esclusivamente in formato token Digital DNA, può essere eseguito da smartphone o tablet tramite l'<u>APP Digital DNA IC</u>, compatibile con Android, iOS e Huawei (nella <u>guida dedicata</u> sono disponibili maggiori informazioni su compatibilità hardware e software).

3.1 Requisiti per l'attivazione del token Digital DNA

Per procedere all'attivazione del token Digital DNA è necessario avere a disposizione:

- Dispositivo da attivare ricevuto a domicilio;
- PDF con i **segreti** (figura 1);
- **Smartphone/Tablet** connesso ad internet;
- APP **Digital DNA IC** installata sul dispositivo mobile.

3.2 Procedura di attivazione del token Digital DNA da APP

Accendere il token Digital DNA utilizzando il tasto laterale ON/OFF: quando il dispositivo è acceso i led inizieranno a lampeggiare.

Avviare l'applicazione sullo smartphone/tablet e prendere visione dell'informativa privacy.

Attivare il Bluetooth e la geolocalizzazione (almeno "Solo una volta") per consentire la ricerca del dispositivo da associare (Figura 6).



Figura 6

Se è presente un dispositivo acceso nei paraggi, viene mostrato il numero del dispositivo, selezionarlo e procedere cliccando su **Avanti** (Figura 7).







Figura 7

A questo punto, viene richiesto di eseguire l'associazione (Figura 8), tenendo premuto il pulsante di controllo del dispositivo (Figura 9).





Figura 8

Figura 9





Conclusa l'associazione tra dispositivo e app, quest'ultima verifica lo stato di attivazione del dispositivo (Figura 10).



Figura 10

Se il dispositivo risulta ancora da attivare, è necessario procedere alla scelta del PIN.

L'attivazione, infatti, avviene inserendo il codice PUK ricevuto nel PDF cifrato via email (Figura 1) e inserendo e confermando il PIN (Figura 11). Una volta inseriti i dati richiesti, bisogna cliccare su **Attiva** per concludere l'operazione (Figura 12).

ATTENZIONE: Dopo 3 tentativi errati di inserimento PUK non sarà possibile più utilizzare il dispositivo.











Figura 12

Per procedere all'utilizzo del token Digital DNA tramite app, è necessario inserire il PIN scelto o impostare il riconoscimento biometrico (Figura 13).





Figura 13





Il codice PIN e gli altri segreti devono essere conservati separatamente dal dispositivo di firma e non vanno comunicati a terzi.

4. RICEVUTA DI ATTIVAZIONE

Conclusa l'attivazione del dispositivo, sull'indirizzo e-mail del titolare viene inviata una mail di conferma di avvenuta attivazione con relativa ricevuta in allegato.

5. ASSISTENZA

Per assistenza tecnica o per ricevere altre informazioni sulla procedura di attivazione, contattare il nostro <u>Servizio Clienti</u>.